

## IZVADAK IZ ODLUKE O NAKNADAMA U POSLOVANJU SA STANOVNIŠTVOM OD 15. SVIBNJA 2013. GODINE

### I. RAČUNI I ŠTEDNI ULOZI ZA FIZIČKE OSOBE

#### OTVARANJE

Tekućeg računa	bez naknade
Deviznog računa	bez naknade
Žiro i deviznog žiro računa	bez naknade
Kunske štedne knjižice/uloga	100,00 kn
Devizne štedne knjižice/uloga	100,00 kn
Štedne knjižice temeljem rješenja / po nalogu nadležnih tijela	bez naknade
Dječji račun	bez naknade
HPB Kockica poklon-bon	bez naknade

#### VOĐENJE

Tekućeg računa	9,00 kn mjesečno
Tekućeg i deviznog računa otvorenog za prijenos sredstava s oročenog depozita	bez naknade do prvog priljeva
Tekućeg i žiro računa za isplatu stipendija iz Fonda za stipendiranje hrvatskih branitelja i djece hrvatskih branitelja	bez naknade
Tekućeg i deviznog računa za mjesec u kojem se isti zatvara	bez naknade
Žiro i deviznog žiro računa	bez naknade
Deviznog računa	
- za EUR	5,00 kn mjesečno
- za USD i CHF	2,00 kn mjesečno
- za AUD i CAD	0,50 kn mjesečno
- za ostale valute	bez naknade
Dječji račun	bez naknade
HPB Kockica poklon-bon	bez naknade
Tekući i devizni račun nakon smrti vlasnika	bez naknade

#### PAKETI PROIZVODA I USLUGA

Paket za umirovljenike	12,00 kn mjesečno
Paket Diplomac	4,00 kn mjesečno
Paket Diplomac+	5,00 kn mjesečno

### ZATVARANJE RAČUNA / ŠTEDNOG ULOGA / DEPOZITA NA ZAHTJEV KLIJENTA

Tekućeg računa	bez naknade
Deviznog računa	
- unutar 12 mjeseci od otvaranja	40,00 kn
- nakon 12 mjeseci od otvaranja	bez naknade
Kunskog i deviznog žiro računa	
- unutar 12 mjeseci od otvaranja	40,00 kn
- nakon 12 mjeseci od otvaranja	bez naknade
Kunske i devizne štedne knjižice/uloga	bez naknade
Dječji račun	bez naknade
HPB Kockica poklon-bon	bez naknade
Po rješenju o nasljeđivanju	30,00 kn
Prijevremeni raskid depozita	bez naknade
Prijevremeni raskid depozita ugovorenog uz fiksnu kamatnu stopu	0,5% od iznosa koji se podiže min 100,00 kn maks 500,00 kn

### OSTALE USLUGE PO RAČUNIMA / ŠTEDNIM ULOZIMA GRAĐANA

#### Čekovi po tekućem računu građana

Izdavanje i slanje redovne serije čekovnih blanketa poštom	6,00 kn/ček
Izdavanje čekovnih blanketa u poslovnici Banke	4,00 kn/ček
Izvanredno izdavanje i slanje čekovnih blanketa poštom na zahtjev klijenta	35,00 kn + 6,00 kn/ček
Ponovljeno slanje čekovnih blanketa	20,00 kn
Prijava i oglašavanje nestalog/izgubljenog čekovnog blanketa	8,00 kn/ček
Prijava i oglašavanje nestalog/izgubljenog čekovnog blanketa kod zatvaranja računa po rješenju o nasljeđivanju	bez naknade
Opoziv prijave nestalog/izgubljenog čekovnog blanketa	15,00 kn

#### Izlješčivanje

Izvod po tekućem, žiro i deviznom računu	bez naknade
Ponovljeno slanje izvoda po tekućem, žiro i deviznom računu	10,00 kn

HPB SMS/Email usluga	8,00 kn mjesečno	Izrada obračuna kamata na zahtjev klijenta	30,00 kn
Obavijest o neizvršenju/zatvaranju trajnog naloga zbog nedostatka pokrića na računu	25,00 kn	Dnevno slanje tečajne liste ovlaštenim mjenjačnicama	bez naknade
<b>Obavijesti</b>		Slanje tečajne liste na zahtjev klijenata	5,00 kn
Opomena	bez naknade	Fotokopiranje	2,00 kn po stranici
Poziv na plaćanje prije pokretanja sudskog postupka	bez naknade	Manipulativni troškovi internog izvješća za račune otvorene u Banci	20,00 kn
Ugovaranje obročne otplate duga po tekućem računu	bez naknade	Provjera ispravnosti obračuna kamate klijentima Banke	bez naknade
Opomene po računima po kojima je ugovorena obročna otplata duga	bez naknade	Slanje na inkaso čekova izdanja drugih poslovnih banaka	3% od iznosa min 20,00 kn
Izdavanje raznih potvrda po računima klijenata na zahtjev klijenta u poslovnici Banke	25,00 kn	Izrada i izdavanje duplikata kartice u poslovnici	5,00 kn
Izdavanje i slanje raznih potvrda po računima klijenta na zahtjev klijenta, poštom na adresu	50,00 kn	Izrada i slanje duplikata kartice poštom na adresu vlasnika računa	15,00 kn

#### Ostale usluge po računima / štednim ulozima

Obavijest o otkazu Ugovora o tekućem računu	bez naknade		
Ukidanje zabrane raspolaganja sredstvima na računu zbog neurednog poslovanja	20,00 kn		
Ukidanje zabrane raspolaganja sredstvima na računu zbog neurednog poslovanja - automatizmom	bez naknade		
Otkaz ugovora o tekućem računu	100,00 kn		
Odobranje dopuštenog prekoračenja - automatski	bez naknade		
Pojedinačna obrada zahtjeva za odobranje dopuštenog prekoračenja na zahtjev klijenta	100,00 kn		
Ručno odobranje dozvoljenog prekoračenja po tekućim računima nakon prvog priljeva, a prema uvjetima iz paketa	bez naknade		
Smanjenje dopuštenog prekoračenja po tekućem računu na zahtjev klijenta	bez naknade		
Aktiviranje Izjava o zapljeni primanja i Izjava o zapljeni računa	100,00 kn		
Prijava nestanka štedne knjižice	50,00 kn		
Opoziv prijave nestanka štedne knjižice	15,00 kn		
Redovna zamjena štedne knjižice	50,00 kn		
Zamjena oštećene štedne knjižice	100,00 kn		
Rješavanje neopravdanih reklamacija klijenta	2% od iznosa min 20,00 kn		
Trošak pribavljanja potvrde o obavljenoj transakciji drugih banaka	20,00 kn		
Izrada preslika dokumenta i čekova na zahtjev klijenta	5,00 kn po stranici/čeku		
Izrada prijepisa dokumenata, izvadaka i sl.	5,00 kn po stranici		

## 2. KARTIČNO POSLOVANJE

### DEBITNA KARTICA PO RAČUNIMA FIZIČKIH OSOBA

#### Izdavanje debitne kartice po računima fizičkih osoba

Redovno izdavanje za vlasnika računa	bez naknade
Redovno izdavanje druge kartice za vlasnika računa	50,00 kn
Redovno izdavanje za opunomoćenika po računu	15,00 kn
Redovno izdavanje druge kartice za opunomoćenika po računu	50,00 kn
Izdavanje zamjenske kartice zbog oštećenja ili promjene matičnih podataka	30,00 kn
Izdavanje kartice i PIN-a uslijed nestanka ili na zahtjev korisnika	50,00 kn
Ponovno izdavanje PIN-a na zahtjev korisnika	20,00 kn

#### Ponovno slanje kartice na zahtjev korisnika

Na području Republike Hrvatske	30,00 kn
Izvan područja Republike Hrvatske	50,00 kn
Hitna pošiljka putem kurirske službe izvan RH	stvarni trošak uvećan za naknadu za ponovno slanje

#### Transakcije debitnom karticom po računima fizičkih osoba

Uplate na POS-u Banke i uplatnom bankomatu Banke	bez naknade
Isplata gotovine na bankomatima i POS uređajima Banke	bez naknade
Isplata na bankomatima drugih banaka u zemlji	1,2 % od iznos min 15,00 kn
Isplata na POS uređaju drugih banaka u zemlji	2% od iznosa min 10,00 kn

Isplata gotovine na isplacnim mjestima u inozemstvu	1,5% od iznosa min 20,00 kn	Isplata gotovine na isplacnim mjestima u inozemstvu	min 35,00 kn 3,5%min min 40,00 kn
Plaćanje na POS-ovima u zemlji i inozemstvu	bez naknade	Plaćanje na POS-ovima u zemlji i inozemstvu	bez naknade
<b>Ostali poslovi po debitnoj kartici po računima fizičkih osoba</b>		<b>OSTALI POSLOVI PO MASTERCARD KARTICAMA</b>	
Neopravdano reklamiranje transakcija	50,00 kn	Redovita zamjena kartice zbog isteka roka važenja	bez naknade
Hitna izrada kartice na zahtjev korisnika	200,00 kn	Izdavanje zamjenske kartice zbog oštećenja ili promjene matičnih podataka	40,00 kn
Izdavanje kartica u slučaju skimiranja, zloupotrebe, neprimatka kartice i/ili PIN-a redovnom i hitnom izradom	bez naknade	Ponovno izdavanje MasterCard kartice i PIN-a uslijed nestanka ili na zahtjev korisnika	50,00 kn
<b>MASTERCARD KARTICA S ODGODOM PLAĆANJA I KREDITNA MASTERCARD KARTICA</b>		Ponovno izdavanje PIN-a na zahtjev korisnika	20,00 kn
<b>Upisnina/Izdavanje MasterCard kartice s odgodom plaćanja te kreditne MasterCard kartice</b>		Izdavanje kartica u slučaju skimiranja, zloupotrebe, neprimatka kartice i/ili PIN-a redovnom i hitnom izradom	bez naknade
Osnovni korisnik	100,00 kn	Ponovno slanje kartice na zahtjev korisnika	
Dodatni korisnik	50,00 kn	- Na području Republike Hrvatske	30,00 kn
<b>Mjesečna članarina</b>		- Izvan područja Republike Hrvatske (u inozemstvu) - preporučena pošiljka redovnim putem	50,00 kn
Osnovni korisnik	12,00 kn	- Izvan područja RH - Hitna pošiljka putem kurirske službe	stvarni troškovi uvećani za naknadu za ponovno slanje
Dodatni korisnik	6,00 kn		
Korisnici START paketa za umirovljenike	12,00 kn nakon prve godine korištenja	Neopravdano reklamiranje transakcija	20% od reklamirane transakcije, min 150,00 kn
<b>Transakcije MasterCard karticom s odgodom plaćanja te kreditnom MasterCard karticom</b>		Privremena blokada	40,00 kn
Uplata na POS-u Banke, uplatnom bankomatu Banke i putem Internet bankarstva	bez naknade	Opoziv kartice od strane korisnika kartice	50,00 kn
Isplata gotovine na bankomatima i POS-ovima Banke	2,5% min 20,00 kn	Opoziv kartice od strane Banke	70,00 kn
Isplata gotovine na isplacnim mjestima u zemlji	2,5% min 30,00 kn	Hitna izrada kartice na zahtjev korisnika	200,00 kn
Isplata gotovine na isplacnim mjestima u inozemstvu	2,5% min 35,00 kn	Ponovljena obavijest o učinjenim troškovima korisnika kartice	10,00 kn
Plaćanje na POS-ovima u zemlji i inozemstvu	bez naknade	Slanje ispisa prometa po kartici na zahtjev korisnika kartice	30,00 kn
<b>ZLATNA MASTERCARD KARTICA</b>		<b>Izdavanje MasterCard kartica s odgodom plaćanja - nagradne igre</b>	
<b>Upisnina/Izdavanje zlatne MasterCard kartice</b>		Upisnina	bez naknade
Osnovni korisnik	100,00 kn	Članarina	bez naknade
Dodatni korisnik	50,00 kn	Hitna izrada	bez naknade
<b>Mjesečna članarina</b>		Izdavanje kartica u slučaju skimiranja, zloupotrebe, neprimatka kartice i/ili PIN-a redovnom i hitnom izradom	bez naknade
Osnovni korisnik	35,00 kn	Ponovljena obavijest o učinjenim troškovima korisniku kartice	10,00 kn
Dodatni korisnik	17,00 kn	Slanje ispisa prometa po kartici na zahtjev korisnika kartice	30,00 kn
<b>Transakcije zlatnom MasterCard karticom</b>		<b>BANKOVNA KARTICA PO DJEČJEM RAČUNU</b>	
Uplata na POS-u Banke, uplatnom bankomatu Banke i putem Internet bankarstva	bez naknade	<b>Izdavanje bankovne kartice po dječjem računu u kunama</b>	
Isplata na bankomatima i POS-ovima Banke	2,5%min min 30,00 kn	Redovno izdavanje za vlasnika računa	bez naknade
Isplata gotovine na isplacnim mjestima u zemlji	3%min	Redovno izdavanje za zakonskog	

zastupnika/staratelja	bez naknade		
Izdavanje zamjenske bankovne kartice zbog oštećenja ili promjene matičnih podataka	30,00 kn	Isplata gotovine na bankomatima i POS-ovima Banke Model 2 na 6 rata	4,5%, min 35,00 kn
Izdavanje bankovne kartice i PIN-a uslijed nestanka ili na zahtjev korisnika	50,00 kn	Isplata gotovine na bankomatima i POS-ovima Banke	
Ponovno izdavanje PIN-a na zahtjev korisnika	20,00 kn	Model 3 na 12 rata	6,0%, min 35,00 kn
<b>Ponovno slanje bankovne kartice na zahtjev korisnika</b>		Isplata gotovine na isplatnim mjestima u zemlji	
- Na području RH	30,00 kn	Model 1 na 3 rate	4,0%, min 45,00 kn
- Izvan područja RH	50,00 kn		
Hitna pošiljka putem kurirske službe	stvarni trošak uvećan za naknadu za ponovno slanje	Isplata gotovine na isplatnim mjestima u zemlji Model 2 na 6 rata	5,0%, min 45,00 kn
<b>Transakcije bankovnom karticom dječjeg računa u kunama</b>		Isplata gotovine na isplatnim mjestima u zemlji	
Uplata na POS-u Banke, uplatnom bankomatu Banke	bez naknade	Model 3 na 12 rata	7,0%, min 45,00 kn
Isplata gotovine na bankomatima Banke i POS uređajima Banke	bez naknade	Isplata gotovine na isplatnim mjestima u inozemstvu Model 1 na 3 rate	4,5%, min 50,00 kn
<b>Ostali poslovi</b>			
Neopravdana reklamacija transakcije	50,00 kn	Isplata gotovine na isplatnim mjestima u inozemstvu Model 2 na 6 rata	5,5%, min 50,00 kn
Izdavanje kartica u slučaju skimiranja, zlouporabe, neprimatka kartice i/ili PIN-a redovnom ili hitnom izradom	bez naknade	Isplata gotovine na isplatnim mjestima u inozemstvu Model 3 na 12 rata	7,5%, min 50,00 kn
<b>SECURECODE USLUGA AUTENTIFIKACIJE ZA KORISNIKE MAESTRO I MASTERCARD KARTICA</b>			
Za izdavanje statičke SecureCode lozinke	50,00 kn	Isplata gotovine na bankomatima i POS-ovima Banke do 200,00 kn	15,00 kn
Za ponovno izdavanje statičke SecureCode lozinke	50,00 kn	Isplata gotovine na isplatnim mjestima u zemlji do 200,00 kn	25,00 kn
Za korištenje SecureCode lozinke na dodatnoj kartici	30,00 kn	Isplata gotovine na isplatnim mjestima u inozemstvu do 200,00 kn	30,00 kn
<b>VISA KARTICA NA RATE</b>		Plaćanje na POS-ovima u zemlji i inozemstvu Model 1 na 3 rate	1,0% od iznosa transakcije
<b>Upisnina/Izdavanje VISA kartice na rate</b>		Plaćanje na POS-ovima u zemlji i inozemstvu Model 2 na 6 rata	2,0% od iznosa transakcije
Osnovni korisnik	0,00 kn		
Dodatni korisnika	0,00 kn	Plaćanje na POS-ovima u zemlji i inozemstvu Model 3 na 12 rata	3,0% od iznosa transakcije
<b>Mjesečna članarina</b>			
Osnovni korisnik	12,00 kn		
Dodatni korisnik	6,00 kn		
Korisnici Start paketa za umirovljenike	12,00 kn nakon prve godine korištenja	Redovita zamjena kartice zbog isteka roka važenja	bez naknade
		Izdavanje zamjenske kartice zbog oštećenja ili promjene matičnih podataka	40,00 kn
<b>Transakcije VISA karticom na rate</b>			
Uplata na POS-u Banke i uplatnom bankomatu Banke	bez naknade	Ponovno izdavanje VISA kartice na rate i PIN-a uslijed nestanka ili na zahtjev korisnika	50,00 kn
Isplata gotovine na bankomatima i POS-ovima Banke		Ponovno izdavanje PIN-a na zahtjev korisnika	20,00 kn
Model 1 na 3 rate	3,0%, min 35,00 kn	Obavijest o učinjenim troškovima korisnika kartice	10,00 kn
		Slanje ispisa prometa po kartici na zahtjev	

korisnika kartice	30,00 kn	<b>Ponovno slanje kartice na zahtjev korisnika</b>	
<b>Ponovno slanje kartice na zahtjev korisnika:</b>		Na području Republike Hrvatske	30,00 kn
Na području Republike Hrvatske	30,00 kn	Izvan područja Republike Hrvatske (u inozemstvo)-preporučena pošiljka redovnim putem	50,00 kn
Izvan područja Republike Hrvatske (u inozemstvo) - preporučena pošiljka redovnim putem	50,00 kn	Izvan područja RH - Hitna pošiljka putem kurirske službe	stvarni troškovi uvećani za naknadu za ponovno slanje
Izvan područja RH - Hitna pošiljka putem kurirske službe	stvarni troškovi uvećani za naknadu za ponovno slanje	Neopravdano reklamiranje transakcija	20% od reklamirane transakcije, min 150,00 kn
Neopravdano reklamiranje transakcija	20% od reklamirane transakcije, min 150,00 kn	Hitna izrada kartice na zahtjev korisnika	200,00 kn
Privremena blokada	40,00 kn	Naknada za ponovljeni ispis Izvoda/ ispis prometa na zahtjev u poslovnici	5,00 kn
Opoziv kartice od strane korisnika kartice	50,00 kn	Opoziv kartice od strane korisnika kartice	50,00 kn
Opoziv kartice od strane Banke	70,00 kn	Opoziv kartice od strane Banke	70,00 kn
Hitna izrada kartice na zahtjev korisnika	200,00 kn		
Izdavanje kartica u slučaju skimiranja, zlouporabe, neprimatka kartice i/ili PIN-a redovnom i hitnom izradom	bez naknade		

### 3. PLATNI PROMET U ZEMLJI

#### VISA PREPAID KARTICA S NADOPLATOM

##### Transakcije VISA Prepaid karticom s nadoplatom

Uplata VISA Prepaid karticom s nadoplatom na EFTPOS uređajima Banke	bez naknade
Uplata VISA Prepaid karticom s nadoplatom na šalterima Banke	bez naknade
Isplata gotovine na bankomatima i EFTPOS uređajima Banke	bez naknade
Isplata gotovine na isplatnim mjestima u zemlji	2%, min 15,00 kn
Isplata gotovine na isplatnim mjestima u inozemstvu	2%, min 20,00 kn
Plaćanje na EFTPOS uređajima u zemlji i inozemstvu	bez naknade

##### Ostali poslovi po VISA Prepaid kartici s nadoplatom

Naknada za izdavanje kartice za osnovnog korisnika	50,00 kn
Naknada za izdavanje kartice za dodatnog korisnika	40,00 kn
Izdavanje statičke zaporke klijentima koji nemaju ugovorenu uslugu Internet bankarstva Banke	bez naknade
Redovita zamjena kartice zbog isteka roka važenja	50,00 kn
Izdavanje zamjenske kartice zbog oštećenja ili promjene matičnih podataka	40,00 kn
Ponovno izdavanje VISA Prepaid kartice s nadoplatom i PIN-a uslijed nestanka ili na zahtjev korisnika	50,00 kn
Ponovno izdavanje PIN-a na zahtjev korisnika	20,00 kn

#### Gotovinske uplate i bezgotovinski prijenos sredstava

Gotovinske uplate u korist računa pravnih osoba	1,83%, min. 5,00 kn, maks. 80,00 kn
Gotovinske uplate / bezgotovinski prijenosi u korist računa društva kojima je osnivač Banka, jednokratno i trajnim nalogom	bez naknade
Gotovinske uplate / bezgotovinski prijenosi u korist računa pravnih osoba s kojima Banka ima ugovor	bez naknade
Gotovinske uplate / bezgotovinski prijenosi u korist računa humanitarnih organizacija i računa za druge dobrotvorne svrhe / humanitarne akcije	bez naknade
Bezgotovinski prijenos u korist računa pravnih osoba	1%, min. 5,00 kn maks. 70,00 kn

#### Bezgotovinski prijenos trajnim nalogom

u korist računa u Banci	bez naknade
u korist računa u drugoj poslovnoj banci	1% od iznosa min. 5,00 kn maks. 50,00 kn
U korist računa poslovnih subjekata po posebnim ugovorima za izravno terećenje	prema ugovoru
Povrat sredstava u državni proračun	bez naknade
Povrat inozemnih mirovina	bez naknade
Isplata sredstava uputnicom Banke	15,00 kn.

## 4. DEVIZNO POSLOVANJE

### Doznake

Doznake u inozemstvo na teret deviznih računa domaćih i stranih fizičkih osoba  
0,5% od iznosa  
min 80,00 kn  
maks 500,00 kn

Plaćanje nostro čekom na teret deviznih računa i deviznih štednih uloga domaćih i stranih fizičkih osoba  
0,5% od iznosa  
min 250,00 kn  
maks 1.000,00 kn

Doznake u inozemstvo u valuti ili kunama u korist računa humanitarnih organizacija  
bez naknade

Međubankarski prijenos na devizni račun istog vlasnika / doznake u zemlji  
0,3% od iznosa  
min 80,00 kn  
maks 700,00 kn

Povrat ino mirovine  
bez naknade

### Transferna naknada naplatne banke za obradu doznaka iz inozemstva

- iznos doznake do 500,00 EUR  
1,00 EUR  
- iznos doznake od 500,01 do 15.000,00 EUR  
5,00 EUR  
- iznos doznake preko 15.000,01 EUR  
10,00 EUR

Obrada doznaka iz inozemstva (izuzev mirovina, invalidnina i drugih trajnih primanja)  
7,50 kn / doznaka, po srednjem tečaju banke, na dan obračuna

Isplata sredstava bez pologa na devizni račun  
0,5% od iznosa  
min 50,00 kn  
maks 300,00 kn

### Isplate na teret deviznog računa / štednog uloga

Isplate na teret deviznog računa / štednog uloga  
bez naknade

Konverzija valuta po deviznim računima i štednim ulozima  
1% od iznosa  
min 10,00 kn

### Doznake u inozemstvo za isplatu udjela umirovljenicima trajnim nalogom

do 100,00 kn  
doznake se ne izvršavaju

od 100,01 - 500,00 kn  
10,00 kn po doznaci

od 500,01 - 1.250,00 kn  
50,00 kn po doznaci

iznad 1.250,01 kn  
1,50% od iznosa  
min 100,00 kn  
maks 1.200,00 kn

### Mjenjački poslovi/efektivna valuta

Otkup efektivne strane valute  
bez naknade

Prodaja efektivne strane valute  
bez naknade

Otkup i polog kovanica EUR (najmanji apoen 0,50 EUR) i CHF (samo apoen od 5,00 CHF)  
10% od iznosa

### Čekovi

Polog ino čeka na devizni račun / štedni ulog  
75,00 kn / ček

Inkaso čeka / novčanica  
1% od iznosa  
min 50,00 kn  
+ trošak ino banke

Otkup čeka u mjenjačnici  
1,5% od iznosa  
min 50,00 kn  
maks 300,00 kn

Vještačenje novčanica  
stvarni trošak

## 5. KREDITI

Naknada za obradu zahtjeva i odobravanje kredita  
sukladno pojedinačnim uvjetima o odobravanju kredita

Manipulativni troškovi zaprimanja zahtjeva za izdavanje kreditnog izvješća HROK-a, na osobni zahtjev klijenta\*  
24,60 kn  
\*uključen iznos PDV-a

### Promjene po kreditima

Zamjena sudionika u kreditu  
1% nedospjele glavnice  
min 300,00 kn  
maks 1.000,00 kn

Zamjena predmeta založnog prava ili prijenosa prava vlasništva  
1% nedospjele glavnice  
min 400,00 kn  
maks 1.000,00 kn

Reprogramiranje dospjelog dugovanja  
0,75% od iznosa nedospjele (uvećane) glavnice  
min. 200,00 kn  
maks. 2.000,00 kn

Reguliranje otplate pokojnog dužnika (prijevremena otplata dugovanja, preuzimanje otplate dugovanja)  
bez naknade

\*za kredite ugovorene nakon 01.01.2010., za prijevremenu djelomičnu ili otplatu kredita u cijelosti naknada se ne naplaćuje

### Obavijesti i opomene

Poziv za podmirenje dospjelog duga  
bez naknade

Opomene  
bez naknade

Poziv na plaćanje prije pokretanja sudskog postupka  
bez naknade

Obavijest o otkazu ugovora o kreditu  
bez naknade

Aktiviranje Izjava o zapljeni računa i Izjava o zapljeni primanja  
100,00 kn

Izdavanje obračuna za prijevremeni povrat kredita  
50,00 kn

Potvrda o konačnoj otplati kredita	bez naknade	Korištenje usluge	8,00 kn/mjesečno
Izmjena roka otplate kredita (produženje/skraćenje)	0,75% od iznosa nedospjele (uvećane) glavnice min. 200,00 kn maks. 2.000,00 kn	<b>Korisnici START paketa za umirovljenike</b>	
		Upisnina	bez naknade
		Korištenje usluge	5,00 kn/mjesečno
		<b>NAKNADE ZA SMS/EMAIL USLUGU</b>	
Produženje roka otplate za razdoblje trajanja moratorija	bez naknade	Korištenje SMS usluge	8,00 kn/mjesečno
Izmjena datuma dospjeća anuiteta	bez naknade	Korištenje E-mail usluge	5,00 kn/mjesečno
Moratorij tijekom otplate kredita	bez naknade	Korištenje SMS i E-mail usluge	8,00 kn/mjesečno
Prijevremena otplata kredita - djelomična*	2,00% od iznosa kredita koji se prije vremena otplaćuje min 300,00 kn	<b>Ostali poslovi po uslugama izravnog bankarstva</b>	
		Izdavanje tokena za osnovnog korisnika	bez naknade
		Izdavanje tokena za korisnike Paketa za umirovljenike	bez naknade
Prijevremena otplata kredita - u cijelosti*	2,00% od iznosa nedospjele glavnice min 300,00 kn	Izdavanje mTokena za osnovnog korisnika	bez naknade
		Izdavanje mTokena za korisnike paketa Diplomac i Diplomac+	bez naknade
Prijevremena otplata postojećeg kredita, novim kreditom u Banci	bez naknade	Izdavanje mTokena korisniku koji ima i zadržava token	30,00 kn
Otkaz ugovora o kreditu	100,00 kn	Izdavanje tokena korisniku koji ima i zadržava mToken	30,00 kn
Povrat iznosa preplate po kreditu na račun u Banci	bez naknade	Zamjena tokena za mToken	bez naknade
Povrat iznosa preplate po kreditu na račun izvan Banke	1% od iznosa min 5,00 kn maks 100,00 kn	Zamjena mTokena za token	30,00 kn
		Slanje tokena preporučenom pošiljkom na adresu	30,00 kn
Povrat instrumenata osiguranja po kreditu	bez naknade	Otkaz korištenja usluge uz povrat tokena	bez naknade
Izdavanje brisovnog očitovanja	250,00 kn	Otkaz korištenja usluge bez povrata tokena ili uz povrat oštećenog tokena	200,00 kn
Izdavanje pisma namjere	100,00 kn	Ponovno izdavanje tokena uslijed nestanka ili na zahtjev korisnika	200,00 kn
Izrada analize otplate kredita na pisani zahtjev korisnika kredita	100,00 kn	Ponovno izdavanje tokena na zahtjev Banke	bez naknade
Ispis stanja po kreditu na pisani zahtjev korisnika kredita	15,00 kn	Otključavanje tokena	bez naknade
Redovna obavijest o stanju po kreditu - jednom godišnje	bez naknade	<b>TRANSAKCIJE</b>	
Izdavanje drugih potvrda na pisani zahtjev korisnika kredita	30,00 kn	Prijenos po računima unutar Banke	bez naknade
		Kunska plaćanja na račune izvan Banke	2,00 kn/nalog
		Izdavanje potvrde o provedenom plaćanju uz ovjeru u poslovnici Banke	bez naknade
		Izdavanje potvrde o provedenom plaćanju uz ovjeru putem e-maila	bez naknade
		Izdavanje potvrde o provedenom plaćanju uz ovjeru na adresu	5,00 kn/potvrda
		<b>6. IZRAVNO BANKARSTVO</b>	
		<b>NAKNADE ZA INTERNET BANKARSTVO</b>	
Upisnina	20,00 kn		
Korištenje usluga	10,00 kn/mjesečno		
		<b>Korisnici START paketa za umirovljenike</b>	
Upisnina	bez naknade		
Korištenje usluge	5,00 kn/mjesečno		
		<b>NAKNADE ZA mBANKING USLUGU</b>	
Upisnina	bez naknade		
		<b>7. SEFOVI</b>	
		<b>Najam sefova</b>	
		Kaucija za ključeve	100,00 kn
		Gubitak ključeva	stvarni trošak
		<b>Korištenje depoa</b>	
		Korištenje depoa	100,00 kn
		Korištenje depoa na zahtjev Banke	50,00 kn

Najam sefa fizičkim osobama\*

Kategorija	cm <sup>3</sup>	1 tjedan	1 mjesec	3 mjeseca	6 mjeseci	1 godina
A	7000-13000	30,00 kn	40,00 kn	80,00 kn	120,00 kn	200,00 kn
B	13001-21000	30,00 kn	60,00 kn	140,00 kn	250,00 kn	400,00 kn
C	21001-26000	30,00 kn	70,00 kn	190,00 kn	350,00 kn	600,00 kn
D	26001-50000	40,00 kn	90,00 kn	220,00 kn	400,00 kn	700,00 kn
E	50001-60000	40,00 kn	120,00 kn	330,00 kn	600,00 kn	1.000,00 kn
F	60001-130000	60,00 kn	200,00 kn	450,00 kn	850,00 kn	1.500,00 kn

Najam sefa pravnim osobama\*

Kategorija	cm <sup>3</sup>	1 tjedan	1 mjesec	3 mjeseca	6 mjeseci	1 godina
A	7000-13000	40,00 kn	65,00 kn	120,00 kn	200,00 kn	350,00 kn
B	13001-21000	40,00 kn	80,00 kn	190,00 kn	350,00 kn	600,00 kn
C	21001-26000	50,00 kn	100,00 kn	230,00 kn	430,00 kn	750,00 kn
D	26001-50000	60,00 kn	130,00 kn	300,00 kn	550,00 kn	1.000,00 kn
E	50001-60000	60,00 kn	160,00 kn	400,00 kn	700,00 kn	1.300,00 kn
F	60001-130000	70,00 kn	250,00 kn	590,00 kn	1.050,00 kn	2.000,00 kn

\*u iznos uključen PDV

☎ 0800 472 472 🌐 WWW.HPB.HR 📘 MOJPUNNOVCANIK

Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo

Jurišićeva 4, 10000 Zagreb

kontakt.centar@hpb.hr