

## I. RAČUNI I ŠTEDNI ULOZI ZA FIZIČKE OSOBE

**OTVARANJE**

Tekućeg računa	bez naknade
Deviznog računa	bez naknade
Žiro i deviznog žiro računa	bez naknade
Kunske štedne knjižice/uloga	100,00 kn
Devizne štedne knjižice/uloga	100,00 kn
Štedne knjižice temeljem rješenja / po nalogu nadležnih tijela	bez naknade
Dječji račun	bez naknade
HPB Kockica poklon-bon	bez naknade

**VOĐENJE**

Tekućeg računa	9,00 kn mjesečno
Tekućeg i deviznog računa otvorenog za prijenos sredstava s oročenog depozita	bez naknade do prvog priljeva
Tekućeg i žiro računa za isplatu stipendija iz Fonda za stipendiranje hrvatskih branitelja i djece hrvatskih branitelja	bez naknade
Tekućeg i deviznog računa za mjesec u kojem se isti zatvara	bez naknade
Žiro i deviznog žiro računa	bez naknade
Deviznog računa	
za EUR	5,00 kn mjesečno
za USD i CHF	2,00 kn mjesečno
za AUD i CAD	0,50 kn mjesečno
za ostale valute	bez naknade
Dječji račun	bez naknade
HPB Kockica poklon-bon	bez naknade
Tekući i devizni račun nakon smrti vlasnika	bez naknade

**PAKETI PROIZVODA I USLUGA**

Paket za umirovljenike	12,00 kn mjesečno
Paket Diplomac	4,00 kn mjesečno
Paket Diplomac+	5,00 kn mjesečno

**ZATVARANJE RAČUNA / ŠTEDNOG ULOGA / DEPOZITA NA ZAHTEJEV KLIJENTA**

Tekućeg računa	bez naknade
Deviznog računa	
- unutar 12 mjeseci od otvaranja	40,00 kn
- nakon 12 mjeseci od otvaranja	bez naknade
Kunskog i deviznog žiro računa	
- unutar 12 mjeseci od otvaranja	40,00 kn
- nakon 12 mjeseci od otvaranja	bez naknade
Kunske i devizne štedne knjižice/uloga	bez naknade
Dječji račun	bez naknade
HPB Kockica poklon-bon	bez naknade
Po rješenju o nasljeđivanju	30,00 kn
Prijevremeni raskid depozita	bez naknade

Prijevremeni raskid depozita ugovorenog uz fiksnu kamatnu stopu	0,5% od iznosa koji se podiže min 100,00 kn maks 1.500,00 kn
---	--

**OSTALE USLUGE PO RAČUNIMA / ŠTEDNIM ULOZIMA GRAĐANA**
**Čekovi po tekućem računu građana**

Izdavanje i slanje redovne serije čekovnih blanketa poštom	6,00 kn/ček
Izdavanje čekovnih blanketa u poslovnici Banke	4,00 kn/ček
Izvanredno izdavanje i slanje čekovnih blanketa poštom na zahtjev klijenta	35,00 kn + 6,00 kn/ček
Ponovljeno slanje čekovnih blanketa	20,00 kn
Prijava i oglašavanje nestalog/izgubljenog čekovnog blanketa	8,00 kn/ček
Prijava i oglašavanje nestalog/izgubljenog čekovnog blanketa kod zatvaranja računa po rješenju o nasljeđivanju	bez naknade
Opoziv prijave nestalog/izgubljenog čekovnog blanketa	15,00 kn

**Izješćivanje**

Izvod po tekućem, žiro i deviznom računu	bez naknade
Ponovljeno slanje izvoda po tekućem, žiro i deviznom računu	10,00 kn
HPB SMS/email usluga mjesečno	8,00 kn
Obavijest o neizvršenju/zatvaranju trajnog naloga zbog nedostatka pokrića na računu	25,00 kn

**Obavijesti**

Opomena	bez naknade
Poziv na plaćanje prije pokretanja sudskog postupka	bez naknade
Ugovaranje obročne otplate duga po tekućem računu	bez naknade
Opomene po računima po kojima je ugovorena obročna otplata duga	bez naknade

Izdavanje raznih potvrda po računima klijenata na zahtjev klijenta u poslovnici Banke	25,00 kn
---	----------

Izdavanje i slanje raznih potvrda po računima klijenta na zahtjev klijenta, poštom na adresu	50,00 kn
--	----------

**Ostale usluge po računima/štednim ulozima**

Obavijest o otkazu Ugovora o tekućem računu	bez naknade
Ukidanje zabrane raspolaganja sredstvima na računu zbog neurednog poslovanja	20,00 kn
Ukidanje zabrane raspolaganja sredstvima na računu zbog neurednog poslovanja - automatizmom	bez naknade
Otkaz ugovora o tekućem računu	100,00 kn
Odobravanje dopuštenog prekoračenja - automatski	bez naknade
Pojedinačna obrada zahtjeva za odobravanje dopuštenog prekoračenja na zahtjev klijenta	100,00 kn
Ručno odobravanje dozvoljenog prekoračenja po tekućim računima nakon prvog priljeva, a prema uvjetima iz paketa	bez naknade
Smanjenje dopuštenog prekoračenja po tekućem računu na zahtjev klijenta	bez naknade
Aktiviranje Izjava o zapljeni primanja i Izjava o zapljeni računa	100,00 kn
Prijava nestanka štedne knjižice	50,00 kn
Opoziv prijave nestanka štedne knjižice	15,00 kn

Redovna zamjena štedne knjižice	50,00 kn	Dnevno slanje tečajne liste ovlaštenim mjenjačnicama	bez naknade
Zamjena oštećene štedne knjižice	100,00 kn	Slanje tečajne liste na zahtjev klijenata	5,00 kn
Rješavanje neopravdanih reklamacija klijenta	2% od iznosa min 20,00 kn	Fotokopiranje	2,00 kn po stranici
Trošak pribavljanja potvrde o obavljenoj transakciji drugih banaka	20,00 kn	Manipulativni troškovi internog izvješća za račune otvorene u Banci	20,00 kn
Izrada preslika dokumenta i čekova na zahtjev klijenta	5,00 kn po stranici/čeku	Provjera ispravnosti obračuna kamate klijentima Banke	bez naknade
Izrada prijepisa dokumenata, izvadaka i sl.	5,00 kn po stranici	Slanje na inkaso čekova izdanja drugih poslovnih banaka	3% od iznosa min 20,00 kn
Izrada obračuna kamata na zahtjev klijenta	30,00 kn	Izrada i izdavanje duplikata kartice u poslovnici	5,00 kn
		Izrada i slanje duplikata kartice poštom na adresu vlasnika računa	15,00 kn

## 2. KARTIČNO POSLOVANJE

### DEBITNA KARTICA PO RAČUNIMA FIZIČKIH OSOBA

#### Izdavanje debitne kartice po računima fizičkih osoba

Redovno izdavanje za vlasnika računa	bez naknade
Redovno izdavanje druge kartice za vlasnika računa	50,00 kn
Redovno izdavanje za opunomoćenika po računu	15,00 kn
Redovno izdavanje druge kartice za opunomoćenika po računu	50,00 kn
Izdavanje zamjenske kartice zbog oštećenja ili promjene matičnih podataka	30,00 kn
Izdavanje kartice i PIN-a uslijed nestanka ili na zahtjev korisnika	50,00 kn
Ponovno izdavanje PIN-a na zahtjev korisnika	20,00 kn

#### Ponovno slanje kartice na zahtjev korisnika

Na području Republike Hrvatske	30,00 kn
Izvan područja Republike Hrvatske	50,00 kn
Hitna pošiljka putem kurirske službe izvan RH	stvarni trošak uvećan za naknadu za ponovno slanje

#### Transakcije debitnom karticom po računima fizičkih osoba

Uplate na POS-u Banke	bez naknade
Isplata gotovine na bankomatima i POS uređajima Banke	bez naknade
Isplata na bankomatima drugih banaka u zemlji	1,2 % od iznos min 15,00 kn
Isplata na POS uređaju drugih banaka u zemlji	2% od iznosa min 10,00 kn
Isplate gotovine na isplacnim mjestima u inozemstvu	1,5% od iznosa min 20,00 kn
Plaćanje na POS-ovima u zemlji i inozemstvu	bez naknade

#### Ostali poslovi po debitnoj kartici po računima fizičkih osoba

Neopravdano reklamiranje transakcija	50,00 kn
Hitna izrada kartice na zahtjev korisnika	200,00 kn
Izdavanje kartica u slučaju skimiranja, zloupotrebe, neprijetka kartice i/ili PIN-a redovnom i hitnom izradom	bez naknade

### MASTERCARD KARTICA S ODGODOM PLAĆANJA I KREDITNA MASTERCARD KARTICA

#### Upisnina/Izdavanje MasterCard kartice s odgodom plaćanja te kreditne MasterCard kartice

Osnovni korisnik	100,00 kn
Dodatni korisnik	50,00 kn

#### Mjesečna članarina

Osnovni korisnik	12,00 kn
Dodatni korisnik	6,00 kn
Korisnici START paketa za umirovljenike	12,00 kn nakon prve godine korištenja

#### Transakcije MasterCard karticom s odgodom plaćanja te kreditnom MasterCard karticom

Uplata MasterCard kreditnom karticom na POS-ovima Banke i putem Internet bankarstva	bez naknade
Isplata gotovine na bankomatima i POS-ovima Banke	2,5% min 20,00 kn
Isplata gotovine na isplacnim mjestima u zemlji	2,5% min 30,00 kn
Isplata gotovine na isplacnim mjestima u inozemstvu	2,5% min 35,00 kn
Plaćanje na POS-ovima u zemlji i inozemstvu	bez naknade

### ZLATNA MASTERCARD KARTICA

#### Upisnina/Izdavanje zlatne MasterCard kartice

Osnovni korisnik	100,00 kn
Dodatni korisnik	50,00 kn

#### Mjesečna članarina

Osnovni korisnik	35,00 kn
Dodatni korisnik	17,00 kn

#### Transakcije zlatnom MasterCard karticom

Isplata na bankomatima i POS-ovima Banke	2,5% min 30,00 kn
Isplata gotovine na isplacnim mjestima u zemlji	3% min 35,00 kn
Isplata gotovine na isplacnim mjestima u inozemstvu	3,5% min 40,00 kn
Plaćanje na POS-ovima u zemlji i inozemstvu	bez naknade

**OSTALI POSLOVI PO MASTERCARD KARTICAMA**

Redovita zamjena kartice zbog isteka roka važenja	Bez naknade
Izdavanje zamjenske kartice zbog oštećenja ili promjene matičnih podataka	40,00 kn
Ponovno izdavanje MasterCard kartice i PIN-a uslijed nestanka ili na zahtjev korisnika	50,00 kn
Ponovno izdavanje PIN-a na zahtjev korisnika	20,00 kn
Izdavanje kartica u slučaju skimiranja, zlouporabe, neprimatka kartice i/ili PIN-a redovnom i hitnom izradom	bez naknade
Ponovno slanje kartice na zahtjev korisnika	
Na području Republike Hrvatske	30,00 kn
Izvan područja Republike Hrvatske (u inozemstvu) - preporučena pošiljka redovnim putem	50,00 kn
Izvan područja RH - Hitna pošiljka putem kurirske službe	stvarni troškovi uvećani za naknadu za ponovno slanje
Neopravdano reklamiranje transakcija	20% od reklamirane transakcije, min 150,00 kn
Privremena blokada	40,00 kn
Opoziv kartice od strane korisnika kartice	50,00 kn
Opoziv kartice od strane Banke	70,00 kn
Hitna izrada kartice na zahtjev korisnika	200,00 kn
Ponovljena obavijest o učinjenim troškovima korisnika kartice	10,00 kn
Slanje ispisa prometa po kartici na zahtjev korisnika kartice	30,00 kn

**Izdavanje MasterCard kartica s odgodom plaćanja - nagradne igre**

Upisnina	bez naknade
Članarina	bez naknade
Hitna izrada	bez naknade

**SECURECODE USLUGA AUTENTIFIKACIJE ZA KORISNIKE MAESTRO I MASTERCARD KARTICA**

Za izdavanje statičke SecureCode lozinke	50,00 kn
Za ponovno izdavanje statičke SecureCode lozinke	50,00 kn
Za korištenje SecureCode lozinke na dodatnoj kartici	30,00 kn

**VISA KARTICA NA RATE**
**Upisnina/Izdavanje VISA kartice na rate**

Osnovni korisnik	0,00 kn
Dodatni korisnik	0,00 kn

**Mjesečna članarina**

Osnovni korisnik	12,00 kn
Dodatni korisnik	6,00 kn
Korisnici Start paketa za umirovljenike	12,00 kn nakon prve godine korištenja

**Transakcije VISA karticom na rate**

Uplata VISA karticom na rate na POS-ovima Banke	bez naknade
Isplata gotovine na bankomatima i POS-ovima Banke Model 1 na 3 rate	3,0%, min 35,00 kn
Isplata gotovine na bankomatima i POS-ovima Banke Model 2 na 6 rata	4,5%, min 35,00 kn
Isplata gotovine na bankomatima i POS-ovima Banke Model 3 na 12 rata	6,0%, min 35,00 kn

Isplata gotovine na isplacnim mjestima u zemlji Model 1 na 3 rate	4,0%, min 45,00 kn
Isplata gotovine na isplacnim mjestima u zemlji Model 2 na 6 rata	5,0%, min 45,00 kn
Isplata gotovine na isplacnim mjestima u zemlji Model 3 na 12 rata	7,0%, min 45,00 kn
Isplata gotovine na isplacnim mjestima u inozemstvu Model 1 na 3 rate	4,5%, min 50,00 kn
Isplata gotovine na isplacnim mjestima u inozemstvu Model 2 na 6 rata	5,5%, min 50,00 kn
Isplata gotovine na isplacnim mjestima u inozemstvu Model 3 na 12 rata	7,5%, min 50,00 kn
Isplata gotovine na bankomatima i POS-ovima Banke do 200,00 kn	15,00 kn
Isplata gotovine na isplacnim mjestima u zemlji do 200,00 kn	25,00 kn
Isplata gotovine na isplacnim mjestima u inozemstvu do 200,00 kn	30,00 kn
Plaćanje na POS-ovima u zemlji i inozemstvu Model 1 na 3 rate	1,0% od iznosa transakcije
Plaćanje na POS-ovima u zemlji i inozemstvu Model 2 na 6 rata	2,0% od iznosa transakcije
Plaćanje na POS-ovima u zemlji i inozemstvu Model 3 na 12 rata	3,0% od iznosa transakcije

**Ostali poslovi po VISA karticama na rate**

Redovita zamjena kartice zbog isteka roka važenja	bez naknade
Izdavanje zamjenske kartice zbog oštećenja ili promjene matičnih podataka	40,00 kn
Ponovno izdavanje VISA kartice na rate i PIN-a uslijed nestanka ili na zahtjev korisnika	50,00 kn
Ponovno izdavanje PIN-a na zahtjev korisnika	20,00 kn
Obavijest o učinjenim troškovima korisnika kartice	10,00 kn
Slanje ispisa prometa po kartici na zahtjev korisnika kartice	30,00 kn

**Ponovno slanje kartice na zahtjev korisnika:**

Na području Republike Hrvatske	30,00 kn
Izvan područja Republike Hrvatske (u inozemstvu)-preporučena pošiljka redovnim putem	50,00 kn
Izvan područja RH - Hitna pošiljka putem kurirske službe	stvarni troškovi uvećani za naknadu za ponovno slanje
Neopravdano reklamiranje transakcija	20% od reklamirane transakcije, min 150,00 kn
Privremena blokada	40,00 kn
Opoziv kartice od strane korisnika kartice	50,00 kn
Opoziv kartice od strane Banke	70,00 kn
Hitna izrada kartice na zahtjev korisnika	200,00 kn
Izdavanje kartica u slučaju skimiranja, zlouporabe, neprimatka kartice i/ili PIN-a redovnom i hitnom izradom	bez naknade

### 3. PLATNI PROMET U ZEMLJI

#### Gotovinske uplate i bezgotovinski prijenos sredstava

Gotovinske uplate u korist računa pravnih osoba	1,83%, min. 5,00 kn, maks. 80,00 kn
Gotovinske uplate / bezgotovinski prijenosi u korist računa društva kojima je osnivač Banka, jednokratno i trajnim nalogom	bez naknade
Gotovinske uplate / bezgotovinski prijenosi u korist računa pravnih osoba s kojima Banka ima ugovor	bez naknade
Gotovinske uplate / bezgotovinski prijenos u korist računa humanitarnih organizacija i računa za druge dobrotvorne svrhe / humanitarne akcije	bez naknade
Bezgotovinski prijenos u korist računa pravnih osoba	1%, min. 5,00 kn maks. 70,00 kn

#### Bezgotovinski prijenos trajnim nalogom

u korist računa u Banci	bez naknade
u korist računa u drugoj poslovnoj banci	1% od iznosa min. 5,00 kn maks. 50,00 kn
U korist računa poslovnih subjekata po posebnim ugovorima za izravno terećenje	prema ugovoru
Povrat sredstava u državni proračun	bez naknade
Povrat inozemnih mirovina	bez naknade
Isplata sredstava uputnicom Banke	15,00 kn

### 4. DEVIZNO POSLOVANJE

#### Doznake

Doznake u inozemstvo na teret deviznih računa domaćih i stranih fizičkih osoba	0,5% od iznosa min 80,00 kn maks 500,00 kn
Plaćanje nostro čekom na teret deviznih računa i deviznih štednih uloga domaćih i stranih fizičkih osoba	0,5% od iznosa min 250,00 kn maks 1.000,00 kn
Doznake u inozemstvo u valuti ili kunama u korist računa humanitarnih organizacija	bez naknade
Međubankarski prijenos na devizni račun istog vlasnika / doznake u zemlji	0,3% od iznosa min 80,00 kn maks 700,00 kn
Povrat ino mirovine	bez naknade

#### Transfema naknada naplatne banke za obradu doznaka iz inozemstva

- iznos doznake do 500,00 EUR	1,00 EUR
- iznos doznake od 500,01 do 15.000,00 EUR	5,00 EUR
- iznos doznake preko 15.000,01 EUR	10,00 EUR

Obrada doznaka iz inozemstva (izuzev mirovina, invalidnina i drugih trajnih primanja)	7,50 kn / doznaka, po srednjem tečaju banke, na dan obračuna
---	--

Isplata sredstava bez pologa na devizni račun	0,5% od iznosa min 50,00 kn maks 300,00 kn
---	--

#### Isplate na teret deviznog računa/štednog uloga

Isplate na teret deviznog računa/štednog uloga	bez naknade
Konverzija valuta po deviznim računima i štednim ulozima	1% od iznosa min 10,00 kn

#### Doznake u inozemstvo za isplatu udjela umirovljenicima trajnim nalogom

do 100,00 kn	doznake se ne izvršavaju
od 100,01 - 500,00 kn	10,00 kn po doznaci
od 500,01 - 1.250,00 kn	50,00 kn po doznaci
iznad 1.250,01 kn	1,50% od iznosa min 100,00 kn maks 1.200,00 kn

#### Mjenjački poslovi/efektivna valuta

Otkup efektivne strane valute	bez naknade
Prodaja efektivne strane valute	bez naknade
Otkup i plog kovanica EUR (najmanji apoen 0,50 EUR) i CHF (samo apoen od 5,00 CHF)	10% od iznosa

#### Čekovi

Polog ino čeka na devizni račun/štedni ulog	75,00 kn / ček
Inkaso čeka/novčanica	1% od iznosa min 50,00 kn + trošak ino banke
Otkup čeka na mjenjačnici	1,5% od iznosa min 50,00 kn maks 300,00 kn
Vještačenje novčanica	stvarni trošak

## 5. KREDITI

Naknada za obradu zahtjeva i odobravanje kredita	sukladno pojedinačnim uvjetima o odobravanju kredita	Reguliranje otplate pokojnog dužnika (prijevremena otplata dugovanja, preuzimanje otplate dugovanja)	bez naknade
Manipulativni troškovi zaprimanja zahtjeva za izdavanje kreditnog izvješća HROK-a, na osobni zahtjev klijenta*	24,60 kn	*za kredite ugovorene nakon 01.01.2010., za prijevremenu djelomičnu ili otplatu kredita u cijelosti naknada se ne naplaćuje	
*uključen iznos PDV-a			
<b>Promjene po kreditima</b>			
Zamjena sudionika u kreditu	1% nedospjele glavnice min 300,00 kn maks 1.000,00 kn	Poziv za podmirenje dospjelog duga	bez naknade
Zamjena predmeta založnog prava ili prijenosa prava vlasništva	1% nedospjele glavnice min 400,00 kn maks 1.000,00 kn	Opomene	bez naknade
Reprogramiranje dospjelog dugovanja	0,75% od iznosa nedospjele (uvećane) glavnice min. 200,00 kn maks. 2.000,00 kn	Poziv na plaćanje prije pokretanja sudskog postupka	bez naknade
Izmjena roka otplate kredita (produženje/skraćenje)	0,75% od iznosa nedospjele (uvećane) glavnice min. 200,00 kn maks. 2.000,00 kn	Obavijest o otkazu ugovora o kreditu	bez naknade
Produženje roka otplate za razdoblje trajanja moratorija	bez naknade	Aktiviranje Izjava o zapljeni računa i Izjava o zapljeni primanja	100,00 kn
Izmjena datuma dospjeća anuiteta	bez naknade	Izdavanje obračuna za prijevremeni povrat kredita	50,00 kn
Moratorij tijekom otplate kredita	bez naknade	Potvrda o konačnoj otplati kredita	bez naknade
Prijevremena otplata kredita - djelomična*	2,00% od iznosa kredita koji se prije vremena otplaćuje min 300,00 kn	Povrat iznosa preplate po kreditu na račun u Banci	bez naknade
Prijevremena otplata kredita - u cijelosti*	2,00% od iznosa nedospjele glavnice min 300,00 kn	Povrat iznosa preplate po kreditu na račun izvan Banke	1% od iznosa min 5,00 kn maks 100,00 kn
Prijevremena otplata postojećeg kredita, novim kreditom u Banci	bez naknade	Povrat instrumenata osiguranja po kreditu	bez naknade
Otkaz ugovora o kreditu	100,00 kn	Izdavanje brisovnog očitovanja	250,00 kn
		Izdavanje pisma namjere	100,00 kn
		Izrada analize otplate kredita na pisani zahtjev korisnika kredita	100,00 kn
		Ispis stanja po kreditu na pisani zahtjev korisnika kredita	15,00 kn
		Redovna obavijest o stanju po kreditu - jednom godišnje	bez naknade
		Izdavanje drugih potvrda na pisani zahtjev korisnika kredita	30,00 kn

## 6. SEFOVI

### Najam sefova

Kaucija za ključeve 100,00 kn Gubitak ključeva stvarni trošak

Najam sefa fizičkim osobama\*

Kategorija	cm <sup>3</sup>	1 tjedan	1 mjesec	3 mjeseca	6 mjeseci	1 godina
A	7000-13000	30,00 kn	40,00 kn	80,00 kn	120,00 kn	200,00 kn
B	13001-21000	30,00 kn	60,00 kn	140,00 kn	250,00 kn	400,00 kn
C	21001-26000	30,00 kn	70,00 kn	190,00 kn	350,00 kn	600,00 kn
D	26001-50000	40,00 kn	90,00 kn	220,00 kn	400,00 kn	700,00 kn
E	50001-60000	40,00 kn	120,00 kn	330,00 kn	600,00 kn	1.000,00 kn
F	60001-130000	60,00 kn	200,00 kn	450,00 kn	850,00 kn	1.500,00 kn

Najam sefa pravnim osobama\*

Kategorija	cm <sup>3</sup>	1 tjedan	1 mjesec	3 mjeseca	6 mjeseci	1 godina
A	7000-13000	40,00 kn	65,00 kn	120,00 kn	200,00 kn	350,00 kn
B	13001-21000	40,00 kn	80,00 kn	190,00 kn	350,00 kn	600,00 kn
C	21001-26000	50,00 kn	100,00 kn	230,00 kn	430,00 kn	750,00 kn
D	26001-50000	60,00 kn	130,00 kn	300,00 kn	550,00 kn	1.000,00 kn
E	50001-60000	60,00 kn	160,00 kn	400,00 kn	700,00 kn	1.300,00 kn
F	60001-130000	70,00 kn	250,00 kn	590,00 kn	1.050,00 kn	2.000,00 kn

\*u iznos uključen PDV

**Korištenje depoa**

Korištenje depoa	100,00 kn	Korištenje depoa na zahtjev Banke	50,00 kn
------------------	-----------	-----------------------------------	----------

## 7. IZRAVNO BANKARSTVO

**NAKNADE ZA INTERNET BANKARSTVO**

Upisnina	20,00 kn	Otkaz korištenja usluge uz povrat tokena	bez naknade
Korištenje usluga	10,00 kn/mjesečno	Otkaz korištenja usluge bez povrata tokena ili uz povrat oštećenog tokena	200,00 kn

**Korisnici START paketa za umirovljenike**

Upisnina	bez naknade	Ponovno izdavanje tokena uslijed nestanka ili na zahtjev korisnika	200,00 kn
Korištenje usluge	5,00 kn/mjesečno	Ponovno izdavanje tokena na zahtjev Banke	bez naknade
		Otključavanje tokena	bez naknade

**NAKNADE ZA mBANKING USLUGU**

Upisnina	bez naknade		
Korištenje usluge	8,00 kn/mjesečno		

**Korisnici START paketa za umirovljenike**

Upisnina	bez naknade	Prijenos po računima unutar Banke	bez naknade
Korištenje usluge	5,00 kn/mjesečno	Kunska plaćanja na račune izvan Banke	2,00 kn/nalog

**NAKNADE ZA SMS/EMAIL USLUGU**

Korištenje SMS usluge	8,00 kn/mjesečno	Izdavanje potvrde o provedenom plaćanju uz ovjeru u poslovnici Banke	bez naknade
Korištenje E-mail usluge	5,00 kn/mjesečno	Izdavanje potvrde o provedenom plaćanju uz ovjeru putem e-maila	bez naknade
Korištenje SMS i E-mail usluge	8,00 kn/mjesečno	Izdavanje potvrde o provedenom plaćanju uz ovjeru na adresu	5,00 kn/potvrda

**OSTALI POSLOVI PO USLUGAMA IZRAVNOG BANKARSTVA**

Izdavanje tokena za osnovnog korisnika	bez naknade
Izdavanje tokena za korisnike Paketa za umirovljenike	bez naknade
Izdavanje mTokena za osnovnog korisnika	bez naknade
Izdavanje mTokena za korisnike paketa Diplomac i Diplomac+	bez naknade
Izdavanje mTokena korisniku koji ima i zadržava token	30,00 kn
Izdavanje tokena korisniku koji ima i zadržava mToken	30,00 kn
Zamjena tokena za mToken	bez naknade
Zamjena mTokena za token	30,00 kn
Slanje tokena preporučenom pošiljkom na adresu	30,00 kn

 0800 472 472  [WWW.HPB.HR](http://WWW.HPB.HR)  [MOJPUNNOVCANIK](#)

Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo  
Jurišićeva 4, 10000 Zagreb  
[kontakt.centar@hpb.hr](mailto:kontakt.centar@hpb.hr)