

## IZVADAK IZ ODLUKE O NAKNADAMA U POSLOVANJU S FIZIČKIM OSOBAMA OD 27. SRPNJA 2017. GODINE

### IZRAVNO BANKARSTVO

#### NAKNADE ZA IZRAVNO BANKARSTVO

|  |                   |
|--|-------------------|
| Upisnina   | 20,00 kn          |
| Upisnina za korisnike HPB Kombinacije                                | bez naknade       |
| Upisnina za korisnike START paketa za umirovljenike*                 | bez naknade       |
| Upisnina za korisnike paketa Student Mali i Veliki*                  | bez naknade       |
| Upisnina za korisnike osnovnog računa                                | bez naknada       |
| Upisnina za korisnike osnovnog računa za osjetljivu skupinu          | bez naknade       |
| *naknada se odnosi na usluge ugovorene do 05.05.2014. godine         |                   |
| Korištenje usluge  | 10,00 kn/mjesečno |
| Korištenje usluga za korisnike HPB Kombinacije                       | bez naknade       |
| Korištenje usluga za korisnike START paketa za umirovljenike*        | 5,00 kn/mjesečno  |
| Korištenje usluga za korisnike paketa Student Mali i Veliki*         | bez naknade       |
| Korištenje usluge za korisnika osnovnog računa                       | bez naknade       |
| Korištenje usluge za korisnika osnovnog računa za osjetljivu skupinu | bez naknade       |
| *naknada se odnosi na usluge ugovorene do 05.05.2014. godine         |                   |

#### NAKNADE ZA SMS/E-MAIL USLUGU

|   |                  |
|---|------------------|
| Korištenje SMS usluge   | 8,00 kn/mjesečno |
| Korištenje E-mail usluge  | 5,00 kn/mjesečno |
| Korištenje SMS i E-mail usluge  | 8,00 kn/mjesečno |
| Korištenje SMS ili E-mail usluge za korisnike paketa START i Student Mali i Veliki* | bez naknade      |
| *naknada se odnosi na usluge ugovorene do 05.05.2014. godine                        |                  |
| Korištenje SMS ili E-mail usluge za korisnike HPB Kombinacije                       | bez naknade      |

#### NAKNADA ZA mBANKING USLUGU

|  |             |
|--|-------------|
| Upisnina   | bez naknade |
| Upisnina za korisnike HPB Kombinacije                | bez naknade |
| Upisnina za korisnike START paketa za umirovljenike* | bez naknade |
| Upisnina za korisnike paketa Student Mali i Veliki*  | bez naknade |

|  |                  |
|--|------------------|
| Upisnina za korisnike osnovnog računa                                | bez naknade      |
| *naknada se odnosi na usluge ugovorene do 05.05.2014. godine         |                  |
| Korištenje usluge  | 8,00 kn/mjesečno |
| Korištenje usluga za korisnike HPB Kombinacije                       | bez naknade      |
| Korištenje usluga za korisnike START paketa za umirovljenike*        | 5,00 kn/mjesečno |
| Korištenje usluga za korisnike paketa Student Mali i Veliki*         | bez naknade      |
| Korištenje usluge za korisnika osnovnog računa                       | bez naknade      |
| Korištenje usluge za korisnika osnovnog računa za osjetljivu skupinu | bez naknade      |
| *naknada se odnosi na usluge ugovorene do 05.05.2014. godine         |                  |

### Ostali poslovi po uslugama izravnog bankarstva

|   |             |
|---|-------------|
| Izdavanje tokena za osnovnog korisnika  | 30,00 kn    |
| Izdavanje tokena za korisnike paketa START, STUDENT Mali, STUDENT Veliki i VIP* | bez naknade |
| *naknada se odnosi na usluge ugovorene do 05.05.2014. godine                    |             |
| Izdavanje mTokena za osnovnog korisnika   | bez naknade |
| Izdavanje tokena za korisnike HPB Kombinacije                                   | 30,00 kn    |
| Izdavanje mTokena korisniku koji ima i zadržava token                           | bez naknade |
| Izdavanje tokena korisniku koji ima i zadržava mToken                           | 30,00 kn    |
| Zamjena tokena za mToken  | bez naknade |
| Zamjena mTokena za token  | 30,00 kn    |
| Slanje tokena preporučenom pošiljkom na adresu                                  | 30,00 kn    |
| Otkaz korištenja usluge uz povrat tokena  | bez naknade |
| Otkaz korištenja usluge bez povrata tokena ili uz povrat oštećenog tokena       | 200,00 kn   |
| Ponovno izdavanje tokena uslijed nestanka ili na zahtjev korisnika              | 200,00 kn   |
| Ponovno izdavanje tokena na zahtjev Banke                                       | bez naknade |
| Otključavanje tokena  | bez naknade |

### TRANSAKCIJE

|  |               |
|--|---------------|
| Prijenos po računima unutar Banke  | bez naknade   |
| Kunska plaćanja na račune izvan Banke  | 2,00 kn/nalog |
| Kunska plaćanja na račune izvan Banke na teret Osnovnog računa za osjetljivu skupinu | bez naknade   |
| Izdavanje potvrde o provedenom plaćanju uz ovjeru u poslovnici Banke                 | bez naknade   |

Izdavanje potvrde o provedenom plaćanju uz ovjeru putem e-maila

bez naknade

Izdavanje potvrde o provedenom plaćanju uz ovjeru na adresu Nacionalne i prekogranične platne transakcije u valuti EUR

5,00 kn/potvrda

40,00 kn