

## IZVADAK IZ ODLUKE O NAKNADAMA U POSLOVANJU S FIZIČKIM OSOBAMA OD 15. TRAVNJA 2025. GODINE

### KARTIČNO POSLOVANJE

#### DEBITNE KARTICE PO RAČUNIMA

Vrsta usluga	Visina naknade u EUR
<b>Izdavanje kartica</b>	
Redovno izdavanje za opunomoćenika po računu	2,65 EUR
Redovno izdavanje druge kartice za vlasnika računa	6,64 EUR
Redovno izdavanje druge kartice za opunomoćenika po računu	6,64 EUR
Izdavanje Hrvatske turističke kartice (CRO kartice)	6,64 EUR
Izdavanje Hrvatske turističke kartice (CRO kartice) zbog isteka roka važenja	6,64 EUR
<b>Transakcije</b>	
<b>Podizanje gotovog novca debitnom karticom</b>	
na EFTPOS uređajima Banke*	1,20% od iznosa
na bankomatima drugih banaka u zemlji	2% od iznosa + 1,19 EUR
na EFTPOS uređajima drugih banaka u zemlji	2% od iznosa + 1,19 EUR
na bankomatima u inozemstvu	2% od iznosa + 1,19 EUR
na EFTPOS uređajima u inozemstvu	2% od iznosa + 1,19 EUR
*bez naknade za korisnike paketa tekućih računa Green i Orange	
<b>Obročna otplata*</b>	
<b>Naknadna podjela transakcija podizanje gotovog novca na bankomatima Banke ili plaćanja</b>	
podjela do 3 rate	1,10 EUR po transakciji
podjela od 4 do 6 rata	2,20 EUR po transakciji
podjela od 7 do 9 rata	3,30 EUR po transakciji
podjela od 10 do 12 rata	3,60 EUR po transakciji
*Minimalni iznos transakcije koja se može podijeliti na rate iznosi 26,54 EUR	

#### KARTICA S ODGODOM PLAĆANJA I KREDITNA REVOLVING KARTICA

Vrsta usluga	Visina naknade u EUR
<b>Upisnina/Izdavanje</b>	
Osnovni korisnik s odgodom plaćanja	13,27 EUR
Dodatni korisnik s odgodom plaćanja	6,64 EUR
<b>Mjesečna članarina</b>	
Osnovni korisnik s odgodom plaćanja	1,59 EUR
Dodatni korisnik s odgodom plaćanja	0,80 EUR

<b>Transakcije</b>	
<b>Podizanje gotovog novca</b>	
na bankomatima Banke	3% od iznosa + 2,65 EUR
na EFTPOS uređajima Banke	3% od iznosa + 2,65 EUR
na bankomatima drugih banaka u zemlji	4% od iznosa + 2,65 EUR
na EFTPOS uređajima drugih banaka u zemlji	4% od iznosa + 2,65 EUR
na bankomatima u inozemstvu	4% od iznosa + 2,65 EUR
na EFTPOS uređajima u inozemstvu	4% od iznosa + 2,65 EUR

## ZLATNA KARTICA

<b>Vrsta usluga</b>	<b>Visina naknade u EUR</b>
<b>Upisnina/Izdavanje</b>	
Osnovni korisnik	13,27 EUR
Dodatni korisnik	6,64 EUR
<b>Mjesečna članarina</b>	
Osnovni korisnik	4,65 EUR
Dodatni korisnik	2,26 EUR
<b>Transakcije</b>	
<b>Podizanje gotovog novca</b>	
na bankomatima Banke	3% od iznosa + 2,65 EUR
na EFTPOS uređajima Banke	3% od iznosa + 2,65 EUR
na bankomatima drugih banaka u zemlji	4% od iznosa + 2,65 EUR
na EFTPOS uređajima drugih banaka u zemlji	4% od iznosa + 2,65 EUR
na bankomatima u inozemstvu	4% od iznosa + 2,65 EUR
na EFTPOS uređajima u inozemstvu	4% od iznosa + 2,65 EUR

## VISA KARTICA NA RATE

<b>Vrsta usluga</b>	<b>Visina naknade u EUR</b>
<b>Transakcije</b>	
<b>Podizanje gotovog novca do 25,00 eura</b>	
na bankomatima Banke	1,99 EUR
na EFTPOS uređajima Banke	1,99 EUR
na bankomatima drugih banaka u zemlji	3,32 EUR
na EFTPOS uređajima drugih banaka u zemlji	3,32 EUR
na bankomatima u inozemstvu	3,32 EUR
na EFTPOS uređajima u inozemstvu	3,32 EUR
<b>Podizanje gotovog novca (Model 1 na 3 rate)</b>	
na bankomatima Banke	3%, min. 4,65 EUR
na EFTPOS uređajima Banke	3%, min. 4,65 EUR
na bankomatima drugih banaka u zemlji	4%, min. 5,97 EUR
na EFTPOS uređajima drugih banaka u zemlji	4%, min. 5,97 EUR
na bankomatima u inozemstvu	4%, min. 5,97 EUR
na EFTPOS uređajima u inozemstvu	4%, min. 5,97 EUR
<b>Podizanje gotovog novca (Model 2 na 6 rata)</b>	
na bankomatima Banke	4,5%, min. 4,65 EUR
na EFTPOS uređajima Banke	4,5%, min. 4,65 EUR
na bankomatima drugih banaka u zemlji	5%, min. 5,97 EUR
na EFTPOS uređajima drugih banaka u zemlji	5%, min. 5,97 EUR
na bankomatima u inozemstvu	5%, min. 5,97 EUR
na EFTPOS uređajima u inozemstvu	5%, min. 5,97 EUR

<b>Podizanje gotovog novca (Model 3 na 12 rata)</b>	
na bankomatima Banke	6%, min. 4,65 EUR
na EFTPOS uređajima Banke	6%, min. 4,65 EUR
na bankomatima drugih banaka u zemlji	7%, min. 5,97 EUR
na EFTPOS uređajima drugih banaka u zemlji	7%, min. 5,97 EUR
na bankomatima u inozemstvu	7%, min. 5,97 EUR
na EFTPOS uređajima u inozemstvu	7%, min. 5,97 EUR
<b>Plaćanja (Model 1 na 3 rate)</b>	
na EFTPOS uređajima u zemlji	0,86% od iznosa transakcije
na EFTPOS uređajima u inozemstvu	0,86% od iznosa transakcije
<b>Plaćanja (Model 2 na 6 rata)</b>	
na EFTPOS uređajima u zemlji	1,43% od iznosa transakcije
na EFTPOS uređajima u inozemstvu	1,43% od iznosa transakcije
<b>Plaćanja (Model 3 na 12 rata)</b>	
na EFTPOS uređajima u zemlji	2,57% od iznosa transakcije
na EFTPOS uređajima u inozemstvu	2,57% od iznosa transakcije

### JEDNA ZA SVE KARTICA

<b>Vrsta usluga</b>	<b>Iznos</b>
<b>Transakcije</b>	
<b>Podizanje gotovog novca do 25,00 eura</b>	
na bankomatima Banke	1,99 EUR
na EFTPOS uređajima Banke	1,99 EUR
na bankomatima drugih banaka u zemlji	3,32 EUR
na EFTPOS uređajima drugih banaka u zemlji	3,32 EUR
na bankomatima u inozemstvu	3,32 EUR
na EFTPOS uređajima u inozemstvu	3,32 EUR
<b>Podizanje gotovog novca iznad 25,00 eura po Modelu 0</b>	
na bankomatima Banke	3% od iznosa + 2,65 EUR
na EFTPOS uređajima Banke	3% od iznosa + 2,65 EUR
na bankomatima drugih banaka u zemlji	4% od iznosa + 2,65 EUR
na EFTPOS uređajima drugih banaka u zemlji	4% od iznosa + 2,65 EUR
na bankomatima u inozemstvu	4% od iznosa + 2,65 EUR
na EFTPOS uređajima u inozemstvu	4% od iznosa + 2,65 EUR
<b>Podizanje gotovog novca na bankomatima i EFTPOS uređajima Banke i plaćanja</b>	
<b>Model 1 na 3 rate ili naknadna podjela do 3 rate</b>	
na bankomatima Banke	1% od iznosa transakcije
na EFTPOS uređajima Banke	1% od iznosa transakcije
na EFTPOS uređajima u zemlji	1% od iznosa transakcije
na EFTPOS uređajima u inozemstvu	1% od iznosa transakcije
<b>Model 2 na 6 rate ili naknadna podjela od 4 do 6 rata</b>	
na bankomatima Banke	2% od iznosa transakcije
na EFTPOS uređajima Banke	2% od iznosa transakcije
na EFTPOS uređajima u zemlji	2% od iznosa transakcije
na EFTPOS uređajima u inozemstvu	2% od iznosa transakcije
<b>Model 3 na 12 rate ili naknadna podjela od 7 do 12 rata</b>	
na bankomatima Banke	3% od iznosa transakcije
na EFTPOS uređajima Banke	3% od iznosa transakcije
na EFTPOS uređajima u zemlji	3% od iznosa transakcije
na EFTPOS uređajima u inozemstvu	3% od iznosa transakcije

**Podizanje gotovog novca na bankomatima i EFTPOS uređajima drugih banaka****Model 1 na 3 rate**

na bankomatima drugih banaka u zemlji	4%, min. 5,97 EUR
na EFTPOS uređajima drugih banaka u zemlji	4%, min. 5,97 EUR
na bankomatima u inozemstvu	4%, min. 5,97 EUR
na EFTPOS uređajima u inozemstvu	4%, min. 5,97 EUR

**Model 2 na 6 rata**

na bankomatima drugih banaka u zemlji	5%, min. 5,97 EUR
na EFTPOS uređajima drugih banaka u zemlji	5%, min. 5,97 EUR
na bankomatima u inozemstvu	5%, min. 5,97 EUR
na EFTPOS uređajima u inozemstvu	5%, min. 5,97 EUR

**Model 3 na 12 rata**

na bankomatima drugih banaka u zemlji	7%, min. 5,97 EUR
na EFTPOS uređajima drugih banaka u zemlji	7%, min. 5,97 EUR
na bankomatima u inozemstvu	7%, min. 5,97 EUR
na EFTPOS uređajima u inozemstvu	7%, min. 5,97 EUR

**VISA PREPAID KARTICA S NADOPLATOM**

Vrsta usluga	Visina naknade u EUR
<b>Izdavanje</b>	
Osnovni korisnik	6,64 EUR
zbog isteka roka važenja*	6,64 EUR
*naknada se ne naplaćuje Korisnicima HPB Kombinacija	
<b>Transakcije</b>	
<b>Podizanje gotovog novca</b>	
na bankomatima drugih banaka u zemlji	2% od iznosa + 1,19 EUR
na EFTPOS uređajima drugih banaka u zemlji	2% od iznosa + 1,19 EUR
na bankomatima u inozemstvu	2% od iznosa + 1,19 EUR
na EFTPOS uređajima u inozemstvu	2% od iznosa + 1,19 EUR
Iskup novčanih sredstava uz povrat kartice	3,32 EUR

**MASTERCARD POŠTA&HPB KARTICA**

Vrsta usluga	Visina naknade u EUR
<b>Upisnina/Izdavanje</b>	
Osnovni korisnik	13,27 EUR
Dodatni korisnik	6,64 EUR
<b>Mjesečna članarina</b>	
Osnovni korisnik	1,59 EUR
Dodatni korisnik	0,80 EUR
<b>Transakcije</b>	
<b>Podizanje gotovog novca</b>	
na bankomatima Banke	3% od iznosa + 2,65 EUR
na EFTPOS uređajima Banke	3% od iznosa + 2,65 EUR
na bankomatima drugih banaka u zemlji	4% od iznosa + 2,65 EUR
na EFTPOS uređajima drugih banaka u zemlji	4% od iznosa + 2,65 EUR
na bankomatima u inozemstvu	4% od iznosa + 2,65 EUR
na EFTPOS uređajima u inozemstvu	4% od iznosa + 2,65 EUR
<b>Plaćanja (Model 1 na 3 rate)</b>	
na EFTPOS uređajima u zemlji	1,5% od iznosa transakcije
na EFTPOS uređajima u inozemstvu	1,5% od iznosa transakcije

<b>Plaćanja (Model 2 na 6 rata)</b>	
na EFTPOS uređajima u zemlji	2,5% od iznosa transakcije
na EFTPOS uređajima u inozemstvu	2,5% od iznosa transakcije
<b>Plaćanja (Model 3 na 12 rata)</b>	
na EFTPOS uređajima u zemlji	4,5% od iznosa transakcije
na EFTPOS uređajima u inozemstvu	4,5% od iznosa transakcije

#### **OSTALE NAKNADE**

<b>Vrsta usluge</b>	<b>Visina naknade u EUR</b>
Izdavanje zamjenske kartice zbog oštećenja ili promjene matičnih podataka	
- po debitnim karticama, kartici dječjeg računa i Hrvatskoj turističkoj kartici (CRO kartici)	3,98 EUR
- po svim Mastercard i Visa karticama izuzev debitnih kartica	5,31 EUR
Ponovljena obavijest o učinjenim troškovima korisniku kartice	1,33 EUR
Slanje ispisa prometa po kartici na zahtjev korisnika kartice*	3,98 EUR
-Mastercard Pošta & HPB kartica	1,33 EUR
*izuzev za korisnike debitnih, prepaid i kartica dječjeg računa	
Naknada za ponovljen ispis Izvoda/prometa na zahtjev korisnika prepaid kartice u poslovnici	0,66 EUR
Hitno vraćanje kartice zadržane zbog greške korisnika iz bankomate Banke kojeg opslužuje ugovorni partner	6,64 EUR uvećano za stvarni trošak opsluživanja bankomata
Ponovno slanje na zahtjev korisnika	
na području RH	3,98 EUR
izvan područja RH	6,64 EUR
hitna pošiljka putem kurirske službe izvan RH	stvarni troškovi uvećani za naknadu za ponovno slanje
Hitna izrada kartice na zahtjev korisnika	26,54 EUR
Izdavanje kartice i PIN-a uslijed nestanka ili na zahtjev korisnika	6,64 EUR
Ponovno izdavanje PIN-a na zahtjev korisnika	2,65 EUR

**EFTPOS uređaji banke su u Hrvatskoj pošti, FINA-i, TISKU i Centrima banke.**