

**IZVADAK IZ ODLUKE O NAKNADAMA U POSLOVANJU S FIZIČKIM OSOBAMA
OD 15. TRAVNJA 2025. GODINE**

PLATNI PROMET

Vrsta usluga	Visina naknade u EUR
GOTOVINSKE TRANSAKCIJE	
U korist računa poslovnih subjekata	
Od naplate naknade izuzimaju se gotovinske transakcije u poslovnicama ili poštanskim uredima:	
<ul style="list-style-type: none"> • u korist računa poslovnih subjekata kojima je osnivač Banka • u korist računa poslovnih subjekata s kojima Banka ima ugovor • u korist računa humanitarne organizacije otvorenog u Banci 	
- u poslovnici	1,83% od iznosa, min. 1,33 EUR, maks. 13,27 EUR
- u poštanskom uredu	3,32% od iznosa, min. 0,66 EUR, maks. 13,27 EUR
- u FINA-i	1,25% od iznosa, min. 0,64 EUR, maks. 9,95 EUR
U korist računa fizičkih osoba u drugoj banci	
Naknada se ne naplaćuje za gotovinske transakcije u korist i na teret računa i štednih uloga fizičkih osoba u Banci izvršene u poslovnicama ili poštanskim uredima	
- u poslovnici	1,83% od iznosa, min. 1,33 EUR, maks. 13,27 EUR
- u poštanskom uredu	3,32% od iznosa, min. 0,66 EUR, maks. 13,27 EUR
Isplate fizičkim osobama na domu po nalogu poslovnog subjekta	
Isplate fizičkim osobama u poštanskom uredu po nalogu poslovnog subjekta	2,44%
Isplata sredstava uputnicom Banke	1,99 EUR
BEZGOTOVINSKE TRANSAKCIJE	
Kreditni transfer nacionalni u eurima (skraćeno KTNUE)	
U korist računa otvorenih u Banci	
Naknada se ne naplaćuje za uplate:	
<ul style="list-style-type: none"> • u korist računa fizičkih osoba u Banci izvršene u poslovnicama, putem on line bankarstva ili putem pružatelja usluge iniciranja plaćanja • na teret Osnovnog računa za osjetljivu skupinu izvršene u poslovnicama, putem on line bankarstva, putem on-line bankarstva – Instant nalog, preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja-Instant nalog, u korist računa u drugoj banci-hitni nalog (Target) • kreditni transfer s B-FREE računa na referentni račun u Banci putem usluga on line bankarstva, na referentni račun u drugoj banci u zemlji putem usluga on-line bankarstva, opcija SHA • u korist računa fizičke osobe u sklopu usluge prebacivanja računa za plaćanje • u korist računa poslovnih subjekata u Banci izvršene putem on line bankarstva ili putem pružatelja usluge iniciranja plaćanja • u korist računa društva kojima je osnivač Banka • u korist računa poslovnih subjekata s kojima Banka ima ugovor • u korist računa humanitarne organizacije otvorenog u Banci izvršene u poslovnicama, putem on line bankarstva ili putem pružatelja usluge iniciranja plaćanja 	
2,00 EUR / nalog	
U korist računa fizičkih osoba i poslovnih subjekata u drugoj banci	
- u poslovnici	2,00 EUR / nalog
- putem on-line bankarstva	0,35 EUR / nalog
- putem on-line bankarstva - Instant nalog	0,35 EUR / nalog
- preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja	0,35 EUR / nalog
- preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja - Instant nalog	0,35 EUR / nalog
U korist računa u drugoj banci - hitni nalog (Target)	10,00 EUR / nalog
Plaćanje e - HUB nalogom putem e box portala	0,27 EUR
Plaćanje putem mBox-a	0,27 EUR
Kreditni transfer nacionalni u stranoj valuti različitoj od eura (skraćeno KTNUSVROE)	
U korist računa fizičkih osoba i poslovnih subjekata, opcija SHA	
Naknada se ne naplaćuje za kreditni transfer:	
<ul style="list-style-type: none"> • u korist računa fizičkih osoba u Banci • u korist računa fizičkih osoba u sklopu usluge prebacivanja računa za plaćanje 	
2,00 EUR / nalog	

Vrsta usluga	Visina naknade u EUR
Kreditni transfer u inozemstvo u eurima (skraćeno KTUIUE)	
Prekograniczne platne transakcije, opcija SHA	
- u poslovnici	2,00 EUR / nalog
- putem on-line bankarstva	0,35 EUR / nalog
- preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja	0,35 EUR / nalog
-putem on-line bankarstva - Instant nalog	0,35 EUR / nalog
-preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja - Instant nalog	0,35 EUR / nalog
Prekograniczne platne transakcije – hitni nalog, opcija SHA	10,00 EUR / nalog
Međunarodne platne transakcije, opcija OUR ili SHA	10,00 EUR / nalog
Kreditni transfer u inozemstvo u valuti različitoj od eura (skraćeno KTUIUVROE)	
Prekograniczne platne transakcije u ostalim valutama, opcija SHA	10,00 EUR / nalog
Međunarodne platne transakcije, opcija OUR ili SHA	10,00 EUR / nalog
SHA - podijeljeni troškovi - platitelj snosi troškove banke platitelja, primatelj plaćanja snosi troškove banke primatelja	
OUR - sve troškove snosi platitelj - Banci plaća naknadu prilikom zadavanja naloga, a naknadno mu se račun tereti za stvarne troškove drugih banaka	
PRILJEVI IZ INOZEMSTVA *	
Obrada priljeva s osnove prekograničnih i međunarodnih kreditnih transfera u svim valutama različitim od eura na račun	1,00 EUR / doznaka
* iznos priljeva iz inozemstva može biti umanjen za trošak inozemne banke ovisno o opciji naplate troška iniciranoj od strane inozemnog platitelja	
TRAJNI NALOG	
Ugovaranje u poslovnici ili poštanskom uredu Naknada se ne naplaćuje: • u sklopu usluge prebacivanja računa za plaćanje • korisnicima HPB Kombinacije unutar modela LIJEPA, PAMETNA i SAVRŠENA •korisnicima osnovnog računa za osjetljivu skupinu	1,33 EUR / jednokratno
Izvršenje trajnog naloga Naknada se ne naplaćuje za izvršenje: • u korist računa u Banci • u korist računa u drugoj banci na teret osnovnog računa za osjetljivu skupinu • u korist računa humanitarne organizacije otvorenog u Banci • u korist računa društva kojima je osnivač Banka • korisnicima unutar paketa GREEN i ORANGE	0,35 EUR / nalog
Obavijest o neizvršenju/zatvaranju trajnog naloga zbog nedostatka pokrića na računu	3,32 EUR
SEPA izravna terećenja	
Izvršenje naloga za SEPA izravno terećenje	0,33 EUR / nalog
Kreiranje/opoziv crne/bijele liste	1,33 EUR po primatelju
Zadavanje/izmjena/opoziv ograničenja po suglasnosti	
Limiti na iznos	1,33 EUR po suglasnosti
Periodičnost izvršenja	1,33 EUR po suglasnosti
Obavijest o neizvršenju naloga SEPA izravnog terećenja	3,32 EUR
Naknada se ne naplaćuje: • za odbijanje izvršenja naloga za SEPA izravno terećenje • za zahtjev za povrat naloga za SEPA izravno terećenje • za zabranu računa za SEPA izravno terećenje	

Vrsta usluga	Visina naknade u EUR
MJENJAČKI POSLOVI - EFEKTIVNA VALUTA	
Otkup efektivne strane valute*	3,32 EUR / transakcija
Otkup efektivne strane valute od ovlaštenih mjenjača	prema ugovoru
Preuzimanje efektivne strane valute od ovlaštenih mjenjača	prema ugovoru
Prodaja efektivne strane valute*	3,32 EUR / transakcija
Otkup i polog kovanica CHF (samo apoen 5,00 CHF)	10% od iznosa
*ne primjenjuje se na klijente, fizičke osobe (potrošače) koji imaju otvoren račun za plaćanje ili depozitni/štedni račun u Banci	
INO ČEKOVI*	
*Preuzimaju se isključivo bankarski ino čekovi	
Kada se inozemni ček koji je položen na transakcijski račun klijenta ili poslan na inkaso ne može naplatiti od inozemne banke (npr. krivotvorina, nepostojanje pokrića, povlačenje čeka od strane izdavatelja), korisnik čeka/klijent je u obvezi platiti troškove i/ili naknadu koju obračuna i potražuje inozemna banka	
Polog ino čeka u valuti EUR na tekući račun (min iznos čeka 30 EUR, max iznos čeka 150,00 EUR)**	25,22 EUR / ino ček
**Prihvaćaju se čekovi iz Švicarske, Lihtenštajna, Norveške te svih zemalja EU OSIM Francuske, Danske i Velike Britanije	
Polog ino čeka u valuti USD na devizni račun (min iznos čeka 100,00 USD, max iznos čeka 5.000,00 USD)***	59,73 EUR / ino ček
***Prihvaćaju se isključivo US Treasury čekovi	
Inkaso ino čeka u valuti EUR (min iznos čeka koji se preuzima na inkaso: ≥150 EUR)****	1% od iznosa ino čeka, min. 9,95 EUR + trošak ino banke
****Prihvaćaju se inozemni čekovi u valuti EUR njemačkih banaka, dok je za inozemne čekove u valuti EUR,	
Inkaso novčanice	1% od iznosa ino čeka, min. 9,95 EUR + trošak ino banke
OSTALO	
Plaćanje nostro čekom na teret deviznih računa i deviznih štednih uloga domaćih i stranih fizičkih osoba	35,00 EUR / nostro ček
Opoziv platne transakcije na zahtjev klijenta	1,33 EUR
Rješavanje prigovora zbog pogrešnih instrukcija za plaćanje zaprimljenih od uplatitelja u domaćoj valuti	1,99 EUR
Rješavanje prigovora zbog pogrešnih instrukcija za plaćanje zaprimljenih od uplatitelja u stranoj valuti*	26,54 EUR
*uvećano za stvarne troškove ino banke	
Preslika dokumenata iz arhive	1,99 EUR
Vještačenje novčanica	stvarni trošak
Naknada se ne naplaćuje za izvršenje: • povrat sredstava u državni proračun • povrat inozemnih mirovina	