

Obavijest o izmjenama i dopunama Odluke o naknadama i drugim troškovima Hrvatske poštanske banke d.d. za usluge u poslovanju s fizičkim osobama

Poštovani,

obavještavamo Vas da će od **15. travnja 2025. godine** u primjeni biti izmijenjena Odluka o naknadama i drugim troškovima Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo u poslovanju s fizičkim osobama.

U nastavku obavijesti donosimo Vam detaljne informacije o izmjenama:

1. **Brisanje tarifnih stavaka koje su do sad bile iskazane „bez naknade“ ili 0 EUR.**

Za pojedine tarifne stavke informacija u kojim slučajevima se naknada ne naplaćuje, iz razloga što su imale oznaku bez naknade ili 0 EUR, bit će sadržana u Odluci o naknadama u obliku napomene u pripadajućim stavcima.

2. **Spajanje i usklađivanje tarifnih stavki koje se odnose na iste proizvode i/ili usluge, ali su do sada bile navedene u nekoliko tarifnih stavaka.**

- Sljedeći tarifni stavci se brišu

Vrsta usluge	Iznos naknade
Izvod po B-FREE računu	
svaki sljedeći zahtjev u Banci, u istom mjesecu	0,66 / jednokratno
na zahtjev klijenta, poštom na dopisnu adresu	1,59 EUR / jednokratno
Izdavanje izvoda računa stambene štednje	
na zahtjev u poslovnici/ poštom na dopisnu adresu	1,99 EUR / po izvodu

i objedinjuju u nove tarifne stavke s promjenom iznosa naknade:

Vrsta usluge	Iznos naknade
Izvješćivanje	
Ponovljeno izdavanje izvoda po transakcijskim računima i računima stambene štednje u poslovnici Naknada se ne naplaćuje za: <ul style="list-style-type: none">• redovno slanje izvoda jednom mjesečno po transakcijskom računu putem odabranog kanala dostave• ponovljeno izdavanje i slanje izvoda mailom• redovno slanje izvoda jednom godišnje po računu stambene štednje putem odabranog kanala dostave	1,33 EUR / jednokratno
Ponovljeno izdavanje izvoda po transakcijskim računima i računima stambene štednje poštom na dopisnu adresu Naknada se ne naplaćuje za: <ul style="list-style-type: none">• redovno slanje izvoda jednom mjesečno po transakcijskom računu putem odabranog kanala dostave• ponovljeno izdavanje i slanje izvoda mailom• redovno slanje izvoda jednom godišnje po računu stambene štednje putem odabranog kanala dostave	2,00 EUR / jednokratno

- Briše se napomena „Za transakcije podizanja gotovog novca Jedna za sve karticom po Modelu 0 iznad 25,00 EUR primjenjuju se naknade po Kartici s odgodom plaćanja.“, a dodaju se tarifni stavci:

Vrsta usluge	Iznos naknade
Podizanje gotovog novca iznad 25,00 eura po Modelu 0	
- na bankomatima Banke	3% od iznosa + 2,65 EUR
- na EFTPOS uređajima Banke	3% od iznosa + 2,65 EUR
- na bankomatima drugih banaka u zemlji	4% od iznosa + 2,65 EUR
- na EFTPOS uređajima drugih banaka u zemlji	4% od iznosa + 2,65 EUR
- na bankomatima u inozemstvu	4% od iznosa + 2,65 EUR
- na EFTPOS uređajima u inozemstvu	4% od iznosa + 2,65 EUR

3. Sljedeći tarifni stavci se ukidaju i naknade se više neće naplaćivati:

- Zatvaranje deviznog računa-unutar 6 mjeseci od sklapanja ugovora
- Trošak pribavljanja potvrde o obavljenoj transakciji drugih banaka
- Izrada i izdavanje duplikata kartice računa u poslovnici
- Izrada i slanje duplikata kartice računa poštom na dopisnu adresu vlasnika računa
- Konverzija valuta po deviznim računima i štednim ulozima
- Zamjena sudionika u kreditu
- Zamjena predmeta založnog prava ili prijenosa prava vlasništva
- Reprogrami po kreditnoj partiji
- Poziv za obnavljanje polica
- Najam sefa fizičkim i pravnim osobama na rok od tjedan dana
- Ustup ugovora o stambenoj štednji
- Ustup ugovora o stambenoj štednji uslijed smrti vlasnika
- Spajanje ugovora o stambenoj štednji
- Prijenos raspoložive stambene štednje u drugu štedionicu
- Otkaz i raskid ugovora o stambenoj štednji prije isteka ugovorenog razdoblja štednje
- Otkaz i raskid ugovora o stambenoj štednji prije isteka ugovorenog razdoblja štednje kada iznos štednog uloga premašuje ugovoreni iznos
- Otkaz i raskid ugovora o stambenoj štednji prije isteka ugovorenog razdoblja štednje uslijed smrti vlasnika
- Istek ugovora o stambenoj štednji kada iznos štednog uloga premašuje ugovoreni iznos
- Privremena blokada kartice
- Mjesečna članarina po kartici s odgodom plaćanja korisnicima paketa za umirovljenike Start

4. Izmjenu načina iskazivanja naknada iz postotnog u apsolutni iznos za dio tarifnih stavki i izmjenu visine naknade dijela tarifnih stavaka.

Detaljan prikaz naknada koje se mijenjaju:

Vrsta usluge	Iznos naknade do 14.4.2025.	Iznos naknade od 15.4.2025.
Kreditni transfer nacionalni u eurima (skraćeno KTNUE) u korist računa poslovnih subjekata u Banci u poslovnicama Banke	1,06% (min 1,06 EUR, max 10,62 EUR)	2,00 EUR /nalog
Kreditni transfer nacionalni u eurima (skraćeno KTNUE) u korist računa fizičkih i pravnih osoba u drugoj banci u poslovnicama Banke	1,06% (min 1,06 EUR, max 10,62 EUR)	2,00 EUR /nalog
Kreditni transfer nacionalni u stranoj valuti različitoj od eura (skraćeno KTNUSVROE) u korist računa fizičkih i pravnih osoba u drugoj banci, opcija SHA	0,50 % (min 13,27 EUR, max 46,45 EUR)	10,00 EUR / nalog
Kreditni transfer u inozemstvo u eurima (skraćeno KTUIUE) Prekogranice platne transakcije, opcija SHA u poslovnici	1,00% (min 1,06 EUR, max 10,62 EUR)	2,00 / nalog
Kreditni transfer u inozemstvo u eurima (skraćeno KTUIUE) Međunarodne platne transakcije, opcija OUR ili SHA	0,50 % (min 13,27 EUR, max 46,45 EUR)	10,00 EUR / nalog
Kreditni transfer u inozemstvo u valuti različitoj od eura (skraćeno KTUIUVROE) Prekogranice platne transakcije u ostalim valutama, opcija SHA	0,50 % (min 13,27 EUR, max 46,45 EUR)	10,00 EUR / nalog
Kreditni transfer u inozemstvo u eurima (skraćeno KTUIUE) Međunarodne platne transakcije, opcija OUR ili SHA	0,50 % (min 13,27 EUR, max 46,45 EUR)	10,00 EUR / nalog
Trajni nalog - izvršenje u korist računa u drugoj banci	1,00% (min 0,33 EUR, max 6,64 EUR)	0,35 EUR po izvršenju
Plaćanje nostro čekom na teret deviznih računa i deviznih štednih uloga domaćih i stranih fizičkih osoba	0,50 % (min 33,18 EUR, max 132,72 EUR)	35,00 EUR / nalog
Ponovljeno izdavanje izvoda po transakcijskim računima i računima stambene štednje poštom na dopisnu adresu	1,33 EUR	2,00 EUR
Kreditni transfer nacionalni u eurima (skraćeno KTNUE):		
U korist računa fizičkih i pravnih osoba u drugoj banci - putem on-line bankarstva	0,30 EUR	0,35 EUR
U korist računa fizičkih i pravnih osoba u drugoj banci - putem on-line bankarstva-Instant nalog	0,30 EUR	0,35 EUR
U korist računa fizičkih i pravnih osoba u drugoj banci - preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja	0,30 EUR	0,35 EUR
U korist računa fizičkih i pravnih osoba u drugoj banci - preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja - Instant nalog	0,30 EUR	0,35 EUR
Kreditni transfer nacionalni u eurima (skraćeno KTNUIUE):		
Prekogranice platne transakcije, opcija SHA-putem on-line bankarstva	0,30 EUR	0,35 EUR
Prekogranice platne transakcije, opcija SHA-- preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja	0,30 EUR	0,35 EUR

Prekogranične platne transakcije, opcija SHA-- putem on-line bankarstva – Instant nalog	0,30 EUR	0,35 EUR
Prekogranične platne transakcije, opcija SHA-- preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja – Instant nalog	0,30 EUR	0,35 EUR
Prekogranične platne transakcije – hitni nalog, opcija SHA	13,27 EUR	10,00 EUR
Opoziv platne transakcije na zahtjev klijenta	1,33 EUR	5,00 EUR
Rješavanje prigovora zbog pogrešnih instrukcija za plaćanje zaprimljenih od uplatitelja u domaćoj valuti	1,99 EUR	5,00 EUR
Izdavanje pisma namjere	13,27 EUR	10,00 EUR
Obročna otplata po Debitnoj kartici		
Naknadna podjela transakcija podizanje gotovog novca na bankomatima Banke ili plaćanja:		
podjela do 3 rate	1,20% od iznosa transakcije, max. 40,00 EUR	1,10 EUR po transakciji
podjela od 4 do 6 rata	2,08% od iznosa transakcije, max. 40,00 EUR	2,20 EUR po transakciji
podjela od 7 do 9 rata	2,97% od iznosa transakcije, max. 40,00 EUR	3,30 EUR po transakciji
podjela od 10 do 12 rata	3,09% od iznosa transakcije, max. 40,00 EUR	3,60 EUR po transakciji
VISA Prepaid kartica s nadoplatom		
Iskup novčanih sredstava uz povrat kartice (promjena naziva tarifne stavke iz Iskup novčanih sredstava uz povrat kartice na zahtjev Banke)	9,29 EUR	3,32 EUR