

**IZVADAK IZ ODLUKE O NAKNADAMA U POSLOVANJU S FIZIČKIM OSOBAMA  
OD 15. TRAVNJA 2025. GODINE**

**PLATNI PROMET**

| Vrsta usluga   | Visina naknade u EUR                            |
|--|---|
| <b>GOTOVINSKE TRANSAKCIJE</b>  |   |
| <b>U korist računa poslovnih subjekata</b>   |   |
| Od naplate naknade izuzimaju se gotovinske transakcije u poslovnicama ili poštanskim uredima:  |   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• u korist računa poslovnih subjekata kojima je osnivač Banka</li> <li>• u korist računa poslovnih subjekata s kojima Banka ima ugovor</li> <li>• u korist računa humanitarne organizacije otvorenog u Banci</li> </ul>   |   |
| - u poslovnici   | 1,83% od iznosa, min. 1,33 EUR, maks. 13,27 EUR |
| - u poštanskom uredu   | 3,32% od iznosa, min. 0,66 EUR, maks. 13,27 EUR |
| - u FINA-i   | 1,25% od iznosa, min. 0,64 EUR, maks. 9,95 EUR  |
| <b>U korist računa fizičkih osoba u drugoj banci</b>   |   |
| Naknada se ne naplaćuje za gotovinske transakcije u korist i na teret računa i štednih uloga fizičkih osoba u Banci izvršene u poslovnicama ili poštanskim uredima   |   |
| - u poslovnici   | 1,83% od iznosa, min. 1,33 EUR, maks. 13,27 EUR |
| - u poštanskom uredu   | 3,32% od iznosa, min. 0,66 EUR, maks. 13,27 EUR |
| <b>Isplate fizičkim osobama na domu po nalogu poslovnog subjekta</b>   | 4,88%   |
| <b>Isplate fizičkim osobama u poštanskom uredu po nalogu poslovnog subjekta</b>  | 2,44%   |
| <b>Isplata sredstava uputnicom Banke</b>   | 1,99 EUR  |
| <b>BEZGOTOVINSKE TRANSAKCIJE</b>   |   |
| <b>Kreditni transfer nacionalni u eurima (skraćeno KTNUE)</b>  |   |
| <b>U korist računa otvorenih u Banci - u poslovnici</b>  | 2,00 EUR / nalog                                |
| Naknada se ne naplaćuje za uplate:   |   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• u korist računa fizičkih osoba u Banci izvršene u poslovnicama, putem on line bankarstva ili putem pružatelja usluge iniciranja plaćanja</li> <li>• na teret Osnovnog računa za osjetljivu skupinu izvršene u poslovnicama, putem on line bankarstva, putem on-line bankarstva – Instant nalog, preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja-Instant nalog, u korist računa u drugoj banci-hitni nalog (Target)</li> <li>• kreditni transfer s B-FREE računa na referentni račun u Banci putem usluga on line bankarstva, na referentni račun u drugoj banci u zemlji putem usluga on-line bankarstva, opcija SHA</li> <li>• u korist računa fizičke osobe u sklopu usluge prebacivanja računa za plaćanje</li> <li>• u korist računa poslovnih subjekata u Banci izvršene putem on line bankarstva ili putem pružatelja usluge iniciranja plaćanja</li> <li>• u korist računa društva kojima je osnivač Banka</li> <li>• u korist računa poslovnih subjekata s kojima Banka ima ugovor</li> <li>• u korist računa humanitarne organizacije otvorenog u Banci izvršene u poslovnicama, putem on line bankarstva ili putem pružatelja usluge iniciranja plaćanja</li> </ul> |   |
| <b>U korist računa fizičkih osoba i poslovnih subjekata u drugoj banci</b>   |   |
| - u poslovnici   | 2,00 EUR / nalog                                |
| - putem on-line bankarstva   | 0,35 EUR / nalog                                |
| - putem on-line bankarstva - Instant nalog   | 0,35 EUR / nalog                                |
| - preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja  | 0,35 EUR / nalog                                |
| - preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja - Instant nalog  | 0,35 EUR / nalog                                |
| <b>U korist računa u drugoj banci - hitni nalog (Target)</b>   | 10,00 EUR / nalog                               |
| <b>Plaćanje e - HUB nalogom putem e box portala</b>  | 0,27 EUR  |
| <b>Plaćanje putem mBox-a</b>   | 0,27 EUR  |
| <b>Kreditni transfer nacionalni u stranoj valuti različitoj od eura (skraćeno KTNUSVROE)</b>   |   |
| <b>U korist računa fizičkih osoba i poslovnih subjekata, opcija SHA</b>  | 2,00 EUR / nalog                                |
| Naknada se ne naplaćuje za kreditni transfer:  |   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• u korist računa fizičkih osoba u Banci</li> <li>• u korist računa fizičkih osoba u sklopu usluge prebacivanja računa za plaćanje</li> </ul>   |   |

| Vrsta usluga   | Visina naknade u EUR    |
|--|-------------------------|
| <b>Kreditni transfer u inozemstvo u eurima (skraćeno KTUIUE)</b>   |                         |
| <b>Prekogranične platne transakcije, opcija SHA</b>  |                         |
| - u poslovnici   | 2,00 EUR / nalog        |
| - putem on-line bankarstva   | 0,35 EUR / nalog        |
| - preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja  | 0,35 EUR / nalog        |
| -putem on-line bankarstva - Instant nalog  | 0,35 EUR / nalog        |
| -preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja - Instant nalog   | 0,35 EUR / nalog        |
| <b>Prekogranične platne transakcije – hitni nalog, opcija SHA</b>  | 10,00 EUR / nalog       |
| <b>Međunarodne platne transakcije, opcija OUR ili SHA</b>  | 10,00 EUR / nalog       |
| <b>Kreditni transfer u inozemstvo u valuti različitoj od eura (skraćeno KTUIUVROE)</b>   |                         |
| <b>Prekogranične platne transakcije u ostalim valutama, opcija SHA</b>   | 10,00 EUR / nalog       |
| <b>Međunarodne platne transakcije, opcija OUR ili SHA</b>  | 10,00 EUR / nalog       |
| SHA - podijeljeni troškovi - platitelj snosi troškove banke platitelja, primatelj plaćanja snosi troškove banke primatelja   |                         |
| OUR - sve troškove snosi platitelj - Banci plaća naknadu prilikom zadavanja naloga, a naknadno mu se račun tereti za stvarne troškove drugih banaka  |                         |
| <b>PRILJEVI IZ INOZEMSTVA *</b>  |                         |
| <b>Obrada priljeva s osnove prekograničnih i međunarodnih kreditnih transfera u svim valutama različitim od eura na račun</b>  | 1,00 EUR / doznaka      |
| * iznos priljeva iz inozemstva može biti umanjen za trošak inozemne banke ovisno o opciji naplate troška iniciranoj od strane inozemnog platitelja   |                         |
| <b>TRAJNI NALOG</b>  |                         |
| <b>Ugovaranje u poslovnici ili poštanskom uredu</b><br>Naknada se ne naplaćuje:<br>• u sklopu usluge prebacivanja računa za plaćanje<br>• korisnicima HPB Kombinacije unutar modela LIJEPA, PAMETNA i SAVRŠENA<br>•korisnicima osnovnog računa za osjetljivu skupinu   | 1,33 EUR / jednokratno  |
| <b>Izvršenje trajnog naloga u korist računa u drugoj Banci</b><br>Naknada se ne naplaćuje za izvršenje:<br>• u korist računa u Banci<br>• u korist računa u drugoj banci na teret osnovnog računa za osjetljivu skupinu<br>• u korist računa humanitarne organizacije otvorenog u Banci<br>• u korist računa društva kojima je osnivač Banka<br>• korisnicima unutar paketa GREEN i ORANGE | 0,35 EUR / nalog        |
| <b>Obavijest o neizvršenju/zatvaranju trajnog naloga zbog nedostatka pokrića na računu</b>   | 3,32 EUR                |
| <b>SEPA izravna terećenja</b>  |                         |
| <b>Izvršenje naloga za SEPA izravno terećenje</b>  | 0,33 EUR / nalog        |
| <b>Kreiranje/opoziv crne/bijele liste</b>  | 1,33 EUR po primatelju  |
| <b>Zadavanje/izmjena/opoziv ograničenja po suglasnosti</b>   |                         |
| <b>Limiti na iznos</b>   | 1,33 EUR po suglasnosti |
| <b>Periodičnost izvršenja</b>  | 1,33 EUR po suglasnosti |
| <b>Obavijest o neizvršenju naloga SEPA izravnog terećenja</b><br>Naknada se ne naplaćuje:<br>• za odbijanje izvršenja naloga za SEPA izravno terećenje<br>• za zahtjev za povrat naloga za SEPA izravno terećenje<br>• za zabranu računa za SEPA izravno terećenje   | 3,32 EUR                |

| Vrsta usluga  | Visina naknade u EUR                                    |
|---|---|
| <b>MJENJAČKI POSLOVI - EFEKTIVNA VALUTA</b>   |   |
| Otkup efektivne strane valute*  | 3,32 EUR / transakcija                                  |
| Otkup efektivne strane valute od ovlaštenih mjenjača  | prema ugovoru   |
| Preuzimanje efektivne strane valute od ovlaštenih mjenjača  | prema ugovoru   |
| Prodaja efektivne strane valute*  | 3,32 EUR / transakcija                                  |
| Otkup i polog kovanica CHF (samo apoen 5,00 CHF)  | 10% od iznosa   |
| *ne primjenjuje se na klijente, fizičke osobe (potrošače) koji imaju otvoren račun za plaćanje ili depozitni/štedni račun u Banci   |   |
| <b>INO ČEKOVI*</b>  |   |
| <b>*Preuzimaju se isključivo bankarski ino čekovi</b>   |   |
| Kada se inozemni ček koji je položen na transakcijski račun klijenta ili poslan na inkaso ne može naplatiti od inozemne banke (npr. krivotvorina, nepostojanje pokrića, povlačenje čeka od strane izdavatelja), korisnik čeka/klijent je u obvezi platiti troškove i/ili naknadu koju obračuna i potražuje inozemna banka |   |
| Polog ino čeka u valuti EUR na tekući račun<br>(min iznos čeka 30 EUR, max iznos čeka 150,00 EUR)**   | 25,22 EUR / ino ček                                     |
| **Prihvaćaju se čekovi iz Švicarske, Lihtenštajna, Norveške te svih zemalja EU OSIM Francuske, Danske i Velike Britanije  |   |
| Polog ino čeka u valuti USD na devizni račun<br>(min iznos čeka 100,00 USD, max iznos čeka 5.000,00 USD)***   | 59,73 EUR / ino ček                                     |
| ***Prihvaćaju se isključivo US Treasury čekovi  |   |
| Inkaso ino čeka u valuti EUR<br>(min iznos čeka koji se preuzima na inkaso: ≥150 EUR)****   | 1% od iznosa ino čeka, min. 9,95 EUR + trošak ino banke |
| ****Prihvaćaju se inozemni čekovi u valuti EUR njemačkih banaka, dok je za inozemne čekove u valuti EUR, izdane od strane ostalih banaka unutar EU potrebna dodatna provjera prije zaprimanja istih na inkaso   |   |
| Inkaso novčanice  | 1% od iznosa, min. 9,95 EUR + trošak ino banke          |
| <b>OSTALO</b>   |   |
| Plaćanje nostro čekom na teret deviznih računa i deviznih štednih uloga<br>domaćih i stranih fizičkih osoba   | 35,00 EUR / nostro ček                                  |
| Opoziv platne transakcije na zahtjev klijenta   | 1,33 EUR  |
| Rješavanje prigovora zbog pogrešnih instrukcija za plaćanje zaprimljenih<br>od uplatitelja u domaćoj valuti   | 1,99 EUR  |
| Rješavanje prigovora zbog pogrešnih instrukcija za plaćanje zaprimljenih<br>od uplatitelja u stranoj valuti*  | 26,54 EUR   |
| *uvećano za stvarne troškove ino banke  |   |
| Preslika dokumenata iz arhive   | 1,99 EUR  |
| Vještačenje novčanica   | stvarni trošak  |
| Naknada se ne naplaćuje za izvršenje:<br>• povrat sredstava u državni proračun<br>• povrat inozemnih mirovina   |   |