

**OBAVIJEST O IZMJENAMA I DOPUNAMA  
OPĆIH UVJETA HRVATSKE POŠTANSKE BANKE, DIONIČKO DRUŠTVO U POSLOVANJU SA  
SEFOVIMA**

Obavještavamo Vas da će se **od 18. travnja 2025. godine** primjenjivati izmjene i dopune **Općih uvjeta HRVATSKE POŠTANSKE BANKE, dioničko društvo u poslovanju sa sefovima** (u daljnjem tekstu: **Opći uvjeti**):

Zbog dodavanja novih ili brisanja postojećih stavaka odnosno premještanja određenih stavaka u sadržaju Općih uvjeta promijenjen je redoslijed istih u odnosu na važeće Opće uvjete te su izvršena manja terminološka usklađenja.

U nastavku navodimo najvažnije izmjene i dopune Općih uvjeta.

**POGLAVLJE II. – DEFINICIJE**

- dodana je definicija Odluke o naknadama i Sankcija;
- ažurirana je definicija Korisnika, Poslovne mreže Banke, Sefa, Ugovora o sefu te Ključeva sefa.

**POGLAVLJE III. – UVJETI KORIŠTENJA SEFA**

- ažurirane su i dopunjene dužnosti Korisnika sefa na način da je definirano da je Korisnik sefa dužan, na zahtjev Banke, dostaviti podatke i dokumentaciju potrebnu za sklapanje Ugovora o sefu, kao i tijekom ugovornog odnosa radi nastavka i praćenja istog te u svrhu provedbe dubinske analize u skladu s mjerodavnim propisima koji reguliraju sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma, mjere ograničavanja odnosno Sankcije kao i/ili drugim prisilnim propisima.

**POGLAVLJE IV. – UGOVARANJE UPORABE SEFA**

- dodana je odredba kojom je definirano da se Ugovor o sefu s pravnom osobom može sklopiti samo temeljem pisanog zahtjeva;
- definirano je pravo Banke da može odbiti sklapanje Ugovora o sefu bez obrazloženja;
- dodani su osnovni uvjeti koji se reguliraju Ugovorom o sefu;
- brisani su rokovi korištenja sefa s obzirom da su isti definirani Odlukom o naknadama;
- dopunjena je odredba temeljem koje se utvrđuje identitet Opunomoćenika te su dodatno navedene mjere ograničavanja i Sankcije kao propisi koji se primjenjuju u poslovanju;
- dodana je odredba da Banka ne posjeduje duplikat ključeva sefa Korisnika niti smije na zahtjev Korisnika zadržati primjerak ključa sefa.

**POGLAVLJE V. – PUNOMOĆ**

- dopunjeni su uvjeti pod kojima Korisnik sefa može dati punomoć;
- dodana je odredba temeljem koje Banka ne odgovara Korisniku za štetu koja mu je prouzročena postupanjem Opunomoćenika u vezi sa sefom;
- dodatno je definirano u kojem slučaju prestaje važiti punomoć za Korisnika poslovnog subjekta.

**POGLAVLJE VI. – PRISTUP SEFU**

- dopunjeni su uvjeti za pristup sefu od strane nasljednika odnosno stjecatelja prava;
- dodana je odredba da Banka, osim temeljem odluke nadležnog suda, može otvoriti sef bez prisutnosti Korisnika i temeljem odgovarajuće odluke drugog nadležnog tijela javne vlasti.

## **POGLAVLJE VII. – ODGOVORNOST ZA ŠTETU**

- definirani su događaji koji predstavljaju višu silu.

## **POGLAVLJE IX. – GUBITAK, KRAĐA KLJUČA SEFA**

- definirane su obveze Korisnika u slučaju prisilnog otvaranja sefa i zamjene brave u slučaju gubitka i oštećenja ključeva.

## **POGLAVLJE XI. – PRESTANAK UGOVORA**

- ažurirani su uvjeti otkaza ugovora s fizičkom osobom i poslovnim subjektom te način postupanja u slučaju jednostranog raskida ugovora od strane Banke
- utvrđeno je da Korisnik – fizička osoba može otkazati ugovor osobno ili to u njegovo ime može učiniti Opunomoćenik temeljem specijalne punomoći za otkaz Ugovora i preuzimanje sadržaja sefa:
- ažurirana je odredba temeljem koje je Korisnik - poslovni subjekt za otkaz Ugovora i preuzimanje sadržaja sefa dužan podnijeti Banci zahtjev za otkazom Ugovora, potpisan od strane osobe ovlaštene za zastupanje poslovnog subjekta odnosno Opunomoćenik s priloženom specijalnom punomoći, za povrat ključeva i preuzimanje sadržaja sefa;
- dodatno je definirano da Ugovor, u slučaju jednostranog raskida Ugovora od strane Banke, prestaje danom neposredne predaje izjave o raskidu Korisniku ili danom slanja te Izjave pošiljkom na poštu, na adresu Korisnika naznačenu u Ugovoru ili na drugu adresu o kojoj je Korisnik prethodno pisanim putem obavijestio Banku;
- izmijenjena je odredba kojom je definirana obveza Korisnika da Banku pravovremeno obavještava o promjeni adrese koja se odnosi na Korisnika odnosno Opunomoćenik o promjeni adrese koja se odnosi na Opunomoćenika, dok je obveza dostave i drugih značajnih podataka koji se odnose na Korisnika brisana.

## **POGLAVLJE XII. – IZMJENE OPĆIH UVJETA POSLOVANJA**

- ažurirana je odredba o otkazu Ugovora u slučaju da Korisnik ne prihvaća izmjene Općih uvjeta.

## **POGLAVLJE XIII. – ZAŠTITA PODATAKA**

- dodana je odredba o načinu podnošenja prigovora koji se odnose na obradu osobnih podataka.

## **POGLAVLJE XIV. – PRAVNA ZAŠTITA**

- naziv poglavlja je iz „Prigovori i izvansudsko rješavanje sporova“ preimenovan u „Pravna zaštita“;
- ažuriran je način podnošenja prigovora i sadržaj istih;
- brisana je mogućnost produljenja roka za odgovor na prigovor obzirom da je isto primjenjivo samo kod platnog prometa i elektroničkog novca;
- brisana je mogućnost podnošenja prigovora putem online platforme jer su odredbe o ORS (Platforma za online rješavanje sporova) stavljene izvan snage;
- brisana je Hrvatska udruga za medijaciju;
- dodana je adresa Hrvatske narodne banke kao nadzornog tijela Banke;
- ažurirana je odredba u vezi s primjenom hrvatskog prava.

## **POGLAVLJE XV. – ZAVRŠNE ODREDBE**

- dopunjena je odredba o primjeni izmijenjenih općih uvjeta na već aktivne ugovore.

### **Informiranje**

Ako niste suglasni s naprijed navedenim izmjenama i dopunama ili o njima imate dodatnih pitanja, slobodni ste javiti se u Vama najbliži centar Banke ili možete, najkasnije do datuma primjene navedenih izmjena i dopuna, zatražiti otkaz Ugovora o sefu.

**HRVATSKA POŠTANSKA BANKA, dioničko društvo**

Opći uvjeti su dostupni u poslovnoj mreži Banke i na internetskim stranicama Banke: [www.hpb.hr](http://www.hpb.hr) te putem ostalih distribucijskih kanala koje Banka u trenutku korištenja klijentima može omogućiti.

Za sva dodatna pitanja slobodno se obratite u najbliži poslovni centar/poslovnicu Banke ili u Kontakt centar na broj 0800 472 472.

**Vaša Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo**