

## OPĆIJE UJVETA POSLOVANJA ZA TRANSAKCIJSKE RAČUNE I OBAVLJANJE PLATNIH USLUGA TE KARTIČNO POSLOVANJE

Obavještavamo Vas o izmjenama i dopunama Općih uvjeta poslovanja **HRVATSKE POŠTANSKE BANKE, dioničko društvo** (dalje u tekstu: **Banka**) koje će se primjenjivati od **15. travnja 2025. godine**:

- Općih uvjeta poslovanja **HRVATSKE POŠTANSKE BANKE, dioničko društvo**, za transakcijske račune i obavljanje platnih usluga za fizičke osobe (dalje u tekstu: **Opći uvjeti poslovanja**),
- Općih uvjeta poslovanja **HRVATSKE POŠTANSKE BANKE, dioničko društvo**, za izdavanje i korištenje Jedna za sve kartice za fizičke osobe (dalje u tekstu: **OU VCI**),
- Općih uvjeta poslovanja **HRVATSKE POŠTANSKE BANKE, dioničko društvo**, za izdavanje i korištenje Kreditne revolving kartice za fizičke osobe (dalje u tekstu: **OU VCR**),
- Općih uvjeta poslovanja **HRVATSKE POŠTANSKE BANKE, dioničko društvo**, za izdavanje i korištenje Mastercard Pošta & HPB kartice za fizičke osobe (dalje u tekstu: **OU MHP**),
- Općih uvjeta poslovanja **HRVATSKE POŠTANSKE BANKE, dioničko društvo**, za izdavanje i korištenje potrošačke nagradne kartice (dalje u tekstu: **OU Nagradna**),
- Općih uvjeta poslovanja **HRVATSKE POŠTANSKE BANKE, dioničko društvo**, za izdavanje i korištenje Visa Hrvatske turističke kartice za fizičke osobe (dalje u tekstu: **OU CRO**),
- Općih uvjeta poslovanja **HRVATSKE POŠTANSKE BANKE, dioničko društvo**, za izdavanje i korištenje Visa kartice na rate za fizičke osobe (dalje u tekstu: **OU VIN**),
- Općih uvjeta poslovanja **HRVATSKE POŠTANSKE BANKE, dioničko društvo**, za izdavanje i korištenje Visa Prepaid kartice s nadoplatom za fizičke osobe (dalje u tekstu: **OU Prepaid**),
- Općih uvjeta poslovanja **HRVATSKE POŠTANSKE BANKE, dioničko društvo**, za izdavanje i korištenje Zlatne kartice za fizičke osobe (dalje u tekstu: **OU VCG**),
- Općih uvjeta poslovanja **HRVATSKE POŠTANSKE BANKE, dioničko društvo**, za izdavanje i korištenje Kartice s odgodom plaćanja za fizičke osobe (dalje u tekstu: **OU VCC**)

### TRANSAKCIJSKI RAČUNI I OBAVLJANJE PLATNIH USLUGA

#### OPĆI UJVETI POSLOVANJA HRVATSKE POŠTANSKE BANKE, DIONIČKO DRUŠTVO, ZA TRANSAKCIJSKE RAČUNE I OBAVLJANJE PLATNIH USLUGA ZA FIZIČKE OSOBE

Zbog dodavanja novih članaka odnosno premještanja određenih članaka u sadržaju Općih uvjeta poslovanja promijenjen je redoslijed članaka u odnosu na važeće Opće uvjete poslovanja te su izvršena manja terminološka usklađenja.

#### POGLAVLJE II. – Definicije

- brisana je definicija Prešutnog prekoračenja. Prešutno prekoračenje dosljedno je izostavljeno iz sadržaja Općih uvjeta poslovanja na svim relevantnim mjestima, a isto ne utječe na korištenje platnih usluga.

#### POGLAVLJE IV. – Osobni podaci

U članku 8. stavak 2. i 3. dodatno je utvrđeno da klijent promjenu podataka može izvršiti i u poštanskim uredima Hrvatske pošte.

#### POGLAVLJE XI. – Nalozi za plaćanje

Članak 41. stavak 1. dodatno utvrđuje da će Banka izvršiti nalog za plaćanje ako, između ostalog, ne postoji sumnja na prijevaru.

## **HRVATSKA POŠTANSKA BANKA, dioničko društvo**

U članku 45. brisan je dio koji se odnosi na obavijest klijentu o odbijanju naloga za plaćanje unutar ugovorenih rokova za izvršenje naloga za plaćanje.

Stavak 2. u članku 46. je izmijenjen te postaje stavak 4. istog članka, a definira da klijent može opozvati nalog za plaćanje koji je zadan unaprijed najkasnije do 16,00 sati radnog dana koji prethodi datumu određenom za započinjanje izvršavanja naloga za plaćanje. Svaki nalog za plaćanje izvršen nakon opoziva u prethodno navedenom roku smatrat će se neautoriziranom platnom transakcijom.

Stavak 5. u članku 46. izmijenjen je na način da definira mogućnost klijenta da preda zahtjev za opoziv Banci već izvršenog naloga za plaćanje najkasnije u roku 10 radnih dana od dana izvršenja naloga za plaćanje ako se radi o duplom slanju ili pogrešno iniciranoj platnoj transakciji odnosno unutar 13 mjeseci ako se radi o prijevartnom iniciranju platne transakcije.

## **POGLAVLJE XII. – Priljevi na račun**

Članak 49. dopunjen je postupanjem u skladu s propisima o međunarodnim mjerama ograničavanja.

## **POGLAVLJE XVI. – Kartice**

U članku 84. izmijenjen je način preračunavanja platnih transakcija izvršenih karticom Visa brenda u valuti različitoj od domaće valute u domaću valutu na sljedeći način:

- (a) sve transakcije učinjene karticom, osim transakcija uplate na karticu, napravljene u valuti države Europskog gospodarskog prostora, Banka preračunava u domaću valutu primjenom prodajnog tečaja za devize za navedenu valutu s tečajne liste Banke za kartične transakcije važećeg u trenutku evidentiranja transakcije kod Banke, bez naplate naknade za konverziju valuta,
- (b) sve transakcije učinjene karticom u valuti koja nije valuta države Europskog gospodarskog prostora, Visa preračunava u EUR prema vlastitom tečaju važećem u trenutku obrade transakcije te ih Banka prilikom evidentiranja transakcije provodi u domaćoj valuti, bez naplate naknade za konverziju valuta,
- (c) u prethodno navedenim slučajevima, na jednaki način se provodi konverzija u slučaju povrata i storna,
- (d) sve transakcije uplate na karticu, napravljene u valuti države Europskog gospodarskog prostora, Banka preračunava u domaću valutu primjenom kupovnog tečaja za devize za navedenu valutu s tečajne liste Banke za kartične transakcije, važećeg u trenutku evidentiranja transakcije kod Banke, bez naplate naknade za konverziju valuta.

Članak 88. dopunjen je načelima postupanja korisnika kartice prilikom korištenja kartice; nepostupanje po istima predstavlja povredu ugovornog odnosa, a opetovano kršenje može dovesti do blokade i/ili otkaza/raskida Ugovora.

## **POGLAVLJE XVIII. – Korištenje i blokada platnih instrumenata**

Članak 92. stavak 1. utvrđuje mogućnost blokiranja kartice u slučaju opetovanog kršenja načela navedenih u članku 88.

## **POGLAVLJE XXI. – Izvještavanje i komunikacija**

U članku 104. stavak 1. dodana je mogućnost izvještavanja klijenta o promjenama i stanju na transakcijskom računu putem kanala izravnog bankarstva.

## **POGLAVLJE XXIII. – Postupanje u slučaju prijave**

U članku 112. dodan je stavak 3. koji definira način obavještanja klijenta u slučaju sumnje na prijevaru i/ili općenito sumnje na neovlašteno korištenje ili korištenje računa suprotno odredbama Okvirnog ugovora.

## **POGLAVLJE XXIV. – Pravna zaštita**

U članku 113. stavak 2. dodana je odredba o postupanju u slučaju podnošenja prigovora i drugih zahtjeva za ostvarenje prava koja se odnose na obradu osobnih podataka.

#### HRVATSKA POŠTANSKA BANKA, dioničko društvo

Ujedno je brisan stavak 6. u vezi s podnošenjem prigovora temeljem ugovora o online prodaji ili uslugama, putem platforme za online rješavanje sporova.

U članku 114. brisana je Hrvatska udruga za medijaciju.

Dodatno je u članku 114. usklađena primjena nove Uredbe (EU) -2021/1230 kojom je izvan snage stavljena Uredba (EU) 924/2009.

### KARTIČNO POSLOVANJE

U sljedećim **općim uvjetima poslovanja** - OU VCI, OU VCR, OU MHP, OU Nagradna, OU CRO, OU VIN, OU Prepaid, OU VCG i OU VCC - dodane su odredbe u **Članku Korištenje kartice**:

Korisnik se obvezuje prilikom korištenja kartice:

- postupati u skladu s načelom savjesnosti i poštenja,
- suzdržavati od postupaka koji Banci mogu prouzročiti štetu te
- da neće zlorabiti dodijeljena prava u pogledu korištenja kartice na način da ih ostvaruje suprotno svrsi zbog koje su ustanovljena.

Nepostupanje u skladu s ovim načelima predstavlja povredu obveza iz ugovornog odnosa.

Banka će u slučaju povrede bilo kojeg od gornje navedenih načela, obavijestiti korisnika kartice o utvrđenoj povredi te upozoriti da nastavak kršenja može dovesti do blokade kartice i/ili otkaza/raskida Ugovora.

Dodana je odredba u OU VCI, OU VCR, OU MHP, OU VIN, OU VCG i OU VCC u **Članku Upisnina, članarina, tečajevi, naknade i zatezne kamate**, u Članku **Tečajevi i naknade** (u OU Nagradne) odnosno u **Članak Naknade, troškovi i tečajevi** (u OU Prepaid)

Platne transakcije izvršene Karticom u valuti različitoj od Domaće valute preračunavaju se u Domaću valutu i to na sljedeći način:

- sve transakcije učinjene karticom, osim transakcija uplate na karticu, napravljene u valuti države Europskog gospodarskog prostora, Banka preračunava u Domaću valutu primjenom prodajnog tečaja za devize za navedenu valutu s tečajne liste Banke za kartične transakcije važećeg u trenutku evidentiranja transakcije kod Banke, bez naplate naknade za konverziju valuta.
- sve transakcije učinjene karticom u valuti koja nije valuta države Europskog gospodarskog prostora, Visa preračunava u EUR prema vlastitom tečaju važećem u trenutku obrade transakcije te ih Banka prilikom evidentiranja transakcije provodi u Domaćoj valuti, bez naplate naknade za konverziju valuta,
- u prethodno navedenim slučajevima, na jednaki način se provodi konverzija u slučaju povrata i storna,
- sve transakcije uplate na Karticu, napravljene u valuti države Europskog gospodarskog prostora, Banka preračunava u Domaću valutu primjenom kupovnog tečaja za devize za navedenu valutu s tečajne liste Banke za kartične transakcije, važećeg u trenutku evidentiranja transakcije kod Banke, bez naplate naknade za konverziju valuta.

OU VCI, OU VCR, OU MHP, OU Nagradna, OU CRO, OU VIN, OU Prepaid, OU VCG i OU VCC su izmijenjeni i dopunjeni u skladu s izmjenama uredbi Europske unije i zakonskih propisa Republike Hrvatske. Provedeno je terminološko i sadržajno usklađivanje teksta u dijelovima za koje je to procijenjeno potrebnim.

#### (1) **OPĆI UVJETI POSLOVANJA HRVATSKE POŠTANSKE BANKE, DIONIČKO DRUŠTVO, ZA IZDAVANJE I KORIŠTENJE JEDNA ZA SVE KARTICE ZA FIZIČKE OSOBE**

U **Članku 2. Značenje pojmova** pobrisana je definicija Charge kartica.

**HRVATSKA POŠTANSKA BANKA, dioničko društvo**

**U Članku 8. Izvješćivanje i uvjeti plaćanja** dodana je odredba:

Osnovni korisnik ovlašćuje Banku da može bez traženja posebnog ovlaštenja provesti ispravke grešaka po njegovom Računu nastalih u poslovanju Banke, zbog kojih bi stanje na Računu odstupalo od stvarno danih Naloga za plaćanje u korist i na teret Računa. U slučaju da se Banka koristila ovim ovlaštenjem, o tome će obavijestiti Klijenta putem Obavijesti o učinjenim troškovima.

**U Članku 10. Zaštitne mjere** dopunjena je odredba kada je Banka ovlaštena blokirati i/ili onemogućiti korištenje Kartice:

- ako Korisnik kartice krši načela iz točke 7. i nakon upozorenja Banke

**U Članku 11. Pravna zaštita** dopunjena je odredba:

Prigovori i drugi zahtjevi za ostvarenje prava ispitanika iz Opće uredbe o zaštiti podataka, a koji se odnose na obradu osobnih podataka podnose se službeniku za zaštitu podataka e-mailom na adresu: dpo@hpb.hr ili osobno u centru ili poduzetničkom centru Banke i rješavaju se na način uređen Politikom zaštite osobnih podataka objavljenoj na internetskim stranicama Banke [www.hpb.hr](http://www.hpb.hr).

Pobrisane su odredbe:

Podnositelj prigovora koji je s Bankom zaključio ugovor o online prodaji ili uslugama ima pravo podnijeti pritužbu putem platforme za online rješavanje sporova (Platforma za ORS). Poveznica na platformu za online rješavanje sporova je: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/> te Pokretanje postupka za alternativno rješavanje potrošačkog spora pri:

Hrvatska udruga za medijaciju

Kneza Mislava 12, 10 000 Zagreb

e-mail: [info@medijacija.hr](mailto:info@medijacija.hr)

[www.medijacija.hr](http://www.medijacija.hr)

**U Članku 15. Prestanak Ugovora** pobrisan je dio odredbe kada Ugovor prestaje važiti:

- prebacivanjem usluge vođenja računa drugom pružatelju platnih usluga koja uključuje zatvaranje računa u Banci u skladu sa zakonskim propisima.

**(2) OPĆI UVJETI POSLOVANJA HRVATSKE POŠTANSKE BANKE, DIONIČKO DRUŠTVO, ZA IZDAVANJE I KORIŠTENJE KREDITNE REVOLVING KARTICE ZA FIZIČKE OSOBE**

**U Članku 2. Značenje pojmova** pobrisane su definicije Ime, Podnositelj prigovora i Prigovor na poslovanje Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo.

**U Članku 2. Značenje pojmova** preformulirani su pojmovi Obavijest o učinjenim troškovima i Politika zaštite osobnih podataka.

**U Članku 8. Izvješćivanje i uvjeti plaćanja** dodana je odredba:

Osnovni korisnik ovlašćuje Banku da može bez traženja posebnog ovlaštenja provesti ispravke grešaka po njegovom Računu nastalih u poslovanju Banke, zbog kojih bi stanje na Računu odstupalo od stvarno danih Naloga za plaćanje u korist i na teret Računa. U slučaju da se Banka koristila ovim ovlaštenjem, o tome će obavijestiti Klijenta putem Obavijesti o učinjenim troškovima.

**U Članku 9. Upisnina, članarina, tečajevi, naknade i zatezne kamate** dodana je odredba:

Ukoliko Korisnik izabere terećenje u Domaćoj valuti na prihvatnom mjestu u inozemstvu, Banka ne odgovara za tečaj i naknade koje prihvatno mjesto primjenjuje za korištenje tom uslugom, koji su prikazani na prihvatnom mjestu i koje je Korisnik prihvatio na tom prihvatnom mjestu.

**U Članku 9. Upisnina, članarina, tečajevi, naknade i zatezne kamate** brisane su odredbe vezane uz Mastercard.

**U Članku 10. Zaštitne mjere** dopunjena je odredba kada je Banka ovlaštena blokirati i/ili onemogućiti korištenje Kartice:

- ako Korisnik kartice krši načela iz točke 7. i nakon upozorenja Banke

Promijenjen je naziv **Članka 11.** Podnošenje prigovora i odgovornost Banke u **Pravna zaštita** i razdvojen u dva dijela te je dodan **Članak 12. Odgovornost Korisnika i Banke**, isti su terminološki usklađeni.

**(3) OPĆI UVJETI POSLOVANJA HRVATSKE POŠTANSKE BANKE, DIONIČKO DRUŠTVO, ZA IZDAVANJE I KORIŠTENJE MASTERCARD POŠTA & HPB KARTICE ZA FIZIČKE OSOBE**

**U Članku 2. Značenje pojmova** pobrisane su definicije Charge kartica, Podnositelj prigovora i Prigovor na poslovanje Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo.

**HRVATSKA POŠTANSKA BANKA, dioničko društvo**

**U Članku 8. Izvješćivanje i uvjeti plaćanja** dodana je odredba:

Osnovni korisnik ovlašćuje Banku da može bez traženja posebnog ovlaštenja provesti ispravke grešaka po njegovom Računu nastalih u poslovanju Banke, zbog kojih bi stanje na Računu odstupalo od stvarno danih Naloga za plaćanje u korist i na teret Računa. U slučaju da se Banka koristila ovim ovlaštenjem, o tome će obavijestiti Klijenta putem Obavijesti o učinjenim troškovima.

**U Članku 9. Upisnina, članarina, tečajevi, naknade i zatezne kamate** brisana je odredba za transakcije u kunama.

**U Članku 10. Zaštitne mjere** dopunjena je odredba kada je Banka ovlaštena blokirati i/ili onemogućiti korištenje Kartice:

- ako Korisnik kartice krši načela iz točke 7. i nakon upozorenja Banke

Promijenjen je naziv **Članka 11.** Podnošenje prigovora i odgovornost Banke u **Pravna zaštita** i razdvojen u dva dijela te je dodan **Članak 12. Odgovornost Korisnika i Banke**, isti su terminološki usklađeni.

**(4) OPĆI UVJETI POSLOVANJA HRVATSKE POŠTANSKE BANKE, DIONIČKO DRUŠTVO, ZA IZDAVANJE I KORIŠTENJE POTROŠAČKE NAGRADNE KARTICE**

**U Članku 9. Pravna zaštita** dopunjena je odredba:

Prigovori i drugi zahtjevi za ostvarenje prava ispitanika iz Opće uredbe o zaštiti podataka, a koji se odnose na obradu osobnih podataka podnose se službeniku za zaštitu podataka e-mailom na adresu: dpo@hpb.hr ili osobno u centru ili poduzetničkom centru Banke i rješavaju se na način uređen Politikom zaštite osobnih podataka objavljenoj na internetskim stranicama Banke [www.hpb.hr](http://www.hpb.hr).

**Pobrisane** su odredbe:

Podnositelj prigovora koji je s Bankom zaključio ugovor o online prodaji ili uslugama ima pravo podnijeti pritužbu putem platforme za online rješavanje sporova (Platforma za ORS). Poveznica na platformu za online rješavanje sporova je: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/> te Pokretanje postupka za alternativno rješavanje potrošačkog spora pri:

Hrvatska udruga za medijaciju

Kneza Mislava 12, 10 000 Zagreb

e-mail: [info@medijacija.hr](mailto:info@medijacija.hr)

[www.medijacija.hr](http://www.medijacija.hr)

**U Članku 12. Zaštitne mjere** dopunjena je odredba kada je Banka ovlaštena blokirati i/ili onemogućiti korištenje Kartice:

- ako Korisnik kartice krši načela iz točke 6. i nakon upozorenja Banke

**(5) OPĆI UVJETI POSLOVANJA HRVATSKE POŠTANSKE BANKE, DIONIČKO DRUŠTVO, ZA IZDAVANJE I KORIŠTENJE VISA HRVATSKE TURISTIČKE KARTICE ZA FIZIČKE OSOBE**

**U Članku 2. Značenje pojmova** pobrisane su definicije Podnositelj prigovora i Prigovor na poslovanje Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo.

**U Članku 7. Izvješćivanje i uvjeti plaćanja** dodana je odredba:

Osnovni korisnik ovlašćuje Banku da može bez traženja posebnog ovlaštenja provesti ispravke grešaka po njegovom Računu nastalih u poslovanju Banke, zbog kojih bi stanje na Računu odstupalo od stvarno danih Naloga za plaćanje u korist i na teret Računa. U slučaju da se Banka koristila ovim ovlaštenjem, o tome će obavijestiti Klijenta putem Obavijesti o učinjenim troškovima.

**U Članku 8. Naknade, troškovi i tečajevi** brisana je odredba za transakcije u kunama.

**U Članku 9. Zaštitne mjere** dopunjena je odredba kada je Banka ovlaštena blokirati i/ili onemogućiti korištenje Kartice:

- ako Korisnik kartice krši načela iz točke 6. i nakon upozorenja Banke

Promijenjen je naziv **Članka 10.** Podnošenje prigovora i odgovornost Banke u **Pravna zaštita** i razdvojen u dva dijela te je dodan **Članak 11. Odgovornost Korisnika i Banke**, isti su terminološki usklađeni.

**(6) OPĆI UVJETI POSLOVANJA HRVATSKE POŠTANSKE BANKE, DIONIČKO DRUŠTVO, ZA IZDAVANJE I KORIŠTENJE VISA KARTICE NA RATE ZA FIZIČKE OSOBE**

**HRVATSKA POŠTANSKA BANKA, dioničko društvo**

**U Članku 2. Značenje pojmova ažurirane** su definicije Dnevni limit, Korisnik kartice, Neotplaćeni troškovi kartice, Obavijest o učinjenim troškovima, Politika zaštite osobnih podataka.

**U Članku 2. Značenje pojmova pobrisane** su definicije Podnositelj prigovora i Prigovor na poslovanje Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo.

**U Članku 8. Izvješćivanje i uvjeti plaćanja** dodana je odredba:

Osnovni korisnik ovlašćuje Banku da može bez traženja posebnog ovlaštenja provesti ispravke grešaka po njegovom Računu nastalih u poslovanju Banke, zbog kojih bi stanje na Računu odstupalo od stvarno danih Naloga za plaćanje u korist i na teret Računa. U slučaju da se Banka koristila ovim ovlaštenjem, o tome će obavijestiti Klijenta putem Obavijesti o učinjenim troškovima.

**U Članku 9. Upisnina, članarina, tečajevi, naknade i zatezne kamate** brisana je odredba za transakcije u kunama.

**U Članku 10. Zaštitne mjere** dopunjena je odredba kada je Banka ovlaštena blokirati i/ili onemogućiti korištenje Kartice:

- ako Korisnik kartice krši načela iz točke 7. i nakon upozorenja Banke

Promijenjen je naziv **Članka 11.** Podnošenje prigovora i odgovornost Banke u **Pravna zaštita** i razdvojen u dva dijela te je dodan **Članak 12. Odgovornost Korisnika i Banke**, isti su terminološki usklađeni.

**(7) OPĆI UVJETI POSLOVANJA HRVATSKE POŠTANSKE BANKE, DIONIČKO DRUŠTVO, ZA IZDAVANJE I KORIŠTENJE VISA PREPAID KARTICE S NADOPLATOM ZA FIZIČKE OSOBE**

**U Članku 2. Značenje pojmova pobrisane** su definicije Podnositelj prigovora i Prigovor na poslovanje Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo.

**U Članku 4. Rok važenja kartice, novi ugovorni odnos i obnavljanje kartice brisan je dio odredbe** kako je potreba inicijalna uplata sredstava na karticu kako bi započeo ugovorni odnos između Banke i Korisnika.

**Pobrisana** je odredba:

Ukoliko je Korisnik iskoristio sav raspoloživi limit na kartici, svakom slijedećom uplatom sredstava na karticu smatrati će se da Korisnik stupa u novi ugovorni odnos s Bankom, pod uvjetom da raspolaže važećom karticom.

**U Članku 7. Izvješćivanje i uvjeti plaćanja** dopunjena je odredba:

Korisnik ovlašćuje Banku da može bez traženja posebnog ovlaštenja provesti ispravke grešaka po njegovom Računu nastalih u poslovanju Banke, zbog kojih bi stanje na Računu odstupalo od stvarno danih Naloga za plaćanje u korist i na teret Računa. U slučaju da se Banka koristila ovim ovlaštenjem, o tome će obavijestiti Klijenta putem Izvatka o promjenama i stanju na računu.

Korisnik ovlašćuje Banku da bez posebnog odobrenja ili suglasnosti izvrši prijeboj međusobnih potraživanja, uključujući i nedospjela potraživanja koja Korisnik ima prema Banci po osnovi depozita ili drugih pravnih poslova, kao i da namiri sva svoja neplaćena potraživanja bezuvjetnim terećenjem svih računa koje ima otvorene u Banci. U tu svrhu Banka je ovlaštena podnositi naloge za plaćanje na teret računa Korisnika radi naplate svojih dospjelih nepodmirenih potraživanja.

**U Članku 9. Upisnina, članarina, tečajevi, naknade i zatezne kamate** brisana je odredba za transakcije u kunama.

**U Članku 10. Zaštitne mjere** dopunjena je odredba kada je Banka ovlaštena blokirati i/ili onemogućiti korištenje Kartice:

- ako Korisnik kartice krši načela iz točke 6. i nakon upozorenja Banke

Promijenjen je naziv **Članka 11.** Podnošenje prigovora i odgovornost Banke u **Pravna zaštita** i razdvojen u dva dijela te je dodan **Članak 12. Odgovornost Korisnika i Banke**, isti su terminološki usklađeni.

**U Članku 15. Prestanak Ugovora brisan je dio odredbe vezan za prestanak važenja Ugovora:**

- u trenutku kad Korisnik iskoristi sav raspoloživi limit na kartici,
- istekom važenja kartice.

**(8) OPĆI UVJETI POSLOVANJA HRVATSKE POŠTANSKE BANKE, DIONIČKO DRUŠTVO, ZA IZDAVANJE I KORIŠTENJE ZLATNE KARTICE ZA FIZIČKE OSOBE**

**U Članku 2. Značenje pojmova pobrisane** su definicije Podnositelj prigovora i Prigovor na poslovanje



## HRVATSKA POŠTANSKA BANKA, dioničko društvo

Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo.

**U Članku 2. Značenje pojmova ažurirana** je definicija Obavijest o učinjenim troškovima.

**U Članku 8. Izvješćivanje i uvjeti plaćanja** dopunjena je odredba:

Osnovni korisnik ovlašćuje Banku da može bez traženja posebnog ovlaštenja provesti ispravke grešaka po njegovom Računu nastalih u poslovanju Banke, zbog kojih bi stanje na Računu odstupalo od stvarno danih Naloga za plaćanje u korist i na teret Računa. U slučaju da se Banka koristila ovim ovlaštenjem, o tome će obavijestiti Klijenta putem Obavijesti o učinjenim troškovima.

**U Članku 9. Upisnina, članarina, tečajevi, naknade i zatezne kamate** brisane su odredbe vezane uz Mastercard i transakcije nastale u kunama.

**U Članku 10. Zaštitne mjere** dopunjena je odredba kada je Banka ovlaštena blokirati i/ili onemogućiti korištenje Kartice:

- ako Korisnik kartice krši načela iz točke 7. i nakon upozorenja Banke

Promijenjen je naziv **Članka 11.** Podnošenje prigovora i odgovornost Banke u **Pravna zaštita** i razdvojen u dva dijela te je dodan **Članak 12. Odgovornost Korisnika i Banke**, isti su terminološki usklađeni.

## (9) OPĆI UVJETI POSLOVANJA HRVATSKE POŠTANSKE BANKE, DIONIČKO DRUŠTVO, ZA IZDAVANJE I KORIŠTENJE KARTICE S ODGODOM PLAĆANJA ZA FIZIČKE OSOBE

**U Članku 2. Značenje pojmova** pobrisane su definicije Podnositelj prigovora i Prigovor na poslovanje Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo.

**U Članku 8. Izvješćivanje i uvjeti plaćanja** dopunjena je odredba:

Osnovni korisnik ovlašćuje Banku da može bez traženja posebnog ovlaštenja provesti ispravke grešaka po njegovom Računu nastalih u poslovanju Banke, zbog kojih bi stanje na Računu odstupalo od stvarno danih Naloga za plaćanje u korist i na teret Računa. U slučaju da se Banka koristila ovim ovlaštenjem, o tome će obavijestiti Klijenta putem Obavijesti o učinjenim troškovima.

**U Članku 10. Zaštitne mjere** dopunjena je odredba kada je Banka ovlaštena blokirati i/ili onemogućiti korištenje Kartice:

- ako Korisnik kartice krši načela iz točke 7. i nakon upozorenja Banke

**Članak 11 Pravna zaštita** je terminološki usklađen.

Promijenjen je naziv **Članka 12.** Odgovornosti u **Odgovornost Korisnika i Banke** te je pobrisan je dio odredbe:

...provesti istragu radi utvrđivanja osnovanosti zahtjeva. Ukoliko je opravdan, postupit će u skladu sa zahtjevom Korisnika kartice i zakonskim odredbama, odnosno vratiti mu iznos provedene transakcije uvećan za pripadajuću kamatu i naknadu, odnosno u slučaju neopravdanosti dati će obrazloženje razloga odbijanja povrata.

## Informiranje

Ako niste suglasni s naprijed navedenim izmjenama i dopunama ili o njima imate dodatnih pitanja, slobodni ste javiti se u Vama najbliži centar Banke ili možete, najkasnije do datuma primjene navedenih izmjena i dopuna, zatražiti, bez plaćanja naknade za prijevremeni raskid ugovora, otkaz ugovora o transakcijskom računu odnosno okvirnog ugovora, kao i ugovora o kreditnim karticama.

Svi prethodno navedeni Opći uvjeti poslovanja dostupni su u poslovnoj mreži Banke i kod ugovornih partnera koji u ime i za račun Banke obavljaju platne usluge te u elektroničkom obliku na internetskim stranicama Banke: [www.hpb.hr](http://www.hpb.hr) te putem ostalih distribucijskih kanala koje Banka u trenutku korištenja klijentima može omogućiti.

Za sva dodatna pitanja slobodno se obratite u najbliži poslovni centar/poslovnicu Banke ili u Kontakt centar na broj 0800 472 472.

Također, sve najvažnije informacije možete pronaći na našoj mrežnoj stranici [www.hpb.hr](http://www.hpb.hr)

**Vaša Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo**