

## **OBAVIJEST POTROŠAČIMA O IZMJENAMA I DOPUNAMA OPĆIH UVJETA HRVATSKE POŠTANSKE BANKE, DIONIČKO DRUŠTVO, U KREDITNOM POSLOVANJU S FIZIČKIM OSOBAMA**

Obavještavam Vas o **izmjeni i dopuni Općih uvjeta HRVATSKE POŠTANSKE BANKE, dioničko društvo, u kreditnom poslovanju s fizičkim osobama** (dalje u tekstu: **Opći uvjeti**) zbog tehničko-tehnoških razloga te izmjena i dopuna mjerodavnih propisa. Opći uvjeti će biti u primjeni od **1. lipnja 2024.** godine.

### **Najvažnije izmjene i dopune navodimo u nastavku ove obavijesti:**

#### **Članak II. – Definicije**

- izmijenjena je definicija CRS-a odnosno Globalnog standarda izvještavanja;
- brisane su definicije koje se odnose na Dan pripajanja Nove hrvatske banke d.d. i Novu hrvatsku banku d.d.;
- brisane su definicije koje se odnose na prigovor i podnositelja prigovora.

#### **Članak XII. – Valuta plaćanja i tečaj**

Stavak 4. dopunjen je i usklađen na način da navodi da je za ugovore u stranoj valuti sklopljene sukladno Zakonu o stambenom potrošačkom kreditiranju Banka dužna Korisniku kredita na njegov zahtjev, bezuvjetno i u bilo kojem trenutku trajanja ugovornog odnosa, omogućiti konverziju kredita iz valute u kojoj je kredit nominiran ili za koju je vezan, u alternativnu valutu. Alternativna valuta jest Domaća valuta. Konverzija se može provesti samo jednom tijekom trajanja ugovornog odnosa. Banka pri tome ne smije Korisniku kredita zaračunati naknadu za konverziju. Sve ostale troškove koji proizlaze iz konverzije snosi Korisnik kredita, osim ako ugovorom o stambenom potrošačkom kreditu u stranoj valuti nije drugačije određeno.

#### **Članak XIII. – Prestanak Ugovora i posljedice izostalih uplata**

Redefiniran je stavak 1. u dijelu aktivnosti koje Banka poduzima u odnosu na korisnika kredita koji ima poteškoće u plaćanju obveza iz Ugovora o kreditu, prije sklapanja ugovora o kupoprodaji kredita, pokretanja ovršnog postupka ili aktiviranja instrumenta osiguranja otplate kredita.

Isti je stavak ujedno dopunjen novim mjerama za olakšavanje naplate potrošačkih odnosno stambenih potrošačkih kredita koje, uz prethodno utvrđene mjere, mogu dodatno uključivati i:

- ponudu odgode plaćanja
- djelomičnu otplatu
- konverziju valute ili
- djelomičan oprost i konsolidaciju duga .

Stavak 2. definira da Banka, po prispjeću redovne uplate Klijenta, zatvara svoja potraživanja po starosti potraživanja, a unutar iste starosti po vrsti potraživanja redosljedom kako je dalje navedeno:

- potraživanja po ostalim osnovama (troškovi: sudske pristojbe, javnobilježničke pristojbe, vještačenja, opomene i sl.),
- naknada,
- zatezna kamata,
- interkalarna i redovna kamata,
- glavnica.

Kod Klijenata koji neuredno podmiruju svoje obveze Banka zadržava pravo promijeniti redosljed zatvaranja dospjelih dugovanja, bez prethodne obavijesti Klijentu.

**HRVATSKA POŠTANSKA BANKA, dioničko društvo**

## **Članak XVIII. – Izmjene Općih uvjeta**

U stavku 5. je brisana dodatna mogućnost klijenta da u roku od 15 (petnaest) dana nakon Dana pripajanja dostavi pisanu obavijest Banci da ne prihvaća izmjene i dopune Općih uvjeta.

## **Članak XIX. – Pravna zaštita**

U cijelosti je brisan stavak 2. te je dodatno brisana mogućnost dostave pisanog prigovora telefaksom kao jednim od mogućih načina podnošenja prigovora.

### **Novi izmijenjeni i dopunjeni Opći uvjeti bit će u primjeni od 1. lipnja 2024. godine.**

Primjenom novih Općih uvjeta prestaju važiti Opći uvjeti poslovanja HRVATSKE POŠTANSKE BANKE, dioničko društvo, u kreditnom poslovanju s fizičkim osobama od 26. svibnja 2023. godine.

Ako niste suglasni s naprijed navedenim izmjenama u poslovanju ili o njima imate dodatnih pitanja, slobodni ste javiti se u Vama najbližu poslovnicu HPB-a ili možete, najkasnije do početka primjene Općih uvjeta zatražiti otkaz Ugovora o kreditu uz obvezu plaćanja svih obveza po Ugovoru o kreditu (uz primjenu ugovorenih uvjeta koji uređuju prijevremenu otplatu kredita).

Opći uvjeti dostupni su u poslovnoj mreži Banke i kod ugovornih partnera koji u ime i za račun Banke obavljaju platne usluge te u elektroničkom obliku na internetskim stranicama Banke: [www.hpb.hr](http://www.hpb.hr)

Svoj pisani prigovor na izmjene i dopune Općih uvjeta možete podnijeti najkasnije do dana primjene istih, odnosno do 1. lipnja 2024. godine na jedan od navedenih načina:

- osobno u centru ili poduzetničkom centru Banke
- e-mailom na adresu: [kvalitetausluge@hpb.hr](mailto:kvalitetausluge@hpb.hr) i/ili [hpb@hpb.hr](mailto:hpb@hpb.hr)
- putem internetskih stranica: [www.hpb.hr](http://www.hpb.hr) popunjavanjem forme za podnošenje prigovora
- poštom na adresu: Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo, Ured za upravljanje kvalitetom usluge, Jurišićeva ulica 4, 10 000 Zagreb.

Prigovor treba sadržavati najmanje ime i prezime, adresu i OIB podnositelja prigovora te detaljan opis događaja ili okolnosti koje su predmet prigovora.

Banka će na prigovor odgovoriti pisanim putem najkasnije u zakonom propisanom roku od 15 (petnaest) dana od dana zaprimanja prigovora, a u slučaju nezadovoljstva odgovorom ili rješenjem Banke na uloženi prigovor, možete o tome obavijestiti Hrvatsku narodnu banku, Trg hrvatskih velikana 3, 10 000 Zagreb.

### **Informiranje**

Za sva dodatna pitanja slobodno se obratite u najbliži poslovni centar/poslovnicu HPB-a ili u Kontakt centar na broj telefona 0800 472 472.

Također, sve najvažnije informacije možete pronaći na našoj mrežnoj stranici [www.hpb.hr](http://www.hpb.hr)

Zahvaljujemo Vam na do sada ukazanom povjerenju te vjerujemo u nastavak uspješne poslovne suradnje.

**Vaša Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo**