

## OBAVIJEST POTROŠAČIMA O IZMJENAMA I DOPUNAMA OPĆIH UVJETA ZA DEPOZITNO POSLOVANJE FIZIČKIH OSOBA HRVATSKE POŠTANSKE BANKE, DIONIČKO DRUŠTVO

Obavještavamo Vas o **izmjeni i dopuni Općih uvjeta za depozitno poslovanje fizičkih osoba HRVATSKE POŠTANSKE BANKE, dioničko društvo** (dalje u tekstu: **Opći uvjeti**) zbog tehničko-tehnoloških razloga. Opći uvjeti bit će u primjeni od **1. lipnja 2024.** godine.

**Najvažnije izmjene i dopune navodimo u nastavku ove obavijesti:**

### POGLAVLJE II. – Pojmovi

- izmijenjena je definicija CRS-a odnosno Globalnog standarda izvještavanja;
- dodana je definicija FATCA-e (engl. *Foreign Account TAX Compliance Act*) kao propisa Sjedinjenih Američkih Država o ispunjavanju poreznih obveza u vezi s transakcijskim računima u stranim financijskim institucijama, usmjerenom na sprječavanje američkih poreznih obveznika da izbjegnu plaćanje poreza;
- brisane su definicije koje se odnose na Dan pripajanja Nove hrvatske banke d.d. i Novu hrvatsku banku d.d.;
- dodana je definicija Ovlaštenika koji, u skladu s odredbama Općih uvjeta može biti, primjerice, opunomoćenik, zakonski zastupnik ili skrbnik;
- brisana je definicija podnositelja prigovora.

### POGLAVLJE IV. – Identifikacija klijenata / otvaranje depozitnog računa

U članku 6. stavak 1. i stavak 3. uvršten je pojam Ovlaštenika kao osoba koje su ovlaštene za raspolaganje sredstvima na računu klijenta.

U članku 7. stavak 12. definirano je da HP-Hrvatska pošta d.d. kao Ugovorni partner Banke, u ime i za račun Banke, Klijentima pruža usluge ugovaranja proizvoda i usluga, obavljanje transakcija te informiranje o detaljima, stanjima i prometima po proizvodima i uslugama Banke, ovisno o mogućnostima ugovaranja i korištenja takvih usluga za pojedine vrste proizvoda.

Dodatno, u istom stavku je brisana rečenica koja definira da navedena usluga nije dostupna Klijentima koji koriste depozitne proizvode koji su ugovoreni u Novoj hrvatskoj banci, a prije Dana pripajanja.

### POGLAVLJE IX. - Izvještavanje

U članku 17., stavku 7., brisan je dio koji definira da klijent nema pravo na prigovore koji bi proizašli iz odabranog načina i periodičnosti obavještavanja odnosno uslijed nepreuzimanja obavijesti o stanju depozitnog računa u poslovnoj mreži ukoliko je Ugovorom kao način dostave navedenih obavijesti odabrao preuzimanje u poslovnoj mreži.

### POGLAVLJE XII. – Pravna zaštita

U članku 23. brisan je stavak 2. te je dodatno brisana mogućnost dostave prigovora telefaksom kao jednim od mogućih načina podnošenja prigovora.

**HRVATSKA POŠTANSKA BANKA, dioničko društvo**

### **POGLAVLJE XIII. – Izmjene Općih uvjeta**

U članku 25., stavku 4., brisana je dodatno dana mogućnost klijenta da iznimno, u roku od 15 (petnaest) dana nakon Dana pripajanja, dostavi pisanu obavijest Banci da ne prihvaća izmjene i dopune Općih uvjeta.

Stavkom 5. definirano je da u slučaju da Klijent obavijesti Banku da ne prihvaća predložene izmjene Općih uvjeta, ali ne otkáže Ugovor, smatrat će se da je Banka otkazala Ugovor uz otkazni rok od 15 (petnaest) dana koji počinje teći onog dana kada je Klijent obavijestio Banku da ne prihvaća izmjene Općih uvjeta.

### **Novi izmijenjeni i dopunjeni Opći uvjeti bit će u primjeni od 1. lipnja 2024. godine.**

Primjenom novih Općih uvjeta prestaju važiti Opći uvjeti za depozitno poslovanje fizičkih osoba HRVATSKE POŠTANSKE BANKE, dioničko društvo od 26. svibnja 2023. godine.

Ako niste suglasni s naprijed navedenim izmjenama u poslovanju ili o njima imate dodatnih pitanja, slobodni ste javiti se u Vama najbližu poslovnicu HPB-a ili možete, najkasnije do dana primjene Općih uvjeta zatražiti, bez plaćanja naknade za prijevremeni raskid ugovora, otkaz Ugovora o depozitu.

Opći uvjeti dostupni su u poslovnoj mreži Banke i kod ugovornih partnera koji u ime i za račun Banke obavljaju platne usluge, u elektroničkom obliku na internetskim stranicama Banke: [www.hpb.hr](http://www.hpb.hr) te putem ostalih Distribucijskih kanala koje Banka u trenutku korištenja omogućuje Klijentu.

### **Informiranje**

Za sva dodatna pitanja slobodno se obratite u najbliži poslovni centar/poslovnicu HPB-a ili u Kontakt centar na broj telefona 0800 472 472.

Također, sve najvažnije informacije možete pronaći na našoj mrežnoj stranici [www.hpb.hr](http://www.hpb.hr)

Zahvaljujemo Vam na do sada ukazanom povjerenju te vjerujemo u nastavak uspješne poslovne suradnje.

**Vaša Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo**