

NAKNADE ZA USLUGE PLATNOG PROMETA ZA POSLOVNE SUBJEKTE

Redni broj	Vrsta usluge	Osnovica za obračun	Cijena (u EUR)
1.	POSLOVI REGISTRA RAČUNA		
1.1.	Otvaranje računa	račun	6,90 EUR
1.2.	Otvaranje i vođenje escrow računa	račun	prema ugovoru
1.3.	Vođenje računa	račun/mjesečno	5,50 EUR
1.4.	Promjene u registru računa	račun	6,64 EUR
1.5.	Zatvaranje računa	račun	25,00 EUR
1.7.	HPB PODUZETNIČKI PAKETI		
1.7.1.	HPB Starter	račun/mjesečno	9,00 EUR
1.7.2.	HPB Bilder	račun/mjesečno	13,00 EUR
1.7.3.	HPB Lider	račun/mjesečno	19,91 EUR
1.7.4.	HPB Upravitelj		
1.7.4.1	do 10 računa	račun/mjesečno	6,64 EUR
1.7.4.2	11 - 30 računa	račun/mjesečno	5,31 EUR
1.7.4.3	preko 30 računa	račun/mjesečno	4,65 EUR
1.7.5.	HPB Računovođa		
1.7.5.1	1 - 5 povezanih klijenata	račun/mjesečno	6,64 EUR
1.7.5.2	6 - 15 povezanih klijenata	račun/mjesečno	5,31 EUR
1.7.5.3	preko 15 povezanih klijenata	račun/mjesečno	4,65 EUR
1.7.6.*	Green paket računa	račun/mjesečno	13,27 EUR
1.7.7.*	Orange paket računa	račun/mjesečno	18,58 EUR
1.8.	Promjene po računu (na zahtjev klijenta)	račun	1,33 EUR
2.	NACIONALNI PLATNI PROMET U EUR		
2.1.	Uplate		
2.1.1.	Uplate u Banci - novčanice	iznos	0,55% (min. 0,27 EUR)
2.1.1.1.	Uplate u Banci – kovani novac	iznos	3,90%
2.1.2.	Uplate u FINA-i - novčanice	iznos	0,40% (min. 0,27 EUR)
2.1.2.1.	Uplate u FINI – kovani novac	iznos	3,30%

Redni broj	Vrsta usluge	Osnovica za obračun	Cijena (u EUR)
2.1.4.	Uplate putem DNT-a - u FINA-i	iznos	0,38% (min. 0,27 EUR)
2.1.5.	Uplate fizičkih osoba u korist ugovorenih poslovnih subjekata	iznos	prema ugovoru
2.1.6.	Uplate – u FINA GS-u	iznos	prema ugovoru
2.1.7.	Uplate - u HP-u do 13.272,28 EUR	iznos	1,83% (min 0,66 EUR, max 19,91 EUR)
2.1.8.	Uplate - u HP-u iznad 13.272,29 EUR	iznos	0,40%
2.1.9.	- uplate u korist računa fondova HPB Invest-a	nalog	bez naknade
2.2.	Isplate		
2.2.1.	Isplate u Banci - novčanice	iznos	0,55% (min. 0,27 EUR)
2.2.1.1.	Isplate u Banci – kovani novac	iznos	3,90%
2.2.2.	Isplate u FINA-i - novčanice	iznos	0,40% (min. 0,27 EUR)
2.2.2.1.	Isplate u FINI – kovani novac	iznos	3,30%
2.2.3.	Isplate - u HP-u	iznos	1,83% (min 0,66 EUR, max 19,91 EUR)
2.2.4.	Isplate u FINA GS	iznos	prema ugovoru
2.3.	Razmjena gotovog novca	iznos	1% (min. 0,40 EUR)
2.4.	Gotovinski nalozi za uplatu		
2.4.1.	Nalog za uplatu - u Banci	nalog	0,80 EUR
2.4.2.	Nalog za uplatu - u FINA-i	nalog	0,80 EUR
2.4.4.	Nalog za uplatu putem DNT-a - u FINA-i	nalog	0,80 EUR
2.4.5.	Nalog za uplatu – u FINA GS-u	iznos	prema ugovoru
2.4.6.	Nalog za uplatu na šalteru HP-a	nalog	1,06 EUR
2.5.	Gotovinski nalozi za isplatu		
2.5.1.	Nalog za isplatu - u Banci	nalog	0,80 EUR
2.5.2.	Nalog za isplatu - u FINA-i	nalog	0,80 EUR
2.5.3.	Nalog za isplatu na šalteru HP-a	nalog	1,06 EUR
2.5.4.	Nalog za isplatu u FINA GS	nalog	prema ugovoru
2.6.	Bezgotovinski nalozi - interni		
2.6.1.	- na papirnom mediju – u Banci	nalog	2,20 EUR
2.6.2.	- na papirnom mediju – u FINA-i	nalog	1,70 EUR
2.6.3.	- na magnetnom mediju – u FINA-i	nalog	0,75 EUR

Redni broj	Vrsta usluge	Osnovica za obračun	Cijena (u EUR)
2.6.4.	- elektronički nalog putem Internet bankarstva	nalog	0,35 EUR
2.6.5.	- elektronički nalog putem Mobilnog bankarstva	nalog	0,35 EUR
2.6.6.	- elektronički nalog – u FINA-i	nalog	0,70 EUR
2.6.7.	- elektronički nalog preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja	nalog	0,35 EUR
2.6.8.	- na papirnom mediju – u HP	nalog	1,86 EUR
2.6.9.	- elektronički nalog putem HPB Internet/Mobilnog bankarstva u korist računa fondova HPB Invest-a	nalog	bez naknade
2.7.	Bezgotovinski nalozi - eksterni		
2.7.1.	- na papirnom mediju – u Banci	nalog	2,50 EUR
2.7.2.	- na papirnom mediju – u FINA-i	nalog	2,00 EUR
2.7.3.	- na papirnom mediju – hitni nalog	nalog	10,00 EUR
2.7.4.	- na magnetnom mediju – u FINA-i	nalog	0,85 EUR
2.7.5.	- elektronički nalog putem Internet bankarstva	nalog	0,45 EUR
2.7.6.	- elektronički nalog putem Mobilnog bankarstva	nalog	0,45 EUR
2.7.7.	- elektronički nalog – u FINA-i	nalog	0,75 EUR
2.7.8.	- elektronički nalog putem Internet bankarstva – hitni nalog	nalog	8,50 EUR
2.7.9.	- elektronički nalog putem Mobilnog bankarstva – hitni nalog	nalog	8,50 EUR
2.7.10.	- elektronički nalog preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja	nalog	0,45 EUR
2.7.11.	- elektronički nalog - preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja – hitni nalog	nalog	8,50 EUR
2.7.12.	- na papirnom mediju - u HP	nalog	1,86 EUR
2.7.13.	- elektronički nalog putem HPB Internet bankarstva – SEPA instant	nalog	0,45 EUR
2.7.14.	- elektronički nalog putem HPB Mobilnog bankarstva – SEPA instant	nalog	0,45 EUR
2.7.15.	- elektronički nalog preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja – SEPA instant	nalog	0,45 EUR
2.7.16.	- elektronički nalog putem HPB Internet/Mobilnog bankarstva u korist računa fondova HPB Invest-a	nalog	bez naknade
2.8.	Priljevi iz drugih banaka	nalog	0,16 EUR
2.9.	Ispostavljanje naloga za prijenos na temelju zakonskih ili ugovornih ovlasti		
2.9.1.	- nalozi na temelju zakonskih ili ugovornih ovlasti	nalog	2,65 EUR
2.9.2.	- nalozi iz prisilne naplate	nalog	2,50 EUR
2.10.	Automatski nalozi		
2.10.1.	- raspored priljeva	nalog	0,80 EUR

Redni broj	Vrsta usluge	Osnovica za obračun	Cijena (u EUR)
2.10.2.	- iz sustava FINA-e	nalog	0,80 EUR
2.11.	Zahtjev za opoziv naloga za plaćanje		
2.11.1.	- opoziv pojedinačnog naloga	zahtjev	1,33 EUR
2.11.2.	- opoziv datoteke/grupe naloga za plaćanje	zahtjev	12,00 EUR
2.11.3.	- opoziv naloga za plaćanje u poslovnoj mreži HP-a	zahtjev	1,33 EUR
2.12.	Trajni nalog – pražnjenje računa	iznos	0,10% (max. 39,82 EUR)
2.13.	Akreditiv (otvaranje ili promjena uvjeta)	otvaranje/promjena	6,00 EUR
2.14.	Nalog terećenja u ukupnom iznosu (batch booking) u Banci	nalog	3,00 EUR
2.14.1.	Nalog terećenja u ukupnom iznosu (batch booking) u FINA-i	nalog	3,50 EUR
3.	PREKOGRANIČNI I MEĐUNARODNI PLATNI PROMET TE NACIONALNI PLATNI PROMET U STRANOJ VALUTI		
3.1.	Priljevi		
3.1.1.	- priljevi u EUR - prekogranični	nalog	0,16 EUR
3.1.2.	- priljevi – međunarodni (sve valute) i prekogranični (ostale valute)	nalog	0,25% (min. 11,00 EUR; max. 850,00 EUR)
3.1.3.	- priljevi u EUR – prekogranični SEPA instant nalog	nalog	0,16 EUR
3.2.	Plaćanja i prijenosi – na papirnom mediju u Banci		
3.2.1.	- nalozi za plaćanje i prijenose u EUR - prekogranični	nalog	2,50 EUR
3.2.2.	- nalozi za plaćanje i prijenose u ostalim valutama - prekogranični	nalog	0,30% (min. 11,00 EUR; max. 850,00 EUR)
3.2.3.	- hitni nalog - EUR prekogranični	nalog	10,00 EUR
3.2.4.	- nalozi za plaćanje – međunarodna plaćanja	nalog	0,30% (min. 11,00 EUR; max. 850,00 EUR)
3.2.5.	- nalozi za plaćanje i prijenose na račune u Banci u ostalim valutama (interni)	nalog	2,50 EUR
3.3.	Prijenosi – putem Internet bankarstva		
3.3.1.	- nalozi za plaćanje i prijenose u EUR - prekogranični	nalog	0,45 EUR
3.3.2.	- nalozi za plaćanje i prijenose u ostalim valutama- prekogranični i nacionalni	nalog	0,25% (min. 11,00 EUR; max. 850,00 EUR)
3.3.3.	- hitni nalog - EUR prekogranični	nalog	8,50 EUR
3.3.4.	- nalozi za plaćanje – međunarodna plaćanja	nalog	0,25% (min. 11,00 EUR; max. 850,00 EUR)
3.3.5.	- nalog terećenja u ukupnom iznosu (batch booking)	nalog	3,00 EUR
3.3.6.	- nalozi za plaćanje i prijenose na račune u Banci u ostalim valutama (interni)	nalog	0,40 EUR
3.3.7.	- nalozi za plaćanje i prijenose u EUR - prekogranični SEPA instant	nalog	0,45 EUR

Redni broj	Vrsta usluge	Osnovica za obračun	Cijena (u EUR)
3.4.	Plaćanja i prijenosi – Mobilno bankarstvo		
3.4.1.	- nalozi za plaćanje i prijenose u EUR - prekogranični	nalog	0,45 EUR
3.4.2.	- nalozi za plaćanje i prijenose u EUR - prekogranični SEPA instant	nalog	0,45 EUR
3.4.3.	- hitni nalog - EUR prekogranični	nalog	8,50 EUR
3.4.4.	- hitni nalog - EUR međunarodni	nalog	0,25% (min. 11,00 EUR; max. 850,00 EUR)
3.5.	Plaćanja i prijenosi preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja		
3.5.1.	- nalozi za plaćanje i prijenose u EUR - prekogranični	nalog	0,45 EUR
3.5.2.	- nalozi za plaćanje i prijenose u ostalim valutama- prekogranični i nacionalni	nalog	0,25% (min. 11,00 EUR; max. 850,00 EUR)
3.5.3.	- hitni nalog - EUR prekogranični	nalog	8,50 EUR
3.5.4.	- nalozi za plaćanje – međunarodna plaćanja	nalog	0,25% (min. 11,00 EUR; max. 850,00 EUR)
3.5.5.	- nalozi za plaćanje i prijenose na račun u Banci u ostalim valutama (interni)	nalog	0,40 EUR
3.5.6.	- nalozi za plaćanje i prijenose u EUR - prekogranični SEPA instant	nalog	0,45 EUR
3.6.	Ostalo		
3.6.1.	- nalog za isplatu strane efektive	nalog	1,00%, min. 13,27 EUR
3.6.2.	- nalog za isplatu strane efektive putem HPB Internet bankarstva	nalog	1,00%, min. 13,27 EUR
3.6.3.	- polog efektive	nalog	0,80%, min. 13,27 EUR
3.6.4.	- povrat isplaćene efektive za službena putovanja	nalog	0,80%, min. 13,27 EUR
3.6.5.	- naknada za zaprimanje i obradu naloga na papiru	nalog	13,27 EUR
3.6.6.	- obavijest o priljevu iz inozemstva	nalog	2,00 EUR
3.6.7.	- slanje SWIFT poruke/obavijesti o odljevu na zahtjev klijenta	nalog	2,00 EUR
3.6.8.	- opoziv pojedinačnog naloga	nalog	1,33 EUR
3.6.9.	- opoziv datoteke/grupe naloga za plaćanje	nalog	12,00 EUR
3.6.10.	- opoziv neizvršenog naloga (SWIFT) na zahtjev klijenta	nalog	5,00 EUR
3.6.11.	- opoziv izvršenog naloga (SWIFT) na zahtjev klijenta	nalog	20,00 EUR
3.6.12.	- ručna obrada naloga	nalog	8,00 EUR
3.6.14.	- opoziv pojedinačnog SEPA instant naloga	nalog	1,33 EUR
3.7.	Dokumentarni poslovi		
3.7.1.	Loro i nostro dokumentarne naplate		

Redni broj	Vrsta usluge	Osnovica za obračun	Cijena (u EUR)
3.7.1.1.	Otvaranje lora i nostro dokumentarne naplate uz plaćanje/akcept	nalog	0,15%, min. 19,91 EUR
3.7.1.2.	Pribavljanje akcepta po mjenicama	nalog	66,36 EUR
3.7.1.3.	Izmjene instrukcije na zahtjev klijenta	nalog	46,45 EUR po izmjeni
3.7.1.4.	Izručenje dokumenata bez plaćanja	nalog	46,45 EUR
3.7.1.5.	Protest mjenice	nalog	0,15%, min. 66,36 EUR plus stvarni troškovi protesta
3.7.1.6.	Opoziv ili vraćanje nenaplaćenih/neakceptiranih dokumenata	nalog	66,36 EUR
3.7.2.	Dokumentarni nostro akreditivi		
3.7.2.1.	- otvaranje akreditiva s polaganjem pokrića	akreditiv	0,30%, min. 66,36 EUR
3.7.2.2.	- otvaranje akreditiva s odgođenim polaganjem pokrića	akreditiv/tromjesečno	0,50%, min. 132,72 EUR
3.7.2.3.	- obrada zahtjeva za otvaranje akreditiva s odgođenim polaganjem pokrića***	jednokratno	66,36 EUR
3.7.2.4.	- pribavljanja potvrđivanja inobanke	nalog	0,10%, min. 66,36 EUR
3.7.2.5.	- izmjena uvjeta akreditiva	akreditiv	66,36 EUR
3.7.2.6.	- plaćanje bez prezentacije dokumenata storno akreditiva i sl.	zahtjev	66,36 EUR
3.7.2.7.	Naknada za neuredne dokumente na teret nalagodavca (ukoliko ista nije naplaćena od ino korisnika)	nalog	100,00 EUR
3.7.2.8.	Naknada za odustajanje	Akreditiv	66,36 EUR
3.7.2.9.	Izrada predložka akreditiva	Predložak	39,82 EUR
3.7.3.	Dokumentarni lora akreditivi **		
3.7.3.1.	- prijenos (transfer) akreditiva	akreditiv	0,30%, min. 66,36 EUR
3.7.3.2.	- notifikacija	nalog	0,10%, min. 39,82 EUR
3.7.3.3.	- potvrđivanje	nalog	prema dogovoru
3.7.3.4.	- izmjena uvjeta akreditiva	akreditiv	66,36 EUR
3.7.3.5.	- preuzimanje i pregled dokumenata bez isplate	set	0,20%, min. 26,54 EUR po setu
3.7.3.6.	Potvrda ustupanja prihoda	nalog	66,36 EUR
3.7.4.	Inkaso lora čekova		
3.7.4.1.	Naplata čeka poslanog na inkaso (priljev po čeku)	ček	0,30%, min. 13,27 EUR
3.7.4.2.	Čekovi vučeni na HPB	ček	bez naknade
3.7.4.3.	Prigovor po čeku na zahtjev klijenta	ček	13,27 EUR

Redni broj	Vrsta usluge	Osnovica za obračun	Cijena (u EUR)
3.7.4.4.	Povrat nenaplaćenog čeka bez protesta i s protestom na zahtjev klijenta	ček	13,27 EUR plus trošak inobanke za protest/drugi trošak
4.	ISPLATE GOTOVOG NOVCA PUTEM UPUTNICA		
4.1.	Obrada uputnica za isplatu putem HP-a	uputnica	0,40 EUR
4.2.	Isplate uputnica putem FINA-e	iznos	0,30% EUR
5.	INSTRUMENTI PLAĆANJA I INSTRUMENTI OSIGURANJA PLAĆANJA		
5.1.	Evidentiranje i kontrola	dokument	3,00 EUR
5.2.	Čuvanje i briga o dospijeću	dokument	5,00 EUR
6.	POSLOVI NA TEMELJU ZAKONA		
6.1.	Poslovi vezani uz Zakon o sprečavanju pranja novca	obrazac	2,50 EUR
7.	IZVJEŠĆIVANJE KLIJENATA		
7.1.	Izvatci o stanju i promjenama na računu		
7.1.1.	- na papirnom mediju (šalter Banke, telefaks)	stavka	0,20 EUR
7.1.2.	- na papirnom mediju - slanje poštom	stavka	0,20 EUR
7.1.3.	- putem Internet / Mobilnog bankarstva	stavka	bez naknade
7.1.4.	- u obliku datoteke - TXT ili XML format	stavka	0,03 EUR
7.1.5.	- u obliku datoteke - PDF format	stavka	0,04 EUR
7.1.6.	- u SWIFT formatu (MT 940)	izvadak	1,33 EUR
7.1.7.	- na papirnom mediju - šalter (FINA)	stavka	0,25 EUR
7.1.8.	- u obliku datoteke - TXT ili XML format (FINA)	stavka	0,07 EUR
7.1.9.	- u obliku datoteke - PDF format (FINA)	stavka	0,07 EUR
7.1.10.	- na papiru u poslovnoj mreži HP-a	stavka	0,25 EUR
7.2.	Upit u stanje računa s ispisom		
7.2.1.	Upit u stanje računa s ispisom u poslovnoj mreži HP-a	upit	1,33 EUR
7.3.	Potvrde i pregledi koji se daju temeljem zakona ili zahtjeva		
7.3.1.	- na papirnom mediju	započeta str.	6,64 EUR
7.3.2.	- u obliku datoteke	stavka	0,03 EUR
7.3.3.	Potvrda o stanju na računu - potvrda	potvrda	40,00 EUR

Redni broj	Vrsta usluge	Osnovica za obračun	Cijena (u EUR)
7.3.4.	Potvrda o uplati osnivačkog pologa	potvrda	6,64 EUR, uvećano za PDV
7.4.	Informacije o solventnosti (BON 2)		
7.4.1.	- redovan zahtjev - prvi primjerak	primjerak	20,00 EUR +PDV
7.4.2.	- izvanredan zahtjev – prvi primjerak	primjerak	25,00 EUR+PDV
7.4.3.	- svaki daljnji primjerak	primjerak	3,00 EUR+PDV
7.5.	Obavijest o neizvršenim nalogima za plaćanje	obavijest	0,66 EUR
7.6.	Posebni zahtjevi naručitelja		
7.6.1.	- izrada nestandardnih analiza i informacija	nalog	45,00 EUR+PDV
7.7.	Dostava fakture na zahtjev klijenta	nalog	2,00 EUR
8.	DOKUMENTI IZ ARHIVE I PRIGOVORI		
8.1.	Kopije dokumenata iz arhive	stranica	3,00 EUR
8.2.	Kopije dokumenata iz arhive - nekljenti Banke	stranica	4,00 EUR
8.3.	Rješavanje prigovora po zahtjevu - domaći platni promet	zahtjev	6,00 EUR
8.4.	Rješavanje prigovora po zahtjevu - nekljenti Banke	zahtjev	7,00 EUR
8.5.	Rješavanje prigovora po zahtjevu - inozemni platni promet	zahtjev	26,54 EUR
9.	OSTALI POSLOVI		
9.1.	Priprema i slanje dokumentacije poštom - priprema	pošiljka	0,40 EUR
9.2.	Ostali troškovi po platnom prometu		stvarni trošak
9.3.	Slanje dokumentacije telefaksom ili elektroničkom poštom	stranica	0,40 EUR
9.4.	Pribavljanje informacija iz inozemstva i davanje informacija inozemstvu na zahtjev klijenta		
9.4.1.	- za klijente Banke		bez naknade
9.4.2.	- za ostale		25,00 EUR
9.5.	Dostava tečajne liste za klijenta Banke	tečajna lista	bez naknade
9.6.	Dostava tečajne liste za ostale	tečajna lista/mjesečno	13,27 EUR
9.8.	Naknada za neiskorišteni okvirni kredit po računu	iznos neiskorištenog kredita	prema ugovoru
9.9.	Opomene	po opomeni	6,00 EUR
9.10.	Gotovinske transakcije fizičkih osoba u korist računa poslovnih subjekata u poštanskom uredu prema ugovoru s poslovnim subjektima	iznos	1,83% (min. 0,66 EUR, maks. 10,62 EUR ili prema ugovoru)

Redni broj	Vrsta usluge	Osnovica za obračun	Cijena (u EUR)
9.11.	Gotovinske transakcije (uplate utržaka) u korist računa poslovnih subjekata u poštanskim uredima prema ugovoru s poslovnim subjektima	iznos	prema ugovoru ili kako je definirano niže
9.11.1.	Uplate do 13.272,28 EUR	iznos	1,83% (min. 0,66 EUR, maks. 19,91 EUR)
9.11.2.	Uplate od 13.272,29 EUR	iznos	0,40%
9.11.3.	Nalog za plaćanje	iznos	1,06 EUR
10.	USLUGE IZRAVNOG BANKARSTVA ZA POSLOVNE SUBJEKTE		
10.1.	HPB Internet bankarstvo		
10.1.1.	Upisnina za HPB Internet bankarstvo	račun	bez naknade
10.1.2.	Aktivacija usluge HPB Internet bankarstva	račun	bez naknade
10.1.3.	Korištenje usluge HPB Internet bankarstva (mjesečno)	korisnik	5,00 EUR
10.2.	HPB Mobilno bankarstvo		
10.2.1.	Upisnina za HPB Mobilno bankarstvo	račun	bez naknade
10.2.2.	Aktivacija usluge HPB Mobilnog bankarstva	račun	bez naknade
10.2.3.	Korištenje usluge HPB Mobilnog bankarstva (mjesečno)	korisnik	4,00 EUR
10.3.	Korištenje usluge HPB Internet bankarstva uz HPB Mobilno bankarstvo (mjesečno)	korisnik	6,50 EUR
10.4.	Uređaji		
10.4.1.	Token	token	30,00 EUR
10.4.2.	mToken	mToken	bez naknade
10.4.3.	Zamjena uređaja na zahtjev Banke	uređaj	bez naknade
10.4.4.	Ponovno izdavanje tokena (izgubljen, oštećen ili ukraden)	token	26,54 EUR
10.4.5.	Ponovno izdavanje mHPB – mTokena i/ili mobilnog bankarstva na zahtjev korisnika	mHPB	bez naknade
10.5.	Ostali poslovi po uslugama izravnog bankarstva		
10.5.1.	Promjena ovlaštenja		bez naknade
10.5.2.	Izlazak radnika Banke na teren (osobna dostava na adresu poslovnih subjekata)		33,18 EUR
10.5.3.	Slanje opreme preporučenom pošiljkom	pošiljka	3,32 EUR
11.	USLUGE PUTEM FINA SERVISA		
11.1.	InfoFINA servis		
11.1.1.	Održavanje (mjesečno)	račun korisnika	12,00 EUR
11.1.2.	Govorna informacija (mjesečno)	račun korisnika	6,64 EUR

Redni broj	Vrsta usluge	Osnovica za obračun	Cijena (u EUR)
11.1.3.	Faksiranje informativnih izvadaka o stanju računa (mjesečno)		
11.1.3.1.	- u istom pozivu	račun korisnika	8,00 EUR
11.1.3.2.	- u povratnom pozivu	račun korisnika	9,00 EUR
11.1.3.3.	- automatski	račun korisnika	14,00 EUR
11.2.	SMS servis		
11.2.1.	Poruka o stanju računa iz izvotka (mjesečno)		
11.2.1.1.	- za jedan račun korisnika	račun korisnika	3,50 EUR
11.2.1.2.	- za svaki daljnji račun korisnika	račun korisnika	2,00 EUR
11.3.	FINA on-line		
11.3.1.	Održavanje (mjesečno)	račun korisnika	15,00 EUR
11.3.2.	Izravni pristup podacima na računima		
11.3.2.1.	- pregled dnevnog stanja računa/naloga/izvadaka/prometa	upit	0,20 EUR
11.3.2.2.	- pregledano naloga po računu/stavaka prometa	slog	0,02 EUR
11.3.2.3.	- pregledano izvadaka	slog	0,10 EUR
11.4.	E-servis		
11.4.1.	Pregled dnevnog stanja/naloga po računu	upit	0,20 EUR
11.4.2.	Pregledano naloga po računu	slog	0,03 EUR
11.5.	FINA e-Kartica		
11.5.1.	Mjesečna pretplata	korisnik	stvarni trošak FINA-e
13.	KARTIČNO POSLOVANJE		
13.2.	Poslovna kartica VISA Business Debit		
13.2.1.	Izdavanje VISA Business Debit kartice		
13.2.1.1.	Redovno izdavanje	kartica	bez naknade
13.2.1.2.	Izdavanje kartice i PIN-a uslijed gubitka ili krađe	kartica/PIN	6,64 EUR
13.2.1.3.	Redovita zamjena kartice zbog isteka valjanosti kartice	kartica	bez naknade
13.2.1.4.	Izdavanje zamjenske kartice zbog oštećenja ili promjene matičnih podataka	kartica	3,98 EUR
13.2.1.5.	Ponovno slanje kartice na zahtjev korisnika	kartica	3,98 EUR
13.2.1.6.	Ponovno izdavanje PIN-a na zahtjev korisnika	PIN	2,65 EUR
13.2.2.	Transakcije VISA Business Debit karticom		

Redni broj	Vrsta usluge	Osnovica za obračun	Cijena (u EUR)
13.2.2.1.	Uplate na POS-ovima u poslovnica Banke	iznos	0,50% EUR
13.2.2.2.	Uplata na POS-ovima u poštanskim uredima Hrvatske pošte d.d.	iznos	0,50% EUR
13.2.2.3.	Uplata na uplatnom bankomatu Banke	iznos	0,19% od iznosa min. 0,27 EUR
13.2.2.4.	Isplata gotovine na bankomatima Banke	iznos	0,19% (EUR)
13.2.2.5.	Isplata gotovine na drugim bankomatima u Hrvatskoj	iznos	2,00% od iznosa + 1,19 EUR
13.2.2.6.	Isplata gotovine na bankomatima i isplatnim mjestima u inozemstvu	iznos	2,00% od iznosa + 1,19 EUR
13.2.2.7.	Plaćanje na POS-ovima u zemlji i inozemstvu	iznos	bez naknade
13.2.2.8.	Isplate gotovine na POS-ovima drugih banaka u Hrvatskoj	iznos	2,00% od iznosa + 1,19 EUR
13.2.2.9.	Isplata gotovine na POS-u u Banci	iznos	0,28% (EUR)
13.2.2.10.	Isplata gotovine na POS-u u FINA-i	iznos	0,35% (EUR)
13.2.2.11.	Isplata gotovine na POS-u u Hrvatskoj pošti d.d.	iznos	0,33% (EUR)
13.2.3.	Ostali poslovi po VISA Business Debit kartici		
13.2.3.1.	Neopravdani prigovor na transakcije	zahtjev	6,64 EUR
13.2.3.2.	Hitna izrada kartica na zahtjev korisnika	zahtjev	26,54 EUR
13.2.3.3.	Izdavanje kartica u slučaju skimiranja, zlouporabe, neprimatka kartice i/ili PIN-a redovnom i hitnom izradom	zahtjev	bez naknade
14.	IZRAVNA TEREĆENJA		
14.1.	SEPA izravna terećenja		
14.1.1.	Naknade za primatelja plaćanja		
14.1.1.1.	- primitak i obrada naloga SEPA izravnog terećenja (pain.008)	nalog	po ugovoru
14.1.1.2.	- nalog odobrenja u ukupnom iznosu (Batch booking)	nalog	2,65 EUR
14.1.1.3.	- zahtjev za opoziv datoteke/grupe naloga	datoteka/grupa naloga	13,27 EUR
14.1.1.4.	- zahtjev za opoziv pojedinačnog naloga	nalog	2,00 EUR
14.1.1.5.	- slanje datoteke s odbijenim nalogima SEPA izravnog terećenja (pain.002)	stavka	0,04 EUR
14.1.1.6.	Mjesečna naknada za ugovaranje usluge	račun/mjesečno	po ugovoru
14.1.2.	Naknade za platitelja		
14.1.2.1.	- autorizacija nove Suglasnosti	suglasnost	2,00 EUR
14.1.2.2.	- autorizacija izmijenjene Suglasnosti	suglasnost	2,00 EUR
14.1.2.3.	- autorizacija opozvane Suglasnosti	suglasnost	2,00 EUR

Redni broj	Vrsta usluge	Osnovica za obračun	Cijena (u EUR)
14.1.2.4.	- izvršenje internog naloga za SEPA izravno terećenje	nalog	0,35 EUR
14.1.2.5.	- izvršenje eksternog naloga za SEPA izravno terećenje	nalog	0,40 EUR
14.1.2.6.	- odbijanje izvršenja naloga za SEPA izravno terećenje (Refuse)	nalog	0,60 EUR
14.1.2.7.	- zabrana računa za SEPA izravno terećenje	račun	1,50 EUR
14.1.2.8.	- kreiranje/opoziv crne/bijele liste	po primatelju	1,50 EUR
14.1.2.9.	- zadavanje/izmjena/opoziv limita na iznos naloga za SEPA izravno terećenje	suglasnost	1,50 EUR
14.1.2.10.	- zadavanje/izmjena/opoziv periodičnosti izvršenja naloga za SEPA izravno terećenje	suglasnost	1,50 EUR
14.1.2.11.	- obavijest o neizvršenom nalogu SEPA izravno terećenja	obavijest	5,00 EUR

Napomene:

<p>Nacionalna platna transakcija je platna transakcija u čijem izvršavanju sudjeluju platitelj pružatelj platnih usluga i pružatelj platnih usluga primatelja plaćanja ili samo jedan pružatelj platnih usluga koji se nalaze u Republici Hrvatskoj.</p>
<p>Prekogranična platna transakcija je platna transakcija u čijem izvršavanju sudjeluju dva pružatelja platnih usluga od kojih se jedan pružatelj platnih usluga nalazi u Republici Hrvatskoj, a drugi u drugoj državi članici.</p>
<p>Međunarodna platna transakcija je platna transakcija u čijem izvršavanju sudjeluju dva pružatelja platnih usluga od kojih se jedan pružatelj platnih usluga nalazi u Republici Hrvatskoj, a drugi u trećoj državi.</p>
<p>Plaćanje i prijenosi – plaćanja prema drugom poslovnom subjektu ili fizičkoj osobi i prijenosi između računa istog poslovnog subjekta.</p>
<p>Ostale valute – sve valute s tečajne liste Banke (osim EUR unutar SEPA područja) i EUR izvan SEPA područja. Za plaćanja i priljeve iz zemalja članica SEPA područja koja su zadana prema SEPA standardima, a koje nisu članice EU/EGP (Monako, San Marino, Švicarska) naplaćuju se naknade kao za prekogranična plaćanja u valuti EUR.</p>
<p>Batch booking – za svaku grupu naloga označenu sa „True“ (terećenje računa platitelja u ukupnom iznosu), naplaćuje se naknada za terećenje računa u ukupnom iznosu i naknada za svaki pojedinačni nalog unutar te grupe naloga.</p>
<p>Naknada za zaprimanje i obradu naloga na papiru – za sve naloge koji nisu zadani putem HPB Internet bankarstva, uz naknadu za nalog obračunava se i naknada za zaprimanje i obradu naloga na papiru (odnosi se na naloge u ostalim valutama).</p>
<p>Ručna obrada naloga – naplaćuje se naknada za priljev u slučaju ručne obrade (odnosi se na priljeve putem SWIFT-a i TARGET-a).</p>
<p>* Poduzetnički paketi Green/Orange nisu dostupni za ugovaranje, tarifne stavke vrijede samo za postojeće Klijente koji imaju prethodno ugovoren Green/Orange paket računa</p>
<p>** Banka će iz priljeva po loro akreditivu naplatiti i sve ostale troškove nastale obavljanjem istog.</p>
<p>Ukoliko po akreditivima dođe do plaćanja iz sredstava Banke, naplaćuje se naknada u visini 4% od plaćenog iznosa akreditiva te svi ostali troškovi u skladu s ugovorom i važećim aktima Banke.</p>
<p>Osim naknade za usluge, Banka naplaćuje i sve stvarne troškove koji nastanu obavljanjem usluga / DHL, SWIFT, poštarina i slično.</p>
<p>Sve naknade za plaćanje u inozemstvo plaćaju se unaprijed prema navedenoj tarifi.</p>
<p>Sve naknade po priljevima iz inozemstva po bilo kojem instrumentu plaćanja obračunavaju se od deviznog priljeva u devizama preračunato u EUR.</p>
<p>*** Naknada se naplaćuje za samostalne akreditive ili akreditive izdane iz Okvira ako nije ugovorena naknada za obradu zahtjeva za odobrenje Okvira.</p>