

**OBAVIJEST POSLOVNIM SUBJEKTIMA
O IZMJENAMA ODLUKE O NAKNADAMA I DRUGIM TROŠKOVIMA HRVATSKE
POŠTANSKE BANKE, DIONIČKO DRUŠTVO ZA USLUGE U POSLOVANJU S
PRAVNIM OSOBAMA U DIJELU PLATNOG PROMETA**

Obavještavamo Vas da će od **1. studenog 2024. godine** biti u primjeni izmijenjena **Odluka o naknadama i drugim troškovima Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo za usluge u poslovanju s pravnim osobama** u dijelu platnog prometa (dalje u tekstu: *Odluka o naknadama*).

Navedenom Odlukom o naknadama stavlja se izvan snage *Odluka o naknadama i drugim troškovima Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo za usluge u poslovanju s pravnim osobama* s primjenom od rujna 2024. godine.

Pregled izmjena Odluke o naknadama dostavljamo u nastavku:

 **povećanje cijena postojećih tarifnih stavaka:**

| Redni broj | Vrsta usluge | Osnovica za obračun | Cijena (u EUR) |
|-------------|--|---------------------|-----------------------|
| 1. | POSLOVI REGISTRA RAČUNA | | |
| 1.1. | Otvaranje računa | račun | 6,90 EUR |
| 1.3. | Vođenje računa | račun/mjesečno | 5,50 EUR |
| 1.5. | Zatvaranje računa | račun | 25,00 EUR |
| 2. | NACIONALNI PLATNI PROMET U EUR | | |
| 2.1. | Uplate | | |
| 2.1.1. | Uplate u Banci - novčanice | iznos | 0,55% (min. 0,27 EUR) |
| 2.1.4. | Uplate putem DNT-a - u FINA-i | iznos | 0,38% (min. 0,27 EUR) |
| 2.2. | Isplate | | |
| 2.2.1. | Isplate u Banci - novčanice | iznos | 0,55% (min. 0,27 EUR) |
| 2.4. | Gotovinski nalozi za uplatu | | |
| 2.4.1. | Nalog za uplatu - u Banci | nalog | 0,80 EUR |
| 2.4.2. | Nalog za uplatu - u FINA-i | nalog | 0,80 EUR |
| 2.4.4. | Nalog za uplatu putem DNT-a - u FINA-i | nalog | 0,80 EUR |
| 2.5. | Gotovinski nalozi za isplatu | | |
| 2.5.1. | Nalog za isplatu - u Banci | nalog | 0,80 EUR |
| 2.5.2. | Nalog za isplatu - u FINA-i | nalog | 0,80 EUR |
| 2.6. | Bezgotovinski nalozi - interni | | |
| 2.6.1. | - na papirnom mediju – u Banci | nalog | 2,20 EUR |
| 2.6.2. | - na papirnom mediju – u FINA-i | nalog | 1,70 EUR |
| 2.6.3. | - na magnetnom mediju – u FINA-i | nalog | 0,75 EUR |
| 2.6.4. | - elektronički nalog putem Internet bankarstva | nalog | 0,35 EUR |
| 2.6.5. | - elektronički nalog putem Mobilnog bankarstva | nalog | 0,35 EUR |
| 2.6.6. | - elektronički nalog – u FINA-i | nalog | 0,70 EUR |

| | | | |
|--------------|---|------------------------|---|
| 2.6.7. | - elektronički nalog preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja | nalog | 0,35 EUR |
| 2.7. | Bezgotovinski nalozi - eksterni | | |
| 2.7.1. | - na papirnom mediju – u Banci | nalog | 2,50 EUR |
| 2.7.2. | - na papirnom mediju – u FINA-i | nalog | 2,00 EUR |
| 2.7.3. | - na papirnom mediju – hitni nalog | nalog | 10,00 EUR |
| 2.7.4. | - na magnetnom mediju – u FINA-i | nalog | 0,85 EUR |
| 2.7.5. | - elektronički nalog putem Internet bankarstva | nalog | 0,45 EUR |
| 2.7.6. | - elektronički nalog putem Mobilnog bankarstva | nalog | 0,45 EUR |
| 2.7.7. | - elektronički nalog – u FINA-i | nalog | 0,75 EUR |
| 2.7.8. | - elektronički nalog putem Internet bankarstva – hitni nalog | nalog | 8,50 EUR |
| 2.7.9. | - elektronički nalog putem Mobilnog bankarstva – hitni nalog | nalog | 8,50 EUR |
| 2.7.10. | - elektronički nalog preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja | nalog | 0,45 EUR |
| 2.7.11. | - elektronički nalog - preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja – hitni nalog | nalog | 8,50 EUR |
| 2.7.13. | - elektronički nalog putem HPB Internet bankarstva – SEPA instant | nalog | 0,45 EUR |
| 2.7.14. | - elektronički nalog putem HPB Mobilnog bankarstva – SEPA instant | nalog | 0,45 EUR |
| 2.7.15. | - elektronički nalog preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja – SEPA instant | nalog | 0,45 EUR |
| 2.8. | Priljevi iz drugih banaka | nalog | 0,16 EUR |
| 2.9. | Ispostavljanje naloga za prijenos na temelju zakonskih ili ugovornih ovlasti | | |
| 2.9.2. | - nalozi iz prisilne naplate | nalog | 2,50 EUR |
| 2.10. | Automatski nalozi | | |
| 2.10.1. | - raspored priljeva | nalog | 0,80 EUR |
| 2.10.2. | - iz sustava FINA-e | nalog | 0,80 EUR |
| 2.11. | Zahtjev za opoziv naloga za plaćanje | | |
| 2.11.1. | - opoziv pojedinačnog naloga | zahtjev | 1,33 EUR |
| 2.11.2. | - opoziv datoteke/grupe naloga za plaćanje | zahtjev | 12,00 EUR |
| 2.12. | Trajni nalog – pražnjenje računa | iznos | 0,10% od iznosa (max. 39,82 EUR) |
| 2.13. | Akreditiv (otvaranje ili promjena uvjeta) | otvaranje/ promjena | 6,00 EUR |
| 2.14. | Nalog terećenja u ukupnom iznosu (batch booking) u Banci | nalog | 3,00 EUR |
| 2.14.1. | Nalog terećenja u ukupnom iznosu (batch booking) u FINA-i | nalog | 3,50 EUR |
| 3. | PREKOGRANIČNI I MEĐUNARODNI PLATNI PROMET TE NACIONALNI PLATNI PROMET U STRANOJ VALUTI | | |
| 3.1. | Priljevi | | |
| 3.1.1. | - priljevi u EUR - prekogranični | nalog | 0,16 EUR |
| 3.1.2. | - priljevi – međunarodni (sve valute) i prekogranični (ostale valute) | nalog | 0,25% (min. 11,00 EUR; max. 850,00 EUR) |
| 3.1.3. | - priljevi u EUR – prekogranični SEPA instant nalog | nalog | 0,16 EUR |
| 3.2. | Plaćanja i prijenosi – na papirnom mediju u Banci | | |

| | | | |
|-------------|--|-------|---|
| 3.2.1. | - nalozi za plaćanje i prijenose u EUR - prekogranični | nalog | 2,50 EUR |
| 3.2.2. | - nalozi za plaćanje i prijenose u ostalim valutama - prekogranični | nalog | 0,30% (min. 11,00 EUR; max. 850,00 EUR) |
| 3.2.3. | - hitni nalog - EUR prekogranični | nalog | 10,00 EUR |
| 3.2.4. | - nalozi za plaćanje – međunarodna plaćanja | nalog | 0,30% (min. 11,00 EUR; max. 850,00 EUR) |
| 3.2.5. | - nalozi za plaćanje i prijenose na račune u Banci u ostalim valutama (interni) | nalog | 2,50 EUR |
| 3.3. | Prijenosi – putem Internet bankarstva | | |
| 3.3.1. | - nalozi za plaćanje i prijenose u EUR - prekogranični | nalog | 0,45 EUR |
| 3.3.2. | - nalozi za plaćanje i prijenose u ostalim valutama- prekogranični i nacionalni | nalog | 0,25% (min. 11,00 EUR; max. 850,00 EUR) |
| 3.3.3. | - hitni nalog - EUR prekogranični | nalog | 8,50 EUR |
| 3.3.4. | - nalozi za plaćanje – međunarodna plaćanja | nalog | 0,25% (min. 11,00 EUR; max. 850,00 EUR) |
| 3.3.5. | - nalog terećenja u ukupnom iznosu (batch booking) | nalog | 3,00 EUR |
| 3.3.6. | - nalozi za plaćanje i prijenose na račune u Banci u ostalim valutama (interni) | nalog | 0,40 EUR |
| 3.3.7. | - nalozi za plaćanje i prijenose u EUR - prekogranični SEPA instant | nalog | 0,45 EUR |
| 3.4. | Plaćanja i prijenosi – Mobilno bankarstvo | | |
| 3.4.1. | - nalozi za plaćanje i prijenose u EUR - prekogranični | nalog | 0,45 EUR |
| 3.4.2. | - nalozi za plaćanje i prijenose u EUR - prekogranični SEPA instant | nalog | 0,45 EUR |
| 3.5. | Plaćanja i prijenosi preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja | | |
| 3.5.1. | - nalozi za plaćanje i prijenose u EUR - prekogranični | nalog | 0,45 EUR |
| 3.5.2. | - nalozi za plaćanje i prijenose u ostalim valutama - prekogranični i nacionalni | nalog | 0,25% (min. 11,00 EUR; max. 850,00 EUR) |
| 3.5.3. | - hitni nalog - EUR prekogranični | nalog | 8,50 EUR |
| 3.5.4. | - nalozi za plaćanje – međunarodna plaćanja | nalog | 0,25% (min. 11,00 EUR; max. 850,00 EUR) |
| 3.5.5. | - nalozi za plaćanje i prijenose na račun u Banci u ostalim valutama (interni) | nalog | 0,40 EUR |
| 3.5.6. | - nalozi za plaćanje i prijenose u EUR - prekogranični SEPA instant | nalog | 0,45 EUR |
| 3.6. | Ostalo | | |
| 3.6.2. | - nalog za isplatu strane efektive putem HPB Internet bankarstva | nalog | 1,00%, min. 13,27 EUR |
| 3.6.3. | - polog efektive | nalog | 0,80%, min. 13,27 EUR |
| 3.6.4. | - povrat isplaćene efektive za službena putovanja | nalog | 0,80%, min. 13,27 EUR |
| 3.6.6. | - obavijest o priljevu iz inozemstva | nalog | 2,00 EUR |
| 3.6.7. | - slanje SWIFT poruke/obavijesti o odljevu na zahtjev klijenta | nalog | 2,00 EUR |

| | | | |
|--------------|---|------------|---------------|
| 3.6.9. | - opoziv datoteke/grupe naloga za plaćanje | nalog | 12,00 EUR |
| 3.6.11. | - opoziv izvršenog naloga (SWIFT) na zahtjev klijenta | nalog | 20,00 EUR |
| 3.6.12. | - ručna obrada naloga | nalog | 8,00 EUR |
| 5. | INSTRUMENTI PLAĆANJA I INSTRUMENTI OSIGURANJA PLAĆANJA | | |
| 5.1. | Evidentiranje i kontrola | dokument | 3,00 EUR |
| 5.2. | Čuvanje i briga o dospijeću | dokument | 5,00 EUR |
| 6. | POSLOVI NA TEMELJU ZAKONA | | |
| 6.1. | Poslovi vezani uz Zakon o sprečavanju pranja novca | obrazac | 2,50 EUR |
| 7. | IZVJEŠĆIVANJE KLIJENATA | | |
| 7.1. | Izvatci o stanju i promjenama na računu | | |
| 7.1.1. | - na papirnom mediju (šalter Banke, telefaks) | stavka | 0,20 EUR |
| 7.1.2. | - na papirnom mediju - slanje poštom | stavka | 0,20 EUR |
| 7.1.7. | - na papirnom mediju - šalter (FINA) | stavka | 0,25 EUR |
| 7.1.10. | - na papiru u poslovnoj mreži HP-a | stavka | 0,25 EUR |
| 7.2. | Upit u stanje računa s ispisom | upit | 1,33 EUR |
| 7.3. | Potvrde i pregledi koji se daju temeljem zakona ili zahtjeva | | |
| 7.3.3. | Potvrda o stanju na računu - potvrda | potvrda | 40,00 EUR |
| 7.4. | Informacije o solventnosti (BON 2) | | |
| 7.4.1. | - redovan zahtjev - prvi primjerak | primjerak | 20,00 EUR+PDV |
| 7.4.2. | - izvanredan zahtjev – prvi primjerak | primjerak | 25,00 EUR+PDV |
| 7.4.3. | - svaki daljnji primjerak | primjerak | 3,00 EUR+PDV |
| 7.6. | Posebni zahtjevi naručitelja | | |
| 7.6.1. | - izrada nestandardnih analiza i informacija | nalog | 45,00 EUR+PDV |
| 7.7. | Dostava fakture na zahtjev klijenta | nalog | 2,00 EUR |
| 8. | DOKUMENTI IZ ARHIVE I PRIGOVORI | | |
| 8.1. | Kopije dokumenata iz arhive | stranica | 3,00 EUR |
| 8.2. | Kopije dokumenata iz arhive - nekljenti Banke | stranica | 4,00 EUR |
| 8.3. | Rješavanje prigovora po zahtjevu - domaći platni promet | zahtjev | 6,00 EUR |
| 8.4. | Rješavanje prigovora po zahtjevu - nekljenti Banke | zahtjev | 7,00 EUR |
| 9. | OSTALI POSLOVI | | |
| 9.1. | Priprema i slanje dokumentacije poštom - priprema | pošiljka | 0,40 EUR |
| 9.3. | Slanje dokumentacije telefaksom ili elektroničkom poštom | stranica | 0,40 EUR |
| 9.9. | Opomene | po opomeni | 6,00 EUR |
| 10. | USLUGE IZRAVNOG BANKARSTVA ZA POSLOVNE SUBJEKTE | | |
| 10.1. | HPB Internet bankarstvo | | |
| 10.1.3. | Korištenje usluge HPB Internet bankarstva (mjesečno) | korisnik | 5,00 EUR |
| 10.2. | HPB Mobilno bankarstvo | | |
| 10.2.3. | Korištenje usluge HPB Mobilnog bankarstva (mjesečno) | korisnik | 4,00 EUR |


| | | | |
|----------------|---|-----------------|-----------|
| 10.3. | Korištenje usluge HPB Internet bankarstva uz HPB Mobilno bankarstvo (mjesečno) | korisnik | 6,50 EUR |
| 10.4. | Uređaji | | |
| 10.4.1. | Token | token | 30,00 EUR |
| 11. | USLUGE PUTEM FINA SERVISA | | |
| 11.1. | InfoFINA servis | | |
| 11.1.1. | Održavanje (mjesečno) | račun korisnika | 12,00 EUR |
| 11.1.3. | Faksiranje informativnih izvadaka o stanju računa (mjesečno) | | |
| 11.1.3.1. | - u istom pozivu | račun korisnika | 8,00 EUR |
| 11.1.3.2. | - u povratnom pozivu | račun korisnika | 9,00 EUR |
| 11.1.3.3. | - automatski | račun korisnika | 14,00 EUR |
| 11.2. | SMS servis | | |
| 11.2.1. | Poruka o stanju računa iz izvotka (mjesečno) | | |
| 11.2.1.1. | - za jedan račun korisnika | račun korisnika | 3,50 EUR |
| 11.2.1.2. | - za svaki daljnji račun korisnika | račun korisnika | 2,00 EUR |
| 11.3. | FINA on-line | | |
| 11.3.1. | Održavanje (mjesečno) | račun korisnika | 15,00 EUR |
| 11.3.2. | Izravni pristup podacima na računima | | |
| 11.3.2.1. | - pregled dnevnog stanja računa/naloga/izvadaka/prometa | upit | 0,20 EUR |
| 11.3.2.2. | - pregledano naloga po računu/stavaka prometa | slog | 0,02 EUR |
| 11.3.2.3. | - pregledano izvadaka | slog | 0,10 EUR |
| 11.4. | E-servis | | |
| 11.4.1. | Pregled dnevnog stanja/naloga po računu | upit | 0,20 EUR |
| 11.4.2. | Pregledano naloga po računu | slog | 0,03 EUR |
| 14. | IZRAVNA TEREĆENJA | | |
| 14.1. | SEPA izravna terećenja | | |
| 14.1.1. | Naknade za primatelja plaćanja | | |
| 14.1.1.4. | - zahtjev za opoziv pojedinačnog naloga | nalog | 2,00 EUR |
| 14.1.2. | Naknade za platitelja | | |
| 14.1.2.1. | - autorizacija nove Suglasnosti | suglasnost | 2,00 EUR |
| 14.1.2.2. | - autorizacija izmijenjene Suglasnosti | suglasnost | 2,00 EUR |
| 14.1.2.3. | - autorizacija opozvane Suglasnosti | suglasnost | 2,00 EUR |
| 14.1.2.4. | - izvršenje internog naloga za SEPA izravno terećenje | nalog | 0,35 EUR |
| 14.1.2.5. | - izvršenje eksternog naloga za SEPA izravno terećenje | nalog | 0,40 EUR |
| 14.1.2.6. | - odbijanje izvršenja naloga za SEPA izravno terećenje (Refuse) | nalog | 0,60 EUR |
| 14.1.2.7. | - zabrana računa za SEPA izravno terećenje | račun | 1,50 EUR |
| 14.1.2.8. | - kreiranje/opoziv crne/bijele liste | po primatelju | 1,50 EUR |
| 14.1.2.9. | - zadavanje/izmjena/opoziv limita na iznos naloga za SEPA izravno terećenje | suglasnost | 1,50 EUR |
| 14.1.2.10. | - zadavanje/izmjena/opoziv periodičnosti izvršenja naloga za SEPA izravno terećenje | suglasnost | 1,50 EUR |
| 14.1.2.11. | - obavijest o neizvršenom nalogu SEPA izravnog terećenja | obavijest | 5,00 EUR |

 smanjenje cijene postojeće tarifne stavke:

| Redni broj | Vrsta usluge | Osnovica za obračun | Cijena (u EUR) |
|------------|---|---------------------|----------------|
| 3. | PREKOGRANIČNI I MEĐUNARODNI PLATNI PROMET TE NACIONALNI PLATNI PROMET U STRANOJ VALUTI | | |
| 3.6. | Ostalo | | |
| 3.6.10. | - opoziv neizvršenog naloga (SWIFT) na zahtjev klijenta | nalog | 5,00 EUR |

 uvođenje novih tarifnih stavaka:




| Redni broj | Vrsta usluge | Osnovica za obračun | Cijena (u EUR) |
|------------|---|---------------------|---|
| 3. | PREKOGRANIČNI I MEĐUNARODNI PLATNI PROMET TE NACIONALNI PLATNI PROMET U STRANOJ VALUTI | | |
| 3.4. | Plaćanja i prijenosi – Mobilno bankarstvo | | |
| 3.4.3 | - hitni nalog - EUR prekogranični | nalog | 8,50 EUR |
| 3.4.4. | - hitni nalog - EUR međunarodni | nalog | 0,25% (min. 11,00 EUR; max. 850,00 EUR) |

 ukidanje tarifne stavke:

| Redni broj | Vrsta usluge | Osnovica za obračun | Cijena (u EUR) |
|------------|---|---------------------|--|
| 3. | PREKOGRANIČNI I MEĐUNARODNI PLATNI PROMET TE NACIONALNI PLATNI PROMET U STRANOJ VALUTI | | |
| 3.6. | Ostalo | | |
| 3.6.13. | - plaćanje u inozemstvo čekom | nalog | 0,3% (min. 19,91 EUR, max. 663,61 EUR) |

Odluka o naknadama i drugim troškovima Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo za usluge u poslovanju s pravnim osobama dostupna je u poslovnoj mreži Banke i kod ugovornih partnera koji u ime i za račun Banke obavljaju platne usluge te u elektroničkom obliku na internetskim stranicama Banke: www.hpb.hr.

Za sva dodatna pitanja možete nam se obratiti na sljedeće načine:

-  pozivom na besplatni broj telefona 0800 472 472
-  pozivom na broj telefona +385 1 4890 365 (poziv iz inozemstva)
-  slanjem upita na e-mail adresu hpb@hpb.hr

S poštovanjem,

Vaš HPB