

**OBAVIJEST POSLOVNIM SUBJEKTIMA  
O IZMJENAMA ODLUKE O NAKNADAMA I DRUGIM TROŠKOVIMA HRVATSKE POŠTANSKE  
BANKE, DIONIČKO DRUŠTVO ZA USLUGE U POSLOVANJU S PRAVNIM OSOBAMA U DIJELU  
PLATNOG PROMETA**

Obavještavamo Vas da će od **1. travnja 2025. godine** biti u primjeni izmijenjena **Odluka o naknadama i drugim troškovima Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo za usluge u poslovanju s pravnim osobama** u dijelu platnog prometa (dalje u tekstu: *Odluka o naknadama*).

Navedenom Odlukom o naknadama stavlja se izvan snage *Odluka o naknadama i drugim troškovima Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo za usluge u poslovanju s pravnim osobama* s primjenom od studenog 2024. godine.

Pregled izmjena Odluke o naknadama dostavljamo u nastavku:

 **ukidanje tarifnih stavaka iz razloga nekorištenja navedenih usluga:**

Redni broj	Vrsta usluge	Osnovica za obračun	Cijena (u EUR)
<b>3.</b>	<b>PREKOGRANIČNI I MEĐUNARODNI PLATNI PROMET TE NACIONALNI PLATNI PROMET U STRANOJ VALUTI</b>		
<b>3.7.</b>	<b>Dokumentarni poslovi</b>		
<b>3.7.4.</b>	<b>Inkaso loro čekova</b>		
3.7.4.2.	Čekovi vučeni na HPB	ček	bez naknade
<b>9.</b>	<b>OSTALI POSLOVI</b>		
<b>9.4.</b>	<b>Pribavljanje informacija iz inozemstva i davanje informacija inozemstvu na zahtjev klijenta</b>		
9.4.1.	- za klijente Banke		bez naknade
9.4.2.	- za ostale		25,00 EUR
<b>9.5.</b>	<b>Dostava tečajne liste za klijenta Banke</b>	tečajna lista	bez naknade
<b>9.6.</b>	<b>Dostava tečajne liste za ostale</b>	tečajna lista/mjesečno	13,27 EUR

 **brisanje tarifnih stavaka za usluge za koje Banka ne naplaćuje naknadu:**

Redni broj	Vrsta usluge	Osnovica za obračun	Cijena (u EUR)
<b>2.</b>	<b>NACIONALNI PLATNI PROMET U EUR</b>		
<b>2.1.</b>	<b>Uplate</b>		
2.1.9.	- uplate u korist računa fondova HPB Invest-a	nalog	bez naknade
<b>2.6.</b>	<b>Bezgotovinski nalozi - interni</b>		
2.6.9.	- elektronički nalog putem HPB Internet/Mobilnog bankarstva u korist računa fondova HPB Invest-a	nalog	bez naknade

<b>2.7.</b>	<b>Bezgotovinski nalozi - eksterni</b>		
2.7.16.	- elektronički nalog putem HPB Internet/Mobilnog bankarstva u korist računa fondova HPB Invest-a	nalog	bez naknade
<b>7.</b>	<b>IZVJEŠĆIVANJE KLIJENATA</b>		
<b>7.1.</b>	<b>Izvatci o stanju i promjenama na računu</b>		
7.1.3.	- putem Internet / Mobilnog bankarstva	stavka	bez naknade
<b>10.</b>	<b>USLUGE IZRAVNOG BANKARSTVA ZA POSLOVNE SUBJEKTE</b>		
<b>10.1.</b>	<b>HPB Internet bankarstvo</b>		
10.1.1.	Upisnina za HPB Internet bankarstvo	račun	bez naknade
10.1.2.	Aktivacija usluge HPB Internet bankarstva	račun	bez naknade
<b>10.2.</b>	<b>HPB Mobilno bankarstvo</b>		
10.2.1.	Upisnina za HPB Mobilno bankarstvo	račun	bez naknade
10.2.2.	Aktivacija usluge HPB Mobilnog bankarstva	račun	bez naknade
<b>10.4.</b>	<b>Uređaji</b>		
10.4.2.	mToken	mToken	bez naknade
10.4.3.	Zamjena uređaja na zahtjev Banke	uređaj	bez naknade
10.4.5.	Ponovno izdavanje mHPB – mTokena i/ili mobilnog bankarstva na zahtjev korisnika	mHPB	bez naknade
<b>10.5.</b>	<b>Ostali poslovi po uslugama izravnog bankarstva</b>		
10.5.1.	Promjena ovlaštenja		bez naknade
<b>13.</b>	<b>KARTIČNO POSLOVANJE</b>		
<b>13.2.</b>	<b>Poslovna kartica VISA Business Debit</b>		
<b>13.2.1.</b>	<b>Izdavanje VISA Business Debit kartice</b>		
13.2.1.1.	Redovno izdavanje	kartica	bez naknade
13.2.1.3.	Redovita zamjena kartice zbog isteka valjanosti kartice	kartica	bez naknade
<b>13.2.2.</b>	<b>Transakcije VISA Business Debit karticom</b>		
13.2.2.7.	Plaćanje na POS-ovima u zemlji i inozemstvu	iznos	bez naknade
<b>13.2.3.</b>	<b>Ostali poslovi po VISA Business Debit kartici</b>		
13.2.3.3.	Izdavanje kartica u slučaju skimiranja, zlouporabe, neprimatka kartice i/ili PIN-a redovnom i hitnom izradom	zahtjev	bez naknade

✚ usklađenje iznosa naknada koje su iskazane u postotku određivanjem naknade u apsolutnom iznosu

Redni broj	Vrsta usluge	Osnovica za obračun	Cijena (u EUR)
<b>2.</b>	<b>NACIONALNI PLATNI PROMET U EUR</b>		
2.12.	Trajni nalog – pražnjenje računa	iznos	3,50 EUR
<b>3.</b>	<b>PREKOGRAIČNI I MEĐUNARODNI PLATNI PROMET TE NACIONALNI PLATNI PROMET U STRANOJ VALUTI</b>		
<b>3.1.</b>	<b>Priljevi</b>		
3.1.2	- priljevi – međunarodni (sve valute) i prekogranični (ostale valute)	nalog	25,00 EUR
<b>3.2.</b>	<b>Plaćanja i prijenosi – na papirnom mediju u Banci</b>		
3.2.2.	- nalozi za plaćanje i prijenose u ostalim valutama - prekogranični	nalog	35,00 EUR
3.2.4.	- nalozi za plaćanje – međunarodna plaćanja	nalog	35,00 EUR

<b>3.3.</b>	<b>Prijenosi – putem Internet bankarstva</b>		
3.3.2.	- nalozi za plaćanje i prijenose u ostalim valutama- prekogranični i nacionalni	nalog	30,00 EUR
3.3.4.	- nalozi za plaćanje – međunarodna plaćanja	nalog	30,00 EUR
<b>3.4.</b>	<b>Plaćanja i prijenosi – Mobilno bankarstvo</b>		
3.4.4.	- hitni nalog - EUR međunarodni	nalog	8,50 EUR
<b>3.5.</b>	<b>Plaćanja i prijenosi preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja</b>		
3.5.2.	- nalozi za plaćanje i prijenose u ostalim valutama- prekogranični i nacionalni	nalog	30,00 EUR
3.5.4.	- nalozi za plaćanje – međunarodna plaćanja	nalog	30,00 EUR

✚ izmjena tarifne stavke na način da se definirala naknada:

Redni broj	Vrsta usluge	Osnovica za obračun	Cijena (u EUR)
<b>9.</b>	<b>OSTALI POSLOVI</b>		
<b>9.4.</b>	<b>Naknada za neiskorišteni okvirni kredit po računu</b>	iznos neiskorištenog kredita	0,10 – 1,00% kvartalno unatrag na iznos neiskorištenog kredita min. 132,72 EUR

✚ povećanje cijena postojećih tarifnih stavaka:

Redni broj	Vrsta usluge	Osnovica za obračun	Cijena (u EUR)
<b>2.</b>	<b>NACIONALNI PLATNI PROMET U EUR</b>		
<b>2.4.</b>	<b>Gotovinski nalozi za uplatu</b>		
2.4.1.	Nalog za uplatu - u Banci	nalog	1,00 EUR
<b>2.5.</b>	<b>Gotovinski nalozi za isplatu</b>		
2.5.1.	Nalog za isplatu - u Banci	nalog	1,00 EUR
<b>2.11.</b>	<b>Zahtjev za opoziv naloga za plaćanje</b>		
2.11.1.	- opoziv pojedinačnog naloga	zahtjev	2,50 EUR
<b>3.</b>	<b>PREKOGRANIČNI I MEĐUNARODNI PLATNI PROMET TE NACIONALNI PLATNI PROMET U STRANOJ VALUTI</b>		
<b>3.3.</b>	<b>Prijenosi – putem Internet bankarstva</b>		
3.3.6.	- nalozi za plaćanje i prijenose na račune u Banci u ostalim valutama (interni)	nalog	0,45 EUR
<b>3.5.</b>	<b>Plaćanja i prijenosi preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja</b>		
3.5.5.	- nalozi za plaćanje i prijenose na račun u Banci u ostalim valutama (interni)	nalog	0,45 EUR
<b>3.6.</b>	<b>Ostalo</b>		
3.6.8.	- opoziv pojedinačnog naloga	nalog	2,50 EUR
<b>11.</b>	<b>USLUGE PUTEM FINA SERVISA</b>		
<b>11.3.</b>	<b>FINA on-line</b>		
11.3.1.	Održavanje (mjesečno)	račun korisnika	20,00 EUR
<b>14.</b>	<b>IZRAVNA TEREĆENJA</b>		
<b>14.1.</b>	<b>SEPA izravna terećenja</b>		
<b>14.1.1.</b>	<b>Naknade za primatelja plaćanja</b>		

14.1.1.5.	- slanje datoteke s odbijenim nalogima SEPA izravnog terećenja (pain.002)	nalog	0,10 EUR
<b>14.1.2.</b>	<b>Naknade za platitelja</b>		
14.1.2.6.	- odbijanje izvršenja naloga za SEPA izravno terećenje (Refuse)	nalog	1,00 EUR

✚ **Ostale promjene odnose se na renumeraciju i promjenu naziva određenih tarifnih stavaka.**

**Odluka o naknadama i drugim troškovima Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo za usluge u poslovanju s pravnim osobama** dostupna je u poslovnoj mreži Banke i kod ugovornih partnera koji u ime i za račun Banke obavljaju platne usluge te u elektroničkom obliku na internetskim stranicama Banke: [www.hpb.hr](http://www.hpb.hr).

Za sva dodatna pitanja možete nam se obratiti na sljedeće načine:

- ✚ pozivom na besplatni broj telefona 0800 472 472
- ✚ pozivom na broj telefona +385 1 4890 365 (poziv iz inozemstva)
- ✚ slanjem upita na e-mail adresu [hpb@hpb.hr](mailto:hpb@hpb.hr)

S poštovanjem,

Vaš HPB