



## Sažetak izvještaja: Izvještaj o dostupnosti i učinkovitosti namjenskog sučelja

Naziv banke	HPB d.d.								
Naziv namjenskog sučelja	PSD2 API								
Datum od	2024-01-01								
Datum do	2024-09-30								
	Kvartal I			Kvartal II			Kvartal III		
	2024-01	2024-02	2024-03	2024-04	2024-05	2024-06	2024-07	2024-08	2024-09
Mjesec	Siječanj	Veljača	Ožujak	Travanj	Svibanj	Lipanj	Srpanj	Kolovoz	Rujan
<b>Dostupnost - vrijeme rada (%)</b>									
PSD2 API	98,25%	98,86%	99,00%	99,40%	98,79%	90,31%	98,23%	99,61%	99,68%
Internet bankarstvo	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Mobilno bankarstvo	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
<b>Dostupnost - vrijeme prekida (%)</b>									
PSD2 API	1,75%	1,14%	1,00%	0,60%	1,21%	9,69%	1,77%	0,39%	0,32%
Internet bankarstvo	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Mobilno bankarstvo	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>PISP prosječno dnevno vrijeme (ms)</b>									
PSD2 API	3.946	3.274	3.482	3.598	3.032	1.339	1.062	1.097	1.169
Internet bankarstvo	138	152	135	133	151	189	181	167	197
Mobilno bankarstvo	138	152	135	133	151	189	181	167	197
<b>AISP prosječno dnevno vrijeme (ms)</b>									
PSD2 API	3.025	3.167	3.096	2.835	2.724	2.564	2.656	2.679	2.631
Internet bankarstvo	463	426	420	441	477	475	513	511	535
Mobilno bankarstvo	463	426	420	441	477	475	513	511	535
<b>CoF prosječno dnevno vrijeme (ms)</b>									
PSD2 API	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
<b>Stopa grešaka (%)</b>									
PSD2 API	0,24%	0,00%	0,00%	0,00%	0,26%	0,15%	0,00%	0,00%	3,04%