



Sažetak izvještaja: Izvještaj o dostupnosti i učinkovitosti namjenskog sučelja

Naziv banke	HPB d.d.
Naziv namjenskog sučelja	PSD2 API
Datum od	2024-01-01
Datum do	2024-12-31

Mjesec	Kvartal I			Kvartal II			Kvartal III			Kvartal IV		
	2024-01	2024-02	2024-03	2024-04	2024-05	2024-06	2024-07	2024-08	2024-09	2024-10	2024-11	2024-12
	Siječanj	Veljača	Ožujak	Travanj	Svibanj	Lipanj	Srpanj	Kolovoz	Rujan	Listopad	Studenj	Prosinac

Dostupnost - vrijeme rada (%)												
PSD2 API	98,25%	98,86%	99,00%	99,40%	98,79%	90,31%	98,23%	99,61%	99,68%	99,23%	99,82%	94,31%
Internet bankarstvo	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Mobilno bankarstvo	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Dostupnost - vrijeme prekida (%)												
PSD2 API	1,75%	1,14%	1,00%	0,60%	1,21%	9,69%	1,77%	0,39%	0,32%	0,77%	0,18%	5,69%
Internet bankarstvo	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Mobilno bankarstvo	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

PISP prosječno dnevno vrijeme (ms)												
PSD2 API	3.946	3.274	3.482	3.598	3.032	1.339	1.062	1.097	1.169	1.428	1.626	1.531
Internet bankarstvo	138	152	135	133	151	189	181	167	197	180	181	185
Mobilno bankarstvo	138	152	135	133	151	189	181	167	197	180	181	185

AISP prosječno dnevno vrijeme (ms)												
PSD2 API	3.025	3.167	3.096	2.835	2.724	2.564	2.656	2.679	2.631	2.616	2.643	2.614
Internet bankarstvo	463	426	420	441	477	475	513	511	535	566	625	666
Mobilno bankarstvo	463	426	420	441	477	475	513	511	535	566	625	666

CoF prosječno dnevno vrijeme (ms)												
PSD2 API	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Stopa grešaka (%)												
PSD2 API	0,24%	0,00%	0,00%	0,00%	0,26%	0,15%	0,00%	0,00%	3,04%	0,00%	0,00%	0,00%