



Sažetak izvještaja: Izvještaj o dostupnosti i učinkovitosti namjenskog sučelja

Naziv banke	HPB d.d.		
Naziv namjenskog sučelja	PSD2 API		
Datum od	2023-10-01		
Datum do	2023-12-31		

	10	11	12
Mjesec	Listopad	Studeni	Prosinac

Dostupnost - vrijeme rada (%)			
PSD2 API	99,38%	95,30%	96,71%
Internet bankarstvo	100,00%	100,00%	100,00%
Mobilno bankarstvo	100,00%	100,00%	100,00%
Ciljana razina usluge	99,00%	99,00%	99,00%

Dostupnost - vrijeme prekida (%)			
PSD2 API	0,62%	4,70%	3,29%
Internet bankarstvo	0,00%	0,00%	0,00%
Mobilno bankarstvo	0,00%	0,00%	0,00%
Ciljana razina usluge	1,00%	1,00%	1,00%

PISP prosječno dnevno vrijeme (ms)			
PSD2 API	3745	4039	4966
Internet bankarstvo	157	116	148
Mobilno bankarstvo	157	116	148
Ciljana razina usluge	950	950	950

AISP prosječno dnevno vrijeme (ms)			
PSD2 API	3559	3756	3682
Internet bankarstvo	558	474	473
Mobilno bankarstvo	558	474	473
Ciljana razina usluge	850	850	850

CoF prosječno dnevno vrijeme (ms)			
PSD2 API	N/A	N/A	N/A
Ciljana razina usluge	400	400	400

Stopa grešaka (%)			
PSD2 API	0,00%	0,34%	0,00%
Ciljana razina usluge	0,50%	0,50%	0,50%