



Sažetak izvještaja: Izvještaj o dostupnosti i učinkovitosti namjenskog sučelja

Naziv banke	HPB d.d.		
Naziv namjenskog sučelja	PSD2 API		
Datum od	2023-04-01		
Datum do	2023-06-30		

	4	5	6
Mjesec	Travanj	Svibanj	Lipanj

Dostupnost - vrijeme rada (%)			
PSD2 API	99,65%	99,65%	100,00%
Internet bankarstvo	100,00%	100,00%	100,00%
Mobilno bankarstvo	100,00%	100,00%	100,00%
Ciljana razina usluge	99,00%	99,00%	99,00%

Dostupnost - vrijeme prekida (%)			
PSD2 API	0,35%	0,35%	0,00%
Internet bankarstvo	0,00%	0,00%	0,00%
Mobilno bankarstvo	0,00%	0,00%	0,00%
Ciljana razina usluge	1,00%	1,00%	1,00%

PISP prosječno dnevno vrijeme (ms)			
PSD2 API	1765	1526	1855
Internet bankarstvo	138	141	145
Mobilno bankarstvo	138	141	145
Ciljana razina usluge	950	950	950

AISP prosječno dnevno vrijeme (ms)			
PSD2 API	1208	1188	924
Internet bankarstvo	500	503	675
Mobilno bankarstvo	500	503	675
Ciljana razina usluge	850	850	850

CoF prosječno dnevno vrijeme (ms)			
PSD2 API	N/A	N/A	N/A
Ciljana razina usluge	400	400	400

Stopa grešaka (%)			
PSD2 API	0,88%	0,11%	0,00%
Ciljana razina usluge	0,50%	0,50%	0,50%