



## Sažetak izvještaja: Izvještaj o dostupnosti i učinkovitosti namjenskog sučelja

Naziv banke	HPB d.d.		
Naziv namjenskog sučelja	PSD2 API		
Datum od	2023-01-01		
Datum do	2023-03-31		

	1	2	3
Mjesec	Siječanj	Veljača	Ožujak

Dostupnost - vrijeme rada (%)			
PSD2 API	96,67%	100,00%	100,00%
Internet bankarstvo	99,99%	100,00%	99,73%
Mobilno bankarstvo	99,99%	100,00%	99,73%
Ciljana razina usluge	99,00%	99,00%	99,00%

Dostupnost - vrijeme prekida (%)			
PSD2 API	3,33%	0,00%	0,00%
Internet bankarstvo	0,01%	0,00%	0,27%
Mobilno bankarstvo	0,01%	0,00%	0,27%
Ciljana razina usluge	1,00%	1,00%	1,00%

PISP prosječno dnevno vrijeme (ms)			
PSD2 API	2.089	1.862	2.639
Internet bankarstvo	145	165	192
Mobilno bankarstvo	145	165	192
Ciljana razina usluge	950	950	950

AISP prosječno dnevno vrijeme (ms)			
PSD2 API	1.157	1.283	1.228
Internet bankarstvo	679	892	935
Mobilno bankarstvo	679	892	935
Ciljana razina usluge	850	850	850

CoF prosječno dnevno vrijeme (ms)			
PSD2 API	N/A	N/A	N/A
Ciljana razina usluge	400	400	400

Stopa grešaka (%)			
PSD2 API	0,00%	5,71%	2,07%
Ciljana razina usluge	0,50%	0,50%	0,50%