



Sažetak izvještaja: Izvještaj o dostupnosti i učinkovitosti namjenskog sučelja

Naziv banke	HPB d.d.		
Naziv namjenskog sučelja	PSD2 API		
Datum od	2023-07-01		
Datum do	2023-09-30		

	7	8	9
Mjesec	Srpanj	Kolovoz	Rujan

Dostupnost - vrijeme rada (%)			
PSD2 API	100,00%	100,00%	98,46%
Internet bankarstvo	100,00%	100,00%	100,00%
Mobilno bankarstvo	100,00%	100,00%	100,00%
Ciljana razina usluge	99,00%	99,00%	99,00%

Dostupnost - vrijeme prekida (%)			
PSD2 API	0,00%	0,00%	1,54%
Internet bankarstvo	0,00%	0,00%	0,00%
Mobilno bankarstvo	0,00%	0,00%	0,00%
Ciljana razina usluge	1,00%	1,00%	1,00%

PISP prosječno dnevno vrijeme (ms)			
PSD2 API	N/A	7190	2400
Internet bankarstvo	163	149	156
Mobilno bankarstvo	163	149	156
Ciljana razina usluge	950	950	950

AISP prosječno dnevno vrijeme (ms)			
PSD2 API	N/A	1143	1076
Internet bankarstvo	608	616	591
Mobilno bankarstvo	608	616	591
Ciljana razina usluge	850	850	850

CoF prosječno dnevno vrijeme (ms)			
PSD2 API	N/A	N/A	N/A
Ciljana razina usluge	400	400	400

Stopa grešaka (%)			
PSD2 API	0,00%	0,00%	3,46%
Ciljana razina usluge	0,50%	0,50%	0,50%