

0800 472 472

WWW.HPB.HR



HPB

HRVATSKA POŠTANSKA BANKA



Uputa za uporabu **HPB** bankomata i EFTPOS terminala



HPB

HRVATSKA POŠTANSKA BANKA

Široka mreža bankomata dostupna je 0 - 24 sata.
Hrvatska poštanska banka omogućuje vam podizanje gotovine na više od 1600 EFTPOS terminala u poslovnicama FINA-e i poštanskim uredima Hrvatske pošte d.d.

UPUTA ZA UPORABU BANKOMATA

Bankomati HPB-a omogućuju:

- podizanje gotovine
- uvid u stanje računa
- uplatu gotovine na bankomatima s uplatnom funkcijom
- promjenu tajnog broja (PIN-a)

1. umetnite karticu u bankomat

2. unesite PIN (tajni broj) pomoću brojčane tipkovnice ispod ekrana

3. izaberite željenu uslugu pomoću tipki pored ekrana



IZABERITE USLUGU



ISPLATA / ISPLATA S POTVRDOM

· pritisnite tipku kraj željenog iznosa

· uzmite karticu

ODABERITE IZNOS



UZMITE KARTICU



UZMITE NOVAC



UZMITE POTVRDU O ISPLATI



· uzmite novac

· uzmite potvrdu o isplati

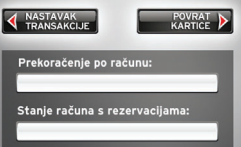
STANJE RAČUNA

UZMITE POTVRDU O STANJU RAČUNA



· uzmite potvrdu

IZABERITE USLUGU



· u slučaju odabira stanja računa bez ispisa potvrde, pomoću tipki pored ekrana izaberite nastavak transakcije ili povrat kartice

UPLATA

UMETNITE NOVČANICE



- u otvor umetnite uredno složene novčanice
- novčanice ne smiju biti oštećene, izgužvane ili presavijene
- bankomat provjerava ispravnost novčanica te određuje iznos uspješne uplate

U slučaju da bankomat kod neuspješne uplate (npr. unos pogrešnog PIN-a, prekoračenje limita...) zadrži novčanice radi njihove dodatne provjere, molimo nazovite 0800 472 472 ili podnesite zahtjev osobno u Centru Banke.

PROVJERA NOVČANICA JE U TIJEKU



- potvrdite iznos uplate



- uzmite karticu i potvrdu



* Popis bankomata dostupan je na www.hpb.hr, na stranicama Internet bankarstva te putem aplikacije mHPB na mobilnim uređajima.

UPUTA ZA PLAĆANJE KARTICAMA PUTEM EFTPOS TERMINALA

Plaćanje karticom uz autentikaciju PIN-om:

- uručite karticu blagajniku / trgovcu
- nastojte da kartica ostane u vašem vidokrugu
- provjerite iznos na ekranu
- unesite PIN
- potvrdite PIN pritiskom na tipku ENTER
- kopiju potvrde sačuvajte za vlastitu evidenciju

Plaćanje karticom uz autentikaciju potpisom:

- uručite karticu blagajniku / trgovcu i pričekajte potvrdu
- nastojte da kartica ostane u vašem vidokrugu
- provjerite iznos na ispisanoj potvrdi
- potvrdite transakciju potpisom na potvrdi
- kopiju potvrde sačuvajte za vlastitu evidenciju

Nastavak uputa za plaćanje na drugoj strani...

Plaćanje beskontaktnom karticom na terminalima s omogućenim beskontaktnim plaćanjem:

- Provjerite iznos transakcije na ekranu
- Ovisno o vrsti terminala pristonite karticu na ekran terminala ili uz bočnu stranu terminala
- Ukoliko terminal zatraži, unesite PIN
- Potvrdite PIN pritiskom na tipku ENTER
- Kopiju potvrde sačuvajte za vlastitu evidenciju

MOGUĆNOST KORIŠTENJA KARTICA HPB-a

U POSLOVNICAMA FINA-e ZA:

- bezgotovinsko plaćanje računa
- podizanje gotovine
- uplatu gotovine na račun u HPB-u (osim za poslovne kartice)

U POŠTANSKIM UREDIMA ZA:

- podizanje gotovine
- uplatu gotovine na račun u HPB-u

KORISNI SAVJETI

- ne zapisujte PIN i ne držite ga uz karticu
- prilikom unosa PIN-a u bankomat ili EFTPOS terminal pokrijte tipke rukom da sačuvate tajnost PIN-a te



Unesite tajni broj

- ukoliko primjetite bilo što sumnjivo na bankomatu, prijavite to odmah na 01 4804 464
- prilikom plaćanja nastojte da vam kartica uvijek bude u vidokrugu
- gubitak ili krađu kartice odmah prijavite na broj telefona 01 4804 464, 0 - 24 sata
- za informacije o kartičnom poslovanju, pitanja ili prigovore / pritužbe nazovite 0800 472 472

KORISNI SAVJETI ZA UPLATU NA BANKOMATU

- uplata je moguća u apoenima EUR od 5, 10, 20, 50, 100, 200 i 500
- maksimalna količina novčanica u jednoj uplati je 50 komada
- dnevni limit uplate na bankomatu Banke debitnom karticom tekućeg računa, debitnom karticom žiro računa te Visa prepaid karticom s nadoplatom iznosi 2.000,00 EUR
- dnevni limit uplate na bankomatu Banke kreditnom revolving karticom i zlatnom karticom iznosi 1.330,00 EUR
- dnevni limit uplate na bankomatu Banke poslovnom karticom iznosi 6.640,00 EUR
- uplaćena gotovina se knjiži na vaš račun u realnom vremenu, a na Potvrdi o transakciji ispisuje se apoenska struktura uplate
- ukoliko umetnete oštećene, izgužvane ili presavijene novčanice bankomat će iste zadržati te ih neće knjižiti na vaš račun (nakon zaprimanja vašeg prigovora te utvrđivanja autentičnosti zadržanih novčanica Banka će njihov iznos knjižiti na vaš račun)

 0800 472 472  WWW.HPB.HR    

· prijava nestanka kartice 7 dana u tjednu
0 - 24 sata na broj telefona +385 1 4804 464
Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo
Jurišićeva ulica 4, 10000 Zagreb
www.hpb.hr, e-mail: kontakt.centar@hpb.hr