

Na temelju članka 13. Statuta HRVATSKE POŠTANSKE BANKE, dioničko društvo, Zagreb, Jurišićeva ulica 4, Uprava Banke donijela je dana 13. prosinca 2022. godine sljedeće

## **OPĆE UVJETE HRVATSKE POŠTANSKE BANKE, DIONIČKO DRUŠTVO, U DEPOZITNOM POSLOVANJU S POSLOVNIM SUBJEKTIMA**

### **I. UVODNE ODREDBE**

Ovim se Općim uvjetima Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo u depozitnom poslovanju s poslovnim subjektima (u daljnjem tekstu: **Opći uvjeti**) uređuju prava i obveze između Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo (u daljnjem tekstu: **Banka**) i poslovnog subjekta, s kojim Banka zaključuje ugovorni odnos kojim se regulira depozitno poslovanje.

Potpisom ugovora, Deponent potvrđuje da je upoznat i da prihvaća odredbe ovih Općih uvjeta. Banka zadržava pravo za pojedine vrste poslova donijeti i posebne uvjete koji se primjenjuju zajedno s ovim Općim uvjetima. Za slučaj različitog uređenja pojedinih odnosa u ugovoru i u općim uvjetima, vrijede najprije odredbe ugovora, zatim odredbe ovih Općih uvjeta.

Podatke o otvorenim Depozitnim računima Banka sukladno zakonskim propisima dostavlja u Jedinstveni registar računa.

Ovi Opći uvjeti dostupni su u pisanom obliku u poslovnoj mreži Banke te na internetskim stranicama Banke: [www.hpb.hr](http://www.hpb.hr).

### **II. ZNAČENJE POJMOVA**

Pojedini pojmovi korišteni u ovim Općim uvjetima poslovanja imaju sljedeće značenje:

**Akti Banke** - u ugovorenom odnosu primjenjuju se svi dokumenti, pravilnici, procedure, odluke koje donose ovlaštena tijela Banke, a kojima se uređuju prava i obveze Deponenta i Banke.

**CRS** (*engl. Common Reporting Standard*) je Izjava o poreznoj rezidentnosti Klijenta koja je sastavni dio Direktive Vijeća 2014/107/EU o izmjeni Direktive 2011/16/EU, a odnosi se na obveznu automatsku razmjenu informacija u području oporezivanja. Automatska razmjena podataka u RH propisana je Zakonom o administrativnoj suradnji u području poreza.

**Deponent** u smislu ovih Općih uvjeta je Poslovni subjekt koji može biti rezident i/ili nerezident, s kojim Banka neposredno ili po Zakonskom zastupniku odnosno Opunomoćeniku, sklapa ugovor kojim se regulira depozitno poslovanje.

**Depozitni račun** u smislu ovih Općih uvjeta predstavljaju svi računi oročenih Depozita i Depozita po viđenju. U ovim Općim uvjetima se taj termin koristi kada nije potrebno napraviti distinkciju između vrste Depozitnog računa odnosno oročenog Depozita ili Depozita po viđenju.

**Depozitnim poslovanjem** smatra se zasnivanje Ugovornog odnosa između Deponenta i Banke s osnove novčanog pologa.

**FATCA** (*engl. Foreign Account Tax Compliance Act*) je propis Sjedinjenih Američkih Država o ispunjavanju poreznih obveza s obzirom na račune u stranim financijskim institucijama usmjeren na sprječavanje američkih poreznih obveznika da izbjegnu plaćanje poreza.

**Domaća valuta** je valuta EUR (euro).

**Informacije o sustavu osiguranja depozita** su osnovne informacije o zaštiti i ograničenjima zaštite novčanih pologa Deponentata na Depozitnim računima u Banci. Uručuju se Deponentu prije sklapanja ugovora i dostavljaju jednom godišnje za vrijeme trajanja ugovornog odnosa po osnovi novčanog pologa ili depozita.

**JRR** je Jedinstveni registar računa koji vodi Financijska agencija, u skladu s posebnim propisima.

**Kamata** predstavlja naknadu za prepuštanje kapitala, odnosno cijena Depozita (prinos na Depozit), koja ovisi o iznosu i valuti Depozita, načinu i roku njegova povrata te visini ugovorene ili propisane kamatne stope. Banka na depozit plaća kamatu po kamatnoj stopi iskazanoj na godišnjoj razini, po rokovima, iznosima i vrstama valute, utvrđenim pojedinačnim ugovorom, odnosno Odlukom o visini kamatnih stopa Banke.

**Novčani polog ili Depozit** je novčani iznos položen na račun Deponenta kod Banke, od strane Deponenta ili treće osobe. Može se ugovoriti kao Depozit po viđenju tj. novčani polog na transakcijski račun Deponenta temeljem Ugovora o otvaranju i vođenju transakcijskog računa i obavljanju platnih usluga ili kao oročeni Depozit tj. polog na račun oročenog Depozita s ili bez namjene, temeljem Ugovora o oročenom depozitu. Novčani polog s osnove oročenog Depozita Banka se obvezuje vratiti prema uvjetima predviđenim Ugovorom o oročenom depozitu, osim ako ne postoje zakonske zapreke za izvršenje istog.

**Odluka o visini kamatnih stopa Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo** (u daljnjem tekstu: **Odluka o visini kamatnih stopa**) je interni akt Banke kojim se utvrđuju visina i način obračuna kamata koje Banka primjenjuje u kreditnom i depozitnom poslovanju s poslovnim subjektima.

**Opunomoćenik** je osoba koja svoju ovlast da zastupa Deponenta crpi iz specijalne punomoći.

**Politika zaštite osobnih podataka** je temeljni akt koji opisuje svrhu i ciljeve prikupljanja, obrade i upravljanja osobnim podacima, a osigurava adekvatnu razinu zaštite podataka u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka i svim ostalim vezanim zakonskim propisima.

**Poslovni subjekt ili Klijent** u smislu ovih Općih uvjeta je svaka pravna osoba, tijelo državne vlasti, jedinica lokalne ili područne samouprave te njihova tijela, udruga i društvo (sportsko, kulturno, dobrotvorno i sl.), kao i svaka fizička osoba (nepotrošač) koja djeluje unutar područja svoje trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti.

**Punomoć** je ovlaštenje za zastupanje koje Deponent daje Opunomoćeniku. Oblik i sadržaj punomoći te uvjete koje treba ispunjavati Opunomoćenik Banka može odrediti prema svojoj procjeni, ovisno o slučaju za koju se Punomoć daje. Punomoć može biti jednokratna ili do opoziva.

**Sankcije** (međunarodne mjere ograničavanja) su instrument diplomatske ili gospodarske prirode kojima se nastoji promijeniti aktivnosti ili politike poput kršenja međunarodnog prava ili

ljudskih prava, ili politike koje ne poštuju vladavinu prava ili demokratska načela i utječu na poslovanje financijskih institucija i njihovih klijenata postavljanjem ograničenja i kontrolom kretanja roba, usluga i sredstava obustavom izvršenja usluga i kontrolom kretanja roba, usluga i sredstava.

Sankcije su zabrane nametnute organizacijama, fizičkim osobama i njihovim tvrtkama, kao i proizvodi i usluge navedeni u propisima Vijeća Europe, rezolucijama Vijeća sigurnosti, Ujedinjenih naroda i u slučaju sankcija SAD-a, propisa OFAC-a kao i bilo koje sankcije koje nalažu tijela vlasti određenih zemalja i ograničavajuće odredbe s međunarodnom ili regionalnom snagom koje izdaju tijela vlasti drugih zemalja.

Popis najvažnijih institucija koje propisuju sankcijske mjere uključuje: Ujedinjene narode, Europsku uniju, Ured za nadzor strane imovine Ministarstva financija SAD-a (*Office of Foreign Assets Control* – OFAC), Ujedinjena Kraljevina Velike Britanije i Sjeverne Irske.

Sankcije koje primjenjuju Sjedinjene Američke Države su sankcije, zabrane i mjere ograničavanja koje je izdao predsjednik Sjedinjenih Američkih Država i objavio Ured za kontrolu strane imovine Ministarstva financija Sjedinjenih Američkih Država (OFAC).

**Strana valuta** je valuta različita od Domaće valute.

**Ugovorni odnos** u smislu ovih Općih uvjeta označava odnos Banke i sudionika u depozitnom odnosu koji proizlazi iz pojedinačnog Ugovora o depozitnom poslovanju.

**Ugovor o depozitnom poslovanju** je ugovor kojim se regulira pravni posao kojim Banka prima, a Deponent polaže Depozit. U ovim Općim uvjetima se taj termin koristi kada nije potrebno napraviti distinkciju između Ugovora o otvaranju i vođenju transakcijskog računa i obavljanju platnih usluga i Ugovora o oročenom depozitu.

**Ugovor o oročenom depozitu** jest ugovor temeljem kojega će Deponent položiti određeni novčani iznos u domaćoj ili stranoj valuti kod Banke na određeno vrijeme i uz određene uvjete, a Banka se obvezuje taj novčani iznos kao depozit primiti. Temeljem sklopljenog Ugovora o oročenom depozitu Banka stječe pravo raspolagati položenim novčanim pologom, a obvezna ga je vratiti prema ugovorom predviđenim uvjetima. Može se ugovoriti kao namjenski ili nenamjenski oročeni Depozit.

**Ugovor o otvaranju i vođenju transakcijskog računa i obavljanju platnih usluga** jest ugovor kojim se reguliraju međusobna prava, obveze i odgovornosti pri otvaranju i vođenju transakcijskih računa i obavljanju platnih usluga preko računa kojeg Deponent otvori u Banci.

**Zakonski zastupnik** je osoba koja je u skladu s mjerodavnim propisima ovlaštena za zastupanje Deponenta, a isto dokazuje na temelju vjerodostojnog dokumenta te važeće identifikacijske isprave.

### III. UGOVOR O DEPOZITNOM POSLOVANJU

Temeljem Ugovora o depozitnom poslovanju, Banka otvara Deponentu Depozitni račun. Depozit se može ugovoriti kao:

- a) Depozit po viđenju (a'vista) u Domaćoj ili Stranoj valuti, na temelju zaključenog Ugovora o otvaranju i vođenju transakcijskog računa i obavljanju platnih usluga,
- b) nenamjenski oročeni Depozit u Domaćoj ili Stranoj valuti, na temelju zaključenog Ugovora o eurskom/deviznom nenamjenskom oročenom depozitu,
- c) namjenski oročeni Depozit u Domaćoj ili Stranoj valuti na temelju zaključenog Ugovora o eurskom/deviznom namjenskom oročenom depozitu.

Temeljem Ugovora o depozitnom poslovanju, Banka Deponentu plaća ugovorenu kamatu.

Deponent je ovlašten raspolagati Depozitom po viđenju u svakom trenutku, osim ako nije drugačije ugovoreno.

Oročenje Depozita uređeno je trajanjem razdoblja oročenja odnosno početkom i istekom roka oročenja.

Za vrijeme trajanja oročenja Deponent nije ovlašten raspolagati depozitom.

Istekom roka oročenja Deponent je ovlašten raspolagati Depozitom, osim ako ugovorom nije drukčije utvrđeno.

Deponent podnosi Banci Zahtjev za oročenje potpisan od strane ovlaštene osobe za zastupanje Deponenta ili valjano ovlaštenog Opunomoćenika na temelju specijalne punomoći.

U naprijed navedenom Zahtjevu Deponent određuje vrstu Depozita, valutu, iznos, rok oročenja, račun koji se tereti u svrhu prijenosa sredstava na račun oročenog Depozita, a ukoliko se za prienos tereti račun Deponenta u Banci, navodi se i račun za isplatu sredstava po isteku roka oročenja.

Banka je obvezna prije uspostavljanja poslovnog odnosa s Deponentnom prikupiti od Deponenta sve potrebne podatke i dokumentaciju potrebnu za identifikaciju Deponenta, osobe ovlaštene za zastupanje odnosno Opunomoćenika, kao i provođenje dubinske analize te kod provođenja dubinske analize za vrijeme trajanja poslovnog odnosa aplikativno evidentirati sve promjene u statusnoj dokumentaciji Deponenta, s Deponentom povezanih osoba i vlasnika instrumenata osiguranja sukladno Aktima Banke, mjerodavnim propisima koji se odnose na sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma, međunarodne mjere ograničavanja odnosno Sankcije i/ili drugim prisilnim propisima te Sporazumu Vlada Republike Hrvatske i SAD-a o unapređenju ispunjavanja poreznih obveza na međunarodnoj razini i provedbi FATCA-e kao i direktive 2014/107/EU, koja je temelj za provedbu Globalnog standarda izvještavanja – *Common Reporting Standard* (CRS) u Europskoj uniji, a što je uređeno Zakonom o administrativnoj suradnji u području poreza.

Kod otvaranja Depozitnog računa Banka vrši provjeru računa Deponenta kao poslovnog subjekta u JRR, provjerava da li su računi poslovnog subjekta blokirani te ima li već otvoren račun u Banci.

U slučaju da se provjerom utvrdi blokada poslovnog računa, nije moguće izvršiti otvaranje Depozitnih računa poslovnog subjekta u Banci.

Banka može otvoriti Depozitni račun poslovnom subjektu i temeljem specijalne punomoći osobe ovlaštene za zastupanje Deponenta dane drugoj osobi kao Opunomoćeniku, a koju je ovjerilo domaće ili strano nadležno tijelo sukladno važećim mjerodavnim propisima.

Specijalna punomoć mora izriekom sadržavati sve radnje koje je opunomoćenik ovlašten obavljati u ime poslovnog subjekta i mora biti potpisana od strane osobe ovlaštene za zastupanje, a čiji potpis na njoj mora biti ovjeren od strane javnog bilježnika. Ovjera specijalne punomoći ne smije biti starija od 3 (tri) mjeseca.

Pri otvaranju Depozitnih računa i obavljanju s tim povezanih transakcija, Banka je dužna postupati u skladu s propisima koji reguliraju sprječavanje pranja novca i financiranje terorizma, međunarodne mjere ograničavanja odnosno Sankcije te u skladu s ostalim prisilnim propisima.

Banka zadržava pravo po svojoj diskrecijskoj ocjeni i bez davanja obrazloženja u pojedinim slučajevima odbiti zaključenje Ugovora o depozitnom poslovanju i uskratiti otvaranje Depozitnog računa.

#### **IV. ROK OROČENJA**

Rok oročenja je razdoblje na koje Deponent oročava novčana sredstva prema unaprijed dogovorenim uvjetima s Bankom.

Kod oročenih Depozita, rok oročenja počinje teći od dana sklapanja Ugovora o oročenom depozitu ili od dana uplate sredstava ako je Ugovorom o oročenom depozitu izrijekom utvrđen drugačiji rok i način ispunjenja te obveze, a ističe protekom zadnjeg dana ugovorenog roka oročenja.

Deponent ima pravo raskinuti Ugovor o oročenom depozitu i prije isteka ugovorenog roka oročenja, ukoliko nije izričito drugačije ugovoreno.

Ukoliko Depozit predstavlja instrument osiguranja potraživanja, Deponent ne može raskinuti Ugovor o oročenom depozitu prije podmirenja osigurane tražbine u cijelosti.

U slučaju prijevremenog raskida Ugovora o oročenom depozitu na zahtjev Deponenta, primjenjuju se uvjeti u skladu sa zaključenim Ugovorom i aktima Banke.

Neovisno o odredbama pojedinog Ugovora o oročenom depozitu, Banka može oročeni Depozit razročiti prije isteka ugovorenog roka dospjeća:

- u svrhu podmirenja svojih dospjelih potraživanja koja ima prema Deponentu po bilo kojoj osnovi;
- ako prema procjeni Banke postoji sumnja na prijevaru ili bilo kakvu zlouporabu ili ako Banka utvrdi ili posumnja na mogućnost kršenja odredbi propisa o sprječavanju pranja novca i/ili financiranja terorizma, međunarodnim mjerama ograničavanja, Sankcija i/ili drugih prisilnih propisa. U tim slučajevima i ako to smatra nužnim, Banka je ovlaštena bez navođenja posebnog obrazloženja poduzeti sve potrebne radnje kako bi prestao poslovni odnos s Deponentom. Banka je ovlaštena (ali ne i obvezna) zatražiti od Deponenta bilo kakvo pojašnjenje ili informaciju ili dokumentaciju koju može, prema svojoj procjeni, smatrati potrebnom da bi se otklonila navedena sumnja;
- ako Deponent, na zahtjev Banke, ne dostavi tražene podatke i dokumentaciju potrebnu za nastavak i praćenje zasnovanog ugovornog odnosa u skladu s odredbama propisa o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, međunarodnih mjera ograničavanja, Sankcija i/ili drugih prisilnih propisa;
- ako Banka utvrdi da je Deponent fizička ili pravna osoba za koju su propisane sankcijske mjere ograničavanja poslovanja ili koja krši propisane sankcijske mjere;
- ako je protiv Deponenta poduzeta istražna radnja ili postupak radi primjene međunarodnih sankcija od strane nadležnih tijela sukladno odredbama Zakona o međunarodnim mjerama ograničavanja;
- ako Banka utvrdi ili posumnja da u poslovnom odnosu s Deponentom postoje indikatori da Deponent svjesno zaobilazi međunarodne sankcijske mjere ograničavanja odnosno Sankcije.

Ukoliko Deponent nije podmirio bilo koju dospjelu obvezu prema Banci, Banka ima pravo uskratiti Deponentu raspolaganje sredstvima iz depozita.

Ugovorom o oročenom depozitu se može ugovoriti da se, po isteku roka oročenja, oročeni depozit automatski obnavlja na isti rok uz kamatnu stopu koja je na snazi na dan obnavljanja

Ugovora o oročenom depozitu, sukladno uvjetima važećim na dan obnavljanja Ugovora i aktima Banke.

## **V. KAMATE**

Na iznos Depozita po viđenju (a'vista) Banka obračunava i isplaćuje kamatu u skladu s Ugovorom o otvaranju i vođenju transakcijskog računa i obavljanju platnih usluga i Odlukom o visini kamatnih stopa Banke.

Na iznos oročenog Depozita Banka obračunava i isplaćuje kamatu u skladu s Ugovorom o oročenom depozitu i Odlukom o visini kamatnih stopa Banke.

Kamatna stopa po oročenom Depozitu u Domaćoj i Stranoj valuti može biti fiksna i promjenljiva.

Kamatne stope za oročene depozite do 1 (jedne) godine, bez obzira na visinu depozita, su fiksne, a kamatne stope za oročene depozite preko 1 (jedne) godine mogu biti fiksne i promjenjive.

Promjenjiva kamatna stopa određena je visinom referentne kamatne stope. Promjenjiva kamatna stopa utvrđuje se kao zbroj referentne kamatne stope koja predstavlja promjenjivi dio i marže Banke koja predstavlja fiksni dio.

Referentna kamatna stopa mijenja se sukladno promjenama na međunarodnom ili hrvatskom (međubankovnom) tržištu novca. Ovisno o valuti oročenih depozita za utvrđivanje kamatne stope koristi se 3M EURIBOR, 3M SARON i 3M TERM SOFR važeći na dan oročenja.

Utvrđivanje promjenjivih kamatnih stopa definirano je u dokumentu „Metodologija utvrđivanja promjenjivih kamatnih stopa na dane kredite i primljene depozite od poslovnih subjekata“, koja je dostupna na internetskim stranicama Banke: [www.hpb.hr](http://www.hpb.hr).

Ugovorena kamata se na Depozit obračunava od dana deponiranja do dana isteka ugovorenog roka oročenja.

Način i osnovica obračuna, uvjeti, rokovi i način isplate kamate koju Banka obračunava i plaća Deponentu su uređeni Odlukom o visini kamatnih stopa Banke i Pravilnikom o obračunu kamata.

Ako je ugovoreno automatsko obnavljanje Ugovora o oročenom depozitu, Banka ponovo oročava Depozit na isti rok uz kamatnu stopu koja je na snazi na dan obnavljanja Ugovora o oročenom depozitu sukladno uvjetima koji važe na dan obnavljanja Ugovora o oročenom depozitu i aktima Banke.

U slučaju prijevremenog raskida Ugovora o oročenom depozitu na zahtjev Deponenta, primjenjuju se uvjeti u skladu sa zaključenim Ugovorom i aktima Banke.

## **VI. OBVEZE KLIJENTA**

Deponent je obvezan ugovoreni iznos Depozita u svrhu oročenja položiti na račun za oročeni Depozit koji Banka otvori za ispunjenje ugovorne obveze.

Deponent će iznos depozita položiti u cijelosti istodobno sa sklapanjem Ugovora o oročenom depozitu i potpisom istog Ugovora, osim ako Ugovorom o oročenom depozitu nije izrijekom utvrđen drugačiji rok i način ispunjenja te obveze. Banka može naplatiti svoja dospjela

potraživanja prema Deponentu na teret Depozita na računu otvorenom temeljem Ugovora o oročenom depozitu ako je Depozit ugovoren kao namjenski oročeni depozit radi osiguranja ispunjenja obveza Klijenta ili treće osobe prema Banci, iz nekog drugog posla.

Deponent je obavezan, nakon što mu Banka uruči informativni predložak o Informacijama o sustavu osiguranja depozita s osnovnim informacijama o zaštiti depozita, a prije sklapanja Ugovora o depozitnom poslovanju, potvrditi primitak tih informacija potpisom osobe ovlaštene za zastupanje Deponenta ili Opunomoćenika.

Deponent je obavezan na zahtjev Banke, dostaviti na zatraženi način i drugu dokumentaciju u svrhu provedbe dubinske analize Deponenta u skladu s propisima koji uređuju mjere sprječavanja pranja novca i financiranja terorizma, međunarodne mjere ograničavanja i/ili drugih prisilnih propisa odnosno Sankcije.

Deponent je dužan bez odlaganja obavijestiti Banku na ugovoreni način o svim promjenama svoga imena/naziva, adrese, kontakt broja, e-mail adrese te drugih podataka koje je dao radi razmjene informacija s Bankom. Deponent odgovara za štetu koja može nastati nepridržavanjem ove njegove obveze priopćavanja promjene podataka.

## **VII. OBVEZE BANKE**

Banka je obavezna sukladno zakonskim odredbama dostavljati podatke o otvorenim Depozitnim računima u JRR.

Banka je obavezna u depozitnom poslovanju s Deponentom pružati financijske usluge u skladu s pozitivnim propisima, pravilima bankarske struke i dobrim poslovnim običajima te postupati s pažnjom dobrog stručnjaka, vodeći računa o interesima Deponenta.

Banka ne odgovara za neizvršenje obveza ako je njezino ispunjenje istih onemogućeno Višom silom ili bilo kojim drugim uzrokom na koji Banka nije mogla utjecati.

Banka je obavezna u depozitnom poslovanju postupati u skladu s propisima koji reguliraju sprječavanje pranja novca i financiranje terorizma, međunarodnim mjerama ograničavanja odnosno sankcijama koje primjenjuju Sjedinjene Američke Države, Ujedinjena Kraljevina Velike Britanije i Sjeverne Irske, FATCA i CRS standardima, kao i po odredbama Zakona o administrativnoj suradnji u području poreza.

Banka je obavezna na zahtjev Deponenta staviti mu na raspolaganje uplaćeni iznos Depozita sukladno ugovorenim uvjetima i rokovima.

Banka obavještava Deponenta o svakoj promjeni stanja na njegovom računu Depozita po viđenju te će Deponentu učiniti dostupnim podatke o stanju njegovog Depozitnog računa putem Izvatka po transakcijskom računu Depozita po viđenju (a'vista) koji se Deponentu dostavlja na ugovoreni način.

Banka će jednom godišnje, istekom kalendarske godine, Deponentu dostaviti informaciju o stanju računa oročenog novčanog pologa ili depozita na ugovoreni način, u obliku izvatka o stanju računa oročenog depozita.

Banka je dužna prije sklapanja Ugovora o depozitnom poslovanju obavijestiti Deponenta da se njegove dospelje obveze prema Banci uzimaju u obzir pri izračunavanju iznosa obeštećenja sukladno relevantnim odredbama važećeg Zakona o sustavu osiguranju depozita.

Banka je dužna, prije sklapanja Ugovora o depozitnom poslovanju, svojim postojećim i

potencijalnim deponentima staviti na raspolaganje Informacije o sustavu osiguranja depozita kojeg je članica.

Banka je dužna Deponentima, barem jednom godišnje, dostaviti Informacije o sustavu osiguranja depozita na ugovoreni način (u papirnatom obliku ili elektroničkim putem u slučajevima kada koriste usluge izravnog bankarstva Banke, osim u slučaju ako Deponent zahtijeva da mu se informacije priopćavaju u papirnatom obliku).

Banka će na račun Deponenta otvoren na temelju ugovora kojim se regulira depozitno poslovanje pripisati ili isplatiti kamatu obračunatu primjenom ugovorene kamatne stope.

Nakon isteka ugovorenog roka oročenja, Banka obračunava i isplaćuje na iznos Depozita kamatu u visini kamatne stope određene Odlukom o visini kamatnih stopa Banke, a na način određen točkom V. ovih Općih uvjeta.

Banka će na način i u skladu s propisima koji uređuju zaštitu osobnih podataka u Republici Hrvatskoj, prikupljati i obrađivati osobne podatke u svrhe provedbe poreznog propisa SAD-a pod nazivom FATCA kojim se zahtijeva od financijskih institucija prepoznavanje i izvještavanje porezne vlasti SAD-a o američkim poreznim obveznicima koji posjeduju financijsku imovinu izvan SAD-a te utvrđenja tzv. FATCA statusa poreznih obveznika SAD-a, sve u skladu s važećim Zakonom o administrativnoj suradnji u području poreza.

Banka će na način i u skladu s propisima koji uređuju zaštitu osobnih podataka u Republici Hrvatskoj, prikupljati i obrađivati osobne podatke i u svrhe provedbe *Common Reporting Standard*-a (CRS), odnosno standarda obvezne automatske razmjene informacija u području oporezivanja, sve u skladu s važećim Zakonom o administrativnoj suradnji u području poreza.

## **VIII. VALUTA PLAĆANJA**

Banka isplaćuje Deponentu Depozit u valuti u kojoj je novčani iznos položen. Ukoliko Deponent zahtijeva isplatu u drugoj valuti, Banka nije obvezna postupiti po takvom zahtjevu.

## **IX. BLOKADA DEPOZITNOG RAČUNA**

Depoziti Deponenta nisu izuzeti od ovrhe.

Banka je, bez prethodne suglasnosti Deponenta, dužna provesti zabranu raspolaganja sredstvima na novčanom Depozitnom računu te provesti naloge nadležnog tijela Financijske agencije sukladno važećim propisima ili drugog tijela temeljem zakonskih ovlasti te temeljem drugih relevantnih prisilnih propisa, uključujući, ali ne ograničavajući se na propise o sprječavanju pranja novca i financiranju terorizma te međunarodnim mjerama ograničavanja.

Za vrijeme zabrane raspolaganja sredstvima/blokade Depozitnog računa, Banka i Deponent ne smiju produžiti postojeći Ugovor o depozitnom poslovanju niti mijenjati ugovorene odredbe.

Za vrijeme zabrane raspolaganja sredstvima/blokade Depozitnog računa Deponent, Opunomoćenici i Zakonski zastupnici ne mogu raspolagati sredstvima s Depozitnog računa (blokiranim sredstvima).

## **X. ZAŠTITA PODATAKA**

Banka je obvezna čuvati sve podatke, činjenice i okolnosti koje je saznala na osnovi pružanja usluga deponentima i u obavljanju poslova s pojedinačnim Deponentom, kao i sve druge



podatke koji se smatraju bankovnom tajnom, osim u slučajevima definiranim odredbama Zakona o kreditnim institucijama.

Načela i pravila obrade osobnih podataka regulirana su Politikom zaštite osobnih podataka, javno dostupnoj na Internet stranicama Banke [www.hpb.hr](http://www.hpb.hr).

## **XI. PODNOŠENJE PRIGOVORA**

U poslovnoj mreži Banke kao i na internetskim stranicama Banke: [www.hpb.hr](http://www.hpb.hr) dostupna je obavijest o mogućnosti i načinu podnošenja prigovora, postupku rješavanja prigovora te Politika upravljanja prigovorima koja sadrži načela i pravila upravljanja prigovorima koje Klijenti/podnositelji prigovora podnose Banci.

Ukoliko Klijent/podnositelj prigovora smatra da se Banka ne pridržava odredbi Ugovora, ovih Općih uvjeta te mjerodavnih zakona i drugih propisa, može podnijeti Banci pisani prigovor na jedan od sljedećih načina:

- osobno u centru Banke ili poduzetničkom centru Banke,
- e-mailom: [kvalitetausluge@hpb.hr](mailto:kvalitetausluge@hpb.hr) i [hpb@hpb.hr](mailto:hpb@hpb.hr),
- putem internetske stranice: [www.hpb.hr](http://www.hpb.hr), popunjavanjem forme za podnošenje prigovora,
- poštom: Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo, Ured za upravljanje kvalitetom usluge, Jurišićeva ulica 4, 10 000 Zagreb,
- telefaksom: 01/4707 987.

Prigovor koji se podnosi Banci treba sadržavati najmanje sljedeće podatke:

- naziv, adresu i OIB Klijenta/podnositelja prigovora,
- detaljan opis događaja ili okolnosti koje su izazvale nezadovoljstvo, a koje su predmet prigovora te dokaz osnovanosti prigovora.

Prigovori koji se odnose na obradu osobnih podataka podnose se službeniku za zaštitu osobnih podataka na e-mail: [dpo@hpb.hr](mailto:dpo@hpb.hr) i rješavaju se na način uređen Politikom zaštite osobnih podataka Banke objavljenom na internetskim stranicama Banke [www.hpb.hr](http://www.hpb.hr).

Sukladno važećim propisima Banka će se očitovati na prigovor Klijenta/podnositelja prigovora u roku od 10 (deset) dana od dana zaprimanja prigovora.

Iznimno, kod složenijih prigovora čije rješavanje može trajati dulje od roka propisanog zakonskim propisima Banka će Klijentu/podnositelju prigovora u roku iz prethodnog stavka dostaviti privremeni odgovor u kojem će navesti razloge odgode i kašnjenja odgovora na prigovor te obavijestiti o roku u kojem će Klijent primiti konačan odgovor Banke, a koji ne smije biti dulji od 35 (trideset pet) dana od dana zaprimanja prigovora.

Pri donošenju konačne odluke o prigovoru koja ne ispunjava u potpunosti zahtjeve Klijenta/podnositelja prigovora, Banka ga u pisanom obliku detaljno informira o stajalištu Banke vezanom uz konkretni prigovor te ga izvješćuje o daljnjim mogućnostima koje mu stoje na raspolaganju.

## **XII. IZMJENE OPĆIH UVJETA**

Izmjene ovih Općih uvjeta Banka će učiniti dostupnima u svim poslovnim jedinicama Banke te na web stranicama Banke [www.hpb.hr](http://www.hpb.hr) najmanje 15 (petnaest) dana prije predloženog datuma početka primjene izmjena.

Banka može izmijeniti Opće uvjete u dijelu koji utječe na postojeći Ugovorni odnos s Deponentom uslijed opravdanih razloga kao što su promjene u poslovanju Banke izazvane tehničko-tehnološkim razlozima uslijed optimizacije procesa ili informatičkih unaprjeđenja, uvođenje novog proizvoda ili funkcionalnosti Banke, promjene zakonskih i podzakonskih propisa, dodatnim pojašnjenjima već ranije propisanih odredbi koja nemaju utjecaja na Deponenta te izmjene kojima se ide u korist Deponentu.

Ukoliko Deponent do predloženog datuma početka primjene izmjena Općih uvjeta ne dostavi Banci pisanu obavijest o njihovom neprihvatanju, smatrat će se da je Deponent suglasan s predloženim izmjenama.

Deponent koji ne prihvaća predložene izmjene Općih uvjeta može otkazati ugovor kojim se regulira depozitno poslovanje do predloženog datuma početka primjene izmjena.

U slučaju da Deponent obavijesti Banku da ne prihvaća predložene izmjene Općih uvjeta, ali ne otkáže ugovor kojim se regulira depozitno poslovanje, smatrat će se da je Banka otkazala isti uz otkazni rok od 15 (petnaest) dana od dana kada je Banka objavila izmjene ovih Općih uvjeta.

### **XIII. ZAVRŠNE ODREDBE**

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu danom donošenja, a primjenjuju se od 1. siječnja 2023. godine.

Danom primjene ovih Općih uvjeta prestaju se primjenjivati Opći uvjeti Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, u depozitnom poslovanju s poslovnim subjektima od 01. siječnja 2022. godine.

Potpisom ugovora o depozitu Deponent potvrđuje da je upoznat s ovim Općim uvjetima i da pristaje na njihovu primjenu.

Ovi Opći uvjeti poslovanja primjenjuju se i na sve ranije zaključene ugovore kojima se regulira depozitno poslovanje, osim u slučajevima ako Deponent pisanim putem zbog neprihvatanja nije otkazao ugovor o depozitnom poslovanju, a sukladno odredbama iz točke XII. ovih Općih uvjeta.

Ovi Opći uvjeti izdaju se na hrvatskom jeziku te će ta verzija Općih uvjeta poslovanja biti mjerodavna i u slučaju njihovog prijevoda na neki drugi jezik.

Na ugovorni odnos se primjenjuje hrvatsko pravo.

Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo