



HRVATSKA POŠTANSKA BANKA, dioničko društvo

Jurišićeva 4, HR-10000 Zagreb

Na temelju članka 13. Statuta Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, Uprava Banke donijela je dana 17. svibnja 2017. godine

Opće uvjete poslovanja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo za provođenje SEPA izravnih terećenja za poslovne subjekte

I. Područje primjene

1. Ovi Opći uvjeti poslovanja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo za provođenje SEPA izravnih terećenja za poslovne subjekte (dalje u tekstu: Opći uvjeti poslovanja) uređuju prava, obveze, način i uvjete po kojima Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo (dalje u tekstu: Banka) provodi SEPA izravna terećenja u kunama za poslovne subjekte - primatelje plaćanja i platitelje – nepotrošače sukladno Pravilima Osnovne i Poslovne HRK SDD sheme.
2. Kada se odredbe ovih Općih uvjeta poslovanja odnose na obveze primatelja plaćanja u odnosu na platitelja, pod platiteljem se podrazumijevaju i fizičke osobe – potrošači i poslovni subjekti – nepotrošači.
3. Ovi Opći uvjeti poslovanja primjenjuju se zajedno s Općim uvjetima poslovanja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, za transakcijske račune i obavljanje platnih usluga za poslovne subjekte (dalje u tekstu: Osnovni Opći uvjeti poslovanja) te zajedno s njima, Odlukom o naknadama i drugim troškovima Banke za usluge u poslovanju (dalje u tekstu: Odluka o naknadama) i svim ostalim relevantnim odlukama, cjenicima i drugim aktima Banke te njihovim izmjenama i dopunama donesenim za vrijeme trajanja ugovornog odnosa čine Okvirni ugovor.
4. U odnosu na Osnovne Opće uvjete poslovanja, ovi Opći uvjeti poslovanja smatraju se posebnima i imaju prednost u primjeni. U slučaju da je bilo koja odredba ovih Općih uvjeta poslovanja u suprotnosti s odredbama drugih uvjeta poslovanja Banke, ovi Opći uvjeti poslovanja će se smatrati mjerodavnim i izravno će se primjenjivati na uslugu provođenja SEPA izravnih terećenja za poslovne subjekte.
5. Usluge platnog prometa Banka pruža u skladu s važećim propisima.
6. Na sve što nije posebno regulirano ovim Općim uvjetima poslovanja, a odnosi se na obavljanje platnih usluga u širem smislu, primjenjuju se Osnovni Opći uvjeti poslovanja.

II. Opće odredbe

7. Izdavatelj ovih Općih uvjeta poslovanja koji je ujedno i pružatelj platnih usluga je:
 - Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo, Zagreb, Jurišićeva 4, Republika Hrvatska, registrirana kod Trgovačkog suda u Zagrebu
 - MBS 080010698,
 - BIC (SWIFT): HPBZHR2X,
 - Web adresa: www.hpb.hr,
 - E-mail adresa: hpb@hpb.hr,
 - OIB 87939104217.

Banka pruža platne usluge temeljem odobrenja Hrvatske narodne banke koja je ovlaštena za kontrolu i nadzor rada Banke te se nalazi na popisu kreditnih institucija objavljenom na internetskim stranicama www.hnb.hr.

8. Ovi Opći uvjeti poslovanja dostupni su na web stanicama Banke: www.hpb.hr.

III. Definicije

9. Pojedini pojmovi korišteni u ovim Općim uvjetima poslovanja imaju slijedeće značenje:

SEPA izravno terećenje je nacionalna platna usluga u kunama za terećenje transakcijskog računa platitelja, kada platnu transakciju inicira primatelj plaćanja na osnovi Suglasnosti platitelja. Platna usluga prekograničnog SEPA izravnog terećenja nije dostupna u Republici Hrvatskoj.

Poslovna HRK SDD shema (B2B) je jedinstveni skup pravila, praksi, standarda i provedbenih smjernica dogovorenih unutar bankovne zajednice za izvršavanje izravnih terećenja u RH koji je odvojen od bilo kakve infrastrukture ili platnog sustava koja/koji podupire njegovu primjenu. B2B shema se primjenjuje na platitelje – nepotrošače koji imaju otvoren transakcijski račun vrste 11, 13, 14, 15 i 18.

Osnovna HRK SDD shema (Core) je jedinstveni skup pravila, praksi, standarda i provedbenih smjernica dogovorenih unutar bankovne zajednice za izvršavanje izravnih terećenja u RH koji je odvojen od bilo kakve infrastrukture ili platnog sustava koja/koji podupire njegovu primjenu. Core shema se primjenjuje na platitelje – potrošače koji imaju otvoren transakcijski račun vrste 31 (žiro-račun) i/ili 32 (tekući račun).

Banka primatelja plaćanja je sudionik Osnovne i Poslovne HRK SDD sheme koja vodi transakcijski račun primatelja plaćanja i s njim sklapa ugovor kojim se reguliraju prava i uvjeti usluge u skladu sa shemom. Na temelju tog ugovora banka primatelja prima i obrađuje naloge SEPA izravnog terećenja primatelja, prosljeđujući ih prema banci platitelja.

Banka platitelja je u smislu ovih Općih uvjeta poslovanja sudionik Osnovne i Poslovne HRK SDD sheme koja vodi transakcijski račun platitelja koji će se teretiti i koja s platiteljem sklapa okvirni ugovor kojim se reguliraju prava i uvjeti usluge u skladu sa shemom. Na temelju okvirnog ugovora banka platitelja izvršava svaki nalog SEPA izravnog terećenja koji je inicirao primatelj, terećenjem transakcijskog računa platitelja.

Sudionik Osnovne i Poslovne HRK SDD sheme je svaki pružatelj platnih usluga koji je prema važećim propisima RH ovlašten pružati platnu uslugu izravnog terećenja. Banka je sudionik Osnovne i Poslovne HRK SDD sheme.

Registar SEPA identifikatora primatelja (RSIP) je temeljem Pravila Osnovne i Poslovne HRK SDD sheme ustrojila i vodi FINA.

Identifikator primatelja je jedinstvena identifikacija primatelja plaćanja unutar Registra SEPA identifikatora primatelja.

SDD nalog u smislu ovih Općih uvjeta poslovanja je instrukcija koju primatelj plaćanja podnosi svojoj banci radi izvršenja platne transakcije.

Platna transakcija u smislu ovih Općih uvjeta poslovanja je prijenos novčanih sredstava koje je inicirao primatelj plaćanja, bez obzira na to kakve su obveze iz ugovornog/poslovnog odnosa između platitelja i primatelja plaćanja.

Platitelj u smislu ovih Općih uvjeta poslovanja je poslovni subjekt – nepotrošač koji ima otvoren transakcijski račun u Banci i dao je Suglasnost primatelju plaćanja za zadavanje SDD naloga.

Primatelj plaćanja u smislu ovih Općih uvjeta poslovanja je poslovni subjekt – nepotrošač koji ima račun za plaćanje za koji su namijenjena novčana sredstva iz SDD naloga i koji s bankom ima sklopljen ugovor o izvršavanju SEPA izravnih terećenja. Primatelj plaćanja mora biti registriran i aktivan u Registru SEPA identifikatora primatelja koji vodi FINA.

Klijent se za potrebe ovih Općih uvjeta poslovanja smatra poslovnim subjektom (pravna osoba, tijelo državne vlasti, jedinica lokalne ili područne samouprave te njihova tijela, udruga i sportsko, kulturno, dobrotvorno društvo, kao i svaka fizička osoba koja se ne smatra potrošačem) koji koristi usluge SEPA izravnih terećenja.

Terminski plan je terminski plan primitka i izvršenja platnih transakcija i sastavni je dio Osnovnih Općih uvjeta poslovanja.

Suglasnost je platiteljevo ovlaštenje primatelju plaćanja za zadavanje SDD naloga na teret transakcijskog računa platitelja, koju platitelj potpisuje na standardiziranom obrascu propisanom SEPA pravilima i koji se koristi unutar bankovne zajednice prilikom izvršavanja izravnih terećenja u RH.

Identifikator suglasnosti je jedinstveni identifikator Suglasnosti kojeg dodjeljuje primatelj plaćanja radi jednoznačnog označavanja Suglasnosti.

Prethodna obavijest je obavijest koju je primatelj plaćanja dužan dostaviti platitelju prije slanja SDD naloga svojoj banci. Obavijest treba sadržavati podatke o iznosu i datumu izvršenja SDD naloga te rasporedu plaćanja niza ponavljajućih SDD naloga za dogovoreno razdoblje i pojedinačnu uputu o SDD nalogu za određeni datum izvršenja.

R – transakcija je platna transakcija koju Banka ne može propisno izvršiti ili koja ima za posljedicu iznimnu obradu, između ostalog, zbog nedostatka novčanih sredstava, opoziva, pogrešno naznačenog iznosa ili pogrešno naznačenog datuma, nedostatka Suglasnosti ili pogrešno naznačenog odnosno zatvorenog računa.

Datum dospijeća SDD naloga je datum na koji dospijeva obveza platitelja prema primatelju i mora biti definiran ugovorom ili općim uvjetima između platitelja i primatelja.

Datum izvršenja (D) je datum koji primatelj plaćanja dostavlja u SDD nalogu i na koji želi da mu se odobri račun za iznos platne transakcije inicirane na temelju Suglasnosti.

Datum obračuna je datum na koji se obavlja obračun u klirinškom sustavu.

Datum terećenja je datum na koji se tereti transakcijski račun platitelja.

Radni dan je dan na koji posluje platiteljev pružatelj platnih usluga ili pružatelj platnih usluga primatelja plaćanja kako bi se platna transakcija mogla izvršiti.

Međubankovni radni dan je dan na koji su banke dostupne za međubankovno poslovanje odnosno dan kada banka primatelja i banka platitelja posluju preko platnog sustava.

Autorizacija - platna transakcija smatra se autoriziranom ako je platitelj dao suglasnost za izvršenje platne transakcije ili ako je platitelj dao suglasnost za izvršenje niza platnih transakcija čiji je dio ta platna transakcija.

Batch booking je način odobrenja računa Primatelja plaćanja koji određuje da li se račun Primatelja plaćanja odobrava za ukupni iznos grupe naloga ili za pojedinačne naloge.

10. Svi pojmovi koji nisu posebno definirani ovim Općim uvjetima poslovanja, a tiču se platnih usluga, imaju značenje kako je to utvrđeno općim uvjetima koje je Banka donijela za određeni proizvod i/ili uslugu, a ukoliko nisu definirani niti njima, imaju značenje kako je to utvrđeno Zakonom o platnom prometu i relevantnim propisima.

IV. Sklapanje Ugovora o izvršavanju SEPA izravnih terećenja

11. Radi izvršenja SDD naloga iniciranih od strane primatelja plaćanja, Banka s primateljem plaćanja koji ima otvoren transakcijski račun u Banci zaključuje zaseban Ugovor o izvršavanju SEPA izravnih terećenja (dalje u tekstu: Ugovor).

12. Banka, sukladno Ugovoru, omogućuje primatelju plaćanja zadavanje SDD naloga za:
 - a. SEPA Osnovna izravna terećenja i/ili (Core),
 - b. SEPA Poslovna izravna terećenja (B2B).
13. Primatelj plaćanja mora biti registriran u Registru SEPA identifikatora primatelja i imati dodijeljen identifikator primatelja koji je jedinstven unutar Registra SEPA identifikatora primatelja.
14. Ugovor potpisuju ovlaštene zastupnici primatelja plaćanja ili osoba ovlaštena od strane zakonskog zastupnika primatelja plaćanja (punomoćnik) temeljem specijalne punomoći ovjerene od javnog bilježnika ili drugog nadležnog tijela.
15. Sastavni dio tog Ugovora su ovi Opći uvjeti poslovanja.

V. Suglasnost

16. Platitelj i primatelj plaćanja mogu dogovoriti da platitelj podmiruje svoje obveze prema primatelju plaćanja putem platne usluge SEPA izravnog terećenja.
17. SDD nalog radi terećenja transakcijskog računa platitelja inicira primatelj plaćanja preko banke primatelja.
18. Prije iniciranja SDD naloga, primatelj plaćanja mora pribaviti od platitelja Suglasnost kojom platitelj dopušta iniciranje SDD naloga na teret svog transakcijskog računa te se ista ujedno smatra autorizacijom banci platitelja za terećenje transakcijskog računa platitelja.
19. Prije potpisivanja Suglasnosti ili prije slanja prvog SDD naloga, primatelj plaćanja je dužan platitelju osigurati podatak o identifikatoru Suglasnosti.
20. Suglasnost mora sadržavati sve obvezne elemente propisane SEPA pravilima te mora biti potpisana od strane ovlaštenih osoba platitelja. Primatelj plaćanja je odgovoran za sadržaj i ispravnost Suglasnosti kao i za utvrđivanje pravovaljanosti i provjeru ovlaštenja kod davanja, izmjene ili opoziva Suglasnosti.
21. Platitelj – nepotrošač je obavezan prije prvog iniciranja SDD naloga od strane primatelja plaćanja obavijestiti Banku o svakoj novoj Suglasnosti koju je dao primatelju plaćanja kao i o svakoj naknadnoj izmjeni ili otkazu/opozivu iste.
22. Banka će prihvatiti Suglasnost u papirnatom obliku koja je potpisana od strane osobe ovlaštene za zastupanje platitelja. Suglasnost na uvid mogu Banci podnijeti osobe ovlaštene za zastupanje platitelja ili osobe ovlaštene za raspolaganje sredstvima na računu.
23. Banka će prihvatiti i onu Suglasnost koju je potpisala osoba ovlaštena od strane zakonskog zastupnika platitelja (punomoćnik) temeljem specijalne punomoći ovjerene od javnog bilježnika ili drugog nadležnog tijela.
24. Suglasnost se smatra otkazanom od strane primatelja plaćanja, ako primatelj plaćanja po istoj nije inicirao SDD nalog u razdoblju od 36 mjeseci od zadnjeg zadavanja SDD naloga.
25. Primatelj plaćanja mora obvezati platitelja (ugovorom ili općim uvjetima poslovanja) da prijavi eventualne promjene podataka vezano uz danu Suglasnost kao i opoziv Suglasnosti.
26. Primatelj plaćanja mora obavijestiti platitelja koji je potpisao Suglasnost o svim promjenama svojih podataka na Suglasnosti (npr. naziv primatelja, adresa...).
27. Platitelj ima pravo zatražiti potpunu zabranu terećenja svog transakcijskog računa za bilo koji SDD nalog.

28. SDD nalozi koji su dio niza platnih transakcija iniciranih temeljem Suglasnosti dane primatelju plaćanja, smatraju se autoriziranima.
29. Ukoliko je platitelj – nepotrošač opozvao Suglasnost i o istome obavijestio Banku, svi budući SDD nalozi inicirani temeljem opozvane Suglasnosti smatraju se neautoriziranim platnim transakcijama.

VI. Obavještanje platitelja

30. Primatelj plaćanja je dužan, najmanje 14 kalendarskih dana prije datuma izvršenja SDD naloga ili u drugom vremenskom roku ugovorenom između primatelja plaćanja i platitelja, dostaviti platitelju prethodnu obavijest o iznosu i datumu izvršenja.
31. Banka prilikom izvršenja SDD naloga nema obvezu provjere je li primatelj plaćanja dostavio platitelju prethodnu obavijest, te nije odgovorna prema platitelju za bilo koju štetu ukoliko primatelj plaćanja nije ispunio svoju obvezu iz prethodne točke.

VII. Zaprimanje SDD naloga

32. Primatelj plaćanja koji s Bankom ima sklopljen ugovor o izvršavanju SEPA izravnih terećenja podnosi Banci SDD naloge najviše 14 kalendarskih dana prije datuma izvršenja (D-14) i najkasnije jedan međubankovni radni dan prije datuma izvršenja (D-1).
33. Primatelj plaćanja podnosi Banci SDD naloge isključivo elektroničkim putem zadavanjem poruke pain.008.001.02 (XML format).
34. Upute za primjenu standarda ISO 20022 XML za izradu poruka SEPA izravnih terećenja pain.008.001.02 i za izradu poruka opoziva (Revocation) i poništenja (Reversal) SDD naloga iz poruke pain.008.001.02 dostupne su na web stranicama Banke: www.hpb.hr.
35. SDD nalozi zaprimljeni u Banku elektroničkim putem potpisuju se na način ugovoren između Banke i primatelja plaćanja.
36. Za sadržaj i ispravnost SDD naloga odgovoran je primatelj plaćanja.
37. Banka će odbiti provođenje SDD naloga koji ne sadrži sve obvezne elemente ili nije podnjet u skladu s uputama. U tom slučaju smatrat će se da nalog nije niti zaprimljen, a Banka ne preuzima odgovornost prema primatelju plaćanja za bilo koju štetu koja mu može nastati s tim u svezi.
38. Banka će odbiti provođenje i onog SDD naloga za koji nisu ispunjeni svi uvjeti za izvršenje. U tom slučaju, Banka će obavijestiti primatelja plaćanja o odbijenom nalogu te o razlozima odbijanja naloga.
39. Banka će odbiti provođenje SDD naloga zaprimljenih na D-1 nakon vremena određenog Termiskim planom primitka i izvršenja platnih transakcija, kao i SDD naloge za koje je za traženi datum izvršenja određen neradni dan.
40. Neradnim danima u smislu ovih Općih uvjeta poslovanja za unutarbankovna i međubankovna plaćanja smatraju se subote, nedjelje i neradni dani propisani pozitivnim propisima određeni od strane nadležnog državnog tijela u zemlji, financijskih institucija preko koji se obavlja namira međubankovnih plaćanja.

VIII. Izvršenje SDD naloga

41. Sudionici u izvršenju SDD naloga su platitelj na teret kojeg se izvršava SDD nalog, primatelj plaćanja – poslovni subjekt, banka platitelja i banka primatelja plaćanja.

42. Banka izvršava SDD naloge isključivo u kunama na datum izvršenja koji je odredio primatelj plaćanja na SDD nalogu ukoliko je isti sukladan Terminskom planu primitka i izvršenja platnih transakcija. Datum izvršenja SDD naloga može biti jedino međubankovni radni dan.
43. Banka je odgovorna za izvršenje samo onog SDD naloga koji je iniciran u skladu s jedinstvenom identifikacijskom oznakom primatelja plaćanja i platitelja. Za sadržaj i ispravnost SDD naloga odgovoran je primatelj plaćanja.
44. Pri izvršenju SDD naloga zaprimljenih od primatelja plaćanja, Banka koristi podatke o nazivu, adresi i OIB-u primatelja iz svog sustava i isto se ne smatra izmjenom instrukcije.
45. Platitelj je dužan osigurati dostatno pokriće na svom transakcijskom računu u kunama za izvršenje SDD naloga sukladno Terminskom planu primitka i izvršenja platnih transakcija.
46. Banka će zaprimljeni SDD nalog za plaćanje izvršavati isključivo u okviru raspoloživog stanja na transakcijskom računu platitelja.
47. Banka će odbiti izvršenje SDD naloga za koji na datum izvršenja nije bilo moguće teretiti transakcijski račun platitelja uslijed:
 - nedostatka pokrića na računu,
 - blokade računa,
 - zabrane raspolaganja sredstvima na računu,
 - ako je račun platitelja zatvoren,
 - za koji je platitelj zadao posebne uvjete sukladno točki 57. ovih Općih uvjeta poslovanja,
 - za koji je platitelj odbio izvršenje pojedinačne platne transakcije.
48. O neizvršenju SDD naloga, Banka će obavijestiti platitelja na ugovoreni način. Banka za slanje obavijesti o neizvršenom SDD nalogu ima pravo naplatiti platitelju naknadu sukladno Odluci o naknadama.
49. Banka je obvezna prije svakog terećenja transakcijskog računa platitelja – nepotrošača za SDD nalog koji je inicirao primatelj plaćanja provjeriti da li se slijedeći podaci o Suglasnosti zaprimljeni kao dio SDD naloga podudaraju s podacima iz Suglasnosti primljene i potvrđene od platitelja:
 - Identifikacijska oznaka Sheme
 - Identifikator Suglasnosti
 - Identifikator primatelja
 - IBAN platitelja koji će se teretiti
 - Vrsta plaćanja.
50. U slučaju da navedeni podaci iz Suglasnosti primljene i potvrđene od platitelja nisu identični onima iz SDD naloga, Banka će odbiti izvršenje takvog naloga.
51. Ukoliko je platitelj – nepotrošač primatelju plaćanja dao Suglasnost za jednokratno SEPA izravno terećenje kod kojeg platitelj daje autorizaciju za samo jednu platnu transakciju po toj Suglasnosti, Banka će nakon izvršenja prvog SDD naloga iniciranog po toj Suglasnosti, odbiti izvršenje svakog daljnjeg SDD naloga.
52. Banka će odobriti transakcijski račun primatelja plaćanja za sve uredno izvršene SDD naloge na datum izvršenja naloga.
53. U slučaju neizvršenja SDD naloga, platitelj mora sam podmiriti obvezu prema primatelju plaćanja.

IX. Batch booking

54. Primatelj plaćanja može zadati SDD naloge koristeći opciju 'Batch booking - True' odnosno odobrenje svog transakcijskog računa u ukupnom iznosu za određenu grupu naloga.

55. Ukoliko primatelj plaćanja ne popuni informaciju o načinu odobrenja transakcijskog računa 'Batch booking' ili isti popuni sa 'False', smatrat će se da je zadao odobrenje svog računa u pojedinačnim iznosima SDD naloga.
56. Banka će odobriti transakcijski račun primatelja plaćanja u ukupnom ili pojedinačnim iznosima samo za one SDD naloge koji su ispravni i za koje je bilo moguće teretiti transakcijski račun platitelja.

X. Posebni uvjeti izvršenja SDD naloga

57. Platitelj ima pravo u svakom trenutku naložiti Banci:
- Zabranu terećenja svog transakcijskog računa za sva SEPA izravna terećenja,
 - Zabranu terećenja svog transakcijskog računa za sva SEPA izravna terećenja inicirana od strane jednog ili više primatelja plaćanja (Crna lista),
 - Terećenje svog transakcijskog računa za SEPA izravna terećenja inicirana od strane jednog ili više primatelja plaćanja (Bijela lista),
 - Ograničenje naplate SDD naloga po određenoj Suglasnosti na određeni iznos ili periodičnost (tjedno, mjesečno, kvartalno, godišnje) ili oboje.
58. Platitelj može u svakom trenutku pisanim putem opozvati ili izmijeniti zadana ograničenja iz prethodne točke.
59. Zahtjev za zadavanje posebnih uvjeta izvršenja SDD naloga iz točke 57. kao i njihovi opozivi ili izmjene važeći su od trenutka kada je platitelj predao u poslovnicu Banke pisani zahtjev potpisan od strane osobe ovlaštene za zastupanje platitelja, ili osobe ovlaštene za raspolaganje sredstvima na računu ili osobe ovlaštene od strane zakonskog zastupnika platitelja (punomoćnik) temeljem specijalne punomoći ovjerene od javnog bilježnika ili drugog nadležnog tijela.
60. Opoziv ovlaštenja osobi koja je umjesto platitelja zadala/izmijenila posebne uvjete izvršenja SDD naloga nema za posljedicu i opoziv posebnih uvjeta izvršenja.

Zabrana terećenja transakcijskog računa za sva SEPA izravna terećenja

61. Zadavanjem zabrane terećenja transakcijskog računa za sva SEPA izravna terećenja, platitelj čini svoj transakcijski račun nedostupnim za izvršenje platne usluge SEPA izravnog terećenja. Banka će odbiti izvršiti SDD nalog ako na računu postoji aktivna zabrana terećenja za SEPA izravna terećenja. Zabrana terećenja transakcijskog računa za sva SEPA izravna terećenja isključuje sva ostala prava platitelja pobrojana u točki 57. ovih Općih uvjeta poslovanja. Ako je prije zadavanja zabrane terećenja svog transakcijskog računa za sva SEPA izravna terećenja, platitelj prethodno naložio Banci zadavanje crne ili bijele liste ili neko drugo ograničenje navedeno u točki 57., isto prestaje važiti trenutkom zadavanja zabrane terećenja svog transakcijskog računa za sva SEPA izravna terećenja.

Zabrana terećenja transakcijskog računa za sva SEPA izravna terećenja inicirana od strane jednog ili više primatelja plaćanja (Crna lista)

62. Platitelj može za svaki svoj transakcijski račun definirati crnu listu tako da na istu doda jednog ili više primatelja plaćanja. Stavljanjem određenog primatelja na crnu listu znači da platitelj ne dozvoljava izvršenje SDD naloga za primatelja plaćanja na crnoj listi. Banka će izvršiti svako SEPA izravno terećenje koje je inicirao primatelj plaćanja koji se ne nalazi na crnoj listi platitelja.
63. Platitelj ne može istovremeno naložiti zadavanje crne i bijele liste.

64. U slučaju zadavanja crne liste, platitelj ne može ograničiti naplatu SDD naloga po određenoj Suglasnosti danoj primatelju plaćanja za kojeg zadaje crnu listu na određeni iznos i/ili periodičnost.
65. Ako je prije zadavanja crne liste, platitelj prethodno naložio Banci zadavanje bijele liste za određene primatelje plaćanja i/ili ograničenje na određeni iznos ili periodičnost izvršenja SDD naloga po Suglasnosti danoj primatelju plaćanja za kojeg se zadaje crna lista, prethodno zadana ograničenja za tog primatelja prestaju važiti trenutkom zadavanja crne liste.

Terećenje transakcijskog računa za SEPA izravna terećenja inicirana od strane jednog ili više primatelja plaćanja (Bijela lista)

66. Platitelj može za svaki svoj transakcijski račun definirati bijelu listu tako da na istu doda jednog ili više primatelja plaćanja. Stavljanjem određenog primatelja plaćanja na bijelu listu znači da platitelj dozvoljava izvršenje SDD naloga samo za primatelje koji su navedeni na bijeloj listi. Bijela lista se može kombinirati s ograničenjem prema iznosu i/ili dinamici izvršenja po određenoj Suglasnosti.
67. Platitelj ne može istovremeno naložiti zadavanje crne i bijele liste.
68. Ako je prije zadavanja bijele liste, platitelj prethodno naložio Banci zabranu terećenja transakcijskog računa za sve SDD naloge, potrebno je prvo opozvati zabranu te zatim zadati bijelu listu.
69. Ako je prije zadavanja bijele liste, platitelj prethodno naložio Banci zadavanje crne liste za određene primatelje plaćanja, crna lista prestaje važiti trenutkom zadavanja bijele liste. Ako je platitelj u trenutku zadavanja bijele liste za određenog primatelja prethodno imao zadano ograničenje na određeni iznos ili periodičnost izvršenja SDD naloga po određenoj Suglasnosti, isto je i dalje važeće.

Ograničenje naplate SDD naloga po određenoj Suglasnosti na određeni iznos ili periodičnost

70. Platitelj može ograničiti izvršenje SEPA izravnog terećenja po određenoj Suglasnosti prema iznosu i/ili periodičnosti izvršenja. Ograničenje prema iznosu znači da platitelj dozvoljava izvršenje SDD naloga po određenoj Suglasnosti samo do iznosa definiranog u ograničenju. Banka neće izvršiti SDD nalog ako je iznos naloga viši od iznosa definiranog u ograničenju.
71. Ako je platitelj zadao ograničenje izvršenja SDD naloga po određenoj Suglasnosti na periodičnost (npr. jednom tjedno, jednom mjesečno...), isto znači da platitelj dozvoljava izvršenje SDD naloga samo jednom u odabranom periodu.
72. Banka neće izvršiti SEPA izravno terećenje određenog primatelja plaćanja ako je u odabranom periodu već izvršen jedan SDD nalog.
73. Ako je platitelj zadao ograničenje izvršenja SDD naloga po određenoj Suglasnosti na periodičnost (npr. jednom tjedno, jednom mjesečno...), u slučaju odbijanja SDD naloga na zahtjev platitelja ili od strane banke platitelja odnosno u slučaju poništenja SDD naloga od strane primatelja plaćanja, Banka će odbiti izvršenje novog SDD naloga iniciranog unutar istog razdoblja za koje je zadano ograničenje.
74. Ako platitelj opoziva primatelja s bijele liste za kojeg je ujedno zadano i ograničenje na određeni iznos ili periodičnost izvršenja SDD naloga po određenoj Suglasnosti, zadana ograničenja po suglasnostima danima tom primatelju prestaju važiti.
75. Ako platitelj ukida bijelu listu, ograničenja na određeni iznos ili periodičnost izvršenja SDD naloga po određenoj Suglasnosti su i dalje važeća.

76. U slučaju da je za SDD nalog za koji je platitelj zadao ograničenje na periodičnost izvršenja, izvršen opoziv od strane primatelja plaćanja, Banka će dozvoliti izvršenje novog SDD naloga iniciranog unutar istog razdoblja za koje je zadano ograničenje.
77. Ograničenje prema iznosu i/ili dinamici izvršenja se ne može kombinirati s generalnom zabranom izvršenja svih SEPA izravnih terećenja. Ako na transakcijskom računu platitelja već postoji generalna zabrana izvršenja, a platitelj želi definirati ograničenje prema iznosu i/ili dinamici izvršenja, tada platitelj prethodno mora opozvati navedeni aktivni modalitet posebnih uvjeta izvršenja.
78. Banka za postupanje po zahtjevu platitelja za nalaganjem posebnih uvjeta izvršenja SDD naloga ima pravo naplatiti platitelju naknadu sukladno Odluci o naknadama.

XI. Odbijanje SDD naloga (Refusal) od strane platitelja

79. Platitelj ima pravo, prije izvršenja SDD naloga iniciranog od strane primatelja plaćanja, zatražiti jednokratno odbijanje tog naloga (Refusal) u skladu s Terminskim planom primitka i izvršenja platnih transakcija. Platitelj nema obvezu navođenja razloga odbijanja SDD naloga.
80. Pisani zahtjev za odbijanje naloga može se podnijeti samo za SDD nalog koji je primatelj plaćanja već poslao u banku platitelja te banka platitelja posjeduje informacije o SDD nalogu. Zahtjev mora biti potpisan od strane osobe ovlaštene za zastupanje platitelja, osobe ovlaštene za raspolaganje sredstvima na računu platitelja ili osobe ovlaštene od strane zakonskog zastupnika platitelja (punomoćnik) temeljem specijalne punomoći ovjerene od javnog bilježnika ili drugog nadležnog tijela, te ga platitelj predaje isključivo u poslovnicu Banke.
81. Odbijanje SDD naloga ne predstavlja opoziv Suglasnosti kod primatelja plaćanja.

XII. Povrat sredstava

82. Platitelj – nepotrošač nema pravo na povrat sredstava za uredno izvršeni SDD nalog, ako se isti odnosi na autoriziranu platnu transakciju za koju je platitelj dao suglasnost primatelju plaćanja.
83. Ukoliko banka platitelja zbog tehničkih problema nije mogla teretiti transakcijski račun platitelja na datum izvršenja, a banka primatelja je odobrila transakcijski račun primatelja plaćanja za iznos SDD naloga ili u slučaju povrata na zahtjev platitelja (samo u Core shemi), primatelj plaćanja ovlašćuje Banku da na zahtjev platitelja/banke platitelja za povrat sredstava (Refund/Return) može teretiti njegov transakcijski račun.
84. U slučaju iniciranog zahtjeva za povrat od strane banke platitelja, Banka će teretiti transakcijski račun primatelja plaćanja najkasnije na D+1 međubankovnih radnih dana od dana izvršenja SDD naloga.

XIII. Opoziv/poništenje SDD naloga

85. Primatelj plaćanja može iznimno, u slučaju duplog, pogrešnog ili prijevornog iniciranja SDD naloga, opozvati (prije izvršenja) ili poništiti (nakon izvršenja) jedan ili više SDD naloga podnošenjem Banci pisanog zahtjeva za opoziv/poništenje ili iniciranjem ispravne poruke pain.007.001.02 (XML format).
86. Pisani zahtjev za opoziv/poništenje SDD naloga mora biti potpisan od strane osoba ovlaštenih za zastupanje/raspolaganje sredstvima na računu primatelja plaćanja ili osobe ovlaštene od strane zakonskog zastupnika primatelja (punomoćnik) temeljem specijalne punomoći ovjerene od javnog bilježnika ili drugog nadležnog tijela. Primatelj predaje zahtjev za opoziv/poništenje

SDD naloga u poslovnici Banke, dok se opoziv/poništenje inicirano elektroničkim putem potpisuje na ugovoreni način.

87. Kod iniciranja opoziva/poništenja SDD naloga porukom pain.007.001.02, ukoliko je popunjeno polje 'Način terećenja računa primatelja', Banka će za način terećenja računa primatelja plaćanja prihvatiti samo opciju 'Batch booking – False'. Banka će odbiti izvršiti opoziv/poništenje onih SDD naloga koji za način terećenja računa primatelja plaćanja imaju označenu opciju 'Batch booking – True'.
88. Primatelj plaćanja može opozvati/poništiti SDD naloge u vremenima određenim Terminskim planom primitka i izvršenja platnih transakcija.
89. Banka će postupiti po zahtjevu za poništenje SDD naloga samo u slučaju da na računu primatelja plaćanja ima dovoljno sredstava za povrat punog iznosa pogrešno iniciranog SDD naloga platitelju i da transakcijski račun primatelja plaćanja nije blokiran.
90. U slučaju poništenja SDD naloga od strane primatelja plaćanja, Banka će odobriti transakcijski račun platitelja za iznos poništenja.
91. Banka nije u obvezi platitelju vratiti naknadu koju je naplatila za izvršenje izvornog naloga.
92. Banka za opoziv/poništenje SDD naloga može naplatiti primatelju plaćanja naknadu sukladno Odluci o naknadama.

XIV. Informiranje primatelja plaćanja i platitelja o SDD nalogima

93. Banka izvješćuje primatelja plaćanja i platitelja o izvršenim platnim transakcijama po računu putem Izvatka o stanju i promjenama na računu u skladu s Osnovnim Općim uvjetima poslovanja.
94. Osim Izvatka o stanju i promjenama na računu, Banka putem poruke pain.002.001.03 (XML format) izvješćuje primatelja plaćanja o svim SDD nalogima koji nisu izvršeni i razlogu neizvršenja istih u skladu s Uputom klijentu za prihvata XML poruke pain.002.001.03 o odbijanju (Reject) SDD naloga iz poruke pain.008.001.02 koja je dostupna na web stranicama Banke: www.hpb.hr.
95. Banka će platitelju, osim Izvatka o stanju i promjenama na računu, putem internetskog i mobilnog bankarstva i u svojim poslovnim jedinicama staviti na raspolaganje dodatne podatke o izvršenom SDD nalogu:
 - Jedinstveni identifikator Suglasnosti
 - Identifikator primatelja plaćanja
 - Identifikacijsku oznaku sheme.

XV. Reklamacije

96. Sve reklamacije i prigovore s osnove neautoriziranih, neizvršenih ili neuredno izvršenih SDD naloga, primatelj plaćanja/platitelj podnose Banci sukladno odredbama Osnovnih Općih uvjeta poslovanja.
97. Reklamacije i prigovore vezane uz SEPA izravna terećenja proizašle iz odnosa platitelja i primatelja plaćanja, platitelj i primatelj plaćanja rješavaju međusobno.
98. Primatelj plaćanja je dužan na zahtjev Banke dostaviti kopiju Suglasnosti u roku 7 (sedam) radnih dana od dana primitka zahtjeva kao i dodatne tražene podatke vezano uz izvršeni SDD nalog. U slučaju da primatelj plaćanja u navedenom roku ne dostavi kopiju Suglasnosti za izvršene SDD naloge koje platitelj osporava kao neautorizirane platne transakcije, Banka će teretiti transakcijski račun primatelja plaćanja za iznos povrata spornog SDD naloga i ostale troškove kamata i naknada ukoliko ih platitelj potražuje.

99. Primatelj plaćanja ima obvezu pohraniti zaprimljenu Suglasnost u nepromijenjenom obliku sukladno važećim zakonskim propisima zajedno sa svim povezanim izmjenama i dopunama kao i informacijama o otkazu, opozivu ili prestanku važenja iste.

100. Nakon opoziva ili otkaza Suglasnosti, primatelj plaćanja ima obvezu pohraniti Suglasnost u rokovima određenim važećim zakonskim propisima te tijekom perioda od najmanje 14 mjeseci od podnošenja zadnjeg SDD naloga, kako bi platitelj dobio povrat novčanih sredstava u slučaju reklamacije za neautoriziranu platnu transakciju.

101. Banka može na zahtjev platitelja, zatražiti sve relevantne podatke i kopiju predmetne Suglasnosti sa povezanim izmjenama od banke primatelja te ih nakon primitka staviti platitelju na raspolaganje. Proces pribavljanja kopije suglasnosti može trajati do 30 kalendarskih dana. Banka će kontaktirati platitelja nakon što zaprimi kopiju suglasnosti od primatelja odnosno banke primatelja. Banka ima pravo za traženje kopije Suglasnosti naplatiti platitelju naknadu sukladno Odluci o naknadama.

XVI. Naknade

102. Naknade proizašle iz pružanja usluge SEPA izravnih terećenja, Banka obračunava i naplaćuje od platitelja i primatelja plaćanja sukladno Okvirnom ugovoru i Osnovnim Općim uvjetima poslovanja te zasebnom ugovoru o izvršavanju SEPA izravnih terećenja zaključenom s primateljem plaćanja.

XVII. Osiguranje

103. Banka primatelja plaćanja može, nakon sklapanja ugovora o izvršavanju SEPA izravnih terećenja zatražiti od primatelja dodatne instrumente osiguranja plaćanja ako:

- Primatelj plaćanja znatno poveća volumen transakcija,
- Banka procjenjuje da bi se financijsko stanje primatelja plaćanja moglo pogoršati,
- Uslijed promjene pravnog ili organizacijskog ustroja primatelja plaćanja kojim bi moglo doći do povećanja rizika nenaplativosti bančinih potraživanja.

104. Banka i primatelj plaćanja se mogu zasebnim sporazumom dogovoriti o opsegu i uvjetima dodatnih instrumenata osiguranja plaćanja.

XVIII. Odgovornosti

105. Banka nije odgovorna za eventualne štete proizašle iz ugovornog odnosa platitelja i primatelja plaćanja.

106. Banka nije odgovorna za štetu nastalu na strani primatelja plaćanja ili platitelja koja je proizašla kao posljedica odbijenog, opozvanog ili poništenog SDD naloga od strane platitelja ili primatelja plaćanja.

107. Banka nije odgovorna za štetu koju je pretrpio primatelj plaćanja/platitelj ukoliko je primatelj plaćanja Banci dostavio netočnu identifikacijsku oznaku platitelja.

108. U slučaju neizvršenja ili neurednog izvršenja autoriziranog SDD naloga greškom Banke, Banka će primatelju plaćanja/platitelju nadoknaditi štetu uključujući naplaćene naknade i pripadajuće kamate u vezi s tim SDD nalogom u skladu sa Zakonom o platnom prometu i drugim relevantnim propisima.

109. Banka nije odgovorna za izvršenje SDD naloga kojeg je primatelj plaćanja inicirao nakon 36 mjeseci od zadnjeg zadavanja SDD naloga.

XIX. Završne odredbe

110. Izmjene Općih uvjeta poslovanja Banka će učiniti dostupnima u svim poslovnim jedinicama Banke te na web stranicama Banke www.hpb.hr najmanje 15 (petnaest) dana prije predloženog datum početka primjene izmjena. Ako klijent do predloženog datuma početka primjene izmjena Općih uvjeta poslovanja ne dostavi Banci pisanu obavijest o njihovom neprihvatanju, smatrat će se da je suglasan s predloženim izmjenama.
111. Ovi Opći uvjeti poslovanja sastavljeni su na hrvatskom jeziku i komunikacija za vrijeme njihovog trajanja se odvija na hrvatskom jeziku.
112. Na odnose, međusobna prava i obveze klijenta i Banke primjenjuje se pravo Republike Hrvatske.
113. Ovi Opći uvjeti poslovanja stupaju na snagu danom donošenja, a primjenjuju se od 05. lipnja 2017. godine.

Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo