

3-D Secure za korisnike tokena/mTokena Hrvatske poštanske banke

Korisnici kartica Hrvatske poštanske banke, koji su ujedno korisnici Internetskog/mobilnog bankarstva Banke i posjeduju token ili mToken, za odobrenje plaćanje putem interneta na prodajnim mjestima koja podržavaju 3-D Secure moraju napraviti sljedeće:

Na ekranu za potvrdu plaćanja unijeti jednokratnu zaporku „APPLI 1“, koja se koristi i za prijavu na Internet bankarstvo ili jednokratnu lozinku (OTP) generiranu mTokenom.



MasterCard.
SecureCode.

HPB

Prodavač:

Iznos:

Datum:

Broj kartice:

Ovi podaci nisu dostupni trgovcu.

Serijski broj tokena:

Jednokratna zaporka*:

Pomoć

Korisnicima koji nemaju token ili mToken a plaćaju na prodajnom mjestu koje podržava 3-D Secure pojavljuje se sljedeći ekran:

Korisnici koji nemaju token ili mToken, mogu ga zatražiti u poslovnicama Hrvatske poštanske banke ili u poštanskim uredima.



MasterCard.
SecureCode.

HPB

Poštovani, iz sigurnosnih razloga nastavak transakcije na online prodajnom mjestu omogućen je korisnicima kartica koji obavljaju online kupovinu korištenjem 3-D Secure sigurnosnog standarda. Token za korištenje 3-D Secure sigurnosnog standarda možete zatražiti u bilo kojoj poslovnici Hrvatske poštanske banke dioničko društvo. Za dodatne informacije možete nazvati **besplatni broj telefona 0800 472 472** (za pozive iz inozemstva dostupan je broj **+385 1 4890 365**, po redovnoj cijeni poziva).

Obavijest korisnicima statičke lozinke:
Statičku lozinku više nije moguće koristiti na online prodajnim mjestima koja podržavaju 3-D Secure sigurnosni standard te ju je radi sigurnosnih razloga potrebno zamijeniti mToken-om.
Za brzu i jednostavnu aktivaciju mTokena, molimo da nam se obratite pozivom na **besplatni broj telefona 0800 472 472** (za pozive iz inozemstva dostupan je broj **+385 1 4890 365**, po redovnoj cijeni poziva).