

Informacija ugovaratelju osiguranja / osiguraniku prije sklapanja ugovora o osiguranju

Ova Informacija ima za svrhu prije sklapanja ugovora o osiguranju pružiti informacije ugovaratelju osiguranja/osiguraniku potrebne za lakše razumijevanje ugovora o osiguranju. Informacija i ostala predugovorna dokumentacija se dostavljaju na papiru, osim ako je ugovaratelj osiguranja/osiguranik izabrao dostavu elektroničkom poštom. Izbor se vrši prije sklapanja ugovora o osiguranju. Ugovorna te sva ostala dokumentacija i obavijesti se dostavljaju izabranim načinom dostave, osim ako je zakonom i/ili uvjetima osiguranja propisan drugačiji način dostave od izabranog. Ako ugovaratelj osiguranja/osiguranik želi promijeniti način dostave, dužan je obavijestiti osiguratelja o željenoj promjeni. CROATIA osiguranje d.d. (dalje u tekstu: osiguratelj), kao društvo za osiguranje, prije sklapanja ugovora o osiguranju, obavještava ugovaratelja osiguranja/osiguranika o sljedećim informacijama i podacima.

1. Tvrtka, sjedište i adresa društva za osiguranje

Osiguratelj je CROATIA osiguranje d. d. sa sjedištem u Zagrebu, Vatroslava Jagića 33, 10000 Zagreb, Republika Hrvatska.

2. Podatci o posredniku u osiguranju

Posrednik je Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo, sa sjedištem u Zagrebu, Jurišićeva 4, OIB 87939104217. Posrednik je upisan u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu, MBS: 080010698, a kao Posrednik u osiguranju poslove distribucije osiguranja obavlja na temelju Rješenja HANFA-e od 21. lipnja 2007. (Klasa: UP/I-453-02/07-37/51 Ur. broj: 326-112-07-3).

3. Uvjeti osiguranja koji se primjenjuju na ugovor o osiguranju

Na ugovor o osiguranju primjenjuju se Uvjeti za osiguranje otplate stambenih kredita (dalje u tekstu: Uvjeti osiguranja).

4. Rok u kojem ponuda obvezuje ponuditelja i pravo na opoziv ponude

Ugovor o osiguranju ne nastaje prihvatom pisane ponude, već se ugovor o osiguranju sklapa na način da ugovaratelj osiguranja, odmah po usuglašavanju stranaka s bitnim elementima ugovora, volju za sklapanjem ugovora izražava potpisivanjem police osiguranja. Ugovaratelj osiguranja sve do trenutka potpisivanja police osiguranja može odustati od sklapanja ugovora o osiguranju.

5. Uvjeti za prestanak, raskid i odustanak od ugovora o osiguranju

Svi uvjeti za prestanak, raskid i odustanak od ugovora o osiguranju opisani su u Uvjetima osiguranja pod naslovom članka: **Prestanak ugovora o osiguranju**.

6. Vrijeme trajanja ugovora o osiguranju

Ugovor o osiguranju sklapa se na vrijeme određeno trajanjem ugovora o kreditu, s time da ovisno o ugovorenom pokriću (paketu) može trajati najduže 10 odnosno 15 godina.

Pokrića (paketi) A10, B10, C10, E10, F10 i G10 ugovaraju se u trajanju najduže 10 godina, dok se pokrića (paketi) A15, B15, C15, E15, F15 i G15 ugovaraju u trajanju najduže 15 godina.

Kada će ugovor o osiguranju početi proizvoditi pravni učinak, navedeno je u Uvjetima osiguranja pod naslovom članka: **Početak i prestanak osigurateljnog pokrića**.

7. Visina premije osiguranja, način i trajanje plaćanja premije osiguranja, visina doprinosa, poreza i drugih troškova i naknada koji se naplaćuju osim premije osiguranja, ukupan iznos plaćanja te iznos osiguranja za pojedina pokrića

Ovisno o ugovorenom pokriću (paketu) premija osiguranja iznosi:

Paket	Jednokratno plaćanje premije osiguranja (% od iznosa kredita)
A10	5,99%
A15	9,55%
B10	4,56%
B15	7,47%
C10	5,16%
C15	8,31%
E10	5,75%
E15	9,63%
F10	4,41%
F15	7,69%
G10	4,97%
G15	8,47%

Premija osiguranja se plaća odjednom (jednokratno plaćanje), a na premiju osiguranja ne naplaćuje se porez sukladno važećim hrvatskim propisima. Osim premije osiguranja, osiguratelj ne naplaćuje druge troškove, naknade niti doprinose.

Informaciju o ukupnom iznosu plaćanja dobivate prilikom usuglašavanja s bitnim elementima ugovora odnosno prije nego što izrazite volju za sklapanjem ugovora potpisivanjem police osiguranja.

Iznosi osiguranja navedeni su u Uvjetima osiguranja pod naslovom članka: **Iznos osiguranja** te su za svaki pojedini paket navedeni i na Dokumentu s informacijama o proizvodu osiguranja (IPID) koji Vam se uručuje/dostavlja prije sklapanja ugovora o osiguranju.

8. Informacije o postupku rješavanja pritužbi i sporova

Svaka fizička i pravna osoba te predstavnik grupe potrošača koji odabiru i imaju namjeru izravno ili neizravno sklopiti ili su već sklopili ugovor o osiguranju te svaka osoba koja ima prava i obveze temeljem sklopljenog ugovora o osiguranju, imaju pravo na podnošenje pritužbi na rad distributera u osiguranju i na pružanje usluga odnosno izvršenje obveza iz ugovora o osiguranju, i to zbog postupanja osiguratelja i zbog postupanja osobe koja za osiguratelja obavlja poslove zastupanja u osiguranju.

Pritužba se može podnijeti: u prostorijama osiguratelja popunjavanjem obrazaca za pritužbe ili usmeno na zapisnik; putem pošte na adresu: CROATIA osiguranje d. d., Vatroslava Jagića 33, 10000 Zagreb; putem elektroničke pošte na e-mail adresu: pritužbe@crosig.hr; putem internet stranice www.crosig.hr, pozivom na telefonski broj: 072 00 1884; telefaksom na broj: 01 633 2020.

Pritužba treba sadržavati:

- ime i prezime i adresu podnositelja pritužbe koji je fizička osoba ili njegova zakonskog zastupnika, odnosno, tvrtku, sjedište i ime i prezime odgovorne osobe podnositelja pritužbe koji je pravna osoba
- razloge pritužbe i zahtjeve podnositelja pritužbe te dokaze kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe kada ih je moguće priložiti, a može sadržavati i isprave koje nisu bile razmatrane u postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se pritužba podnosi kao i prijedloge za izvođenje dokaza
- datum podnošenja pritužbe i potpis podnositelja pritužbe odnosno osobe koja ga zastupa
- punomoć za zastupanje kada je pritužba podnesena po punomoćniku.

Korisnička podrška nadležna je za upravljanje procesom rješavanja pritužbi. Osiguratelj će dostaviti odgovor na pritužbu podnositelju pritužbe u roku od 15 (petnaest) dana od dana kada je pritužba zaprimljena kod osiguratelja, a iznimno, kada se odgovor ne može dati unutar navedenog roka, osiguratelj će obavijestiti podnositelja pritužbe o razlozima kašnjenja i naznačiti kada će postupak biti dovršen i kada će biti odgovoreno na pritužbu. Kada odgovor na pritužbu ne ispunjava ili ne ispunjava u cijelosti zahtjeve iz pritužbe, podnositelj pritužbe ima pravo na podnošenje pritužbe pravobranitelju osiguranja zbog kršenja kodeksa o poslovnoj osigurateljnoj i reosigurateljnoj

etici, pokretanje postupka za mirno rješavanje spora te ima pravo i na podnošenje tužbe nadležnom sudu.

Svi sporovi koji proizlaze iz odnosa osiguranja ili u vezi s njim, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegova valjanog nastanka, povrede ili prestanka, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu, mogu se uputiti na mirenje pri jednoj od organizacija za mirenje u Republici Hrvatskoj pri Hrvatskom uredu za osiguranje, Hrvatskoj gospodarskoj komori ili Hrvatskoj udruzi poslodavaca.

Prijedlog za mirenje dostavlja se u pisanom obliku.

Ako ugovaratelj osiguranja/osiguranik ili druga zainteresirana osoba smatraju da osiguratelj ili osoba koja za osiguratelja obavlja poslove zastupanja u osiguranju postupaju u skladu sa svojim obvezama, mogu o tome podnijeti predstavku Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga.

9. Nadzorno tijelo

Nadzorno tijelo nadležno za nadzor društava za osiguranje je Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga, Franje Račkog 6, 10000 Zagreb.

10. Mjerodavno pravo

Budući da se radi o ugovoru kod kojeg ne postoji međunarodni element ugovorne strane nemaju slobodu izbora mjerodavnog prava te je za ugovor o osiguranju mjerodavno pravo Republike Hrvatske koje je u primjenjujućim uvjetima osiguranja navedeno pod naslovom članka: **Mjerodavno pravo i nadležnost u slučaju sudskog spora.**

U primjeni od 10. siječnja 2025. godine.