

Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja

Društvo: CROATIA osiguranje d. d. sa sjedištem u Republici Hrvatskoj
koje ima odobrenje za obavljanje poslova osiguranja i reosiguranja

Proizvod: Osiguranje stvari kućanstva (CO imovina) – program Optima – stalno
nastanjeno kućanstvo

Dokument je informativnog karaktera i sadržava bitne informacije o proizvodu. Detaljnije informacije o pokriću i drugim pravima i obvezama iz ugovora o osiguranju nalaze se u ostaloj predugovornoj i ugovornoj dokumentaciji. Na ovo osiguranje primjenjuju se Uvjeti za osiguranje stvari kućanstva i Opći uvjeti za osiguranje imovine.

Vrsta osiguranja

Osiguranje stvari kućanstva u vlasništvu osiguranika i članova njegova kućanstva, opreme i sastavnih dijelova stalno nastanjene kuće/stana.



Pokriće osiguranja

- ✓ Osigurateljna zaštita se, najviše do iznosa osiguranja koji predstavlja novonabavnu cijenu osiguranih stvari, pruža od sljedećih rizika:
- ✓ požar
- ✓ direktan udar groma
- ✓ eksplozija, pad i udar letjelice
- ✓ manifestacija i demonstracija
- ✓ oluja
- ✓ tuča
- ✓ poplava, bujica i visoka voda, klizanje tla i odron zemljišta (mogu se isključiti iz osiguranja)
- ✓ snježna lavina i pritisak snijega
- ✓ izljev vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi.

Osigurateljna zaštita za rizik:

- ✓ **izljeva vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi** za pojedine slučajeve pruža se do iznosa osiguranja navedenih u čl. 6. st. 1. t. 3. Uvjeta za osiguranje stvari kućanstva
- ✓ **provalne krađe, razbojništva i vandalizma** pruža se do iznosa osiguranja od 6.636,14 EUR, uz ograničenje iznosa osiguranja za pojedine slučajeve kako je navedeno u čl. 6. st. 1. t. 5. Uvjeta za osiguranje stvari kućanstva
- ✓ **loma stakla** uključuje slučaj loma stakla na vratima i prozorima do iznosa 331,81 EUR
- ✓ **Stvari kućanstva u pomoćnim prostorijama pod istim krovom** osigurane su do 10% iznosa osiguranja određenog čl. 6. Uvjeta za osiguranje stvari kućanstva za pojedini rizik.

Ako se posebno ugovori, osigurateljna zaštita pruža se za:

- stvari stana/kuće koji se iznajmljuju u turističke svrhe sukladno čl. 10. Uvjeta za osiguranje stvari kućanstva
- rizik potresa sukladno čl. 22. i 23. Uvjeta za osiguranje stvari kućanstva
- prenapona zbog indirektnog udara groma za kućanske aparate i uređaje sukladno čl. 24. Uvjeta za osiguranje stvari kućanstva
- osiguranje od privatne odgovornosti



Što nije pokriveno osiguranjem

- ✗ štete od eksplozija zbog probijanja zvučnog zida
- ✗ štete od oluje na stvarima na otvorenom prostoru
- ✗ štete od klizanja tla prouzročenog djelatnošću, primjerice zbog usijecanja tla, nadogradnje ili adaptacije postojećeg objekta, zbog izgradnje objekta u blizini i dr.
- ✗ ostala isključenja navedena su u čl. 7. Općih uvjeta za osiguranje imovine i čl. 10. st. 4., čl. 11., 12., 14. do 22. i 24. do 26. Uvjeta za osiguranje stvari kućanstva.



Ograničenja pokrića

- ! Kod osiguranih stvari koje se prije osiguranog slučaja više nisu mogle koristiti u skladu sa svojom namjenom, vrijednost osigurane stvari je njezina novonabavna vrijednost umanjena za iznos procijenjene istrošenosti, a najviše do prodajne cijene koju može postići osiguranik.
- ! Kod rizika poplave obuhvaćene su samo štete prouzročene na predmetu osiguranja dok poplava traje i neposredno nakon povlačenja vode.
- ! Kod rizika provalne krađe i razbojništva automatski zatvorena brava ne smatra se dobro zaključanom.
- ! Ako se rizik potresa ugovori uz sudjelovanje osiguranika u odšteti pri isplati osigurnine, osigurnina će se ako nastupi osigurani slučaj umanjiti za iznos odbitne franšize koji iznosi 10% od iznosa osiguranja odnosno osigurnina će se umanjiti za iznos koji ne može biti niži od 597,25 EUR odnosno za iznos koji ne može biti veći od 9.954,21 EUR. Ako se ugovori da osiguranik neće sudjelovati u odšteti pri isplati osigurnine, ugovaratelj osiguranja u obvezi je otkupiti odbitnu franšizu. Ostala ograničenja pokrića rizika potresa navedena su u čl. 22. Uvjeta za osiguranje stvari kućanstva.
- ! Osiguranik sudjeluje u odšteti za svaku štetu nastalu kao posljedica oštećenja/uništenja stvari kuće/stana koji se iznajmljuju u turističke svrhe, a koju je počinio gost i to s iznosom obvezne odbitne franšize od 99,54 EUR.

- osiguranje članova kućanstva i/ili gostiju objekata koji se iznajmljuju u turističke svrhe od nezgode
- uslugu Moj majstor
- rizik loma stakla na veći iznos osiguranja
- osiguranje kućanskih uređaja od loma



Zemljopisni opseg osiguranja

✓ Osiguranjem su obuhvaćeni osigurani rizici na predmetu osiguranja u mjestu osiguranja na području Republike Hrvatske.



Koje su moje obveze

- Platiti premiju osiguranja.
- Prilikom sklapanja ugovora o osiguranju prijaviti osiguratelju sve okolnosti koje su značajne za ocjenu rizika te njihovu promjenu ili nastanak novih okolnosti tijekom trajanja ugovora o osiguranju.
- Poduzeti propisane, ugovorene i sve ostale razborite mjere potrebne da se spriječi nastanak osiguranog slučaja, a kad nastupi, poduzeti sve što je razborito da se ograniče njegove štetne posljedice.
- Obavijestiti osiguratelja o nastupanju osiguranog slučaja najkasnije u roku od 3 dana od saznanja te u roku od 3 dana pisanim putem potvrditi prijavu danu usmeno, telefonom ili na koji drugi sličan način.
- Ostale obveze navedene su u čl. 11., 14., 15., 20., 23. i 24. Općih uvjeta za osiguranje imovine i čl. 27. Uvjeta za osiguranje stvari kućanstva.



Kada i kako platiti osiguranje

Premija se može platiti odjednom ili u ugovorenim rokovima.

Ako se ugovori plaćanje premije odjednom, premija osiguranja plaća se prilikom sklapanja ugovora o osiguranju, pri čemu se kao dan dospjeća premije ugovara datum sklapanja ugovora, osim ako se drukčije ugovori.

Ako se ugovori plaćanje premije u obrocima, prvi obrok premije dospijeva prilikom sklapanja ugovora o osiguranju, osim ako se drukčije ugovori, dok ostali obroci dospijevaju u narednim mjesecima kako je navedeno u čl. 9. Općih uvjeta za osiguranje imovine.

Premija osiguranja plaća se gotovinom, uplatnicom, SEPA izravnim terećenjem ili karticom.



Datum početka i završetka pokriva

Ugovor o osiguranju sklapa se s neodređenim ili određenim trajanjem.

Osim ako se drukčije ugovori ili je drukčije propisano u čl. 4. Uvjeta za osiguranje stvari kućanstva, osigurateljno pokriva počinje istekom dana koji je ugovoren kao početak trajanja osiguranja ako je do toga dana plaćena premija ili prvi obrok premije osiguranja, a inače istekom onog dana kada je plaćena premija ili prvi obrok premije. Kod ugovora o osiguranju sklopljenih na daljinu osigurateljno pokriva počinje sukladno čl. 4. st. 3. Općih uvjeta za osiguranje imovine.

Kod ugovora o osiguranju s određenim trajanjem osigurateljno pokriva prestaje istekom dana koji je ugovoren kao dan isteka trajanja osiguranja, osim ako se drukčije ugovori, a kod ugovora o osiguranju s neodređenim trajanjem kad nastupe učinci otkaza/raskida ugovora, osim ako nije drukčije propisano čl. 4. Uvjeta za osiguranje stvari kućanstva.



Raskid ugovora

Osiguranje sklopljeno na rok do 5 godina – nije moguće raskinuti ugovor prije isteka perioda na koji je ugovoren.

Osiguranje sklopljeno na više od 5 godina – svaka strana može nakon isteka tog roka, uz otkazni rok od 6 mjeseci, pisanim putem izjaviti drugoj strani da otkazuje ugovor. Prije isteka roka od 5 godina nije moguće otkazati višegodišnji ugovor.

Ako rok trajanja osiguranja nije određen ugovorom, svaka strana može raskinuti ugovor s danom dospelosti premije, obavješćujući pisanim putem drugu stranu najkasnije tri mjeseca prije dospelosti premije.

Ako se za vrijeme trajanja ugovora promijene uvjeti osiguranja koji utječu na bitne elementne ugovora, ugovor se može raskinuti u roku od 30 dana od dana primitka obavijesti osiguratelja o promjeni uvjeta osiguranja, osim ako se bitni elementi ugovora mijenjaju u korist osiguranika i/ili ugovaratelja osiguranja ili su isti uvjetovani promjenom prisilnih odredbi propisa.

Ugovor o osiguranju sklopljen na daljinu ugovaratelj osiguranja u svojstvu potrošača može raskinuti bez navođenja razloga za raskid slanjem pisane obavijesti osiguratelju u roku od 14 dana. Ako je potrošač primjenjujuće uvjete, ugovorne odredbe i predugovorne informacije zaprimio nakon sklapanja ugovora, rok od 14 dana započinje teći od dana zaprimanja tih dokumenata.