

## Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja

Društvo: CROATIA osiguranje d. d. sa sjedištem u Republici Hrvatskoj  
koje ima odobrenje za obavljanje poslova osiguranja i reosiguranja

Proizvod: Osiguranje od požara i nekih drugih rizika

Dokument je informativnog karaktera i sadrži bitne informacije o proizvodu. Detaljnije informacije o pokriću i drugim pravima i obvezama iz ugovora o osiguranju nalaze se u ostaloj predugovornoj i ugovornoj dokumentaciji.

## Vrsta osiguranja

Osiguranje građevina i drugih nekretnina, te pokretnina od rizika požara i nekih drugih rizika



### Pokriće osiguranja

- ✓ Ugovoreni iznos osiguranja predstavlja gornji iznos na koji je imovina osigurana.

Ovim osiguranjem pokriveni su osnovni rizici:

- ✓ požar i udar groma,
- ✓ eksplozija, osim eksplozije od nuklearne energije,
- ✓ oluja,
- ✓ grad (tuča),
- ✓ udar vlastitog motornog vozila i vlastitog pokretnog radnog stroja i nepoznatog motornog vozila u osiguranu građevinu,
- ✓ pad i udar letjelice,
- ✓ manifestacije i demonstracije.

#### Dodatno se mogu ugovoriti dopunski rizici:

- poplava i bujica,
- klizanje tla i odronjavanje zemljišta,
- snježna lavina i pritisak snijega,
- istjecanje tekućina (lekaža),
- izlivanje vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi,
- samozapaljenje zaliha,
- izlivanje užarene tekuće rastaljene mase – može se ugovoriti samo u okviru proizvodne djelatnosti.

#### Može se ugovoriti i dodatno osiguranje za rizik:

- potresa,
- prekida rada uslijed požara i nekih drugih rizika



### Što nije pokriveno osiguranjem

- ✗ štete prouzročene udarom groma, ako su prouzročene djelovanjem električne struje, prenapona ili zagrijavanja zbog preopterećenja, atmosferskih utjecaja, kao: statičkih opterećenja, indukcija zbog atmosferskih pražnjenja i zbog sličnih pojava jer se takve štete smatraju pogonskima;
  - ✗ štete od eksplozije na stvarima osiguranika prouzročene miniranjem koje se obavlja u okviru njegove djelatnosti ili u okviru dozvoljene djelatnosti trećih osoba;
  - ✗ štete od eksplozije koje su normalna pojava u procesu proizvodnje, koje su biološkog karaktera, štete zbog probijanja zvučnog zida;
  - ✗ štete od oluje i kiše i drugih oborina na stvarima smještenim na slobodnom prostoru (plastovima, kamarama i sl.) u gričevima pod nadstrešnicama i ostalim otvorenim građevinama;
  - ✗ štete od oluje na građevini koja nije bila izgrađena prema načinu gradnje uobičajenom na tom mjestu, ili koja je slabo održavana ili je dotrajala;
  - ✗ štete od poplave, bujice i visoke vode s unutarnje strane na cjevovodima, kanalima i tunelima prouzročene mehaničkim djelovanjem vode;
  - ✗ posredne štete (npr. gubitak zakupnine, gubici prouzročeni obustavom rada, umanjena mogućnost upotrebe i sl.)
  - ✗ preostala isključenja iz osiguranja definirana su u čl. 3., 4., 5., 6. Uvjeta za osiguranje od požara i nekih drugih rizika.
- štete od slijeganja tla kao posljedica poplava i bujica, izlivanja vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi;
  - štete od poplave i izlivanja vode na poluproizvodima, gotovim proizvodima, robi i materijalu koji nisu uzdignuti od poda najmanje za visinu standardne palete (15cm), a ako su uskladišteni u suterenu ili podrumu ako nisu uzdignuti najmanje 20 cm iznad poda;
  - štete od izlivanja vode iz otvorenih slavina i iz odvodnih (kanalizacijskih) cijevi, ako je šteta nastala zbog začepjenja cijevi;

- štete od loma ili puknuća od mraza na samim vodovodnim i odvodnim cijevima, uređajima i kotlovima;
- štete od gubitka vode i izgubljene dobiti;
- štete od geoloških klizanja tla, kad je tlo na kojemu se nalazi osigurana građevina već počelo geološki kliziti trenutku sklapanja osiguranja;
- štete od klizanja tla prouzročenog djelatnošću čovjeka, npr. zbog usijecanja tla, tijekom rekonstrukcije i sl.;
- štete od slijeganja tla (ulegnuća);
- štete od pritiska snijega na dalekovodima i zračnim priključcima (vodičima električne i telekomunikacijske mreže).



## Ograničenja pokrića

- ! U slučaju uništenja predmeta osiguranja osiguranog na novu vrijednost osigurnina se utvrđuje prema novoj vrijednosti predmeta osiguranja u vrijeme nastanka osiguranog slučaja, umanjenoj za vrijednost ostataka.
  - ! Ako je u trenutku nastanka osiguranog slučaja vrijednost predmeta osiguranja niža od 40% od njegove nove vrijednosti, osigurnina ne može biti veća od stvarne vrijednosti predmeta osiguranja na dan nastanka osiguranog slučaja (nova vrijednost umanjena za iznos procijenjene istrošenosti), umanjena za vrijednost ostataka.
  - ! U slučaju oštećenja predmeta osiguranja osiguranog na novu vrijednost osigurnina se utvrđuje u visini troškova popravka potrebnih da se predmet osiguranja dovede u stanje u kojem se nalazio prije oštećenja, umanjениh za vrijednost ostatka. Ako je u trenutku nastanka osiguranog slučaja vrijednost predmeta osiguranja niža od 40% od njegove nove vrijednosti, troškovi popravka umanjuju se za iznos procijenjene istrošenosti (amortizacije).
  - ! Ugovaratelj osiguranja ostvarit će osigurninu u novoj vrijednosti samo ako dokaže da gradi novu građevinu, odnosno nabavlja novu opremu, ili ove obnavlja, te da će oštećeni odnosno uništeni predmeti služiti za istu namjenu kao i prije nastanka osiguranog slučaja.
  - ! U svakoj šteti od oluje osiguranik sudjeluje sa ugovorenom odbitnom franšizom.
- U slučaju ugovaranja dopunskog osiguranja od rizika poplave, bujice i visoke vode, primijeniti će se karenca od 30 dana za te rizike (minimalno vrijeme koje mora proteći od trenutka sklapanja ugovora do trenutka kada počinje osigurateljno pokriće), osim ako se drukčije ugovori.



## Zemljopisni opseg osiguranja

- ✓ Osiguranjem su obuhvaćeni osigurani rizici i osigurani slučajevi nastali na području Republike Hrvatske na adresi osigurane imovine, osim ako se drukčije ugovori.



## Koje su moje obveze

- Platiti premiju osiguranja.
- Prilikom sklapanja ugovora o osiguranju prijaviti osiguratelju sve okolnosti koje su značajne za ocjenu rizika te njihovu promjenu ili nastanak novih okolnosti tijekom trajanja ugovora o osiguranju.
- Poduzeti propisane, ugovorene i sve ostale razborite mjere potrebne da se spriječi nastanak osiguranog slučaja, a kad nastupi, poduzeti sve što je razborito da se ograniče njegove štetne posljedice.
- Brinuti se, ukoliko su dostupne njegovoj kontroli, za kontrolu i održavanje vodovodne i odvodne kanalizacijske mreže, uređaja za grijanje toplom vodom i za parno grijanje, i za njihovu zaštitu od smrzavanja.
- Obavijestiti osiguratelja o nastupanju osiguranog slučaja najkasnije u roku od 3 (tri) dana od saznanja te u roku od 3 (tri) dana pisanim putem potvrditi prijavu danu usmeno, telefonom, brzojavom ili na koji drugi sličan način, a za štete prouzročene požarom, eksplozijom prijaviti ih nadležnom organu unutarnjih poslova i navesti koje su sve stvari uništene odnosno oštećene ili nestale prilikom nastanka osiguranog slučaja.
- Obavijestiti osiguratelja o promjeni imena i prezimena ili naziva te prebivališta ili sjedišta.



## Kada i kako platiti osiguranje

Premija se može platiti odjednom ili u ugovorenim rokovima.

Ako se ugovori plaćanje premije odjednom, premija osiguranja plaća se prilikom sklapanja ugovora o osiguranju, osim ako se drukčije ugovori.

Ako se ugovori plaćanje premije u ugovorenim rokovima, prvi obrok premije dospijeva prilikom sklapanja ugovora o osiguranju, a ostali obroci dospijevaju u narednim mjesecima na isti dan u mjesecu kao i prvi obrok, osim ako se drukčije ugovori.

Premija osiguranja plaća se gotovinom, uplatnicom ili karticom.



## Datum početka i završetka pokrića

Ugovor o osiguranju sklapa se s neodređenim ili određenim trajanjem.

Osim ako se drukčije ugovori, osigurateljno pokrće počinje istekom dana koji je ugovoren kao početak trajanja osiguranja ako je do toga dana plaćena premija ili prvi obrok premije osiguranja, a inače istekom onog dana kada je plaćena premija ili prvi obrok premije. Kod ugovora o osiguranju s određenim trajanjem osigurateljno pokrće prestaje istekom dana koji je ugovoren kao dan isteka trajanja osiguranja, osim ako se drukčije ugovori, a kod ugovora o osiguranju s neodređenim trajanjem kad nastupe učinci otkaza/raskida ugovora.



## Raskid ugovora

Osiguranje sklopljeno na rok do 5 (pet) godina – nije moguće raskinuti ugovor prije isteka perioda na koji je ugovoren.

Osiguranje sklopljeno na više od 5 (pet) godina – svaka strana može nakon isteka tog roka, uz otkazni rok od šest mjeseci, pisanim putem izjaviti drugoj strani da otkazuje ugovor. Prije isteka roka od 5 (pet) godina nije moguće otkazati višegodišnji ugovor.

Ako rok trajanja osiguranja nije određen ugovorom, svaka strana može raskinuti ugovor s danom dospelosti premije, obavješćujući pisanim putem drugu stranu najkasnije tri mjeseca prije dospelosti premije.

Ako se za vrijeme trajanja ugovora promijene uvjeti osiguranja koji utječu na bitne elemente ugovora, ugovor se može raskinuti u roku od 30 (trideset) dana od dana primitka obavijesti osiguratelja o promjeni uvjeta osiguranja.