CROATIA® OSIGURANJE

Uvjeti za osiguranje stvari kućanstva

1. UVODNE ODREDBE

ZNAČENJE POJEDINIH IZRAZA

Članak 1.

(1) **Uvjeti za osiguranje stvari kućanstva** – odredbe kojima se uređuju međusobna prava i obveze između osiguratelja, ugovaratelja osiguranja i osiguranika iz ugovora o osiguranju stvari kućanstva te koji čine sastavni dio ugovora o osiguranju stvari kućanstva (dalje u tekstu: Uvjeti).

(2) **Kuća** – građevinski objekt koji s pomoćnim prostorijama pod istim krovom služi stanovanju ili odmoru (vikendica) i u kojemu se nalazi predmet osiguranja, a sagrađen je na zasebnoj građevnoj čestici.

(3) **Stan** – skup prostorija koje s pripadajućim potrebnim sporednim prostorijama služe stanovanju ili odmoru i čine zatvorenu građevinsku cjelinu s posebnim ulazom te u kojima se nalazi predmet osiguranja. Ako nije drukčije ugovoreno, u stan ne spadaju prostorije koje se koriste isključivo za obavljanje poslovne, trgovačke, profesionalne ili obrtničke djelatnosti.

(4) **Stan u obiteljskoj kući** – skup prostorija koje s pripadajućim potrebnim sporednim prostorijama služe stanovanju ili odmoru i čine zatvorenu građevinsku cjelinu u kući s posebnim ulazom te u kojima se nalazi predmet osiguranja. Sve što je ovim Uvjetima predviđeno za stan, odnosi se i na stan u obiteljskoj kući, ukoliko nije drukčije naznačeno.

(5) **Građevinski objekt** – objekt koji predstavlja kuću ili pomoćni objekt u smislu ovih Uvjeta ili objekt u kojemu se nalazi stan.

(6) **Stalno nastanjena kuća ili stan** – kuća ili stan koji je tijekom godine nenastanjen najduže 60 (šezdeset) dana.

(7) **Nenastanjena kuća ili stan** – kuća ili stan koji je tijekom godine nenastanjen duže od 60 (šezdeset) dana.

(8) **Pomoćne prostorije stana** – prostorije koje pripadaju stanu (primjerice ostava, šupa, garaža i slično), a nalaze se pod istim krovom i na istoj adresi koja je ugovorena kao mjesto osiguranja, a odvojene su zidom ili drvenom pregradom od drugih prostorija tako da je u njih onemogućen nesmetan ulazak.

(9) **Pomoćni objekti kuće** – primjerice ostava, šupa, garaža i slično, koji pripadaju kući u kojoj se nalazi predmet osiguranja, i koji se nalaze na istoj adresi, ali ne i pod istim krovom s kućom, a ne služe za stanovanje ni odmor niti su poslovni objekti koji služe u svrhe obavljanja poslovne, trgovačke, profesionalne ili obrtničke djelatnosti.

(10) **Pomoćni objekti stana** – primjerice ostava, šupa, garaža i slično, koji pripadaju stanu u kojem se nalazi predmet osiguranja, i koji se ne nalaze na istoj adresi ni pod istim krovom s osiguranim stanom, a nalaze se u krugu promjera 1 (jedan) km od osiguranog stana i ne služe za stanovanje ni odmor niti su poslovni objekti koji služe u svrhe obavljanja poslovne, trgovačke, profesionalne ili obrtničke djelatnosti.

(11) **Stvari kućanstva** – stvari u vlasništvu osiguranika ili članova njegova zajedničkog kućanstva, kao i stvari koje oni koriste temeljem stanarskog ili nekog drugog prava (npr. ugovora o najmu).

(12) **Objekti slabe gradnje** – građevinski objekti kojima su vanjski zidovi i/ili krovni pokrivač izgrađeni od drveta, daščica, trske, slame ili plastike. Ako su vanjski zidovi i/ili krovni pokrivač građevinskog objekta izgrađeni od više građevinskih kategorija (slaba i masivna gradnja), građevinski objekt smatrat će se objektom slabe gradnje.

(13) **Objekti masivne gradnje** – građevinski objekti kojima ni vanjski zidovi niti krovni pokrivač nije izgrađen od drveta, daščica, trske, slame ili plastike.

(14) **Gost objekta za iznajmljivanje u turističke svrhe** – osoba koja privremeno boravi u objektu za iznajmljivanje u turističke svrhe i koju je najmodavac registrirao u mjerodavnoj ustanovi (turistička zajednica i dr.).

PREDMET OSIGURANJA

Članak 2.

(1) Predmet osiguranja su:

A. stvari kućanstva stalno nastanjene ili nenastanjene kuće/stana (osim onih koje su Uvjetima isključene iz osiguranja), zajedno sa stvarima u pomoćnim prostorijama, kako slijedi:

1. **predmeti koji služe za osobnu upotrebu i potrošnju te za uređenje kuće/stana (odjeća, obuća, namještaj, kućanski aparati i uređaji i drugo)**
2. **stvari posebne vrijednosti:**
   a) novac
   b) ukrasni predmeti, drago kamenje, biseri, poštanske marke, numizmatički predmeti, kovanice i medalje, ručni satovi, plemeniti i poluplemeniti metali, kao i svi predmeti izrađeni od njih, ručno rađeni tepisi i gobleni, umjetnički predmeti (npr. slike, kolaži, crteži, grafike i plastike)
   c) predmeti stari više od 100 (sto) godina i antikviteti
3. **osobni dokumenti i isprave, a osobito bankovne kartice, štedne knjižice i vrijednosni papiri**
4. **stvari gostiju za vrijeme posjeta osiguraniku, a koji nisu u ugovornom odnosu s osiguranikom**
5. **ostale stvari:**
   a) bolesnička kolica, kosilice i dječja vozila – igračke na motorni pogon
   b) bicikli, trampolini, kanui, čamci s veslima, kajaci, gumeni čamci, uključujući motore do 20 kw te rekviziti za daskanje na vodi i zmajevi
   c) tende – ako se njima ne koristi više stanova i ako se ne koriste u komercijalne svrhe
   d) stvari koje služe za hobi – djelatnosti kojima se ne privređuje.

B. oprema i sastavni dijelovi kuće ili stana:

1. **boje na zidu i građevinskoj stolariji, podne, zidne i stropne obloge**
2. **predmeti koji služe za vanjsku zaštitu građevinske stolarije (rolete, rebrenice, žaluzine i sl.)**
3. **stakla na vratima i prozorima**
4. **ostale staklene površine: stakla na ogledalima, tkabine, pregradne stijene, staklene ploče za kuhanje, akvariji**
5. **bojleri, radijatori, uređaji za klimatizaciju ugrađeni u građevinski dio objekta – ako se njima ne koristi više stanova**
6. **antene – ako se njima ne koristi više stanova**

(2) Ako se posebno ugovori, predmet osiguranja su i:

1. **Stvari kućanstva, oprema i sastavni dijelovi iz prethodnog stavka ovog članka u pomoćnim prostorijama i pomoćnim objektima, osim stvari posebne vrijednosti, koje se ne nalaze pod istim krovom s kućom/stanom i u krugu su promjera 1 (jedan) km od mjesta osiguranja, a u vlasništvu su osiguranika ili članova zajedničkog kućanstva i njima se koriste isključivo u privatne svrhe**
2. **stvari u stanu ili kući koji služe za iznajmljivanje u turističke svrhe.**
3. **kućanski aparati i uređaji koji se koriste u kućanstvu, kad se osiguravaju od rizika prenapona zbog indirektnog udara groma, i to isključivo:**
   a) aparati bijele tehnike (hladnjaci, škrinje i ormari za duboko zamrzavanje, pećnice, mali kućanski aparati, perilice posuđa, perilice i/ili sušilice rublja, staklo keramičke ploče, usisavači i slično)
   b) uređaji za grijanje i hlađenje (klima uređaji, isparivači, ovlaživači zraka, ionizatori i slično)
   c) audio i video uređaji (televizori, uređaji za audio / video snimanje i reprodukciju, kućno kino, glazbena linija, pisači, skeneri, kopirni uređaji, telefonski aparati s pripadajućom opremom i slično)
   d) osobna računala.

(3) Predmet osiguranja **ne mogu biti**:

1. **oprema i sastavni dijelovi objekta osim onih iz čl. 2. st. (1) B. Uvjeta**
2. **sve vrste motornih vozila, prikolice, plovila, letjelice, bicikli s pomoćnim motorom i samohodni strojevi, osim onih iz čl. 2. st. (1) A, tč. 5. Uvjeta, predmeti u stvarima navedenim u ovom stavku i pričuvni, rezervni dijelovi za te stvari i sve vrste vozila/plovila**
3. **građevinski i instalacijski materijal, oprema i alati te zalihe materijala i robe koji služe za obavljanje zanatske ili druge djelatnosti kojom se privređuje, bilo da se nalaze u kući/stanu, odnosno u ili na pomoćnim prostorijama i pomoćnim objektima kuće/stana u kojemu su osigurane stvari**
4. **stvari posebne vrijednosti u pomoćnim prostorijama i pomoćnim objektima**
5. **vatreno oružje, njegovi dijelovi i pribor**
6. **stvari napravljene u svrhu prodaje (komercijalne svrhe)**
7. **zalihe prehrambenih proizvoda iz vlastite proizvodnje koje služe za daljnju prodaju**
8. **stvari kojima se koristi više stanova u istom objektu**
9. **životinje**
10. **računalni programi i podaci (softver).**

MJESTO OSIGURANJA I TERITORIJALNO POKRIĆE

Članak 3.

(1) Osiguranje vrijedi za osigurane stvari u kući/stanu osiguranika na adresi navedenoj u polici osiguranja (mjesto osiguranja), na području Republike

Hrvatske i u pomoćnim prostorijama koje pripadaju toj kući/stanu, a nalaze se pod istim krovom i na istoj adresi s kućom/stanom.

(2) Ako se posebno ugovori, osiguranje vrijedi za osigurane stvari i u pomoćnim prostorijama i pomoćnim objektima koje se nalaze na istoj adresi kao i kuća/stan osiguranika u kojemu su osigurane stvari, ali ne i pod istim krovom s kućom/stanom ili se nalaze u krugu promjera 1 (jedan) km od kuće/stana.

(3) Osiguranje stvari u stalno nastanjenoj kući/stanu za rizik razbojništva vrijedi na području Republike Hrvatske, samo ako je nasilje kojim je počinitelj prijetio počinjeno na mjestu gdje je stvar oduzeta.

(4) Ako je ugovoren program MAKSI za stvari stalno nastanjene kuće/stana, osiguranje stvari iz članka 2. stavka (1) točke A., 1. i 3. Uvjeta za rizik provalne krađe vrijedi i izvan kuće/stana u kojemu su osigurane, na području Republike Hrvatske, kada se te stvari privremeno nalaze izvan kuće/stana i kada su zbog provale u zaključano motorno vozilo, ali ne priključno vozilo, ukradene ili prilikom toga događaja uništene ili oštećene.

(5) Osiguranjem je obuhvaćeno i privremeno vanjsko osiguranje od rizika provalne krađe i razbojništva koje, u smislu ovih Uvjeta, predstavlja osigurateljno pokriće za osigurane stvari na području Republike Hrvatske ako se u novoj kući/stanu nalaze privremeno do 60 dana, ali samo ako nova kuća/stan ne predstavlja povećanje rizika u smislu članka 28., stavka (1), točke 1.

POČETAK I PRESTANAK OSIGURATELJNOG POKRIĆA

Članak 4.

(1) Početak i prestanak osigurateljnog pokrića određen je u Općim uvjetima za osiguranje imovine pod naslovom Početak i prestanak osigurateljnog pokrića.

(2) Osim navedenog u stavku (1) ovog članka:

1. **osigurateljna zaštita za pokriće troškova prijevoza i skladištenja osiguranih stvari kuće/stana koja/i je postao neupotrebljiv, a od osiguranika nije moguće zahtijevati da ih uskladišti u eventualno upotrebljivom dijelu kuće/stana – pruža se do trenutka kada kuća/stan postane ponovo upotrebljiv ili dok ne bude moguće skladištenje u upotrebljivom dijelu kuće/stana, najdulje 30 (trideset) dana**
2. **osigurateljna zaštita za pokriće troškova hotelskog i sličnog smještaja bez dodatnih troškova (npr. doručak, telefon) ako je kuća/stan postala/o nenastanjiv/a, a osiguranik se realno ne može ograničiti na korištenje eventualno nastanjivog dijela – pruža se do trenutka kada kuća/stan postane ponovo nastanjiv, najviše u trajanju od 30 (trideset) dana**
3. **stvari u vlasništvu gostiju uključene su u osiguranje istekom 24. (dvadesetčetvrtog) sata dana prijave gosta mjerodavnoj turističkoj zajednici, ali ne prije početka osigurateljnog pokrića iz stavka (1) ovog članka.**
4. **obveza osiguratelja za štete od poplave postoji dok poplava traje i neposredno nakon povlačenja vode, ali ne prije početka ili nakon prestanka pokrića iz stavka (1) ovog članka.**
5. **osigurateljno pokriće za rizik visoke vode počinje s porastom visoke vode iznad unaprijed utvrđenih mjesečnih kvota vodostaja ili protoka izmjerenih prema najbliže postavljenom pokazivaču vodostaja, ali ne prije početka ili nakon prestanka pokrića iz stavka (1) ovog članka.**
6. **obveza osiguratelja za štete na osiguranim stvarima iz članka 2. stavka (1) točke A., 1. i 3. Uvjeta kada se te stvari privremeno nalaze izvan kuće/stana i to unutar granica Republika Hrvatske i kada su zbog provale u zaključano motorno vozilo, ali ne priključno vozilo, ukradene ili prilikom toga događaja uništene ili oštećene – postoji ako je šteta počinjena tijekom dana između 6 (šest) i 22 (dvadesetdva) h ili je šteta počinjena za vrijeme prekida vožnje do 2 (dva) sata**
7. **osigurateljno pokriće u slučaju promjene kuće/stana iz članka 28., stavka (1) Uvjeta, u dotadašnjoj kući/stanu prestaje sa završetkom selidbe, a najkasnije 30 (trideset) dana od početka selidbe u novu kuću/stan.**

OPSEG OSIGURATELJNOG POKRIĆA

Članak 5.

(1) Osigurateljna zaštita za stvari u stalno nastanjenoj ili nenastanjenoj kući/stanu može se pružiti ugovaranjem jednog od sljedećih programa:

1. **OPTIMA**
2. **MAKSI.**

(2) Osigurateljna zaštita za stvari u pomoćnom objektu može se pružiti ugovaranjem OPTIMA programa.

(3) Osigurateljna zaštita za stvari u kući/stanu koji služi za iznajmljivanje u turističke svrhe može se proširiti ugovaranjem proširenog pokrića za te stvari, kao i za stvari u vlasništvu gostiju tih objekta, a koje gostima služe za osobnu upotrebu i potrošnju.

2. OPSEG OSIGURATELJNOG POKRIĆA ZA STALNO NASTANJENU KUĆU/ STAN

OPTIMA PROGRAM

Članak 6.

(1) Ako je ugovoren i na polici osiguranja naveden OPTIMA program za osigurane stvari stalno nastanjene kuće/stana, osigurateljna zaštita pruža se zbog ostvarenja sljedećih rizika:

1. **Požar, direktan udar groma, eksplozija, pad i udar letjelice, manifestacija i demonstracija, oluja, tuča, snježna lavina i pritisak snijega – najviše do iznosa osiguranja predmeta osiguranja navedenog u polici osiguranja.**
2. **Poplava, bujica i visoka voda, klizanje tla i odron zemljišta (koje rizike je moguće i isključiti iz osiguranja) – najviše do iznosa osiguranja predmeta osiguranja navedenog u polici osiguranja.**
3. **Izljev vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi – u iznos osiguranja predmeta osiguranja navedenog u polici osiguranja, za rizik izljeva vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi uključeni su i sljedeći slučajevi uz ograničenje iznosa osiguranja:**

a) **uništenje ili oštećenje predmeta osiguranja od izlijevanja vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi zbog njihovog začepljenja ili zamrzavanja – najviše do 265,45 EUR**
b) **troškovi nužnih popravaka ili zamjene nužnog dijela vodovodnih i kanalizacijskih cijevi te cijevi iz sustava grijanja (radijatora) koje pripadaju kući/stanu u kojemu su stvari osigurane – najviše do 265,45 EUR**
c) troškovi traženja mjesta puknuća cijevi u slučaju nastanka osiguranog slučaja uslijed puknuća cijevi – najviše do 132,72 EUR.

4. **Lom stakla – u iznos osiguranja predmeta osiguranja navedenog u polici osiguranja, uključen je lom stakla na vratima i prozorima – najviše do 331,81 EUR**
5. **Provalna krađa, razbojništvo i vandalizam za stvari kućanstva – najviše do iznosa osiguranja 6.636,14 EUR. U najviši iznos osiguranja za predmet osiguranja uslijed rizika provalne krađe, razbojništva i vandalizma uključeni su i sljedeći slučajevi uz ograničenje iznosa osiguranja:**

a) razbojništvo izvan mjesta osiguranja – najviše do 265,45 EUR
b) troškovi izrade novih osobnih dokumenata i isprava, osobito bankovnih kartica, štednih knjižica i vrijednosnih papira – najviše do 398,17 EUR
c) naknada za stvari posebne vrijednosti – do 5 (pet) % iznosa osiguranja, a najmanje 663,61 EUR ako se nalaze u dobro zaključanom sigurnosnom spremištu, odnosno najviše do 663,61 EUR ako se nalaze izvan dobro zaključanog sigurnosnog spremišta
d) krađa bicikla u mjestu osiguranja – najviše do 265,45 EUR
e) privremeno vanjsko osiguranje – do 10 (deset) % iznosa osiguranja
f) štete na građevinskim dijelovima prostorija, instalacija i opreme kuće/stana koja je nastala zbog pokušaja ili ostvarenja provalne krađe i razbojništva ili unutar kuće/stana zbog vandalizma nakon provale – najviše do 663,61 EUR
g) naknada za stvari u vlasništvu osoba koje nisu članovi zajedničkog kućanstva – najviše do 132,72 EUR.

(2) Stvari kućanstva u pomoćnim prostorijama pod istim krovom ukupno su osigurane po štetnom događaju do 10 (deset) % iznosa osiguranja određenog ovim člankom za pojedini rizik. Navedeni postotak ne obračunava se na ograničenja iznosa osiguranja u okviru pojedinog rizika.

(3) Osigurateljna zaštita se zbog ostvarenja rizika iz st. 1. ovog članka pruža i za pokriće troškova:

1. **prijevoza i skladištenja osiguranih stvari kuće/stana ako je postala/o neupotrebljiv, a od osiguranika nije moguće zahtijevati da ih uskladišti u eventualno upotrebljivom dijelu – nadoknađuju se do trenutka kada postane ponovo upotrebljiv ili dok ne bude moguće skladištenje u upotrebljivom dijelu, a najdulje 30 (trideset) dana, do 5 (pet) % iznosa osiguranja**
2. **promjene brava ako su ključevi od vrata kuće/stana nestali zbog ostvarenja osiguranog slučaja – najviše do 132,72 EUR**
3. **raščišćavanja i rušenja osiguranih stvari te uklanjanja i odvoza ostataka osiguranih stvari – najviše do 5 (pet) % iznosa osiguranja**
4. **nastalih zbog preventivnog uklanjanja osiguranih stvari iz mjesta osiguranja, zbog nastalog ili neposredno predstojećeg osiguranog slučaja, a što uključuje i naknadu za njihovo oštećivanje, uništenje ili nestajanje u vremenskoj ili mjesnoj sprezi s tim događajem – najviše do 5 (pet) % iznosa osiguranja.**

(4) Ako se posebno ugovori i obračuna doplatna premija, osigurateljna zaštita pruža se i zbog ostvarenja rizika:

1. **potresa**
2. **prenapona zbog indirektnog udara groma za kućanske aparate i uređaje**.

MAKSI PROGRAM

Članak 7.

(1) Samo ako je ugovoren i na polici osiguranja naveden MAKSI program te ako je za ovaj program obračunata premija osiguranja, osigurateljna zaštita se na osiguranim stvarima stalno nastanjene kuće/stana pruža zbog ostvarenja sljedećih rizika:

1. **Požar, direktan udar groma, eksplozija, pad i udar letjelice, manifestacija i demonstracija, tuča, snježna lavina i pritisak snijega – najviše do iznosa osiguranja predmeta osiguranja navedenog na polici osiguranja.**
2. **Oluja, a neočekivane padaline samo za predmet osiguranja u objektu iz građevinske kategorije masivne gradnje – u iznos osiguranja navedenog na polici osiguranja, za rizik neočekivanih padalina uključen je i sljedeći slučaj uz ograničenje iznosa osiguranja:**

a) uništenje ili oštećenje (mehanička oštećenja) predmeta osiguranja koje prouzroče neočekivane padaline svojim udarom – najviše do 663,61 EUR.

3. **Poplava, bujica i visoka voda, klizanje tla i odron zemljišta (koje rizike je moguće i isključiti iz osiguranja) – najviše do iznosa osiguranja predmeta osiguranja navedenog na polici osiguranja.**
4. **Izljev vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi – u iznos osiguranja predmeta osiguranja navedenog na polici osiguranja, za rizik izljeva vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi uključeni su i sljedeći slučajevi uz ograničenje iznosa osiguranja:**

a) uništenje ili oštećenje predmeta osiguranja od izlijevanja vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi zbog njihovog začepljenja ili zamrzavanja – najviše do 663,61 EUR

b) troškovi uslijed nastanka osiguranog slučaja izljeva vode, uslijed čega je došlo do veće potrošnje vode, koja je navedena na računu za vodu vodovodnog poduzeća (gubitak vode) – najviše do 265,45 EUR

c) troškovi zamjene slavina za vodu, odvoda mirisa i ura za vodu ako je došlo do njihovog puknuća ili loma uslijed ostvarenja rizika izljeva vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi – najviše do 132,72 EUR

d) troškovi nužnih popravaka ili zamjene nužnog dijela vodovodnih i kanalizacijskih cijevi te cijevi iz sustava grijanja (radijatora) koje pripadaju kući/stanu u kojemu su stvari osigurane – najviše do 530,89 EUR

e) troškovi traženja mjesta puknuća cijevi u slučaju nastanka osiguranog slučaja uslijed puknuća cijevi – najviše do 265,45 EUR.

5. **Lom stakla – u iznos osiguranja predmeta osiguranja navedenog u polici osiguranja, za rizik loma stakla uključeni su sljedeći slučajevi uz ograničenje iznosa osiguranja:**

a) lom stakla na vratima i prozorima– najviše do 663,61 EUR

b) lom stakla na pregradnim stijenama, ogledalima, tuš kabinama i pločama za kuhanje – najviše do 663,61 EUR

6. **Provalna krađa, razbojništvo i vandalizam za stvari kućanstva – najviše do iznosa osiguranja predmeta osiguranja navedenog na polici osiguranja. U iznos osiguranja za predmet osiguranja, uslijed rizika provalne krađe, razbojništva i vandalizma uključeni su sljedeći slučajevi uz ograničenje iznosa osiguranja, kako je navedeno:**

a) razbojništvo izvan mjesta osiguranja – najviše do 530,89 EUR

b) troškovi izrade novih osobnih dokumenata, isprava, osobito bankovnih kartica, štednih knjižica i vrijednosnih papira – najviše do 796,34 EUR

c) naknada za stvari posebne vrijednosti – do 10 (deset) % iznosa osiguranja, a najmanje 1.327,23 EUR ako se nalaze u dobro zaključanom sigurnosnom spremištu, odnosno najviše do 1.327,23 EUR ako se nalaze izvan dobro zaključanog sigurnosnog spremišta

d) krađa bicikla u mjestu osiguranja – najviše do 663,61 EUR

e) privremeno vanjsko osiguranje – do 20 (dvadeset) % iznosa osiguranja

f) šteta za osigurane stvari iz članka 2. stavka (1) točke A., 1. i 3. Uvjeta, kada se te stvari privremeno nalaze izvan kuće/stana i to unutar granica Republika Hrvatske i kada su zbog provale u zaključano motorno vozilo, ali ne priključno vozilo, ukradene ili prilikom toga događaja uništene ili oštećene – najviše do 265,45 EUR

g) štete na građevinskim dijelovima prostorija, instalacija i opreme kuće/stana koja je nastala zbog pokušaja ili ostvarenja provalne krađe i razbojništva ili unutar kuće/stana zbog vandalizma nakon provale – najviše do 1.327,23 EUR

h) naknada za stvari u vlasništvu osoba koje nisu članovi zajedničkog kućanstva – najviše do 1.327,23 EUR.

(2) Stvari kućanstva u pomoćnim prostorijama pod istim krovom ukupno su osigurane po štetnom događaju do 20 (dvadeset) % iznosa osiguranja određenog ovim člankom za pojedini rizik. Navedeni postotak ne obračunava se na ograničenja iznosa osiguranja u okviru pojedinog rizika.

(3) Osigurateljna zaštita se zbog ostvarenja rizika iz st. 1. ovog članka pruža i za pokriće troškova:

a) prijevoza i skladištenja osiguranih stvari kuće/stana ako je postala/o neupotrebljiv, a od osiguranika nije moguće zahtijevati da ih uskladišti u eventualno upotrebljivom dijelu – nadoknađuju se do trenutka kada stan/kuća postane ponovo upotrebljiv ili dok ne bude moguće skladištenje u upotrebljivom dijelu, a najdulje 30 (trideset) dana, do 20 (dvadeset) % iznosa osiguranja

b) hotelskog i sličnog smještaja bez dodatnih troškova (npr. doručak, telefon) ako je kuća/stan postala/o nenastanjiv/a, a osiguranik se realno ne može ograničiti na korištenje eventualno nastanjivog dijela – nadoknađuju se do trenutka kada kuća/stan postane ponovo nastanjiv/a, najviše u trajanju od 30 (trideset) dana. Odšteta je ograničena na 663,61 EUR

c) promjene brava ako su ključevi od vrata kuće/stana nestali zbog osiguranog slučaja – najviše do 398,17 EUR

d) raščišćavanja i rušenja osiguranih stvari te uklanjanja i odvoza ostataka osiguranih stvari – najviše do 20 (dvadeset) % iznosa osiguranja

e) nastalih zbog preventivnog uklanjanja osiguranih stvari iz mjesta osiguranja, zbog nastalog ili neposredno predstojećeg osiguranog slučaja, a što uključuje i naknadu za njihovo oštećivanje, uništenje ili nestajanje u vremenskoj ili mjesnoj sprezi s tim događajem osigurani su najviše do 20 (dvadeset) % iznosa osiguranja.

(4) Ako se posebno ugovori i obračuna doplatna premija, osigurateljna zaštita pruža se i zbog ostvarenja rizika:

1. **potresa**
2. **prenapona zbog indirektnog udara groma za kućanske aparate i uređaje.**

3. OPSEG OSIGURATELJNOG POKRIĆA ZA NENASTANJENU KUĆU/STAN ILI POMOĆNI OBJEKT

OPTIMA PROGRAM

Članak 8.

(1) Ako je ugovoren i na polici osiguranja naveden OPTIMA program za osigurane stvari nenastanjene kuće/stana i ako je posebno ugovoreno, pomoćnog objekta, osigurateljna zaštita pruža se zbog ostvarenja sljedećih rizika:

1. **Požar, direktan udar groma, eksplozija, pad i udar letjelice, manifestacija i demonstracija, oluja, tuča, snježna lavina i pritisak snijega – najviše do iznosa osiguranja predmeta osiguranja navedenog u polici osiguranja.**
2. **Poplava, bujica i visoka voda, klizanje tla i odron zemljišta (koje rizike je moguće i isključiti iz osiguranja) – najviše do iznosa osiguranja predmeta osiguranja navedenog u polici osiguranja.**
3. **Izljev vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi – u iznos osiguranja predmeta osiguranja navedenog u polici osiguranja, za rizik izljeva vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi uključen je i sljedeći slučaj uz ograničenje iznosa osiguranja:**

a) troškovi nužnih popravaka ili zamjene nužnog dijela vodovodnih i kanalizacijskih cijevi te cijevi iz sustava grijanja (radijatora) koje pripadaju kući/stanu/pomoćnom objektu u kojemu su stvari osigurane – najviše do 265,45 EUR

4. **Lom stakla – u iznos osiguranja predmeta osiguranja navedenog u polici osiguranja, uključen je lom stakla na vratima i prozorima – najviše do (132,72 EUR.**
5. **Provalna krađa, razbojništvo i vandalizam za stvari kućanstva – najviše do iznosa osiguranja 6.636,14 EUR. U najviši iznos osiguranja za predmet osiguranja uslijed rizika provalne krađe, razbojništva i vandalizma uključeni su sljedeći slučajevi uz ograničenje iznosa osiguranja:**

a) troškovi izrade novih osobnih dokumenata, isprava, osobito bankovnih kartica, štednih knjižica i vrijednosnih papira, ali samo ako se nalaze u kući/stanu – najviše do 398,17 EUR

b) naknada za stvari posebne vrijednosti, ali samo ako se nalaze u kući/stanu – do 5 (pet) % iznosa osiguranja, a najmanje 663,61 EUR ako se nalaze u dobro zaključanom sigurnosnom spremištu, odnosno najviše do 663,61 EUR ako se nalaze izvan dobro zaključanog sigurnosnog spremišta

c) privremeno vanjsko osiguranje ali samo ako se osigurane stvari nalaze u novoj kući/stanu – do 10 (deset) % iznosa osiguranja

d) štete na građevinskim dijelovima prostorija, instalacija i opreme kuće/stana/pomoćnog objekta koja je nastala zbog pokušaja ili ostvarenja provalne krađe i razbojništva ili unutar kuće/stana/pomoćnog objekta zbog vandalizma nakon provale – najviše do 663,61 EUR

e) naknada za stvari u vlasništvu osoba koje nisu članovi zajedničkog kućanstva – najviše do 132,72 EUR.

(2) Stvari kućanstva u pomoćnim prostorijama pod istim krovom ukupno su osigurane po štetnom događaju do 5 (pet) % iznosa osiguranja određenog ovim člankom za pojedini rizik. Navedeni postotak ne obračunava se na ograničenja iznosa osiguranja u okviru pojedinog rizika.

(3) Osigurateljna zaštita se zbog ostvarenja rizika iz st. 1. ovog članka pruža i za pokriće troškova:

1. prijevoza i skladištenja osiguranih stvari kuće/stana/pomoćnog objekta ako je postao neupotrebljiv, a od osiguranika nije moguće zahtijevati da ih uskladišti u eventualno upotrebljivom dijelu – naknađuju se samo do trenutka kada postane ponovo upotrebljiv ili dok ne bude moguće skladištenje u upotrebljivom dijelu, a najdulje 30 (trideset) dana, do 5 (pet) % iznosa osiguranja
2. promjene brava ako su ključevi od vrata kuće/stana/pomoćnog objekta nestali zbog ostvarenja osiguranog slučaja – najviše do 132,72 EUR
3. raščišćavanja i rušenja osiguranih stvari te uklanjanja i odvoza ostataka osiguranih stvari – najviše do 5 (pet) % iznosa osiguranja
4. nastalih zbog preventivnog uklanjanja osiguranih stvari iz mjesta osiguranja, zbog nastalog ili neposredno predstojećeg osiguranog slučaja, a što uključuje i naknadu za njihovo oštećivanje, uništenje ili nestajanje u vremenskoj ili mjesnoj sprezi s tim događajem – najviše do 5 (pet) % iznosa osiguranja.

(4) Ako se posebno ugovori i obračuna doplatna premija, osigurateljna zaštita pruža se i zbog ostvarenja rizika:

1. potresa
2. prenapona zbog indirektnog udara groma za kućanske aparate i uređaje.

MAKSI PROGRAM

Članak 9.

(1) Samo ako je ugovoren i na polici osiguranja naveden MAKSI program te ako je za ovaj program obračunata premija osiguranja, osigurateljna zaštita se na osiguranim stvarima nenastanjene kuće/stana pruža zbog ostvarenja sljedećih rizika:

1. Požar, direktan udar groma, eksplozija, pad i udar letjelice, manifestacija i demonstracija, tuča, snježna lavina i pritisak snijega – najviše do iznosa osiguranja predmeta osiguranja navedenog u polici osiguranja.
2. Oluja, a neočekivane padaline samo za predmet osiguranja u objektu iz građevinske kategorije masivne gradnje – u iznos osiguranja navedenog na polici osiguranja, za rizik neočekivanih padalina uključen je i sljedeći slučaj uz ograničenje iznosa osiguranja:

a) uništenje ili oštećenje (mehanička oštećenja) predmeta osiguranja koje prouzroče neočekivane padaline svojim udarom – najviše do 663,61 EUR.

3. Poplava, bujica i visoka voda, klizanje tla i odron zemljišta (koje rizike je moguće i isključiti iz osiguranja) – najviše do iznosa osiguranja predmeta osiguranja navedenog u polici osiguranja.
4. Izljev vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi – u iznos osiguranja predmeta osiguranja navedenog u polici osiguranja, za rizik izljeva vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi uključen je i sljedeći slučaj uz ograničenje iznosa osiguranja:

a) troškovi nužnih popravaka ili zamjene nužnog dijela vodovodnih i kanalizacijskih cijevi te cijevi iz sustava grijanja (radijatora) koji pripadaju kući/stanu u kojemu su stvari osigurane – najviše do 530,89 EUR

5. Lom stakla – u iznos osiguranja predmeta osiguranja navedenog u polici osiguranja, za rizik loma stakla uključeni su sljedeći slučajevi uz ograničenje iznosa osiguranja:

a) lom stakla na vratima i prozorima – najviše do 663,61 EUR
b) lom stakla na pregradnim stijenama, ogledalima, tuš kabinama i pločama za kuhanje – najviše do 663,61 EUR

6. Provalna krađa, razbojništvo i vandalizam za stvari kućanstva – najviše do iznosa osiguranja 9.954,21 EUR. U najviši iznos osiguranja za predmet osiguranja uslijed rizika provalne krađe, razbojništva i vandalizma uključeni su sljedeći slučajevi uz ograničenje iznosa osiguranja:

a) troškovi izrade novih osobnih dokumenata, isprava, osobito bankovnih kartica, štednih knjižica i vrijednosnih papira – najviše do 796,34 EUR
b) naknada za stvari posebne vrijednosti – do 10 (deset) % iznosa osiguranja, a najmanje 1.327,23 EUR ako se nalaze u dobro zaključanom sigurnosnom spremištu, odnosno najviše do 1.327,23 EUR ako se nalaze izvan dobro zaključanog sigurnosnog spremišta
c) privremeno vanjsko osiguranje – do 10 (deset) % iznosa osiguranja
d) štete na građevinskim dijelovima prostorija, instalacija i opreme kuće/stana koja je nastala zbog pokušaja ili ostvarenja provalne krađe i razbojništva ili unutar kuće/stana zbog vandalizma nakon provale – najviše do 1.327,23 EUR
e) naknada za stvari u vlasništvu osoba koje nisu članovi zajedničkog kućanstva – najviše do 1.327,23 EUR.

(2) Stvari kućanstva u pomoćnim prostorijama pod istim krovom ukupno su osigurane po štetnom događaju do 20 (dvadeset) % iznosa osiguranja određenog ovim člankom za pojedini rizik. Navedeni postotak ne obračunava se na ograničenja iznosa osiguranja u okviru pojedinog rizika.

(3) Osigurateljna zaštita se zbog ostvarenja rizika iz st. 1. ovog članka pruža i za pokriće troškova:

1. prijevoza i skladištenja osiguranih stvari kuće/stana ako je postao neupotrebljiv, a od osiguranika nije moguće zahtijevati da ih uskladišti u eventualno upotrebljivom dijelu – nadoknađuju se samo do trenutka kada postane ponovo upotrebljiv ili dok ne bude moguće skladištenje u upotrebljivom dijelu, a najdulje 30 (trideset) dana, do 20 (dvadeset) % iznosa osiguranja
2. promjene brava ako su ključevi od vrata kuće/stana nestali zbog osiguranog slučaja – najviše do 398,17 EUR
3. raščišćavanja i rušenja osiguranih stvari te uklanjanja i odvoza ostataka osiguranih stvari – najviše do 20 (dvadeset) % iznosa osiguranja
4. nastali zbog preventivnog uklanjanja osiguranih stvari iz mjesta osiguranja, zbog nastalog ili neposredno predstojećeg osiguranog slučaja, a što uključuj i naknadu za njihovo oštećivanje, uništenje ili nestajanje u vremenskoj ili mjesnoj sprezi s tim događajem – najviše do 20 (dvadeset) % iznosa osiguranja.

(4) Ako se posebno ugovori i obračuna doplatna premija, osigurateljna zaštita pruža se i zbog ostvarenja rizika:

1. potresa
2. prenapona zbog indirektnog udara groma za kućanske aparate i uređaje.

4. OPSEG OSIGURATELJNOG POKRIĆA ZA STVARI U KUĆI/STANU KOJI SE IZNAJMLJUJE U TURISTIČKE SVRHE

Članak 10.

(1) Ako je ugovoreno i na polici osiguranja navedeno da se osiguravaju stvari stana ili kuće koji se iznajmljuju u turističke svrhe, osigurateljna zaštita pruža se za te stvari u istom opsegu kao i u OPTIMA odnosno MAKSI programu uz koji je osiguranje ugovoreno, uz dodatno proširenje osigurateljnog pokrića kako je određeno u stavku (3) ovog članka, te za stvari u vlasništvu gostiju objekta, a koje gostima služe za osobnu upotrebu i potrošnju kako je određeno u stavku (2) ovog članka.

(2) Stvari u vlasništvu gostiju osigurane su do iznosa od 3.981,68 EUR po kući/stanu, osim za:

1. troškove izrade novih osobnih dokumenata, isprava, osobito bankovnih kartica, štednih knjižica i vrijednosnih papira– najviše do 398,17 EUR
2. stvari posebne vrijednosti – do 663,61 EUR ako se nalaze u dobro zaključanom sigurnosnom spremištu, odnosno do 398,17 EUR ako se nalaze izvan dobro zaključanog sigurnosnog spremišta
3. stvari u pomoćnim prostorijama pod istim krovom – do 5 (pet) % iznosa osiguranja.

(3) Osigurateljna zaštita koja se na stvarima stana ili kuće koji se iznajmljuju u turističke svrhe pruža OPTIMA odnosno MAKSI programom proširuje se ugovaranjem pokrića iz ovog članka kako slijedi:

1. Štete nastale kao posljedica oštećenja ili uništenja osigurane imovine koje je počinio gost – najviše do 265,45 EUR. Ako nastupi osigurani slučaj, osiguranik obvezno sudjeluje u odšteti za svaku štetu s **obveznom odbitnom franšizom** u iznosu od 99,54 EUR. Ako se po nastanku osiguranog slučaja utvrdi da je visina odštete:

a) veća od iznosa obvezne odbitne franšize, osigurnina će se umanjiti za iznos obvezne odbitne franšize
b) niža ili jednaka iznosu obvezne odbitne franšize, osiguratelj neće osiguraniku isplatiti osigurninu.

Osiguratelj zadržava pravo regresa prema štetniku neovisno o postojanju policijskog zapisnika.

2. Građanskopravna izvanugovorna odgovornost osiguranika za štete koje prouzroči trećim osobama isključivo u svojstvu najmodavca objekta koji se iznajmljuje u turističke svrhe – do iznosa od 6.636,14 EUR po štetnom događaju. Trećom osobom se, u smislu ove točke, smatra i gost koji privremeno boravi u objektu koji se iznajmljuje u turističke svrhe, u kojemu su stvari osigurane. Ako se dio stana upotrebljava za obavljanje nekog zanimanja osim iznajmljivanja u turističke svrhe, osiguranjem nije obuhvaćena odgovornost iz držanja tog dijela stana.

(4) Osigurateljna zaštita ne uključuje:

1. štete zbog nestanka ili obične krađe stvari gostiju
2. štete na stvarima gostiju prilikom njihove uporabe i obrade
3. štete na stvarima u vozilu i na pojedinim dijelovima vozila gostiju
4. štete, opasnosti i troškovi koje je počinio gost nestankom stvari

5. troškove usluga vatrogasaca i drugih osoba čija je službena dužnost besplatno pružanje pomoći kada nastane osigurani slučaj.

5. OPSEG OSIGURANIH RIZIKA

OPSEG RIZIKA POŽARA I UDARA GROMA

Članak 11.

(1) Požarom se smatra vatra nastala izvan određenog vatrišta ili vatra koja je vatrište napustila i sposobna je širiti se dalje vlastitom snagom. Vatrom se ne smatra električni kratki spoj ni u slučaju kada je on povezan s pojavom svjetla.
(2) Osiguratelj nije u obvezi ako je predmet osiguranja uništen ili oštećen:
1. zbog izlaganja vatri ili toplini radi obrade ili u druge svrhe (glačanju, sušenju, prženju, pečenju i sl.) ili zbog pada ili bacanja u ognjište (peć, štednjak i sl.)
2. od cigare, cigarete, svjetiljke, žara i sl.
3. osmuđenjem, osim ako je do štete došlo zbog požara, udara groma ili eksplozije
4. zbog vrenja ili zagrijavanja, kuhanja, dimljenja i sl.

(3) Direktan udar groma je direktan udar munje u predmet osiguranja ili u kuću/stan/pomoćni objekt u kojemu se nalazi predmet osiguranja. Udar groma ne smatra se dokazanim samom pojavom prenapona ili strujnog udara na priključenim aparatima i uređajima za vrijeme grmljavinskog nevremena.
(4) Osiguranje od direktnog udara groma obuhvaća štete:
1. koje na predmetu osiguranja prouzroči grom djelovanjem snage ili topline, kao i štete od udara predmeta srušenih gromom
2. na osiguranim predmetima ako su nastale zbog pojave prenapona u električnoj mreži uzrokovanog udarom groma i ako su vidljivi tragovi udara groma na kući/stanu/pomoćnom objektu u kojemu se nalazi predmet osiguranja

(5) Osiguranjem nisu obuhvaćene štete nastale zbog unutrašnjeg prenapona, odnosno uklapanja i isklapanja dijelova mreže, pri kratkom spoju, pri proboju izolacije, zbog pojave rezonancije i slično.
Međutim, naknađuje se šteta od požara koji bi nastao djelovanjem električne energije i koji bi se nakon prestanka toga djelovanja samostalno širio.
(6) Pored opće obveze ugovaratelja osiguranja/osiguranika da prilikom sklapanja ugovora o osiguranju prijavi osiguratelju sve okolnosti i pruži sve podatke koji su značajni za ocjenu rizika, a koje su mu poznate ili mu nisu mogle ostati nepoznate, ugovaratelj osiguranja/osiguranik je dužan prilikom ugovaranja rizika požara i udara groma odgovoriti točno i istinito na sva pitanja koja mu osiguratelj postavi, kao i dati osiguratelju sve točne i istinite informacije vezane uz kuću/stan/pomoćni objekt u kojemu se osiguravaju stvari.

OPSEG RIZIKA EKSPLOZIJA

Članak 12.

(1) Eksplozijom se smatra iznenadno očitovanje sile utemeljeno na težnji pare ili plinova da se prošire. Eksplozija posuda pod tlakom (kotlova, cijevi i sl.) postoji samo kada su stijenke posuda u tolikoj mjeri prošupljene da nastaje trenutno izjednačenje unutarnjeg i vanjskog tlaka. Ako je u unutrašnjosti posude nastala eksplozija zbog kemijskog pretvaranja, šteta koja od toga nastane na posudi pokrivena je osiguranjem i onda kad zidovi posude nisu rastrgani.
(2) Osiguranjem nisu obuhvaćene:
1. štete od eksplozije od nuklearne energije
2. štete od eksplozije na posudama pod tlakom zbog dotrajalosti, istrošenosti ili prekomjerne naslage hrđe, kamenca, taloga, mulja na predmetu osiguranja, ali osiguratelj je u obvezi naknaditi štetu koja nastane na predmetu osiguranja u vezi s nastalom eksplozijom
3. štete od eksplozivnog ispuhivanja iz peći i sličnih naprava
4. štete od eksplozije biološkog karaktera
5. štete koje su posljedice smanjenja pritiska u posudi (implozija)
6. štete nastale zbog probijanja zvučnog zida.

OPSEG RIZIKA PADA I UDARA LETJELICE

Članak 13.

(1) Padom i udarom letjelice se smatra pad zračne letjelice bilo koje vrste ili njezinih dijelova ili tereta na kuću/stan/pomoćni objekt u kojemu su stvari osigurane.
(2) Smatra se da je nastao osigurani slučaj uslijed pada letjelice ako se od neposrednog udara zračne letjelice ili njezinih dijelova ili tereta iz zračne letjelice predmet osiguranja uništi ili ošteti.

OPSEG RIZIKA MANIFESTACIJE I DEMONSTRACIJE

Članak 14.

(1) Manifestacijom i demonstracijom, kao činom unutarnjeg nemira smatra se pokretanje većeg broja stanovnika koji ometaju javni red i mir te primjenjuju silu nad osobama ili imovinom.
(2) Osiguratelj isplaćuje osigurninu na neposredno uništenom ili oštećenom predmetu osiguranja zbog nasilnog, na bilo koji način, djelovanja manifestanata odnosno demonstranata (rušenje, demoliranje, razbijanje, paljenje i dr.).
(3) Osiguratelj nije u obvezi isplatiti osigurninu zbog manifestacija i demonstracija ako se osiguranik može obeštetiti na temelju zakonskog prava na naknadu štete od osoba odgovornih za štetu.

OPSEG RIZIKA OLUJE I NEOČEKIVANIH PADALINA

Članak 15.

(1) Olujom se smatra vjetar brzine 17,2 m/s odnosno 62 km/h (jakosti 8 stupnjeva po Beaufortovoj ljestvici) ili više. Smatrat će se da je puhao vjetar ove brzine u kraju gdje se nalazi predmet osiguranja ako je vjetar lomio grane i stabla ili oštetio redovito održavane građevinske objekte. U slučaju sumnje osiguranik mora dokazati brzinu vjetra izvješćem nadležne hidrometeorološke službe.
(2) Štete od oluje obuhvaćene su osiguranjem ako je predmet osiguranja uništen ili oštećen (mehanička oštećenja):
1. neposrednim djelovanjem oluje
2. izravnim udarom predmeta srušenih ili nošenih olujom.

(3) Osiguranjem od oluje nisu obuhvaćene štete:
1. od prodiranja kiše, tuče (grāda), snijega ili drugih nanosa kroz otvoren prozor ili druge otvore koji postoje na kući/stanu/pomoćnom objektu, odnosno građevinskom objektu u kojemu se nalazi stan u kojemu su stvari osigurane, osim ako su otvori nastali od oluje
2. na stvarima na otvorenom prostoru
3. od snijega nanošenog olujom ili od težine snijega.

(4) Neočekivanim padalinama se podrazumijeva kiša koja na mjestu osiguranja padne u količini većoj od 15 mm, odnosno 15 litara po metru kvadratnom, u razdoblju od jednog sata. U slučaju sumnje, osiguranik mora dokazati količinu padalina izvješćem nadležne hidrometeorološke službe.
(5) Osiguranjem od neočekivanih padalina obuhvaćene su štete, ako je ugovoren MAKSI program:
1. od uništenja odnosno oštećenja (mehanička oštećenja) predmeta osiguranja koje prouzroče neočekivane padaline svojim udarom.

(6) Osiguranjem od neočekivanih padalina nisu obuhvaćene štete na:
1. stvarima u objektima s ravnim krovom
2. stvarima u objektima slabe gradnje
3. tendama, nadstrešnicama i sličnim objektima
4. stvarima na otvorenom prostoru i pod nadstrešnicama, tendama i ostalim otvorenim dijelovima građevinskog objekta.

OPSEG RIZIKA TUČE

Članak 16.

(1) Osiguranjem od tuče obuhvaćene su štete od:
1. uništenja odnosno oštećenja (mehanička oštećenja) predmeta osiguranja koje prouzroči tuča svojim udarom
2. prodiranja tuče i kiše kroz otvore nastale od padanja tuče.

(2) Osiguranjem od tuče nisu obuhvaćene štete:
1. od prodiranja kiše, tuče (grāda), snijega ili drugih nanosa kroz otvoren prozor ili druge otvore koji postoje na kući/stanu/pomoćnom objektu, odnosno građevinskom objektu u kojemu se nalazi stan u kojemu su stvari osigurane, osim ako su otvori nastali od tuče
2. na stvarima na otvorenom prostoru.

OPSEG RIZIKA POPLAVE, BUJICE I VISOKE VODE, KLIZANJA TLA I ODRONA ZEMLJIŠTA

Članak 17.

(1) Poplavom se smatra:
1. stihijsko, neočekivano poplavljivanje terena stalnim vodama (rijeka, jezera, mora i dr.) jer se voda izlila iz korita ili pak preplavila obrambeni nasip ili branu te izlijevanje vode zbog izvanredne plime i valova na moru i jezerima neobične jačine i nadolazak vode iz umjetnih jezera
2. neočekivano poplavljivanje terena zbog naglog stvaranja velike količine vodene mase koja je nastala kao posljedica proloma oblaka.

(2) Osiguranjem od poplave obuhvaćene su samo štete uzrokovane na predmetu osiguranja dok poplava traje i neposredno nakon povlačenja vode.
(3) Bujicom se smatra stihijsko, neočekivano plavljenje terena vodenom masom koja se stvara na nizbrdnim terenima zbog jakih atmosferskih oborina i slijevanja ulicama i putevima.
(4) Visokom vodom se smatraju:
1. **iznimne pojave neuobičajenog porasta vodostaja u neočekivano vrijeme**
2. **podzemne vode kao posljedice visoke vode.**
Obveza osiguratelja za štete od visoke vode počinje s porastom visoke vode iznad unaprijed utvrđenih mjesečnih kvota vodostaja ili protoka izmjerenih prema najbliže postavljenom pokazivaču vodostaja. Za svaki pojedini mjesec normalan je onaj najviši mjesečni vodostaj za posljednjih 20 (dvadeset) godina koji pokazuje pokazivač vodostaja najbliži predmetu osiguranja, uz isključenje iznimno visokih vodostaja.
(5) Osiguranjem od rizika poplave, bujice i visoke vode nisu obuhvaćene štete:
1. **od gljivica nastalih zbog vlage**
2. **od slijeganja tla kao posljedice poplave, bujice ili visoke vode**
3. **od poplavljivanja vode iz žlijeba i cijevi za odvod kišnice**
4. **od poplavljivanja vode izlijevanjem iz javne kanalizacijske mreže, osim ako je do izlijevanja došlo zbog poplave ili bujice**
5. **od podzemnih voda koje nisu posljedica visoke vode**
6. **na predmetima osiguranja koji se nalaze u živim i suhim koritima potoka i rijeka, kao i na prostoru između potoka, odnosno rijeka i nasipa (inundacijsko područje)**
7. **nastale od vodene mase skupljene na građevinskim objektima, u kojima su stvari osigurane, s ravnim krovovima, terasama, kosim krovovima i sl. ako je uzrok štete odstupanje od projektne dokumentacije (arhitektonskog, građevinskog, elektrotehničkog, strojarskog, geodetskog projekta i druge projektne dokumentacije), loša projektna izvedba ili neodržavanje građevinskog objekta u kojemu su stvari osigurane**
8. **na predmetima osiguranja u područjima koja su u posljednjih 5 (pet) godina plavljena dva ili više puta.**
(6) Klizanjem tla se smatraju iznenadni prirodni pokreti zemljane površine na kosim terenima s jasnim lomovima na površini tla i vidljivim srozavanjima, koji s pojavom jakih deformacija i širokih napuklina na građevinskim objektima nastaju u kratkom razdoblju.
(7) Odronom zemljišta se smatra otkidanje i pad materijala kao geološke pojave.
(8) Smatra se da je nastao osigurani slučaj uslijed odrona zemljišta na predmetu osiguranja samo onda kada je materijal koji se odronio udario u predmet osiguranja i uništio ga ili oštetio.
(9) Osiguranjem od rizika klizanja tla i odrona zemljišta nisu obuhvaćene štete odnosno troškovi:
1. **od geoloških klizanja tla, kada je tlo na kojem se nalazi kuća/stan/pomoćni objekt u kojemu su osigurane stvari već počelo geološki kliziti u trenutku sklapanja ugovora o osiguranju**
2. **od klizanja tla prouzročenog djelatnošću, primjerice zbog usijecanja tla, nadogradnje ili adaptacije postojećeg objekta, zbog izgradnje objekta u blizini i dr.**
3. **od slijeganja tla (uleknuća), osim kada je riječ o prirodno izazvanom spuštanju zemlje preko prirodnih šupljina**
4. **od polaganog geološkog klizanja tla, koje se očituje u manjim pukotinama na građevinama**
5. **od živog pijeska, suše i isušivanja**
6. **za saniranje tla s kojeg nastaje odron.**

OPSEG RIZIKA SNJEŽNE LAVINE I PRITISKA SNIJEGA

Članak 18.

(1) Snježnom lavinom se smatra snježna masa u pokretu koja se otkida s planinskih obronaka. Osiguranjem od ovog rizika obuhvaćene su i štete prouzročene djelovanjem zračnog tlaka snježne lavine.
(2) Pritiskom snijega se smatra djelovanje težine snježnih ili ledenih masa, uključujući i led uzrokovan tučom, na kuću/stan/pomoćni objekt u kojemu su stvari osigurane.
(3) Osiguranjem od pritiska snijega nisu obuhvaćene štete na predmetima osiguranja koji se nalaze u građevini koja nije bila izgrađena prema načinu gradnje uobičajenim u tom mjestu ili koja je slabo održavana ili je dotrajala.
(4) Osiguranjem od pritiska snijega nisu osigurane stvari pomoćnog objekta ako je iz građevinske kategorije slabe gradnje.

OPSEG RIZIKA LOMA STAKLA

Članak 19.

(1) U opsegu rizika loma stakla osiguratelj snosi naknadu štete koja nastane zbog:
1. **loma stakla na vratima i prozorima osiguranikove kuće/stana/pomoćnog objekta u kojemu su stvari osigurane i pomoćnih prostorija ako isključivo pripadaju osiguraniku**
2. **loma stakla na pregradnim stijenama, ogledalima, tuš kabinama i pločama za kuhanje osiguranikove kuće/stana u kojemu su stvari osigurane ako je ugovoren program MAKSI**
3. **ako se posebno ugovori, loma stakla na zimskim vrtovima i nadstrešnicama.**
(2) Osiguranje od rizika loma stakla pokriva i troškove skidanja i ponovnog namještanja predmeta koji su nužni za postavljanje novog stakla. Troškove prijevoza stakla pokriva najviše do 20 (dvadeset) % iznosa štete.
(3) Osiguranje od rizika loma stakla ne pokriva štete koje nastanu:
1. **pri prijenosu ili namještanju osiguranog stakla izvan kuće/stana/pomoćnog objekta u kojemu su stvari osigurane**
2. **zbog ogrebotina, izjedanja ili sličnih oštećenja na površini stakla**
3. **zbog potresa, osim kad je rizik potresa posebno ugovoren**
4. **na ogledalima koja nisu pričvršćena na površinu zida ili namještaja.**

OPSEG RIZIKA IZLJEVA VODE IZ VODOVODNIH I KANALIZACIJSKIH CIJEVI

Članak 20.

(1) Osiguratelj isplaćuje osigurninu ako se zbog ostvarenja rizika izljeva vode iz vodovodnih i kanalizacijskih (odvodnih) cijevi unište, oštete ili nestanu predmeti osiguranja.
(2) Izljevom vode smatra se neočekivano i nepropisno izlijevanje vode (vodene pare ili tekućine koja prenosi toplinu, kao što su slana voda, ulja, rashladna sredstva ili sredstva za hlađenje) zbog oštećenja (loma, puknuća ili otkazivanja uređaja za upravljanje i sigurnost):
1. **vodovodnih i kanalizacijskih cijevi koje pripadaju stanu/kući/pomoćnom objektu u kojemu su stvari osigurane ili su dio građevine u kojoj se nalazi stan u kojemu je predmet osiguranja**
2. **uređaja za parno grijanje i grijanje toplom vodom ili iz klimatizacijskih uređaja, postrojenja za grijanje s crpkama ili uređaja za sunčanu energiju**
3. **drugih uređaja i aparata koji su priključeni na vodovodnu mrežu.**
(3) Vodovodnim cijevima koje su sastavni dio kuće/stana/pomoćnog objekta u kojemu su stvari osigurane podrazumijevaju se cijevi do glavnog vodomjera na građevini. Kanalizacijskim cijevima koje su sastavni dio kuće/stana/pomoćnog objekta podrazumijevaju se kanalizacijske (odvodne) cijevi do posljednjeg šahta prije priključka na javnu kanalizaciju, uključujući i njega, odnosno do mjesta priključka kanalizacijske cijevi na septičku jamu.
(4) Osiguranjem od rizika izljeva vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi obuhvaćene su štete od izljeva vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi te izbijanja pare iz uređaja za toplu vodu i parno grijanje i drugih uređaja i aparata koji su priključeni na vodovodnu mrežu bez obzira na uzrok, ako su ove opasnosti djelovale izvan kuće/stana/pomoćnog objekta u kojemu se nalaze osigurane stvari.
(5) Osiguranjem od rizika izljeva vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi obuhvaćeni su i sljedeći slučajevi:
1. **uništenje ili oštećenje predmeta osiguranja od izlijevanja vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi zbog njihovog zamrzavanja ili začepljenja ako su predmet osiguranja stvari u stalno nastanjenoj kući/stanu, kao i troškovi nužnog odčepljenja vodovodnih i kanalizacijskih cijevi koje pripadaju predmetu osiguranja, osim troškova nužnog odčepljenja onih cijevi za čije su održavanje odgovorni suvlasnici građevinskog objekta (zajedničke instalacije)**
2. **troškovi nužnih popravaka (sanacija cijevi od spoja do spoja) ili zamjene nužnog dijela vodovodnih i kanalizacijskih cijevi te cijevi iz sustava grijanja (radijatora) koje pripadaju kući/stanu/pomoćnom objektu u kojemu su stvari osigurane, osim onih za čije su održavanje odgovorni suvlasnici građevinskog objekta (zajedničke instalacije), kao i troškovi vezani uz popravak cijevi (sanacija građevinskog dijela objekta nakon popravka ili zamjene cijevi)**
3. **troškovi traženja mjesta puknuća cijevi u slučaju nastanka osiguranog slučaja uslijed puknuća cijevi, ako su predmet osiguranja stvari u stalno nastanjenoj kući/stanu**
4. **troškovi uslijed nastanka osiguranog slučaja izljeva vode uslijed čega je došlo do veće potrošnje vode, koja je navedena na računu za vodu vodovodnog poduzeća (gubitak vode), ako je ugovoren MAKSI program za stalno**

nastanjenu kuću/stan. Osiguratelj je u obvezi naknaditi razliku povećanog iznosa računa i prosječnog iznosa računa u posljednjih 12 (dvanaest) mjeseci

5. troškovi zamjene slavina za vodu, odvoda mirisa i ura za vodu ako je došlo do njihovog puknuća ili loma uslijed ostvarenja rizika izljeva vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi, ako je ugovoren MAKSI program za stalno nastanjenu kuću/stan.

(6) Osiguratelj nije u obvezi isplatiti osigurninu za štete uslijed:

1. slijeganja, urušavanja ili klizanja tla izazvanih izljevom vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi
2. zamrzavanja cijevi i uređaja u sklopu sustava za grijanje
3. izlijevanja vode iz otvorenih slavina osiguranikove kuće/stana, osim ako je neposredan uzrok iznenadna bolest osiguranika ili članova njegova zajedničkog kućanstva
4. izljeva vode uslijed neodržavanja, spužvastih ili gljivastih nakupina, dotrajalosti, hrđe i korozije kućne vodovodne i kanalizacijske mreže te uređaja za grijanje toplom vodom i za parno grijanje koji pripadaju kući/stanu osiguranika i dostupni su kontroli osiguranika
5. izlijevanja vode iz žljebova i cijevi za odvod kišnice, osim onih koje su ugrađene u konstrukciji građevinskog objekta u kojemu su stvari osigurane
6. izlijevanja vode iz odvodne cijevi strojeva za pranje u osiguranikovu stanu ako šteta nije nastala zbog pucanja cijevi
7. odčepljenja cijevi
8. popravka ili zamjene cijevi za čije su održavanje odgovorni suvlasnici građevinskog objekta u kojemu su stvari osigurane.

OPSEG RIZIKA PROVALNE KRAĐE, RAZBOJNIŠTVA I VANDALIZMA

Članak 21.

(1) Osiguratelj snosi naknadu za štetu na predmetu osiguranja koji se uništi, ošteti ili nestane zbog provalne krađe, razbojništva i vandalizma tijekom provalne krađe i razbojništva.

(2) Provalnom krađom se smatra krađa ako počinitelj:

1. provali u dobro zaključane prostorije kuće/stana/pomoćnog objekta u kojima su stvari osigurane, razbijanjem ili obijanjem vrata i prozora, provaljivanjem stropa, zidova i podova
2. otvori dobro zaključane prostorije kuće/stana/pomoćnog objekta u kojima su stvari osigurane lažnim ključem ili kojim drugim sredstvom koje nije namijenjeno redovnom otvaranju. Ključ je lažan ako njegovu izradu nije naručila ili odobrila za to ovlaštena osoba. Upotreba lažnih ključeva nije dokazana samim time što su nestale osigurane stvari
3. neprimjetno se uvuče u prostorije kuće/stana/pomoćnog objekta ili se u njima sakrije i počini krađu u vrijeme kad su bile dobro zaključane
4. provali u dobro zaključane prostorije kuće/stana/pomoćnog objekta i potom provali u dobro zaključano sigurnosno spremište u kući/stanu/pomoćnom objektu u kojem su osigurane stvari ako je provalu izveo na način koji se po odredbama ovog članka smatra provalnom krađom.
5. otključa dobro zaključane prostorije kuće/stana/pomoćnog objekta i/ili dobro zaključano sigurnosno spremište pravim ključevima ili njihovim duplikatom ako je do ključa došao jednom od radnji spomenutih u ovom stavku ili razbojništvom (u ili izvan kuće/stana/pomoćnog objekta), ako do trenutka počinjenja brava nije mogla biti promijenjena i ako se osiguranik ili član njegova zajedničkog kućanstva na bilo koji način nije ponašao nepažljivo
6. uđe u dobro zaključane prostorije kuće/stana/pomoćnog objekta kroz otvor ili putem koji ni u kojem slučaju nije namijenjen za ulazak ili izlazak, svladavajući prepreke koje onemogućavaju ulazak bez izvanrednog napora. Ako je ulazak ostvaren penjanjem, mora biti svladana visina veća od 2,00 m računajući od razine zemlje do najniže točke ulaska.

(3) Dobro zaključanom prostorijom kuće/stana/pomoćnog objekta smatra se ona na kojoj su brave svih ulaznih vrata kuće/stana/pomoćnog objekta zaključane. Brava treba biti zaključana najmanje tako da je jednobradi ključ barem jednom okrenut za 360 stupnjeva u smislu zaključavanja brave. Automatski zatvorena brava ne smatra se dobro zaključanom. Dobro zaključanim sigurnosnim spremištem smatra se čelični ormar s višestrukim stijenkama minimalne težine 200 kg, uzidan čelični ormar s vratima s višestrukom stijenkom ili čelični ormar s još boljim sigurnosnim karakteristikama od navedenih

(4) Ne smatra se provalnom krađom:

1. ako je provalnu krađu počinila ili u njoj na bilo koji način sudjelovala osoba koja živi s osiguranikom u zajedničkom kućanstvu, u njemu radi ili se u njemu nalazi uz odobrenje osiguranika
2. ako su se osigurane stvari nalazile na otvorenom.

(5) Razbojništvom se smatra:

1. oduzimanje osigurane stvari uporabom sile, ugrožavanjem života ili zdravlja osiguranika ili članova njegova zajedničkog kućanstva
2. predavanje ili oduzimanje osigurane stvari pod prijetnjom smrću ili tjelesnom ozljedom osiguranika unutar mjesta osiguranja
3. kada se osiguraniku oduzmu osigurane stvari jer je njegovo fizičko stanje pogoršano zbog nezgode ili nekog drugog neskrivljenog uzroka, čime je onemogućen njegov otpor.

(6) S osiguranikom se u prethodnom stavku izjednačavaju sve osobe koje su bile u kući/stanu u kojemu su stvari osigurane uz njegovo odobrenje. Razbojništvom se ne smatraju događaji u kojima su tek na zahtjev počinitelja predmeti dopremljeni na mjesto oduzimanja ili predavanja.

(7) Kod osiguranja stvari u stalno nastanjenoj kući/stanu za rizik razbojništva pokriće vrijedi i izvan mjesta osiguranja, na području Republike Hrvatske, samo ako je počinitelj na istom mjestu prijetio (nasiljem) i stvar oduzeo. Odšteta za osiguranje stvari za rizik razbojništva izvan mjesta osiguranja ne isplaćuje se za fotoaparate, filmsku ili video opremu, mobitele, tablete, prijenosna računala, uređaje za elektroničku obradu podataka ili druge električne aparate uključujući i pribor odnosno priključne dijelove,

(8) Vandalizmom tijekom provalne krađe i razbojništva se smatra situacija u kojoj počinitelj namjerno uništava ili oštećuje osigurane stvari u sklopu provalne krađe i razbojništva, kako su definirane u ovom članku.

(9) Osiguratelj je uslijed ostvarenja rizika provalne krađe, razbojništva i vandalizma tijekom provalne krađe i razbojništva u obvezi naknaditi i:

1. troškove izrade novih osobnih dokumenta i isprava, a osobito bankovne kartice, štedne knjižice, vrijednosne papire
2. stvari posebne vrijednosti
3. ako je ugovoren program MAKSI za stvari stalno nastanjene kuće/stana štetu za osigurane stvari članka 2. stavka (1) točke A., 1. i 3. Uvjeta kada se te stvari privremeno nalaze izvan kuće/stana i to unutar granica Republika Hrvatske i kada su zbog provale u zaključano motorno vozilo, ali ne priključno vozilo, ukradene ili prilikom toga događaja uništene ili oštećene. Odšteta se ne isplaćuje za stvari posebne vrijednosti, fotoaparate, filmsku ili video opremu, mobitele, tablete, prijenosna računala, uređaje za elektroničku obradu podataka ili druge električne aparate uključujući i pribor odnosno priključne dijelove. Osiguratelj je u obvezi samo kada se može dokazati da je šteta počinjena tijekom dana između 6 (šest) i 22 (dvadesetdva) h ili da je šteta počinjena za vrijeme prekida vožnje do 2 (dva) sata. Osiguratelj nije u obvezi kad je predmet osiguranja pohranjen u vozilu, na mjestu koje je vidljivo izvana (npr. na sjedalu automobila).
4. štetu za ukradeni bicikl u mjestu osiguranja. Odšteta se isplaćuje za štete zbog krađe bicikla kada se dokaže da je bicikl u trenutku krađe bio u zajedničkom spremištu za bicikle ili se nalazio u hodniku ili predvorju stambene zgrade na adresi navedenoj u polici osiguranja, odnosno u pomoćnim prostorijama. Za stvari koje su labavo pričvršćene za bicikl i koje redovito služe za njegovu upotrebu osigurateljna zaštita postoji samo ako su te stvari nestale s biciklom. Osiguranik treba pribaviti i čuvati dokumente o proizvođaču, marki i serijskom broju okvira osiguranog bicikla, u protivnom mora karakteristike bicikla dokazati na neki drugi način (npr. fotografijom).
5. štetu na građevinskim dijelovima prostorija, instalacija i opreme kuće/stana/pomoćnog objekta (oštećenje zidova, stropova, vrata, stakala, brava) koja je nastala zbog pokušaja ili ostvarenja provalne krađe i razbojništva ili unutar kuće/stana i, ako je posebno ugovoreno, pomoćnog objekta zbog vandalizma nakon provale i to u visini troškova popravka, ali najviše do ugovorenog limita. Osiguranje se odnosi i na štete nastale na pomoćnim prostorijama osiguranog stana. Osiguratelj nije u obvezi naknaditi štetu za otuđene građevinske dijelove stana prilikom provalne krađe (slavine, radijatori, bojleri, peći, cijevi, prozori, vrata i sl.).

(10) Osiguranjem je obuhvaćeno i privremeno vanjsko osiguranje od rizika provalne krađe i razbojništva koje, u smislu ovih Uvjeta, predstavlja osigurateljno pokriće za osigurane stvari na području Republike Hrvatske ako se u novoj kući/stanu nalaze privremeno do 60 dana, ali samo ako nova kuća/stan ne predstavlja povećanje rizika u smislu članka 28., stavka (1), točke 1.

OPSEG RIZIKA POTRESA

Članak 22.

(1) Potres je prirodno izazvano potresanje tla koje nastaje zbog geofizičkih procesa u unutrašnjosti Zemlje.

(2) Štete od potresa obuhvaćene su osiguranjem samo ako:

1. je potres u mjestu osiguranja seizmografski registriran pri mjerodavnoj seizmografskoj službi
2. su štete uzrokovane potresom koji se na mjestu osiguranja očitovao jačinom od 5 (pet) ili više stupnjeva po Mercalli-Cancani-Siebergovoj ljestvici

3. **osiguranik dokaže da su štete nastale kao isključiva i izravna posljedica rušenja ili oštećenja izazvanog prirodnim potresanjem tla u smislu ovih Uvjeta.**

(3) Pod jednim osiguranim slučajem smatraju se sve štete uzrokovane potresom, a koje su nastale unutar razdoblja od 72 (sedamdeset i dva) uzastopna sata, računajući od početka potresanja tla.

(4) Opseg osiguranja od potresa vrijedi samo za one stavke, odnosno predmete osiguranja za koje je u polici osiguranja upisano da su osigurani od tog rizika i za koje je obračunata doplatna premija.

(5) Osiguranjem su obuhvaćene i štete zbog sljedećih opasnosti prouzročenih potresom kao temeljnim uzrokom: požar, eksplozija, izljev vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi, klizanje i slijeganje tla, odron zemljišta i snježna lavina.

(6) Osiguratelj nije u obvezi naknaditi štete zbog požara, eksplozije, izljeva vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi, klizanja i slijeganja tla, odrona zemljišta i snježne lavine koje su prouzročene potresom kao temeljnim uzrokom ako rizik potresa za stvari kućanstva nije posebno ugovoren.

(7) Pored opće obveze ugovaratelja osiguranja/osiguranika da prilikom sklapanja ugovora o osiguranju prijavi osiguratelju sve okolnosti i pruži sve podatke koji su značajni za ocjenu rizika, a koje su mu poznate ili mu nisu mogle ostati nepoznate, ugovaratelj osiguranja/osiguranik je dužan prilikom ugovaranja rizika potresa dati osiguratelju sve točne i istinite podatke vezane uz predmet osiguranja, osobito godinu izgradnje građevinskog objekta u kojemu se osiguravaju stvari.

SUDJELOVANJE OSIGURANIKA U ODŠTETI (ODBITNA FRANŠIZA)

Članak 23.

(1) Prije sklapanja ugovora o osiguranju ugovaratelj osiguranja odlučuje želi li ugovoriti osiguranje od rizika potresa:

1. **uz sudjelovanje osiguranika u odšteti pri isplati osigurnine**
2. **bez sudjelovanja osiguranika u odšteti pri isplati osigurnine.**

(2) Ako se osiguranje od rizika potresa ugovori uz sudjelovanje osiguranika u odšteti pri isplati osigurnine, osigurnina će se ako nastupi osigurani slučaj umanjiti za iznos odbitne franšize koji iznosi 10 (deset) % od iznosa osiguranja odnosno osigurnina će se umanjiti za iznos koji ne može biti niži od 597,25 EUR odnosno za iznos koji ne može biti veći od 9.954,21 EUR.

(3) Ako se ugovori da osiguranik neće sudjelovati u odšteti pri isplati osigurnine, ugovaratelj osiguranja je u obvezi otkupiti odbitnu franšizu plaćanjem većeg iznosa premije osiguranja, a ako nastupi osigurani slučaj osigurnina se neće umanjiti osiguraniku za iznos odbitne franšize.

OPSEG RIZIKA PRENAPONA ZBOG INDIREKTNOG UDARA GROMA ZA KUĆANSKE APARATE I UREĐAJE

Članak 24.

(1) Osiguranje od prenapona zbog indirektnog udara groma za kućanske aparate i uređaje iz članka 2., stavka (2), točke 4. Uvjeta vrijedi samo ako je posebno ugovoreno.

(2) Indirektan udar groma je udar koji je posredno djelovao na električne vodove, metalne dijelove građevinskog objekta u kojima se nalazi predmet osiguranja i pri tome prouzročio pojavu prenapona u električnoj mreži i na tim metalnim dijelovima.

(3) Osiguranjem su pokrivene štete na predmetima osiguranja ako su nastale zbog pojave prenapona u električnoj mreži uzrokovanog udarom groma.

(4) U pokriću nisu štete nastale na:

1. **električnim instalacijama i električnoj opremi koja se smatra građevinskim dijelovima objekta kao što su hidrofori, bojleri, peći za centralno grijanje, ugrađene klimatizacijske naprave, portafoni, automatske naprave za otvaranje vrata, ugrađene alarmne naprave, televizijske i radijske antenske naprave**
2. **ostalim električnim uređajima (fotoaparati, video kamere, mobilni telefoni, tableti, satovi) i potrošnim dijelovima i dijelovima podložnim periodičkim zamjenama poput rasvjetnih tijela, glava pisača, tonera i slično**
3. **zbog unutrašnjeg prenapona, odnosno štete koje su nastale zbog isklapanja i uklapanja dijelova mreže, zbog kratkog spoja, proboja izolacije, zbog pojave rezonancije i slično.**

OPSEG RIZIKA GRAĐANSKOPRAVNE IZVANUGOVORNE ODGOVORNOSTI OSIGURANIKA ZA ŠTETE KOJE PROUZROČI TREĆIM OSOBAMA ISKLJUČIVO U SVOJSTVU NAJMODAVCA OBJEKTA KOJI SE IZNAJMLJUJE U TURISTIČKE SVRHE

Članak 25.

(1) Osiguranje se odnosi i na odgovornost:

1. **osoba koje žive s osiguranikom u zajedničkom kućanstvu**
2. **djece (također i unuka, usvojene djece i djece uzete na skrb) osiguranika do navršene 28. godine života, ili njegova osiguranog bračnog ili izvanbračnog druga**
3. **osoba zaposlenih u kućanstvu osiguranika pri obavljanju poslova tog kućanstva.**

(2) Osiguranjem je pokrivena i odgovornost osiguranika za štete koje pretrpe vlasnici stanova u istom objektu, osim na zajedničkim dijelovima objekta.

(3) Osiguranjem nije pokrivena odgovornost ako se dio stana, odnosno kuće za stanovanje upotrebljava za obavljanje nekog zanimanja. Osiguranjem nije obuhvaćena odgovornost iz držanja tog dijela stana odnosno kuće.

(4) Osiguranjem nije pokrivena odgovornost za:

1. **štete prouzročene namjerno, osim ako je štetu namjerno prouzročila osoba zaposlena u kućanstvu**
2. **štete iz držanja i upotrebe motornih vozila i drugih vozila na motorni pogon (traktora, motokultivatora, samohodnih radnih strojeva) te letjelica i plovila**
3. **štete prouzročene hladnim i vatrenim oružjem**
4. **štete koje je pretrpio osiguranik, njegov supružnik i djeca te ostale osobe koje žive s osiguranikom u zajedničkom kućanstvu**
5. **štete na stvarima ili obavljenim radovima koje je osiguranik ili koja druga osoba po njegovu nalogu ili za njegov račun izradio ili isporučio, ako je uzrok štete u izradi ili isporuci**
6. **štete od proizvoda s nedostatkom**
7. **štete na tuđim stvarima koje je prouzročio osiguranik pri obavljanju djelatnosti iz zanimanja na ovim ili s ovim stvarima (kao primjerice: obrada, popravak, prijevoz, ispitivanje i sl.)**
8. **štete koje su nastale kao posljedica postupanja protivno propisima ili pravilima**
9. **štete koje su posljedica zagađivanja zraka, vode i tla**
10. **štete koje su posljedica profesionalnog oboljenja zaposlenika osiguranika**
11. **štete na tuđim stvarima koje je osiguranik uzeo u zakup, poslugu, zajam, na čuvanje, na prijevoz i sl.**

(5) Osiguranjem nije pokrivena odgovornost osiguranika za štete na stvarima koje nastanu:

1. **zbog trajnog djelovanja temperature, plinova, pare, vlage ili oborina (dima, čađe, prašine i sl.), kao i zbog pljesnivosti, trešnje, šuma i sl.,**
2. **zbog slijeganja tla i klizanja zemljišta,**
3. **zbog poplave stajaćih, tekućih i podzemnih voda,**
4. **postupno.**

(6) Osiguranje nadalje ne vrijedi za:

1. **odgovornost za štete koje su u neposrednoj vezi s uporabom nuklearne energije, štete koje su izravno ili neizravno povezane s visokoenergetskim ionizirajućim zračenjima (npr. alfa, beta i gama zrakama koje se emitiraju radioaktivnim supstancijama i neutronima ili zrakama koje se proizvode u akceleratorima čestica te laserskim i drugim sličnim zrakama),**
2. **odgovornost za štete koje su posredno ili neposredno uzrokovane azbestom, proizvodima ili materijalima od azbesta bilo koje vrste ili u bilo kojoj vezi s njime,**
3. **odgovornost za štete koje su posredno ili neposredno posljedica djelovanja magnetskih, elektromagnetskih polja ili nuklearnog zračenja bez obzira na njihov izvor ili nastanak,**
4. **osiguranikovu odgovornost na temelju ugovornog proširenja njegove odgovornosti i na slučajeve za koje inače prema zakonu ne odgovara, štete za koje osiguranik odgovara u svojstvu investitora, odnosno ulagača, ali su pokrivene štete za koje osiguranik odgovara u svojstvu naručitelja i/ili izvođača radova na vlastitim nekretninama.**

6. ZAJEDNIČKE ODREDBE

ISKLJUČENJE OBVEZE OSIGURATELJA

Članak 26.

(1) Osiguratelj nije dužan naknaditi štete:

a) za koje je isključena obveza osiguratelja sukladno Općim uvjetima za osiguranje imovine

b) za koje je isključena obveza osiguratelja prema pojedinom opsegu rizika u ovim Uvjetima

c) uzrokovane atomskom ili nuklearnom energijom
d) posredne štete u vezi s nastalom opasnošću kao što su: štete zbog umanjenja upotrebljivosti stvari, gubitka zakupnine/najamnine, gubitka vremena ili zarade, izdatka za vodu zbog izlijevanja (osim u MAKSI programu za stalno nastanjena kućanstva) i drugi slični gubici
e) povodom kojih oštećenik pravo na isplatu osigurnine može ostvariti po nekoj drugoj pravnoj osnovi
f) uslijed pokušaja ili ostvarenja provalne krađe/razbojništva koja krađa/razbojništvo nije odmah prijavljena/o mjerodavnoj policijskoj postaji.

OBVEZE UGOVARATELJA OSIGURANJA/OSIGURANIKA

Članak 27.

(1) Obveze ugovaratelja osiguranja/osiguranika navedene su u Općim uvjetima za osiguranje imovine pod naslovom Prava i obveze ugovaratelja osiguranja/osiguranika.
(2) Pored obveza iz stavka 1. ovog članka, ugovaratelj osiguranja/osiguranik dužan je:
1. **u slučaju promjene stana prijaviti osiguratelju promjenu stana pisanim putem najkasnije do početka selidbe, uz navođenje nove građevinske kategorije i stambene površine u četvornim metrima te način korištenja novog stana, u protivnom ne postoji osigurateljna zaštita na novom stanu u smislu članka 28. stavka (1). Uvjeta**
2. **pribaviti i čuvati dokumente o proizvođaču, marki i serijskom broju okvira osiguranog bicikla, u protivnom mora karakteristike bicikla dokazati na neki drugi način (npr. fotografijom)**
3. **pored opće obveze da prilikom sklapanja ugovora o osiguranju prijavi osiguratelju sve okolnosti i pruži sve podatke koji su značajni za ocjenu rizika, a koje su mu poznate ili mu nisu mogle ostati nepoznate, ugovaratelj osiguranja/osiguranik je dužan prilikom ugovaranja rizika požara i udara groma odgovoriti točno i istinito na sva pitanja koja mu osiguratelj postavi, kao i dati osiguratelju sve točne i istinite informacije vezane uz građevinski objekt u kojemu se osiguravaju stvari**
4. **prilikom ugovaranja rizika potresa dati osiguratelju sve točne i istinite podatke vezane uz predmet osiguranja, osobito godinu izgradnje građevinskog objekta u kojemu se osiguravaju stvari**
5. **kod nastanka osiguranog slučaja uslijed rizika oluje, u slučaju sumnje dokazati brzinu vjetra izvješćem nadležne hidrometeorološke službe.**
6. **kod nastanka osiguranog slučaja uslijed rizika neočekivanih padalina dokazati količinu padalina izvješćem nadležne hidrometeorološke službe.**
7. **ako sazna gdje se nalaze ukradene stvari, odmah poduzeti sve potrebne radnje kako bi mu se, nakon što se utvrdi da su njegove, što prije vratile i o tome obavijestiti osiguratelja pisanim putem u najkraćem roku.**

OBVEZA OBAVJEŠTAVANJA OSIGURATELJA O PROMJENI KUĆE/STANA U KOJEMU SU STVARI OSIGURANE

Članak 28.

(1) U slučaju da osiguranik promijeni kuću/stan u kojemu je osigurao stvari (npr. stekne pravo vlasništva nove kuće/stana ili postane najmoprimac nove kuće/stana), osigurateljna zaštita prelazi na stvari u novoj kući/stanu samo ako su ispunjeni svi niže navedeni uvjeti:
1. **nova kuća/stan ne predstavlja povećanje rizika, a osobito da po karakteristikama odgovara onoj kući/stanu navedenom u polici osiguranja (građevinska kategorija-slaba ili masivna gradnja i stambena površina u četvornim metrima) i da osiguranik novu kuću/stan koristi na isti način kao i dotadašnji**
2. **promjena kuće/stana je prijavljena osiguratelju pisanim putem najkasnije do početka selidbe, uz navođenje nove građevinske kategorije i stambene površine u četvornim metrima te način korištenja nove kuće/stana i, na zahtjev osiguratelja, drugih podataka bitnih za ocjenu rizika.**

(2) Ne postoji osigurateljna zaštita na novoj kući/stanu u smislu stavka (1) ovog članka ako svi uvjeti iz tog stavka nisu ispunjeni.
(3) Ako osiguranik, u slučaju promjene kuće/stana, zadrži i kuću/stan u kojemu je osigurao stvari, osigurateljno pokriće za vrijeme promjene kuće/stana vrijedi u obje kuće odnosno oba stana ako su ispunjeni svi uvjeti iz stavka (1) ovog članka, s time da osigurateljno pokriće u dotadašnjoj kući/stanu prestaje sa završetkom selidbe, a najkasnije 30 (trideset) dana od početka selidbe u novu kuću/stan.
(4) Ako osiguranik želi zadržati osigurateljnu zaštitu na novoj kući/stanu koji predstavlja povećanje rizika, osiguratelj može ugovaratelju osiguranja predložiti novu stopu premije za novu kuću/stan. Ako ugovaratelj osiguranja ne pristane na novu stopu premije u roku od 14 (četrnaest) dana od primitka prijedloga nove stope premije, ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu. U slučaju kad se promjenom kuće/stana dogodilo smanjenje rizika, a osiguranik želi zadržati osigurateljnu zaštitu na novoj kući/stanu, ugovaratelj osiguranja ima pravo zahtijevati odgovarajuće smanjenje premije za osiguranje nove kuće/stana, računajući od dana kad je o smanjenju obavijestio osiguratelja, a ako je u slučaju promjene kuće/stana osiguranik zadržao i dotadašnju kuću/stan koji predstavlja veći rizik, ugovaratelj osiguranja ima pravo zahtijevati odgovarajuće smanjenje premije za osiguranje nove kuće/stana, računajući od dana kad je završila selidba, odnosno isteka 30 (trideset) dana od početka selidbe. Ako osiguratelj ne pristane na smanjenje premije, ugovaratelj osiguranja može raskinuti ugovor o osiguranju.

OSIGURANA VRIJEDNOST

Članak 29.

(1) Vrijednost osiguranih stvari je novonabavna cijena za stvari iste vrste i kvalitete u stanju nove vrijednosti.
Kod osiguranih stvari koje se prije osiguranog slučaja više nisu mogle koristiti u skladu sa svojom namjenom, vrijednost osigurane stvari je novonabavna vrijednost osigurane stvari umanjena za iznos procijenjene istrošenosti, a najviše do prodajne cijene koju može postići osiguranik.
(2) Za sve predmete stare više od 100 godina, antikvitete i umjetničke predmete vrijednost osigurane stvari je novonabavna cijena za stvari iste vrste i kvalitete, osim ako se drukčije ugovori.
(3) Za osobne dokumente i isprave, osobito bankovne kartice, štedne knjižice i vrijednosne papire, vrijednost osigurane stvari jednaka je troškovima njihova ponovnog izdavanja.
(4) Osiguratelj je obvezan isplatiti osigurninu najviše do iznosa osiguranja navedenog na polici osiguranja za pojedini osigurani rizik odnosno do pojedinačnih iznosa osiguranja za pojedine slučajeve te sukladno ovim Uvjetima osiguranja.
(5) Osigurnina ne može biti veća od štete koju je osiguranik pretrpio nastankom osiguranog slučaja.

UTJECAJ PODOSIGURANJA NA ISPLATU OSIGURNINE

Članak 30.

(1) Predmet osiguranja je podosiguran kada osiguratelj utvrdi da je iznos osiguranja u trenutku nastanka osiguranog slučaja manji od njegove stvarne vrijednosti.
(2) Ako osiguratelj utvrdi da je podosigurani predmet osiguranja oštećen ili uništen zbog ostvarenja rizika od kojih se, ovisno o ugovorenom programu (Optima ili Maksi), može osigurati od požara, udara groma, eksplozije, pada i udara letjelice, manifestacije i demonstracije, oluje, tuče, poplave, bujice, klizanja tla i odrona zemljišta, snježne lavine i pritiska snijega, izlijevanja vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi i potresa, bit će u obvezi isplatiti osigurninu bez njezinog umanjenja, ali najviše do iznosa osiguranja.
(3) Ako osiguratelj utvrdi da je podosigurani predmet osiguranja oštećen ili uništen zbog rizika od kojih se, ovisno o ugovorenom programu (Optima ili Maksi), može osigurati najviše do ugovorenih iznosa osiguranja navedenih u člancima. 6., 7., 8., 9. i 10. ovih Uvjeta, bit će u obvezi isplatiti osigurninu bez njezinog umanjenja, ali najviše do ugovorenih iznosa osiguranja.

UTVRĐIVANJE OSIGURNINE

Članak 31.

(1) Osigurnina se u slučaju uništenja ili gubitka predmeta osiguranja (totalna šteta) utvrđuje prema njegovoj osiguranoj vrijednosti (čl. 29. ovih Uvjeta) u trenutku nastanka osiguranog slučaja i umanjuje za vrijednost ostataka. Spašeni dijelovi i ostaci uništenih odnosno oštećenih predmeta osiguranja ostaju osiguraniku i obračunavaju se po tržišnoj vrijednosti u mjestu nastanka osiguranog slučaja prema stanju u kojem su se nalazili u trenutku nastanka osiguranog slučaja.
(2) Osigurnina se u slučaju oštećenja predmeta osiguranja (djelomična šteta) naknađuje u visini troškova popravka u trenutku nastanka osiguranog slučaja (čl. 29. ovih Uvjeta), a najviše do novonabavne vrijednosti predmeta osiguranja umanjene za vrijednost ostataka.
Gubitak smanjenja tržišne vrijednosti predmeta osiguranja naknađuje se samo kod predmeta osiguranja posebnih vrijednosti, a ni u kojem slučaju ako oštećeni predmet osiguranja čini pojedinačni dio kompleta.
(3) Ako troškovi popravka nakon odbitka vrijednosti ostataka prelaze vrijednost oštećenih stvari iz članka 29. ovih Uvjeta, smatrat će se da je stvar uništena i naknada će se obračunati prema odredbama stavka (1) ovog članka.

(4) Osiguratelj nije u obvezi za veće troškove popravka koji su nastali zbog toga što su pri popravku na oštećenoj stvari učinjene izmjene, poboljšanja ili usavršavanja.

(5) Osiguranik ima pravo na visinu osigurnine u novoj vrijednosti u smislu ovih Uvjeta samo u slučaju ako dokaže da sanira ili nabavlja novi predmet osiguranja koji će služiti za istu namjenu kao i prije štetnog događaja.
Ako ugovaratelj osiguranja dokaže da mjerodavna tijela uprave ili samouprave ne dopuštaju ponovnu izgradnju uništene građevine u kojoj se nalazio osigurani stan, osiguraniku pripada pravo na odštetu do nove vrijednosti ako je kupio stan na nekom drugom području Republike Hrvatske, ali najviše do iznosa cijene sanacije na ranijoj lokaciji (mjestu osiguranja).

(6) Kada se ostvari osigurani slučaj, utvrdi obveza osiguratelja, kao i visina štete, osiguratelj je dužan isplatiti u zakonskom roku iznos nespornog dijela svoje obveze u visini novonabavne vrijednosti predmeta osiguranja umanjene za iznos procijenjene istrošenosti uz umanjenje odštete za iznos franšize uslijed ostvarenja pojedinih rizika sukladno člancima 10. i 23. Uvjeta. Preostali dio obveze osiguratelj je dužan isplatiti naknadno, tek nakon ispunjenja uvjeta iz stavka (5) ovoga članka.

(7) Ako ugovaratelj osiguranja iz bilo kojeg razloga predmet osiguranja ne počne sanirati, odnosno ne nabavi novu opremu u roku od 3 (tri) godine nakon nastanka osiguranog slučaja, iznos osigurnine jednak je iznosu dijela obveze u visini novonabavne vrijednosti predmeta osiguranja umanjene za iznos procijenjene istrošenosti i za vrijednost ostataka.

NAĐENE UKRADENE STVARI

Članak 32.

(1) Ako osiguranik sazna gdje se nalaze ukradene stvari, obvezan je odmah poduzeti sve potrebne radnje kako bi mu se, nakon što se utvrdi da su njegove, što prije vratile i o tome obavijestiti osiguratelja pisanim putem u najkraćem roku.

(2) Ako osiguraniku nije isplaćena osigurnina, a nije istekao rok za isplatu osigurnine za pronađene stvari prema odredbama Općih uvjeta za osiguranje imovine, osiguranik je obvezan pronađene stvari preuzeti. Ako su pronađene stvari oštećene, osiguranik ima pravo na isplatu osigurnine, definiranu prema članku 25. ovih Uvjeta.

(3) Ako je osigurnina isplaćena ili je istekao zakonski rok za isplatu prije pronalaska isplaćenih stvari, osiguranik ih može zadržati ako osiguratelju vrati primljenu osigurninu za ukradene stvari, uz odbitak nužnih troškova preuzimanja koji ne mogu prijeći iznos isplaćene osigurnine.

(4) Ako su pronađene stvari oštećene, osiguranik ih može zadržati po cijeni sporazumno utvrđenoj s osiguratelјem, a razliku do isplaćene naknade vratiti osiguratelju. Ako pak osiguranik ne želi preuzeti nađene stvari, one prelaze u vlasništvo osiguratelja.

PRIMJENA OPĆIH UVJETA ZA OSIGURANJE IMOVINE

Članak 33.

Ako nisu u suprotnosti s ovim Uvjetima, na osiguranja ugovorena prema ovim Uvjetima primjenjuju se i Opći uvjeti za osiguranje imovine.

U primjeni od 01. siječnja 2024.