

## *Informacija ugovaratelju osiguranja / osiguraniku prije sklapanja ugovora o osiguranju*

Ova Informacija ima za svrhu prije sklapanja ugovora o osiguranju pružiti informacije ugovaratelju osiguranja/osiguraniku potrebne za lakše razumijevanje ugovora o osiguranju. Informacija i ostala predugovorna dokumentacija se dostavljaju na papiru, osim ako je ugovaratelj osiguranja/osiguranik izabrao dostavu elektroničkom poštom. Izbor se vrši prije sklapanja ugovora o osiguranju. Ugovorna te sva ostala dokumentacija i obavijesti se dostavljaju izabranim načinom dostave, osim ako je zakonom i/ili uvjetima osiguranja propisan drugačiji način dostave od izabranog. Ako ugovaratelj osiguranja/osiguranik želi promijeniti način dostave, dužan je obavijestiti osiguratelja o željenoj promjeni. CROATIA osiguranje d.d. (dalje u tekstu: osiguratelj), kao društvo za osiguranje, prije sklapanja ugovora o osiguranju, obavještava ugovaratelja osiguranja/osiguranika o sljedećim informacijama i podacima.

### **1. Tvrtka, sjedište i adresa društva za osiguranje**

Osiguratelj je CROATIA osiguranje d. d. sa sjedištem u Zagrebu, Vatroslava Jagića 33, 10000 Zagreb, Republika Hrvatska.

### **2. Podatci o posredniku u osiguranju**

Posrednik je Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo, sa sjedištem u Zagrebu, Jurišićeva 4, OIB 87939104217. Posrednik je upisan u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu, MBS: 080010698, a kao Posrednik u osiguranju poslove distribucije osiguranja obavlja na temelju Rješenja HANFA-e od 21. lipnja 2007. (Klasa: UP/I-453-02/07-37/51 Ur. broj: 326-112-07-3).

### **3. Uvjeti osiguranja koji se primjenjuju na ugovor o osiguranju**

Na ugovor o osiguranju primjenjuju se Uvjeti za osiguranje otplate nenamjenskih kredita (dalje u tekstu: Uvjeti osiguranja).

### **4. Rok u kojem ponuda obvezuje ponuditelja i pravo na opoziv ponude**

Ugovor o osiguranju ne nastaje prihvatom pisane ponude, već se ugovor o osiguranju sklapa na način da ugovaratelj osiguranja, odmah po usuglašavanju stranaka s bitnim elementima ugovora, volju za sklapanjem ugovora izražava potpisivanjem police osiguranja. Ugovaratelj osiguranja sve do trenutka potpisivanja police osiguranja može odustati od sklapanja ugovora o osiguranju.

### **5. Uvjeti za prestanak, raskid i odustanak od ugovora o osiguranju**

Svi uvjeti za prestanak, raskid i odustanak od ugovora o osiguranju opisani su u Uvjetima osiguranja pod naslovom članka: **Prestanak ugovora o osiguranju**.

### **6. Vrijeme trajanja ugovora o osiguranju**

Ugovor o osiguranju sklapa se na vrijeme određeno trajanjem ugovora o kreditu, s time da može trajati najduže 10 godina (120 mjeseci). Kada će ugovor o osiguranju početi proizvoditi pravni učinak, navedeno je u Uvjetima osiguranja pod naslovom članka: **Početak i prestanak osigurateljnog pokrća**.

### **7. Visina premije osiguranja, način i trajanje plaćanja premije osiguranja, visina doprinosa, poreza i drugih troškova i naknada koji se naplaćuju osim premije osiguranja, ukupan iznos plaćanja te iznos osiguranja za pojedina pokrća**

Ovisno o trajanju (izraženo u mjesecima, u daljnjem tekstu: mj.) ugovorenog pokrća (paketa) premija osiguranja iznosi:

- za **PAKET A1** (13-35 mj.) iznosi 3,25% iznosa kredita, za **PAKET A2** (36-59 mj.) 3,95% iznosa kredita, za **PAKET A3** (60-71 mj.) 4,45% iznosa kredita, za **PAKET A4** (72-95 mj.) 4,95% iznosa kredita, za **PAKET A5** (96-120 mj.) 5,95% iznosa kredita,

- za **PAKET B1** (13-35mj) 2,65% iznosa kredita, za **PAKET B2** (36-59 mj.) 3,30% iznosa kredita, za **PAKET B3** (60-71mj) 3,40% iznosa kredita, za **PAKET B4** (72-95 mj.) 3,65% iznosa kredita, za **PAKET B5** (96-120 mj.) 3,90% iznosa kredita,  
- za **PAKET C1** (13-35 mj.) iznosi 1,90% iznosa kredita, za **PAKET C2** (36-59 mj.) 2,50% iznosa kredita, za **PAKET C3** (60-71 mj.) 2,70% iznosa kredita, za **PAKET C4** (72-95 mj.) 3,25% iznosa kredita, za **PAKET C5** (96-120 mj.) 4,65% iznosa kredita.

Premija osiguranja se plaća odjednom (jednokratno plaćanje), a na premiju osiguranja ne naplaćuje se porez sukladno važećim hrvatskim propisima.

Osim premije osiguranja, osiguratelj ne naplaćuje druge troškove, naknade niti doprinose.

Informaciju o ukupnom iznosu plaćanja dobivate prilikom usuglašavanja s bitnim elementima ugovora odnosno prije nego što izrazite volju za sklapanjem ugovora potpisivanjem police osiguranja.

Iznosi osiguranja navedeni su u Uvjetima osiguranja pod naslovom članka: **Iznos osiguranja**, te su navedeni i na Dokumentu s informacijama o proizvodu osiguranja (IPID) koji Vam se uručuje/dostavlja prije sklapanja ugovora o osiguranju.

### **8. Informacije o postupku rješavanja pritužbi i sporova**

Svaka fizička i pravna osoba te predstavnik grupe potrošača koji odabiru i imaju namjeru izravno ili neizravno sklopiti ili su već sklopili ugovor o osiguranju te svaka osoba koja ima prava i obveze temeljem sklopljenog ugovora o osiguranju, imaju pravo na podnošenje pritužbi na rad distributera u osiguranju i na pružanje usluga odnosno izvršenje obveza iz ugovora o osiguranju, i to zbog postupanja osiguratelja i zbog postupanja osobe koja za osiguratelja obavlja poslove zastupanja u osiguranju.

Pritužba se može podnijeti: u prostorijama osiguratelja popunjavanjem obrazaca za pritužbu ili usmeno na zapisnik; putem pošte na adresu: CROATIA osiguranje d. d., Vatroslava Jagića 33, 10000 Zagreb; putem elektroničke pošte na e-mail adresu: pritužbe@crosig.hr; putem internet stranice [www.crosig.hr](http://www.crosig.hr), pozivom na telefonski broj: 072 00 1884; telefaksom na broj: 01 633 2020.

Pritužba treba sadržavati:

- ime i prezime i adresu podnositelja pritužbe koji je fizička osoba ili njegova zakonskog zastupnika, odnosno, tvrtku, sjedište i ime i prezime odgovorne osobe podnositelja pritužbe koji je pravna osoba
- razloge pritužbe i zahtjeve podnositelja pritužbe te dokaze kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe kada ih je moguće priložiti, a može sadržavati i isprave koje nisu bile razmatrane u postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se pritužba podnosi kao i prijedloge za izvođenje dokaza
- datum podnošenja pritužbe i potpis podnositelja pritužbe odnosno osobe koja ga zastupa
- punomoć za zastupanje kada je pritužba podnesena po punomoćniku.

Korisnička podrška nadležna je za upravljanje procesom rješavanja pritužbi. Osiguratelj će dostaviti odgovor na pritužbu podnositelju pritužbe u roku od 15 (petnaest) dana od dana kada je pritužba zaprimljena kod osiguratelja, a iznimno, kada se odgovor ne može dati unutar navedenog roka, osiguratelj će obavijestiti podnositelja pritužbe o razlozima kašnjenja i naznačiti kada će postupak biti dovršen i kada će biti odgovoreno na pritužbu. Kada odgovor na pritužbu ne ispunjava ili ne ispunjava u cijelosti zahtjeve iz pritužbe, podnositelj pritužbe ima pravo na podnošenje pritužbe pravobranitelju osiguranja zbog kršenja kodeksa o poslovnoj osigurateljnoj i reosigurateljnoj etici, pokretanje postupka za mirno rješavanje spora te ima pravo i na podnošenje tužbe nadležnom sudu.

Svi sporovi koji proizlaze iz odnosa osiguranja ili u vezi s njim, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegova valjanog nastanka, povrede ili prestanka, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu, mogu se uputiti na mirenje pri jednoj od organizacija za mirenje u Republici Hrvatskoj pri Hrvatskom uredu za osiguranje, Hrvatskoj gospodarskoj komori ili Hrvatskoj udruzi poslodavaca.

Prijedlog za mirenje dostavlja se u pisanom obliku.

Ako ugovaratelj osiguranja/osiguranik ili druga zainteresirana osoba smatraju da osiguratelj ili osoba koja za osiguratelja obavlja poslove zastupanja u osiguranju postupaju u skladu sa svojim obvezama, mogu o tome podnijeti predstavku Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga.

### **9. Nadzorno tijelo**

Nadzorno tijelo nadležno za nadzor društava za osiguranje je Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga, Franje Račkog 6, 10000 Zagreb.

### **10. Mjerodavno pravo**

Budući da se radi o ugovoru kod kojeg ne postoji međunarodni element ugovorne strane nemaju slobodu izbora mjerodavnog prava te je za ugovor o osiguranju mjerodavno pravo Republike Hrvatske koje je u primjenjujućim uvjetima osiguranja navedeno pod naslovom članka: **Mjerodavno pravo i nadležnost u slučaju sudskog spora.**

U primjeni od 24. svibnja 2024. godine.