

## Uvjeti za osiguranje života za slučaj smrti i doživljenja

### I OPĆE ODREDBE

#### Članak 1.

- (1) Ovim Uvjetima za osiguranje života za slučaj smrti i doživljenja (u daljnjem tekstu: Uvjeti) uređuju se međusobni odnosi sudionika ugovora o osiguranju života za slučaj smrti i doživljenja (u daljnjem tekstu: ugovor o osiguranju života).
- (2) Ovi Uvjeti sastavni su dio ugovora o osiguranju života kojeg Ugovaratelj osiguravanja (u daljnjem tekstu: Ugovaratelj) sklopi s CROATIA osiguranjem d.d. (u daljnjem tekstu: Osiguratelj).

#### Članak 2.

Pojedini pojmovi koji se koriste u ovim Uvjetima imaju sljedeća značenja:

- **ponuda** je prijedlog za sklapanje ugovora o osiguranju života i podnosi se u pisanom obliku na tiskanici Osiguratelja;
- **ponuditelj** je osoba koja podnese ponudu Osiguratelju;
- **Ugovaratelj** je osoba koja je sklopila ugovor o osiguranju života s Osigurateljem. Ako se sklapa uzajamno osiguranje dviju osoba, Ugovaratelj mora biti jedan od Osiguranika;
- **Osiguranik** je osoba na čiji se život odnosi osiguranje i o čijem doživljenju ili smrti ovisi isplata osiguranog iznosa;
- **Korisnik** je osoba u čiju se korist osiguranje ugovara i kojoj se isplaćuje osigurani iznos;
- **osigurani iznos** je iznos koji je Osiguratelj dužan isplatiti kada nastupi osigurani slučaj i koji je utvrđen na polici prema sporazumu ugovornih strana;
- **osigurani slučaj** je nastup smrti osiguranika za vrijeme trajanja osiguranja odnosno doživljenje ugovorenog datuma isteka osiguranja;
- **polica** je dokaz o sklopljenom ugovoru o osiguranju života;
- **premija osiguranja** je iznos koji je Ugovaratelj dužan platiti Osiguratelju temeljem sklopljenog ugovora o osiguranju života (u daljnjem tekstu: premija);
- **matematička pričuva** su rezervirana sredstva koja se oblikuju najvećim dijelom iz uplaćene premije, a služe za podmirivanje obaveza prema korisnicima životnih i drugih sličnih dugoročnih osiguranja.

#### Članak 3.

- (1) Ugovorom o osiguranju života Ugovaratelj se obvezuje Osiguratelju uplatiti premiju, a Osiguratelj se obvezuje, nastupom osiguranog slučaja, isplatiti Korisniku osigurani iznos, odnosno njegov dio, sukladno članku 19 ovih Uvjeta.
- (2) Uz osiguranje života mogu se primjenom dopunskih uvjeta Osiguratelja ugovoriti i dopunska osiguranja.
- (3) Primjenom ovih Uvjeta mogu se osigurati zdrave osobe od navršene 14. (četnaeste) godine života i to od prvog dana mjeseca koji slijedi iza mjeseca u kojem je Osiguranik stekao pravo na osiguranje svog života, pa sve do završetka kalendarske godine u kojoj je osigurana osoba navršila 65 (šezdeset pet) godina života s tim da osiguranje može trajati najduže do završetka kalendarske godine u kojoj Osiguranik navršava 75 (sedamdeset pet) godina života.
- (4) Osobe iz stavka (3) ovoga članka ovisno o visini osiguranog iznosa, osobe starije od 65 (šezdeset pet) godina života te bolesne osobe mogu se osigurati isključivo temeljem obavljenog liječničkog pregleda, odnosno Osigurateljeve procjene rizika, uz primjenu odredbi Posebnih uvjeta za osiguranje povećanih rizika (anormalni rizik) uz osiguranje života. Bolesnim osobama smatraju se osobe koje su prilikom ugovaranja osiguranja na ponudi pozitivno odgovorile na neko od pitanja u svezi njihova zdravstvenog stanja.
- (5) Sve izjave i zahtjevi ugovornih strana podnose se isključivo u pisanom obliku, a smatra se da su dostavljene onoga dana kada ih je ugovorna strana kojoj je izjava odnosno zahtjev upućen primila. Iznimno, ako se izjava odnosno zahtjev dostavlja poštom, kao dan primitka, za svaku ugovornu stranu, smatra se datum poštanskog žiga.

### II PONUDA

#### Članak 4.

- (1) Ponuda podnesena na tiskanici Osiguratelja sastavni je dio ugovora o osiguranju života i sadrži sve bitne elemente ugovora.
- (2) Ponuda se mora ispuniti potpuno, istinito i točno te se u njoj moraju navesti sve činjenice značajne za preuzimanje rizika i sklapanje ugovora o osiguranju života.
- (3) Osiguratelj ima pravo, nakon zaprimanja ponude, zatražiti i dodatne podatke, odnosno utvrditi dodatne činjenice bitne za sklapanje ugovora o osiguranju života, uključivši i liječnički pregled Osiguranika.
- (4) Osiguranik mora potpisati ponudu u slučaju kada Ugovaratelj nije ujedno i Osiguranik. Ako je Osiguranik maloljetnik, ponudu treba potpisati zakonski zastupnik maloljetnika.

#### Članak 5.

- (1) Ponuda za sklapanje ugovora o osiguranju života veže ponuditelja, ako on nije odredio kraći rok, za vrijeme od 8 (osam) dana od dana kada je Osiguratelj primio ponudu bez liječničkog pregleda, a ako je potreban liječnički pregled, onda za vrijeme od 30 (trideset) dana. Ponuditelj u istom roku ima pravo i na opoziv ponude. Ako Osiguratelj u roku od 8 (osam) dana odnosno 30 (trideset) dana od dana zaprimanja ponude ne odbije ponudu koja ne odstupa od njegovih uvjeta za predloženo osiguranje, smatrat će se da je prihvatio ponudu i da je ugovor o osiguranju života sklopljen.
- (2) Ugovaratelj je dužan u pisanom obliku obavijestiti Osiguratelja ako u razdoblju od podnošenja ponude do sklapanja ugovora o osiguranju života nastupi povećanje opasnosti po zdravlje ili život Osiguranika, poput težeg oboljenja ili ozljede Osiguranika, promjene zanimanja ili bavljenja sportom.
- (3) Osiguratelj zadržava pravo odbiti ponudu ne navodeći razloge odbijanja ponude, a ponuda s priloženim dokumentima, osim dokumenata predanih u izvorniku, ne vraća se Ugovaratelju.

### III POLICA

#### Članak 6.

- (1) Ugovor o osiguranju života je sklopljen kada Ugovaratelj i Osiguratelj potpišu policu. Potpisi Ugovaratelja i Osiguranika na ponudi smatraju se potpisom na polici.
- (2) Polica obvezno sadrži: naziv Osiguratelja, ime i prezime ili naziv Ugovaratelja, ime i prezime Osiguranika i datum njegova rođenja, početak i istek osiguranja (trajanje osiguranja), vrijeme pokrića, osigurani iznos, rizik obuhvaćen osiguranjem života, premiju, Korisnika za slučaj smrti odnosno doživljenja te nadnevak izdavanja police i potpise ugovornih strana.
- (3) Pored ponude, police i ovih Uvjeta, sastavni dio ugovora o osiguranju života su i Tablica otkupnih vrijednosti te Tablica smanjenih osiguranih iznosa bez daljnjeg plaćanja premije (uglavničenje), koje se uručuju uz policu. Ako se uz osiguranje života ugovori dopunsko osiguranje, sastavni dio ugovora su i dopunski uvjeti Osiguratelja za ugovoreno odgovarajuće dopunsko osiguranje. Ako je Osiguratelj ocjenio povećani rizik u smislu članka 3 stavka (4) ovih Uvjeta, sastavni dio ugovora su i Posebni uvjeti za osiguranje povećanih rizika (anormalni rizik) uz osiguranje života.

#### Članak 7.

- (1) Polica može glasiti na određenu osobu ili po naredbi, ali ne može glasiti na donositelja.
- (2) Osiguratelj izdaje policu u 1 (jednom) primjerku.

### IV POČETAK I ISTEK OSIGURANJA

#### Članak 8.

- (1) Početak osiguranja je u 00:00 sati onoga dana koji je naveden na polici kao početak osiguranja.
- (2) Obveza Osiguratelja počinje u 00:00 sati onoga dana koji je naveden na polici kao početak osiguranja, ali samo ako je do tada plaćena premija ili njezin prvi obrok.
- (3) Ako premija ili njezin prvi obrok nije plaćen do početka osiguranja obveza Osiguratelja počinje u 24:00 sata onoga dana kada je ugovorena premija ili njezin prvi obrok plaćen u cijelosti.
- (4) Osiguranje života traje do smrti Osiguranika, a najduže do 00:00 sati onog dana koji je na polici naznačen kao istek osiguranja.

## Članak 13.

- (5) Uzajamno osiguranje života dviju osoba traje do smrti jednog od Osiguranika, odnosno najduže do 00:00 sati onog dana koji je na polici naznačen kao istek osiguranja.
- (6) Iznimno od odredbi ovog članka, Osiguranik ostvaruje pravo na privremenu osigurateljnu zaštitu za slučaj smrti uslijed nesretnog slučaja. Pravo na privremenu osigurateljnu zaštitu stječe se od zaprimanja ponude osiguranja i plaćanja premije odnosno njezina prvog obroka kod Osiguratelja te traje sve do početka osiguranja ili do odbijanja ponude. Pravo na privremenu osigurateljnu zaštitu ostvaruje se u iznosu koji odgovara osiguranom iznosu za slučaj doživljenja navedenom u ponudi, ali ne može biti veći od 10.000 EUR-a. Pravo na privremenu osigurateljnu zaštitu ostvaruje se samo u slučaju ako je Osiguranik u vrijeme podnošenja ponude bio u potpunosti sposoban za rad i ako nije bio na liječenju ili liječničkoj kontroli ili bolovao od neke bolesti ili se bavio zanimanjem ili sportom koji bi priječili primitak u osiguranje. Ako je ponudeno više osiguranja na život iste osobe, ukupna Osigurateljeva obveza na ime privremene osigurateljne zaštite po svim ponudama ne može biti veća od 10.000 EUR-a. U slučaju da u vremenskom razdoblju definiranom u ovom stavku nastupi smrt oba osiguranika uslijed nesretnog slučaja (ugovoreno uzajamno osiguranje života dviju osoba), Osigurateljeva obveza ograničena je na isplatu samo jednog iznosa privremene osigurateljne zaštite koji je naveden na ponudi. Privremena osigurateljna zaštita isplaćuje se Korisniku za slučaj smrti, a u slučaju isplate privremene osigurateljne zaštite Osiguratelj zadržava uplaćenu premiju odnosno njezin prvi obrok. Na privremenu osigurateljnu zaštitu primjenjuju se odredbe članka 3 i članka 7 Dopunskih uvjeta za osiguranje osoba od posljedica nesretnog slučaja uz osiguranje života.
- (7) Ako je za sklapanje osiguranja potreban liječnički pregled na temelju odredbi članka 3 stavka (4) ovih Uvjeta, privremena osigurateljna zaštita počinje od dana kada potrebni liječnički nalazi i mišljenja pristignu Osiguratelju.
- (8) Privremena osigurateljna zaštita prestaje početkom obveze Osiguratelja u smislu stavka (2) ovog članka ili odbijanjem ponude.

## V PREMIJA

## Članak 9.

- (1) Premiju, kao i visinu osiguranog iznosa, sporazumno utvrđuju Ugovaratelj i Osiguratelj temeljem podataka iz ponude, važećih cjenika, pristupne dobi Osiguranika, zanimanja, sporta, trajanja osiguranja i rokova plaćanja premije.
- (2) Pristupna dob je razlika između kalendarske godine početka osiguranja i kalendarske godine rođenja Osiguranika.
- (3) Premija uzajamnog osiguranja života dviju osoba, kao i visina osiguranog iznosa, utvrđuje se temeljem podataka iz ponude, važećih cjenika, zajedničke pristupne dobi, zanimanja, sporta, trajanja osiguranja i rokova plaćanja premije. Zajednička pristupna dob određuje se na temelju Pomoćne tablice za utvrđivanje zajedničke pristupne dobi definirane cjenikom.
- (4) Kod povećanog rizika mogu se ugovoriti dodatne premije ili posebni uvjeti.

## Članak 10.

- (1) Premija i osigurani iznosi ugovaraju se u EUR-ima.
- (2) Ako je ugovoreno ispodgodišnje (mjesečno, tromjesečno, polugodišnje) plaćanje premije, Osiguratelj obračunava dodatnu naknadu na svaki obrok premije sukladno odluci uprave Osiguratelja.

## Članak 11.

- (1) Ugovaratelj je dužan plaćati premiju u ugovorenim rokovima i na ugovoreni način, a Osiguratelj je dužan primiti premiju od svake osobe koja ima pravni interes da premija bude plaćena.
- (2) Premija se plaća u punom iznosu bez umanjenja za troškove platnog prometa.

## Članak 12.

- (1) Osiguratelj ima pravo na zakonsku zateznu kamatu na zakašnjele obroke premije. Obračun zatezne kamate počinje teći 15. (petnaestoga) dana od dana dospijanja.
- (2) Osiguratelj nema pravo tražiti plaćanje premije sudskim putem.

## Članak 13.

- (1) Ako Ugovaratelj ne plati premiju niti 5 (pet) mjeseci nakon dospijanja, Osiguratelj će ga pozvati preporučenim pismom da dospjelu premiju plati u roku koji ne može biti kraći od mjesec dana od dana uručivanja preporučenog pisma.
- (2) Ako u roku utvrđenom preporučenim pismom iz stavka (1) ovog članka dospjelu premiju ne plati Ugovaratelj niti to učini koja druga zainteresirana osoba, Osiguratelj može:
1. izjavom raskinuti ugovor o osiguranju života, ako je premija bila plaćena za manje od 2 (dvije) godine kod osiguranja s ugovorenim trajanjem od 14 (četnaest) ili manje godina, odnosno za manje od 3 (tri) godine kod osiguranja s ugovorenim trajanjem od 15 (petnaest) ili više godina i u kojim slučajevima se do tada uplaćena premija ne vraća Ugovaratelju, ili
  2. izjaviti Ugovaratelju da smanjuje osigurani iznos u slučaju kada su ispunjene pretpostavke za uglavničenje utvrđene člankom 23 ovih Uvjeta.
- (3) Ako se osigurani slučaj dogodio prije raskida ugovora o osiguranju života ili smanjenja osiguranog iznosa, smatra se kao da je osigurani iznos smanjen ako su ispunjene pretpostavke za uglavničenje utvrđene ovim Uvjetima, odnosno da je ugovor raskinut.

## VII OBVEZE UGOVARATELJA

## Članak 14.

- (1) Ugovaratelj je dužan prilikom sklapanja ugovora o osiguranju života prijaviti Osiguratelju sve okolnosti i podatke koji su od značaja za ocjenu rizika, a koji su mu poznati ili mu nisu mogli ostati nepoznati.
- (2) Odredba stavka (1) ovog članka osobito se odnosi na okolnosti za koje Osiguratelj u ponudi traži dodatne podatke.
- (3) Ugovaratelj je dužan, na zahtjev Osiguratelja, pribaviti od Osiguranika sve potrebne podatke koji se na njega odnose.
- (4) Ako se ugovor o osiguranju života, uključivši i uzajamno osiguranje života, sklapa u ime ili za račun drugoga ili u korist trećeg ili za tuđi račun ili za račun onoga koga se tiče, odredbe ove i Glave VIII ovih Uvjeta odnose se i na tu osobu, ako je znala da su podaci koji su nužni za ocjenu rizika nepotpuni ili netočni.

## Članak 15.

- (1) Ugovaratelj je dužan tijekom trajanja ugovora o osiguranju života bez odgađanja pisano obavijestiti Osiguratelja o promjeni zanimanja Osiguranika, ako je rizik povećan zbog promjene zanimanja.
- (2) Ugovaratelj je dužan odmah pisanim putem obavijestiti Osiguratelja o promjeni adrese. Osiguratelj zadržava pravo slati obavijesti na posljednju dostavljenu adresu Ugovaratelja.
- (3) Ako Ugovaratelj ne postupi prema odredbi stavka (7) ovog članka, smatrat će se da je zaprimio sve obavijesti koje su mu poslone na posljednju dostavljenu adresu.

## VIII NETOČNA PRIJAVA

## Članak 16.

- (1) Ako je Ugovaratelj namjerno učinio netočnu prijavu, odnosno dao netočne podatke, ili je namjerno prešutio neku okolnost takve naravi da Osiguratelj ne bi sklopio ugovor o osiguranju života da je znao za pravo stanje stvari, odnosno te okolnosti, Osiguratelj može zahtijevati poništaj ugovora odnosno, ako se radi o neprijavljenoj činjenici koja je takve prirode da bi utjecala samo na uvjete i visinu premije, Osiguratelj može predložiti povećanje premije razmjerno povećanom riziku. Pravo Osiguratelja zahtijevati poništaj ugovora o osiguranju života prestaje istekom roka od 1 (jedne) godine od saznanja za razlog poboynosti, a u svakom slučaju prestaje istekom roka od 3 (tri) godine od dana sklapanja ugovora.
- (2) U slučaju poništaja ugovora o osiguranju života temeljem stavka (1) ovog članka, Osiguratelj zadržava naplaćenu premiju i ima pravo zahtijevati premiju za razdoblje osiguranja do dana u kojem je zatražio poništaj ugovora, ali je u obvezi plaćanja osiguranog iznosa ako do tog dana nastupi osigurani slučaj.
- (3) Pravo Osiguratelja utvrđeno stavkom (1) ovog članka prestaje ako u roku od 3 (tri) mjeseca od dana saznanja za netočnost prijave ili za prešućivanje ne izjavi Ugovaratelju da se namjerava koristiti pravom na poništaj.
- (4) Ako su Osiguratelju u trenutku sklapanja ugovora o osiguranju života bile poznate ili mu nisu mogle ostati nepoznate okolnosti koje su značajne za ocjenu rizika, a koje je Ugovaratelj netočno prijavio ili prešutio, ne može se

pozivati na netočnost prijave ili prešućivanje. Isto vrijedi i u slučaju kad je Osiguratelj saznao za te okolnosti za vrijeme trajanja ugovora, a nije se koristio zakonskim ovlaštenjima.

#### Članak 17.

- (1) Ako je Ugovaratelj učinio netočnu prijavu, odnosno dao netočne podatke, ili je propustio dati tražene obavijesti, a to nije učinio namjerno, Osiguratelj može, po svom izboru, u roku od mjesec dana od saznanja za netočnost ili nepotpunost prijave, izjaviti da raskida ugovor o osiguranju života ili predložiti povećanje premije u razmjeru s većim rizikom.
- (2) Ukoliko se ugovor o osiguranju života raskida temeljem izjave Osiguratelja, ugovor prestaje po isteku 14 (četrnaest) dana od dana kada je Osiguratelj priopćio Ugovaratelju svoju izjavu o raskidu ugovora, a u slučaju Osigurateljeva prijedloga o povećanju premije, raskid nastupa po samom zakonu, ako Ugovaratelj ne prihvati prijedlog u roku od 14 (četrnaest) dana od dana primitka prijedloga.
- (3) U slučaju raskida ugovora o osiguranju života temeljem odredbi ovoga članka, Osiguratelj je dužan vratiti dio premije koji se odnosi na vrijeme do kraja osiguranja.
- (4) Ako se osigurani slučaj dogodio prije nego što je utvrđena netočnost ili nepotpunost prijave ili poslije toga, ali prije raskida ugovora o osiguranju života, odnosno postizanja sporazuma o povećanju premije, osigurani iznos se smanjuje u razmjeru između plaćene premije i premije koju je trebalo platiti.

#### Članak 18.

- (1) Ugovor o osiguranju života je ništetan i Osiguratelj je dužan vratiti primljenu premiju ako su prilikom sklapanja ugovora netočno prijavljene godine života Osiguravnika, a njegove stvarne godine života prelaze granicu predviđenu u uvjetima i tarifama do koje Osiguratelj sklapa ugovor o osiguranju života.
- (2) Ako je netočno prijavljeno da Osiguravnik ima manje godina, a njegove stvarne godine života ne prelaze granicu do koje Osiguratelj sklapa ugovor o osiguranju života, ugovor je pravovaljan, a osigurani iznos se smanjuje u razmjeru između ugovorene premije i premije predviđene za osiguranje života osoba Osiguravnikovih godina.
- (3) Ako Osiguravnik ima manje godina nego što je prijavljeno prilikom sklapanja ugovora o osiguranju života, premija se smanjuje na odgovarajući iznos, a Osiguratelj je dužan vratiti razliku između primljenih premija i premija na koje ima pravo.

### IX OBVEZE OSIGURATELJA

#### Članak 19.

- (1) Osiguratelj je u obvezi temeljem sklopljenog ugovora o osiguranju života isplatiti Korisniku:
  1. za slučaj doživljenja po isteku ugovorenog trajanja osiguranja osigurani iznos;
  2. za slučaj smrti Osiguravnika:
    - 2.1. cijeli osigurani iznos, bez obzira na proteklo vrijeme trajanja osiguranja:
      - 2.1.1. kad je osiguranje ugovoreno temeljem liječničkog pregleda;
      - 2.1.2. kad je osiguranje ugovoreno bez liječničkog pregleda ako je sklopljen novi ugovor o osiguranju života u roku od mjesec dana od prestanka ranijeg ugovora o osiguranju života zbog isteka ili otkupa;
      - 2.1.3. ako smrt nastupi kao posljedica nesretnog slučaja;
      - 2.1.4. ako smrt nastupi zbog trudnoće i porođaja.
    - 2.2. polovinu osiguranog iznosa u osiguranju života ugovorenom bez liječničkog pregleda, ako smrt nastupi kao posljedica bolesti u prvih 6 (šest) mjeseci trajanja osiguranja, a nakon proteka tog roka, cijeli osigurani iznos;
    - 2.3. dodatni osigurani iznos ako nastupi smrt Osiguravnika kao posljedica nesretnog slučaja, ukoliko je ugovoren dodatni iznos i u kojem se slučaju kao sastavni dio ugovora o osiguranju primjenjuju odredbe članka 3 i 7 Dopunskih uvjeta za osiguranje osoba od posljedica nesretnog slučaja uz osiguranje života, a kojima je definiran pojam nesretnog slučaja te isključenja obveze Osiguratelja u slučaju nastupa nesretnog slučaja.
- (2) Ako je ugovoreno uzajamno osiguranje, Osiguratelj isplaćuje Korisniku osigurani iznos prema odredbama stavka (1) ovog članka i to:
  1. za slučaj doživljenja, kada oba Osiguravnika dožive istek ugovorenog osiguranja,

2. u slučaju smrti jednog Osiguravnika ili istodobne smrti oba Osiguravnika.
- (3) Osiguratelj je u obvezi u slučajevima iz stavka (1) točke 1. i točke 2.1. i 2.3. te iz stavka (2) ovog članka isplatiti osigurani iznos uvećan za do tada pripisani udjel u dobiti ako su ispunjene ovim Uvjetima utvrđene pretpostavke za sudjelovanje u raspodjeli ostvarene dobiti.
  - (4) Osiguratelj isplaćuje majci ili ocu, ujedno Osiguravniku po ugovoru o osiguranju života, naknadu za opremu jednog djeteta rođenog u vrijeme trajanja osiguranja u visini 2,5% od osiguranog iznosa za doživljenje, bez obzira na broj rođene djece. Naknada se isplaćuje pod uvjetom da je trudnoća započela nakon početka osiguranja i da je predviđeni termin poroda, utvrđen od strane ovlaštenog liječnika, bio najmanje 9 (devet) mjeseci od dana početka osiguranja. Naknada će se isplatiti i za prijevremeno rođeno dijete ako je iz relevantne medicinske dokumentacije vidljivo da je predviđeni termin poroda bio najmanje 9 (devet) mjeseci od dana početka osiguranja.
  - (5) Ako je ugovoreno uzajamno osiguranje, a Osiguravnicima su roditelji djeteta, Osiguratelj je u obvezi naknadu za opremu rođenog djeteta sukladno stavku (4) ovog članka isplatiti majci i ocu djeteta, svakom po 1,25% od osiguranog iznosa za doživljenje.

### X ISKLJUČENJA I OGRANIČENJA OBVEZE OSIGURATELJA

#### Članak 20.

- (1) Ništetan je ugovor o osiguranju života za slučaj smrti Osiguravnika:
  - mlađeg od 14 (četrnaest) godina;
  - lišenog poslovne sposobnosti u dijelu koji se odnosi na sklapanje bilo kakvih pravnih poslova raspolaganja i upravljanja svom pokretnom i nepokretnom imovinom kao i odlukama vezano za zdravlje i zdravstvenu skrb.Sve premije primljene po osnovi takvog ugovora Osiguratelj je dužan vratiti Ugovaratelju.
- (2) Osiguratelj nije obavezan Korisniku isplatiti osigurani iznos ako:
  1. Osiguravnik počinu samoubojstvo u 1. (prvoj) godini, a ako počinu samoubojstvo u 2. (drugoj) ili 3. (trećoj) godini trajanja osiguranja, isplaćuje se do tada prikupljena matematička pričuva. Nakon isteka roka od 3 (tri) godine trajanja osiguranja, Osiguratelj je obavezan isplatiti osigurani iznos za smrt i do tada pripisani udjel u dobiti, ako su ispunjene ovim Uvjetima utvrđene pretpostavke za sudjelovanje u raspodjeli ostvarene dobiti;
  2. Korisnik namjerno prouzroči smrt Osiguravnika, a ako su do tada bile uplaćene najmanje 3 (tri) godišnje premije, Osiguratelj je obavezan isplatiti do tada prikupljenu matematičku pričuvu Ugovaratelju, ili njegovim nasljednicima ako je Ugovaratelj sam Osiguravnik.

#### Članak 21.

- (1) Ako se posebno ne ugovori povećani rizik ili tijekom trajanja osiguranja Ugovaratelj u smislu članka 15 stavka (1) ovih Uvjeta ne izvijesti Osiguratelja o povećanom riziku, a koji bi se dodatno ugovorio uz doplatnu premiju te uključio u puno osigurateljno pokrivanje da je Osiguratelj za povećani rizik znao, Osiguratelj je, ako osigurani slučaj nastupi kao posljedica tog povećanog rizika dužan isplatiti osigurani iznos smanjen u razmjeru između plaćenih premija i premija koje bi trebalo platiti prema povećanom riziku.
- (2) Osiguratelj nije obavezan isplatiti osigurani iznos nego samo do tada prikupljenu matematičku pričuvu, ako je smrt Osiguravnika nastupila:
  1. kao posljedica rata ili ratnih operacija odnosno neprijateljstva i ratu sličnih situacija,
  2. zbog djelovanja mina i bombi svih vrsta ili drugog ratnog oružja,
  3. kao posljedica ustanka, nemira, pobune i nasilja koji nastanu iz takvih događaja,
  4. izvršenjem smrtne kazne.

### XI PRAVA UGOVARATELJA PRIJE NASTUPA OSIGURANOG SLUČAJA

#### Članak 22.

- (1) Ugovaratelj može najkasnije 30 (trideset) dana prije početka nove osigurateljne godine pisanim putem zatražiti promjene po polici.
- (2) Osiguratelj može iz opravdanih razloga odbiti zahtjev Ugovaratelja.



- (1) Ugovaratelj može zatražiti uglavničenje osiguranja bez daljnjeg plaćanja premije sa smanjenim osiguranim iznosom prema Tablici smanjenih osiguranih iznosa bez daljnjeg plaćanja premije (uglavničenje).
- (2) Uglavničenje osiguranja moguće je kod osiguranja s ugovorenim trajanjem od:
  1. 14 (četnaest) ili manje godina, ako su protekle 2 (dvije) godine od početka osiguranja i ako je plaćena premija za 2 (dvije) godine,
  2. 15 (petnaest) ili više godina, ako su protekle 3 (tri) godine od početka osiguranja i ako je plaćena premija za 3 (tri) godine.
- (3) Uglavničenjem prestaju važiti ugovorena dopunska osiguranja te prestaje obveza Osiguratelja iz članka 19 stavka (1) točke 2.3. ovih Uvjeta.
- (4) Osiguratelj dopisom izvješćuje Ugovaratelja o novim osiguranim iznosima.

## Članak 24.

- (1) Osiguratelj je dužan na pisani zahtjev Ugovaratelja isplatiti otkupnu vrijednost police, u roku od 14 (četnaest) dana od dana podnošenja zahtjeva, temeljem Tablice otkupnih vrijednosti, ako je otkup moguć.
- (2) Otkup je moguć kod osiguranja s ugovorenim trajanjem od:
  1. 14 (četnaest) ili manje godina, ako su protekle 2 (dvije) godine od početka osiguranja i ako je plaćena premija za 2 (dvije) godine,
  2. 15 (petnaest) ili više godina, ako su protekle 3 (tri) godine od početka osiguranja i ako je plaćena premija za 3 (tri) godine.
- (3) Pravo zahtjevati otkup ne mogu ostvarivati vjerovnici Ugovaratelja, a ni Korisnik, ali će Osiguratelj isplatiti otkupnu vrijednost Korisniku na njegov zahtjev, ako je određivanje Korisnika neopozivo.
- (4) Iznimno od odredbi stavka (3) ovog članka, otkup police može zahtjevati vjerovnik kome je polica predana u zalog, ako tražbina radi čijeg je osiguranja dan zalog ne bude namirena o dospelosti.
- (5) Osiguratelj je u obvezi do tada pripisani udjel u dobiti uračunati u otkupnu vrijednost police.
- (6) Obveza Osiguratelja kod otkupa prestaje u 00:00 sati onoga dana u kojem je isplaćena otkupna vrijednost.
- (7) Zahtjev za otkup se popunjava na tiskanici Osiguratelja i uz nju se podnose sljedeće isprave i dokumentacija:
  1. izvornik police
  2. preslika osobne iskaznice podnositelja zahtjeva
  3. preslika tekućeg odnosno žiro računa podnositelja zahtjeva

## Članak 25.

- (1) Na zahtjev Ugovaratelja, Osiguratelj može odobriti zajam temeljem sklopljenog ugovora o osiguranju života.
- (2) Ako Ugovaratelj nije Osiguranik, zajam može temeljem suglasnosti Ugovaratelja zatražiti i Osiguranik, u kojem je slučaju Ugovaratelj ujedno i solidarni jamac Osiguraniku.
- (3) Osiguratelj i Ugovaratelj odnosno Osiguranik u slučaju iz stavka (2) ovog članka sklapaju ugovor o zajmu koji se bilježi na polici.

## XII OBNOVA UGOVORA O OSIGURANJU ŽIVOTA

## Članak 26.

- (1) Osiguranje života koje je prestalo važiti zbog raskida ugovora ili je pretvoreno u osiguranje sa smanjenim osiguranim iznosom bez daljnjeg plaćanja premije (uglavničenje) može se obnoviti na pisani zahtjev Ugovaratelja, najkasnije u roku od 12 (dvanaest) mjeseci od isteka mjeseca za koji je plaćena posljednja premija.
- (2) Osiguranje iz stavka (1) ovog članka može se obnoviti samo ako su do dana obnove plaćeni svi dospjeli obroci premije i pripadajuće zatezne kamate uz uvjet da je zdravstveno stanje Osiguranika povoljno za prihvata u osiguranje.
- (3) Osiguratelj je dužan zahtjev za obnovu prihvatiti ili odbiti u roku od 8 (osam) dana od dana primitka zahtjeva, a ako je potreban liječnički pregled, u roku od 30 (trideset) dana od dana primitka zahtjeva. Ako Osiguratelj u tim rokovima ne odbije zahtjev, smatra se da ga prihvaća.
- (4) Ako je zahtjev podnesen u roku 6 (šest) mjeseci od isteka mjeseca za koji je plaćena posljednja premija, Osiguratelj je dužan prihvatiti zahtjev bez obzira na Osiguranikovo zdravstveno stanje.
- (5) Obveza Osiguratelja iz obnovljenog ugovora o osiguranju života započinje u 24:00 sata onoga dana kojeg je Osiguratelj prihvatio zahtjev za obnovu, ako su do tada ispunjene sve pretpostavke za obnovu ugovora.
- (6) Ako Osiguranik tijekom godine dana od dana obnove ugovora o osiguranju života počinu samoubojstvo, Osiguratelj isplaćuje do tada prikupljenu matematičku pričuvu.

## Članak 27.

- (1) Ugovaratelj, Osiguranik, odnosno Korisnik može sudjelovati u raspodjeli ostvarene dobiti Osiguratelja u osiguranju života.
- (2) Ostvarenom dobiti razumijeva se dobit koju Osiguratelj može pripisati ugovorenom osiguranom iznosu, a proizlazi iz troškova i smrtnosti kao mogućih izvora profita. Iznos pripisane dobiti nije zajamčen. Visina i način sudjelovanja u dobiti utvrđuju se posebnom odlukom Osiguratelja.
- (3) Osobe iz stavka (1) ovog članka pravo na sudjelovanje u raspodjeli ostvarene dobiti Osiguratelja u osiguranju života stječu protekom roka od 24 (dvadesetčetiri) mjeseca od nadneva početka osiguranja, pod uvjetom da je premija plaćena u cijelosti.
- (4) Udjeli u dobiti obračunavaju se na dan 31. prosinca svake godine, a Ugovaratelj se o tome izvješćuje u tekućoj godini za proteklu godinu, ukoliko je protekao rok iz stavka (3) ovog članka i ukoliko je Osiguratelj donio odluku u smislu stavka (2) ovog članka.
- (5) Kod doživljenja se udjel u dobiti isplaćuje zajedno s osiguranim iznosom.
- (6) U slučaju smrti Osiguranika, osigurani iznos i do tada pripisani udjel u dobiti isplaćuju se sukladno članku 19 ovih Uvjeta.
- (7) Kod otkupa, do tada pripisani udjel u dobiti uračunava se u otkupnu vrijednost police.

## XIV RASPOLAGANJE PRAVIMA IZ OSIGURANJA

## Članak 28.

- (1) Ugovaratelju pripadaju sva prava iz sklopljenog ugovora o osiguranju života, dok ne nastupi osigurani slučaj.
- (2) Sve izjave i zahtjevi Ugovaratelja koji se tiču raspolaganja pravima iz ugovora o osiguranju života moraju biti dostavljeni Osiguratelju u pisanom obliku ili na tiskanici Osiguratelja, te zaprimljeni od strane Osiguratelja prije nastupa osiguranog slučaja.
- (3) Ugovaratelj može obavijestiti Osiguratelja o odustajanju od ugovora o osiguranju života u roku od 30 (trideset) dana od dana primitka obavijesti Osiguratelja o sklapanju ugovora i pri tome ne snosi obveze koje proizlaze iz tog ugovora. Osiguratelj je u tom slučaju dužan vratiti plaćenu premiju.
- (4) Ukoliko Korisnik umre prije nastupa osiguranog slučaja, osigurani iznos ne pripada njegovim nasljednicima, nego sljedećem Korisniku, a ako on nije određen, onda Ugovaratelju.
- (5) Svoje pravo na osigurani iznos Korisnik može prenijeti na drugu osobu i prije nastupa osiguranog slučaja, ali mu je za to potreban pisani pristanak Ugovaratelja u kojem mora biti navedeno ime i prezime osobe na koju se pravo prenosi. Ako se osiguranje života odnosi na život neke druge osobe, onda je potreban isti takav pristanak i te osobe.

## XV PODNOŠENJE PRIJAVE ZA ISPLATU OSIGURANOG IZNOSA I DRUGIH UGOVORENIH NAKNADA

## Članak 29.

- (1) Korisnik je dužan nakon nastupa osiguranog slučaja podnijeti Osiguratelju pisanu prijavu.
- (2) Prijava se popunjava na tiskanici Osiguratelja i uz nju se podnose sljedeće isprave i dokumentacija:
  1. izvornik police,
  2. preslika osobne iskaznice ili dokaz o datumu rođenja Korisnika,
  3. preslika tekućeg odnosno žiro računa Korisnika,
  4. ako je nastupila smrt Osiguranika:
    - izvadak iz matice umrlih ili neka druga odgovarajuća službena isprava koja dokazuje smrt Osiguranika,
    - dokaz uzroka smrti,
    - potvrda liječnika koji je posljednji liječio umrloga,
    - pravomoćno rješenje o nasljeđivanju, ako su kao Korisnici policom određeni zakonski nasljednici,
    - dokaz o srodstvu, ako Korisnik nije određen imenom.
- (3) Podnositelj prijave snosi troškove koji nastanu u svezi prijavljivanja osiguranog slučaja (kao što su: troškovi poštarine, fotokopiranja, dodatnog elektroničkog zapisa s medicinskim gradivom, putni troškovi nastali dolaskom na mjesto prijave i tsl.).

Članak 30.

- (1) Osiguratelj je dužan isplatiti osigurani iznos u skladu s ugovorom o osiguranju života u roku od 14 (četrnaest) dana od dana kada je zaprimio prijavu osiguranog slučaja.
- (2) Iznimno, ako je za utvrđivanje obveze Osiguratelja i njezina iznosa potrebno određeno vrijeme Osiguratelj je dužan isplatiti osigurani iznos određen ugovorom o osiguranju života u roku od 30 (trideset) dana od dana kada je zaprimio prijavu osiguranog slučaja ili podnositelja prijave u istom roku obavijestiti da zahtjev nije osnovan.
- (3) Ako iznos Osigurateljeve obveze ne bude utvrđen u rokovima određenim u stavku (1) i (2) ovog članka Osiguratelj je dužan bez odgađanja isplatiti iznos nespornog dijela svoje obveze na ime predujma.
- (4) Ako u trenutku utvrđivanja obveze postoje prijevori oko primjene poreznih propisa i drugih propisa kojima se utvrđuju obvezna davanja tijelima državne vlasti, Osiguratelj će bez odgađanja isplatiti nesporni dio svoje obveze na ime predujma.
- (5) Ako Osiguratelj ne ispuni svoju obvezu u rokovima i na način propisan stavcima (1), (2) i (3) ovog članka, duguje Korisniku zatezne kamate od dana primitka prijave osiguranog slučaja kao i naknadu štete koja mu je uslijed toga nastala.
- (6) Kad Osiguratelj isplati osigurani iznos osobi koja bi na njega imala pravo da Ugovaratelj nije odredio Korisnika, Osiguratelj se oslobađa obveze iz ugovora o osiguranju života ako u trenutku isplate nije znao niti je mogao znati da je Korisnik određen oporukom ili nekim drugim aktom koji mu nije dostavljen. Korisnik ima pravo zahtijevati povrat isplate od osobe koja je od Osiguratelja primila osigurani iznos. Isto važi i u slučaju promjene Korisnika.

XVII KORISNIK

Članak 31.

- (1) Ugovaratelj određuje Korisnika na polici.
- (2) Korisnik ne mora biti određen po imenu, već je dovoljno da su na polici navedeni nužni podaci za njegovo određivanje.
- (3) Kada su za Korisnike određena djeca ili potomci, korist pripada i onima koji su rođeni kasnije, a korist namijenjena supružniku pripada osobi koja je bila u braku s Osiguranikom u trenutku njegove smrti ili na dan isteka osiguranja.
- (4) Ako je Korisnik maloljetna osoba, osigurani iznos isplatit će se na račun maloljetne osobe. U slučaju prijevora, postupat će se sukladno pozitivnim zakonskim propisima.
- (5) Ugovaratelj može i nekim kasnijim pravnim poslom, uključivši i oporuku, odrediti osobu po imenu kojoj pripada pravo iz ugovora o osiguranju života.
- (6) Pravo na isplatu osiguranog iznosa ima samo Korisnik, osim u slučaju iz članka 28 stavak (4) ovih Uvjeta, i to od samog sklapanja ugovora o osiguranju života, bez obzira na to kako je i na koji način određen za Korisnika.

XVIII VALUTA OBVEZE

Članak 32.

- (1) Uplata premije te isplata osiguranog iznosa vrši se u EUR-ima.

XIX IZDAVANJE ZAMJENSKE POLICE

Članak 33.

- (1) Ugovaratelj je dužan odmah po saznanju prijaviti Osiguratelju nestanak police.
- (2) Osiguratelj izdaje zamjensku policu u roku od 15 (petnaest) dana od dana dostave potpisane izvještaje o nestanku te police.
- (3) Osiguratelj snosi sve troškove vezane uz izdavanje zamjenske police.

XX ZAVRŠNA ODREDBA

Članak 34.

Na odnose između Osiguratelja, Osiguranika, Ugovaratelja, Korisnika i drugih osoba kojih se tiče, koji nisu uređeni ovim Uvjetima, primjenjuju se odredbe hrvatskog prava.

U primjeni od 01. listopada 2024. godine