

Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja

Društvo: CROATIA osiguranje d. d. sa sjedištem u Republici Hrvatskoj
koje ima odobrenje za obavljanje poslova osiguranja i reosiguranja

Proizvod: Dopunsko zdravstveno osiguranje program Dopunsko Start

Dokument je informativnog karaktera i sadržava bitne informacije o proizvodu. Detaljnije informacije o pokriću i drugim pravima i obvezama iz ugovora o osiguranju nalaze se u ostaloj predugovornoj i ugovornoj dokumentaciji. Na ovo osiguranje primjenjuju se Uvjeti dopunskog zdravstvenog osiguranja za program Dopunsko Start (u daljnjem tekstu: Uvjeti).

Vrsta osiguranja

Dopunskim zdravstvenim osiguranjem osigurava se pokriće osiguranikovih troškova zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja.



Pokriće osiguranja

- ✓ pokriće troškova sudjelovanja osiguranika (participacije) u obveznom zdravstvenom osiguranju bez ograničenja u ukupnom iznosu pokrića sukladno čl. 19. st. 3. i 4. Zakona o obveznom zdravstvenom osiguranju

Dodatno se može ugovoriti:

- osiguranje doplate za lijekove s Dopunske liste lijekova HZZO-a –pokriće B-liste lijekova (DP14)
- osiguranje dentalnih usluga (DP2)
- osiguranje troškova liječenja u inozemstvu (DP6)
- Onko Plan



Što nije pokriveno osiguranjem

- ✗ troškovi zdravstvene zaštite i lijekova s obvezne liste lijekova (A-liste) koji su pokriveni obveznim zdravstvenim osiguranjem odnosno koji se u cijelosti osiguravaju iz sredstava Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje
- ✗ troškovi zdravstvene zaštite i lijekova koji nisu pokriveni obveznim zdravstvenim osiguranjem.



Ograničenja pokrića

- ! karenca je razdoblje od 15 dana koje započinje od dana koji je ugovoren kao početak trajanja osiguranja i u kojem osiguratelj nema obvezu pokrića troškova zdravstvene zaštite ako nastane osigurani slučaj.
- ! osiguratelj ima pravo povrata od ugovaratelja osiguranja s osnova neovlaštenog korištenja iskaznice ako ugovaratelj pravovremeno ne obavijesti osiguranika da se korištenje iskaznice nakon prestanka ugovora o osiguranju smatra njezinim neovlaštenim korištenjem.
- ! osiguratelj ima pravo povrata od osiguranika s osnova neovlaštenog korištenja iskaznice ako je osiguranik, unatoč ugovarateljevom pravovremenom obavještavanju o prestanku ugovora o osiguranju, ipak neovlašteno koristio iskaznicu nakon prestanka ugovora o osiguranju.
- ! ako je ugovoreno osiguranje doplate za lijekove s Dopunske liste lijekova HZZO-a (B-lista lijekova), pokriće je ograničeno na 2 pakiranja svakog lijeka po nezaštićenom imenu lijeka u svakoj osigurateljnoj godini.



Zemljopisni opseg osiguranja

- ✓ Osiguranjem su pokriveni osigurani slučajevi nastali na području Republike Hrvatske.



Koje su moje obveze

- Prilikom sklapanja ugovora o osiguranju prijaviti osiguratelju sve okolnosti i podatke koji su od značenja za ocjenu rizika i sklapanje ugovora, a koje su mu poznate ili mu nisu mogle ostati nepoznate.
- Plaćati premiju osiguranja u ugovorenim rokovima i na ugovoreni način za cijelo vrijeme trajanja osiguranja.
- Tijekom osiguranja pisanim putem izvijestiti osiguratelja o promjeni imena i prezimena/naziva, adrese stanovanja/sjedišta i gubitku statusa osigurane osobe u obveznom zdravstvenom osiguranju.
- Vratiti ili uništiti iskaznicu po prestanku osiguranja i pravovremeno obavijestiti osiguranika da je ugovor o osiguranju prestao, a kako ne bi nastalo pravo osiguratelja tražiti povrat potraživanja koja su osiguratelju prouzrokovana neovlaštenim korištenjem iskaznice.



Kada i kako platiti osiguranje

Premija se može platiti odjednom ili u ugovorenim rokovima.

Ako se ugovori plaćanje premije odjednom, premija osiguranja plaća se prilikom sklapanja ugovora o osiguranju, pri čemu se kao dan dospjeća ugovara dan na koji je ugovor sklopljen, osim ako se drukčije ugovori. Za sljedeću osigurateljnu godinu premija dospjeva jednom godišnje na isti dan kad je ugovor sklopljen, osim ako se drukčije ugovori.

Ako se ugovori plaćanje premije u obrocima, prvi obrok premije dospjeva prilikom sklapanja ugovora o osiguranju, osim ako se drukčije ugovori, dok će se ostali obroci dospijevati kako je navedeno u čl. 12. Uvjeta.

Premija osiguranja plaća se gotovinom, uplatnicom, SEPA izravnim terećenjem ili karticom.



Datum početka i završetka pokrća

Ugovor o osiguranju sklapa se na neodređeno vrijeme, a iznimno na određeno vrijeme kada se ugovara kao dodatno pokrće u ugovoru o dodatnom zdravstvenom osiguranju.

Ako se drukčije ne ugovori, osigurateljno pokrće počinje istekom dana koji je ugovoren kao početak trajanja osiguranja ako je do toga dana plaćena premija ili prvi obrok premije osiguranja, a kad se na ugovor primjenjuje karenca, pokrće počinje 16. (šesnaestog) dana od dana početka trajanja osiguranja pod uvjetom da je do tog dana plaćena premija osiguranja ili prvi obrok premije.

Ako premija ili prvi obrok premije nije plaćen do dana ugovorenog kao početak trajanja osiguranja ili do dana isteka karence, osigurateljno pokrće počinje istekom onoga dana kada je plaćena premija ili prvi obrok premije, osim ako se drukčije ugovori.

Kod ugovora o osiguranju sklopljenog na daljinu osigurateljno pokrće počinje sukladno čl. 5. st. (1) i (2) Uvjeta pod uvjetom da je ugovaratelj osiguranja u svojstvu potrošača dao izričit pristanak sukladno čl. 4. st. (3) Uvjeta.

Osigurateljno pokrće prestaje smrću osiguranika, danom prestanka postojanja zakonske osnove za osiguranje, u svim ostalim slučajevima koji su navedeni u članku 17. Uvjeta te kada je dopunsko zdravstveno osiguranje ugovoreno kao dodatno pokrće sukladno čl. 3. st.2. Uvjeta i istekom dana koji je ugovoren kao datum isteka osiguranja.



Raskid ugovora

Ugovaratelj osiguranja ne može raskinuti ugovor prije nego što protekne rok od 1 godine od dana koji je ugovoren kao početak trajanja osiguranja. Ugovor se raskida dostavljanjem osiguratelju pisanog zahtjeva za raskid najkasnije tri mjeseca prije dana koji je ugovoren kao dan dospjeća premije osiguranja. Ako je zahtjev za raskidom ugovora podnesen kako je prethodno navedeno, raskid ugovora se provodi s datumom prvog dospjeća premije osiguranja nakon što je protekao rok od 3 mjeseca od dana podnošenja zahtjeva za raskidom ugovora.

Ako se za vrijeme trajanja ugovora promijene uvjeti osiguranja koji utječu na bitne elemente ugovora, ugovor se može raskinuti u roku od 30 dana od dana primitka obavijesti osiguratelja o promjeni uvjeta osiguranja.

Ako je ugovor o osiguranju sklopljen na daljinu, ugovaratelj osiguranja može ga u svojstvu potrošača jednostrano raskinuti u roku od 14 (četrnaest) dana od dana sklapanja ugovora u pisanom obliku ne navodeći razloge za raskid. Ako je potrošač primjenjujuće uvjete, ugovorne odredbe i predugovorne informacije zaprimio nakon sklapanja ugovora na daljinu, rok od 14 dana započinje teći od dana zaprimanja tih dokumenata.