

Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja

Društvo: CROATIA osiguranje d.d. sa sjedištem u Republici Hrvatskoj
koje ima odobrenje za obavljanje poslova osiguranja i reosiguranja

Proizvod: Dodatno zdravstveno osiguranje – osiguranje troškova liječenja

Dokument je informativnog karaktera i sadrži bitne informacije o proizvodu. Detaljnije informacije o pokriću i drugim pravima i obvezama iz ugovora o osiguranju nalaze se u ostaloj predugovornoj i ugovornoj dokumentaciji. Na ovo osiguranje primjenjuju se Dodatni uvjeti za osiguranje troškova liječenja u inozemstvu i uvjeti zdravstvenog osiguranja za određeni paket (Start, Lab, Sistematski, Specijalist, Premium ili Premium Plus) ili Opći uvjeti dodatnog zdravstvenog osiguranja.

Vrsta osiguranja

Osiguranje osoba za vrijeme puta i boravka u inozemstvu.



Pokriće osiguranja

- ✓ Troškovi liječenja osiguranika u inozemstvu
- ✓ Troškovi uobičajenog prijevoza posmrtnih ostataka osiguranika hrvatskog državljanina u RH odnosno osiguranika stranog državljanina u RH ili mjesto njegovog prebivališta, ili pokriće troškova pogreba osiguranika u mjestu nastupa smrti, ali najviše do 50% ugovorenog iznosa osiguranja
- ✓ Uz prethodnu suglasnost CORIS-a iznimno se nadoknađuju troškovi prijevoza osiguranika ako se iz opravdanih zdravstvenih razloga ne može vratiti u mjesto svog prebivališta na način na koji je prvobitno namjeravao
- ✓ Troškovi liječenja u inozemstvu uslijed pojave akutnih simptoma neke kronične od ranije osiguraniku poznate bolesti i to trošak intervencije potrebne da se osiguranika dovede u stanje izvan životne opasnosti, a najviše do sveukupnog iznosa od 250 EUR-a
- ✓ Troškovi hitne stomatološke intervencije do visine 75,00 EUR
- ✓ Troškove hitne medicinske intervencije u bilo kojoj situaciji smrtno opasnosti osiguranika, a koji obuhvaćaju provođenje mjera i postupaka hitnog izvanbolničkog medicinskog zbrinjavanja osiguranika na mjestu događaja



Što nije pokriveno osiguranjem

Troškovi nastali zbog:

- ✗ potresa
- ✗ rata u državi, unutarnjih nemira i ustanka
- ✗ pokušaja ili samoubojstva osiguranika ili namjernog samoozljeđivanja osiguranika
- ✗ vožnje motornim i drugim vozilom bez valjane vozačke dozvole
- ✗ uživanja alkohola, droge ili lijekova izuzev ako je korištenje lijekova propisao liječnik
- ✗ sudjelovanja na auto-moto natjecanjima, te u pripremanjima za njih
- ✗ ozljede u alpinizmu, sportskom letenju, padobranstvu, pri letenju zmajem i jedrilicama
- ✗ ozljede prilikom skijanja izvan uređenih skijališta odnosno staza
- ✗ ostala isključenja navedena su u čl. 8. Dodatnih uvjeta i u čl. 11. Općih uvjeta dodatnog zdravstvenog osiguranja



Ograničenja pokrića

- ! Obveza osiguratelja postoji samo za pojedinačni put ili boravak osiguranika u inozemstvu koji ne traje dulje od 60 dana



Zemljopisni opseg osiguranja

- ✓ Osiguranjem su obuhvaćeni troškovi koji su nastali na području cijelog svijeta osim u državama u kojima osiguranik ostvaruje pravo na zdravstvenu zaštitu iz obveznog zdravstvenog osiguranja te onih država čiji je osiguranik državljanin.



Koje su moje obveze

- platiti premiju osiguranja u rokovima i na način kako je ugovoreno
- predstavniku CORIS-a dati sve informacije koje su potrebne za pravilno rješavanje odštetnog zahtjeva
- poduzeti sve što je u vašoj moći kako bi se ograničile štetne posljedice osiguranog slučaja
- nakon nastanka osiguranog slučaja, u najkraćem mogućem roku kontaktirati predstavnika CORIS-a i ponašati se po dobivenim uputama osiguratelja odnosno predstavnika CORIS-a
- priložiti medicinsku dokumentaciju
- obavijestiti osiguratelja o promjeni imena i prezimena, naziva i promijeni prebivališta odnosno sjedišta, kao i o povećanju rizika



Kada i kako platiti osiguranje

Premija se može platiti odjednom ili u ugovorenim rokovima.

Ako se ugovori plaćanje premije odjednom premija osiguranja plaća se prilikom sklapanja ugovora o osiguranju.

Ako se ugovori plaćanje premije u obrocima, prvi obrok premije dospijeva prilikom sklapanja ugovora o osiguranju, a ostali obroci dospijevaju u narednim mjesecima na isti dan u mjesecu kao i prvi obrok.

Premija osiguranja plaća se gotovinom, uplatnicom, SEPA- izravnim terećenjem ili karticom.



Datum početka i završetka pokrića

Kada se ovo osiguranje ugovara kao dodatno pokriće uz pakete Start, Lab, Sistematski i Specijalist ugovor se sklapa na neodređeno vrijeme, a kada se ugovara uz pakete Premium i Premium Plus ugovor se sklapa na određeno vrijeme koje ne može biti kraće od 1 (jedne) godine. Kada se ugovara kao dodatno pokriće ugovora o dodatnom zdravstvenom osiguranju sklapa se na određeno vrijeme, koje ne može biti kraće od 2 (dvije) godine, pri čemu traje najduže do isteka kalendarske godine u kojoj osiguranik navršava 70 (sedamdeset) godina života.

Osigurateljno pokriće počinje istekom dana koji je ugovoren kao početak trajanja osiguranja pod uvjetom da je do tog dana plaćena premija osiguranja ili prvi obrok premije, ali ne prije nego što osiguranik prijeđe hrvatsku državnu granicu pri izlasku iz Republike Hrvatske. Za drugo i svako sljedeće putovanje pokriće počinje u trenutku osiguranikovog prelaska hrvatske državne granice na putu za inozemstvo.

Kod ugovora o osiguranju sklopljenih na daljinu osigurateljno pokriće počinje istekom dana koji je ugovoren kao početak trajanja osiguranja pod uvjetom da je ugovaratelj osiguranja izričito pristao prije isteka roka za jednostrani raskid platiti premiju i da se ugovor počinje ispunjavati prije isteka roka za jednostrani raskid ugovora, ali ne prije nego što osiguranik prijeđe hrvatsku državnu granicu pri izlasku iz Republike Hrvatske.

Osigurateljno pokriće prestaje osiguranikovim prelaskom hrvatske državne granice pri povratku u Republiku Hrvatsku, a najkasnije istekom dana koji je ugovoren kao dan isteka osiguranja.

Osigurateljno pokriće prestaje u slučaju prestanka dopunskog zdravstvenog osiguranja ili prestanka dodatnog zdravstvenog osiguranja ovisno uz koje je ovo osiguranje ugovoreno kao dodatno pokriće.



Raskid ugovora

Kad se ovo osiguranje ugovara na neodređeno vrijeme, ugovor se može raskinuti uz obvezu slanja osiguratelju pisane obavijesti o raskidu ugovora najkasnije 3 (tri) mjeseca prije dana koji je ugovoren kao dan dospijeća premije osiguranja. Ugovor se raskida s danom dospijeća premije osiguranja. Ako je zahtjev za raskid ugovora podnesen unutar godine dana od dana njegovog sklapanja, posljedice prestanka ugovora mogu nastupiti tek protekom roka od 1 (jedne) godine od dana početka trajanja osiguranja.

Kad se ovo osiguranje ugovara na određeno vrijeme u trajanju do 5 (pet) godina, ugovaratelj osiguranja ga unutar roka na koji je sklopljen ne može otkazati, dok se osiguranje ugovoreno u trajanju dužem od 5 (pet) godina može otkazati tek protekom roka od 5 (pet) godina, upućivanjem osiguratelju pisane obavijesti o otkazu ugovora, uz obvezu poštivanja otkaznog roka od 6 (šest) mjeseci.

Ako se za vrijeme trajanja ugovora promijene uvjeti osiguranja koji utječu na bitne elemente ugovora, ugovor se može raskinuti u roku od 30 (trideset) dana od dana primitka obavijesti osiguratelja o promjeni uvjeta osiguranja.

Ako je ugovor o osiguranju sklopljen na daljinu, ugovaratelj osiguranja može ga u svojstvu potrošača jednostrano raskinuti u roku od 14 (četrnaest) dana od dana sklapanja ugovora, ne navodeći razloge za raskid. Ako je potrošač primjenjujuće uvjete, ugovorne odredbe i predugovorne informacije zaprimio nakon sklapanja ugovora, rok od 14 (četrnaest) dana započinje teći od dana zaprimanja tih dokumenata.