

## INFORMACIJE O OBRADI OSOBNIH PODATAKA U SVRHU ODOBRAVANJA RIZIČNIH PROIZVODA

Hrvatska poštanska banka (dalje u tekstu Banka ili HPB) smatra da je zaštita osobnih podataka pojedinaca temeljno pravo svake osobe i želimo da se kao naš klijent osjećate sigurno i da Vaše iskustvo kao klijenta Banke bude na najvišoj razini. Stoga nam je iznimno važno da su osobni podaci naših klijenata adekvatno zaštićeni.

Prilikom obrade osobnih podataka, HPB osigurava da se podaci obrađuju isključivo sukladno važećim zakonima i poštujući sva prava klijenata kao ispitanika sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka. U obradi osobnih podataka postupat ćemo transparentno i podatke ćemo obrađivati samo ako za to postoji jasna svrha te ćemo koristiti raspoložive tehničke i organizacijske mjere za zaštitu osobnih podataka klijenata. Pojam obrade podataka podrazumijeva prikupljanje, spremanje, snimanje, organiziranje, uvid i prijenos osobnih podataka u Banci, odnosno kod trećih osoba s kojima je Banka u ugovornom poslovnom odnosu, za vrijeme trajanja poslovnog odnosa kao i nakon prestanka poslovnog odnosa s klijentom, tijekom razdoblja u kojem je Banka dužna čuvati pojedinu dokumentaciju.

### **Voditelj obrade podataka i kontakt podaci:**

Voditelj obrade Vaših osobnih podataka je Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo, Jurišićeva ulica 4, 10 000 Zagreb.

Kontakt podaci službenika za zaštitu podataka: Jurišićeva ulica 4, 10000 Zagreb, e-mail [dpo@hpb.hr](mailto:dpo@hpb.hr).

### **Koje osobne podatke Banka obrađuje i u koje svrhe**

Ovim dokumentom pružamo informacije o obradi osobnih podataka u svrhu ugovaranja rizičnih proizvoda (kredita, kreditnih kartica, prekoračenja po tekućem računu). Banka u svrhu ponude kredita, ugovaranja dopuštenog prekoračenja uz tekući račun ili ugovaranja kreditne kartice prikuplja osobne podatke putem Zahtjeva za kredit, Zahtjeva za odobrenje dopuštenog prekoračenja i putem Pristupnice za izdavanje kartica. Podaci koji se prikupljaju na Zahtjevu za kredit, Zahtjevu za odobrenje dopuštenog prekoračenja ili putem Pristupnice za izdavanje kartice su obavezni i Banka ih prikuplja radi poduzimanja radnji prije sklapanja ugovora, a u svrhu procjene kreditne sposobnosti i procjene kreditnog rizika. Osim što se prikupljaju podaci korisnika kredita, korisnika dopuštenog prekoračenja ili korisnika kartica, putem spomenutih obrazaca prikupljaju se i podaci drugih sudionika u kreditu (primjerice solidarni dužnik i solidarni jamci, založni dužnik/davatelj osiguranja ili neki drugi sudionici) te drugih sudionika kod kartica (dodatni korisnik) te se prilikom ispunjavanja Zahtjeva za odobrenje dopuštenog prekoračenja ili Zahtjeva za kredit prikupljaju i podaci o povezanim osobama.

### **U svrhu ugovaranja kredita, dopuštenog prekoračenja i kreditnih kartica Banka obrađuje sljedeće kategorije osobnih podataka:**

- a) **Osnovne identifikacijske podatke** - ime, prezime, OIB, adresa, broj osobne iskaznice, datum rođenja, mjesto rođenja, spol, država rođenja, državljanstvo, adresa s identifikacijskog dokumenta, poštanski broj, mjesto, preslika osobne iskaznice.

- b) **Podatke u svrhu procjene kreditne sposobnosti odnosno vjerojatnosti ispunjenja obveze, u svrhu upravljanja kreditnim rizicima te u svrhu ispunjenja regulatornih zahtjeva koji proizlaze iz propisa Republike Hrvatske i/ili prava Europske unije** - podaci o zaposlenju, stručna sprema, zvanje, bračni status, broj članova kućanstva, stanovanje, iznos mjesečnih troškova stanovanja, broj godina na trenutnoj adresi, nekretnine u vlasništvu, podaci o karticama koje koristite, prosječni mjesečni prihodi u posljednja tri mjeseca prije tekućeg mjeseca i dokaz o tome, iznosi dodatnih prihoda, podaci o zaposlenju i приходима koje treba popuniti poslodavac uključujući zadnje tri platne liste, zaduženjima u drugim kreditnim i financijskim institucijama, podaci iz dostupnih kreditnih registara sukladno propisima, što obuhvaća i, primjerice, podatke o tome jeste li dužnik, sudužnik, jamac u drugim kreditnim ili financijskim institucijama, kao i svi ostali podaci i informacije o tome da li ste izloženi ili možete biti izloženi određenom riziku temeljem pojedinog ugovornog odnosa Vas ili osoba s kojima ste povezani ([Informacije o obradi osobnih podataka u Osnovnom sustavu registra između kreditnih i financijskih institucija](#)).

U svrhu ispunjenja regulatornih obveza Banka prikuplja podatke o osobama s kojima ste povezani (npr. podaci o bračnom drugu ili članu uže obitelji ili fizičkim osobama iz pravne osobe s kojima ste u uskoj poslovnoj povezanosti).

U svrhu procjene kreditne sposobnosti i upravljanja kreditnim rizikom za postojeće klijente Banka može obraditi i podatke i informacije koje su joj dostupne, poput uvida u promet transakcijskog računa i urednosti poslovanja u Banci.

- c) **Podaci o nekretnini** - za potrebe kredita uz osiguranje založnim pravom bilo na nekretnini ili nekom drugom pravu (npr. depozit i sl.) Banka obrađuje identifikacijske podatke o vlasnicima nekretnine ili drugog kolaterala na kojem se zasniva založno pravo.
- d) **Ako svoje obveze ne podmirujete na vrijeme**, Banka će Vaše podatke obraditi u svrhu naplate potraživanja, uključujući upravljanje ranim dospjelim neplaćenim potraživanjima te odobravanje i praćenje mjera restrukturiranja. Takve aktivnosti mogu uključivati komunikaciju putem email-a, putem telefona i slanja poštanskih pošiljki.
- e) **Kontakt podaci** - Banka obrađuje Vaše kontakt podatke u svrhu pružanja informacija vezano uz proizvod (broj telefona, mobitela, e-mail i adresu). Banka će prikupiti i kontakt podatke kako bi klijentima slala obavijesti vezane uz proizvod te kako bi dostavljala Obavijest o učinjenim troškovima vezane uz kartice. Sukladno Općim uvjetima koji uređuju kreditno poslovanje, jedan kontakt broj (telefona ili mobitela) je obavezan radi mogućnosti kontaktiranja u svrhu realizacije kredita i ispunjenja obveza iz ugovora o kreditu, a e-mail adresa je obavezan podatak ukoliko je na Zahtjevu za kredit označen način obavještanja o kreditu putem e-maila.

**U svrhu određivanja iznosa dopuštenog prekoračenja** Banka će obraditi sljedeće podatke: urednost u podmirivanju obveza, podatke o korištenim proizvodima/uslugama i ostale podatke prikupljene od klijenta tijekom poslovnog odnosa - opći podaci o klijentu i tekućem računu (dob klijenta, rezidentnost, paket na tekućem računu, podaci o poslodavcu, kreditna sposobnost tražitelja dopuštenog prekoračenja, povezane osobe).

### **Pravna osnova obrade podataka**

Sve dok između Banke i klijenta postoji ugovorni odnos koji nije prestao otkazom ili dospijećem, obrada osobnih podataka temelji se na izvršenju ugovora u skladu s odredbama Zakona o kreditnim institucijama, Zakona o potrošačkom kreditiranju, Zakona o stambenom potrošačkom kreditiranju, Odluke Hrvatske narodne banke o sustavu upravljanja te Smjernica o odobravanju i praćenju kredita Europskog nadzornog tijela za bankarstvo (EBA) i ostalih propisa koji se primjenjuju na obvezu Banke da upravlja kreditnim i ostalim rizicima.

### **Razdoblje pohrane podataka**

Banka osobne podatke čuva sukladno zakonskim propisima te ponekad i duže obzirom da za to ima legitiman interes poput rješavanja potencijalnih pritužbi ili sporova. Posebnim internim aktom utvrđeni su rokovi čuvanja dokumentacije koju Banka koristi u svom poslovanju. Vaši osobni podaci se čuvaju sukladno rokovima čuvanja propisanim Zakonom o kreditnim institucijama, a to je 11 godina nakon isteka godine u kojoj je poslovni odnos prestao. Odbijene zahtjeve za kredit i

pristupnice za kartice Banka čuva godinu dana od isteka godine u kojoj je zahtjev odbijen na temelju legitimnog interesa u svrhu praćenja ponavljanih zahtjeva i rješavanja prigovora.

### **Ustupanje osobnih podataka trećim osobama**

Banka može ustupiti podatke klijenata sukladno važećim zakonskim propisima određenim institucijama (npr. HNB-u, Agenciji za zaštitu osobnih podataka, pravosudnim i poreznim tijelima i dr.).

Kada se Vaš kredit odobrava na temelju neke poslovne suradnje između Banke i treće osobe (npr. projekti stanogradnje ili kreditiranje zaposlenika pojedine pravne osobe) podaci se razmjenjuju između Banke i te pravne osobe samo u opsegu koji je nužan za izvršenje tog ugovora.

### **Prijenos podataka u treće zemlje ili međunarodne organizacije izvan Europske unije**

Vaše osobne podatke obrađuje Banka u Republici Hrvatskoj. Vaši osobni podaci mogu se iznijeti u treće zemlje samo u mjeri u kojoj je to propisano zakonom ili po drugoj pravnoj osnovi koja obvezuje Banku.

### **Povjeravanje obrade izvršiteljima**

Banka poslove naplate potraživanja može eksternalizirati vanjskim pružateljima usluga koji su u ulozi izvršitelja obrade. Više informacija o obradi osobnih podataka u svrhu naplate potraživanja možete pronaći u posebnom dokumentu [Informacije o obradi i zaštiti osobnih podataka u svrhu naplate potraživanja](#).

Dodatno, ako je u aktivnostima kod odobrenja kredita uključen i kreditni posrednik, Vaše podatke kreditni posrednik dostavlja Banci te ih kreditni posrednik obrađuje u svrhu provedbe kreditnog posredovanja. Kreditni posrednici obavljaju poslove u ime i za račun Banke i stoga se smatraju izvršiteljima obrade s kojima je Banka uredila ugovorni odnos sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka.

### **Prava ispitanika**

Zaštita osobnih podataka podrazumijeva značajna prava klijenta, a to su:

- zatražiti potvrdu obrađuju li se Vaši osobni podaci te dobiti pristup Vašim osobnim podacima i svrsi njihove obrade, kategorijama podataka i potencijalnim primateljima koji obrađuju vaše osobne podatke
- zatražiti ispravak netočnih osobnih podataka ako Banka ne raspolaže ažurnim podacima
- zatražiti brisanje podataka koji nisu nužni u odnosu na svrhu za koju su prikupljeni ili ograničavanje svrhe obrade osobnih podataka koje ste ustupili Banci ukoliko za to imate valjani razlog
- uložiti prigovor na postupak obrade ili na prenosivost podataka trećim stranama
- opozvati privolu temeljem koje obrađujemo osobne podatke nakon čega prestajemo obrađivati Vaše osobne podatke u svrhu za koju je privola dana
- zatražiti prijenos Vaših podataka drugom voditelju obrade.

U slučaju da želite realizirati neko od navedenih prava, zahtjev za realizacijom prava uputite pisanim putem poštom na gore navedenu adresu ili putem elektroničke pošte na adresu [dpo@hpb.hr](mailto:dpo@hpb.hr).

Politika zaštite osobnih podataka Banke dostupna je na <https://www.hpb.hr/hr/zastita-osobnihpodataka/2970>.

Ukoliko smatrate da vam je povrijeđeno pravo na zaštitu osobnih podataka, možete podnijeti prigovor Agenciji za zaštitu osobnih podataka (AZOP) na e-mail adresu: [azop@azop.hr](mailto:azop@azop.hr) ili poštom na adresu sjedišta AZOP-a.

Srpanj, 2023.

Vaša

HRVATSKA POŠTANSKA BANKA